

TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!
JANUARI 2018

No	tanggal	klasifikasi	Judul dan Isi Laporan	Sumber	status	Disposisi	Tindak Lanjut	Topik Laporan
1	1/4/2018 9:26	Pengaduan	<p>Keluhan Layanan Masyarakat</p> <p>Yth. Kecamatan Landasan Ulin,</p> <p>Saya menyayangkan seorang RT 19, Kel. Syamsudin Noor, atas nama Jumali. Saya menayakan tentang beras raskin, jawabannya kasar dan merendahkan.</p> <p>Mohon ditindaklanjuti, terima kasih</p>	sms	Selesai	Kecamatan Landasan Ulin (Pemerintah Kota Banjarbaru) 04 January 2018 09:59:48	<p>Kecamatan Landasan Ulin (Pemerintah Kota Banjarbaru) 16 January 2018 13:58:54</p> <p>Terima kasih atas Laporan Anda. Keluhan Anda akan segera kami tindak lanjuti, dan akan kami laporkan ke Kelurahan Syamsudin Noor untuk di proses.</p> <p>Kecamatan Landasan Ulin (Pemerintah Kota Banjarbaru) 16 January 2018 16:22:40</p> <p>Mohon informasi lengkap nama, alamat, dan nomer tlp Anda untuk keperluan tindak lanjut dari pihak Kelurahan Syamsudin Noor ke RT ybs.</p> <p>Kecamatan Landasan Ulin (Pemerintah Kota Banjarbaru) 17 January 2018 07:30:18</p> <p>Berdasarkan Koordinasi dengan Camat Landasan Ulin, karena kami tidak mengetahui kejadian sebenarnya seperti apa, dan Anda belum memberikan data Anda, maka kami akan menunggu hasil koordinasi dari pihak Kelurahan Syamsudin Noor dengan RT 19 ybs.</p>	Pelayanan Masyarakat
2	03 January 2018 18:44:41	Permintaan Informasi	<p>Ijazah Siswa yang telah lulus pada tahun 2016 belum diserahkan</p> <p>mengapa ijazah siswa SD NEGERI LOKTABAT 1.BANJARBARU yang telah lulus pada tahun 2016 sampai hari ini.blm diserahkan kewali murid.mhn perhatiannya kpd penjabat/pihak terkait</p>	sms	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru 04 January 2018 09:47:40	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 04 January 2018 20:49:37</p> <p>- Terima kasih atas informasi yang bapak / ibu sampaikan. - Kami telah menindaklanjuti hal tersebut, dan penjelasan dari kepala SDN 1 Loktabat Utara menyatakan bahwa ijazah tahun pelajaran 2015/2016 sudah dibagi semua, sedangkan ijazah tahun pelajaran 2016/2017 , baru selesai penulisannya dan direncanakan hari senin tanggal 8 januari 2018 sudah dapat di cap tiga jari oleh siswa dan selanjutnya dibagikan kepada siswa yang bersangkutan. - Sekiranya penjelasan yg kami sampaikan ini belum sebagaimana yang bapak/ ibu maksudkan, dengan senang hati jika berkenan dipersilahkan datang langsung kedisdik kota banjarbaru. - Demikian disampaikan, terima kasih. (TTD: Kadisdik kota banjarbaru).</p>	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)

3	04 January 2018 08:10:39	Pengaduan	<p>PELAYANAN E KTP TIDAK SESUAI JAM YANG TERTERA DI KECAMATAN</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru. Saya dan istri adalah karyawan pada salah satu perusahaan. Pada hari ini kami harus ijin ke perusahaan ddan mendatangi Kecamatan Banjarbaru Selatan untuk melakukan perekaman. Pada ruang pelayanan tertulis jam pelayanan di mulai pukul 08.30. Namun, pada jam tersebut petugas belum ada ditempat dan baru datang pada pukul 09.00. Apakah petugas yang melayani eKTP hanya ada 1 orang (tidak ada backup) sehingga kami tidak bisa dilayani sesuai jam dimulainya pelayanan ? Harap konsekuen dengan peraturan yang dibuat sendiri</p>	sms	Selesai	<p>Kecamatan Banjarbaru Selatan</p> <p>04 January 2018 09:55:54</p>	<p>Kecamatan Banjarbaru Selatan (Pemerintah Kota Banjarbaru) 04 January 2018 10:38:34</p> <p>Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas perhatian nya..keluhan saudara dapat kami klarifikasi sbb:</p> <p>1. Diruang perekaman ektp memang tertera jam 08.30 tetapi karena perekaman harus connect ke disdukcapiil maka harus menunggu server dari dinas untuk connect ke kecamatan jam 9 atau mngkn lewat jam 09.00.</p> <p>2. Petugas pelayanan diloket juga merupakan petugas perekaman ektp. Jadi petugas sudah datang sebelum jam 08.30 serta sudah melakukan pelayanan, tetapi karena server perekaman belum connect maka masyarakat d persilahkan menunggu.</p> <p>3. Keluhan saudara akan kami tindak lanjuti dengan dinas terkait secepatnya.</p> <p>Demikian kami sampaikan atas ketidaknyamanan nya kami mohon maaf. Terima kasih.</p>	Reformasi Birokrasi dan Tata Kelola
4	08 January 2018 10:01:16	Pengaduan	<p>Pelayanan Terhadap Publik Tidak Ramah dan Kurang Senyum</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Pada hari ini saya ingin menanyakan SPT tahun 2017 ke Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah milik orangtua saya. Setelah menunggu lama akhirnya tibalah giliran saya, Namun, petugas pelayanan terkesan kurang ramah saat memberi penjelasan.</p> <p>Setelah itu, saya ke Kelurahan Sungai Besar untuk mengurus surat keterangan untuk menikah dan mendapat pelayanan yang juga kurang ramah dari aparat yang sepertinya sudah senior. Padahal, aparat yang muda-muda di Kelurahan tersebut melayani dengan sangat ramah, termasuk saat menjelaskan hal-hal yang saya perlukan.</p> <p>Tolong aparat diberi pelatihan pelayanan terhadap publik agar saat melayani publik tidak membuat jengkel. Tolong juga aparat yang melayani diajarkan senyum.</p>	sms	Selesai	<p>Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah dan Kecamatan Banjarbaru Selatan sebagai instansi terkait</p> <p>09 January 2018 11:12:15</p>	<p>Kecamatan Banjarbaru Selatan (Pemerintah Kota Banjarbaru) 09 January 2018 08:25:11</p> <p>Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas perhatian yang sudah Bapak/ Ibu berikan kepada kami. Hal ini dapat kami tindak lanjuti sebagai berikut :</p> <p>1. Petugas yang memberikan pelayanan kurang ramah akan segera kami tegur dan kami beri peringatan agar tidak melakukannya lagi.</p> <p>2. Kami juga akan mengusulkan pelatihan ke Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah guna lebih memperbaiki attitude petugas kami.</p> <p>Demikian yang bisa kami sampaikan, terima kasih sebelumnya dan mohon maaf atas kekurangan kami. Terima Kasih.</p> <p>Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah (Pemerintah Kota Banjarbaru) 09 January 2018 11:45:39</p> <p>Terkait masalah diats petugas pelayanan yang tidak ramah, kami minta maaf dan akan segera memperbaikinya. Semoga hal</p>	Pelayanan Masyarakat
5	10 January 2018 08:36:37	Aspirasi	<p>Apresiasi untuk Disdukcapiil</p> <p>Saya cuma menyampaikan..kemaren tanggal 09 januari 2018.saya mengurus surat pindah datang bkin ktp dan bikin kk baru di capil kota banjarbaru dan pada hari itu juga selesai dan saya berterimakasih banyak pelayanan sangat cepat..dan saat mengambil saya di beritahu bahwa nanti di foto copy dan bawa ke kecamatan banjarbaru selatan di mana wilayah saya tinggal klo tidak di foto copy dan di serahkan di kecamatan nanti ktp saya tidak di cetak.</p>	sms	Selesai	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru</p> <p>10 January 2018 12:24:26</p>	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 10 January 2018 14:24:27</p> <p>Kepada Yth, Pelapor,</p> <p>Kami atas nama Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru beserta seluruh karyawan/i mengucapkan terima kasih atas apresiasi yg disampaikan. Semoga kedepannya kita akan terus menjalin kerjasama yang baik kepada seluruh masyarakat Kota Banjarbaru.</p>	Administrasi Kependudukan

8	12 January 2018 13:12:31	Pengaduan	<p>Warga Khawatir Pohon Tumbang</p> <p>Mohon ijin melaporkan ada sebuah pohon ketapang yg akarnya sdh keluar dari tanah dan tumbuh tinggi didepan kantor kelurahan landasan ulin tengah kota banjarbaru provinsi kalimantan selatan, kami sdh menyarankan ke bapak lurah untuk segera memotong pohon tersebut namun tidak ada tindakan pasti atau tindakan cepat dari beliau.. kami mengkhawatirkan pohon tersebut tumbang ketika ada hujan lebat disertai angin kencang dan akan merugikan orang disekitarnya.. mohon untuk segera ditindak lanjuti pohon tersebut agar nantinya tidak ada yg merasa dirugikan karena lambatnya tindakan dari pemerintah setempat.. (foto pohon terlampir)</p>	web	Selesai	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman dan Kecamatan Liang Anggang sebagai instansi terkait</p> <p>15 January 2018 08:41:26</p>	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 15 January 2018 09:25:20</p> <p>Terima kasih sebelumnya atas keluhan yang disampaikan. Saat ini kami sudah menugaskan Kasi Pertamanan untuk melakukan koordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup Kota banjarbaru, apakah mungkin pohon tersebut untuk ditebang, besok akan direalisasikan oleh petugas terkait. Kabid Pertamanan, Pemakaman dan PJU Kota Banjarbaru.</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 17 January 2018 14:36:56</p> <p>infprmasi selanjutnya dari Kasi Pertmanan, Pohon ketapang sudah ditebang</p>	Pertanahan dan Permukiman
9	16 January 2018 16:21:12	Pengaduan	<p>Pintu Hias Taman Mawar Roboh</p> <p>yth. Kadis perkim, taman mawar salah satu pintu hiasnya roboh, jam 17.15 selasa 16 januari 2018</p>	sms	Selesai	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman</p> <p>17 January 2018 07:46:56</p>	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 17 January 2018 14:39:48</p> <p>terima kasih laporannya, informasi dari Kabid Pertamanan, tadi malam besi yang kropos sudah diamankan dan dibersihkan oleh pihak Bidang Pertamanan Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 17 January 2018 14:42:55</p> <p>Pagi tadi area dibersihkan</p>	Pertanahan dan Permukiman
10	19 January 2018 18:00:20	Pengaduan	<p>PJU Cempaka dan Sungai Tiung (Jalan Keramat) Banyak Yang Padam</p> <p>Kepada petugas PJU Banjarbaru, Tolong pju di cempaka & sungai tiung + di jalan keramat sungai tiung mati, banyak lampu nya yang sudah beberapa bulan tdk menyala lagi. Mksh</p>	sms	Selesai	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman</p> <p>22 January 2018 10:33:19</p>	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 January 2018 13:58:38</p> <p>terima kasih laporannya, dari pihak PJU mengkonfirmasi sudah menindaklanjutinya dengan melakukan perbaikan pada Jumat Malam, sekitar jam 20.00-24.00 wita.</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 January 2018 14:20:31</p> <p>Tambahan, sebelumnya sudah ada pesan dari pak walikota untuk melakukan perbaikan, Kabid Pertamanan, Pemakaman dan PJU langsung menugaskan stafnya namun ada dua lampu yang belum terpasang, namun hari ini informasinya sudah dilakukan pergantian lampu, kerusakan terjadi karena tersambar petir. mohon info selanjutnya bila ada kerusakan kembali.</p>	Infrastruktur

11	20 January 2018 08:25:05	Pengaduan	<p>Mohon Ditinjau Kembali Alur Pelayanan Untuk Permintaan Rujukan di Puskesmas Banjarbaru</p> <p>sudah beberapa bulan sejak september 2017 meminta rujukan di puskesmas banjarbaru (sebagai fasilitas kesehatan tk I) menunggu lama / lebih dari 1 jam, keduluan pasien rawat jalan yang datang nya belakangan/ baru saja datang. Mohon direview lagi alur nya, atau sebaiknya dikembalikan seperti sebelumnya. Karena pasien harus berobat k tempat selanjutnya, seperti saya harus ke RSD Idaman dimana harus antri pendaftaran dan antri dokter lagi. Terima kasih.</p>	sms	Proses	Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru 22 January 2018 07:54:20	<p>Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 31 January 2018 12:06:10</p> <p>Terima kasih kami sampaikan atas saran dan masukannya, perlu kami sampaikan bahwa sejak bulan Nopember 2016 Puskesmas Banjarbaru sudah terakreditasi Madya, oleh karena itu Puskesmas bekerja sesuai SOP yang telah di tetapkan dengan alur pelayanan rujukan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang dan mengambil nomor antri 2. Pasien menunggu panggilan ke Poli Tujuan (Ruang Dokter) untuk mendapatkan surat rujukan 3. Untuk Pasien BPJS menuju loket 1 untuk registrasi online 4. Setelah proses registrasi online selesai menuju loket 2 untuk mendapatkan stempel puskesmas (untuk pasien non BPJS setelah mendapat surat rujukan dari dokter langsung menuju loket 2) <p>Perlu juga kami sampaikan bahwa setiap harinya kunjungan pasien ke puskesmas Banjarbaru Selatan kurang lebih 150 orang jadi apabila ada pasien yang mau mengurus rujukan ke Rumah Sakit dapat meminta sehari sebelumnya sebelum berobat ke Rumah Sakit</p>	Kesehatan
12	20 January 2018 20:10:15	Pengaduan	<p>Lampu PJU Depan SMK BAKTI BANGSA Karang Rejo Sudah 2 Minggu Padam</p> <p>Yth. Petugas PJU Banjarbaru, dgn ini kami laporkan bhw lampu PJU depan Komp. Citra bhayangkara depan SMK BAKTI BANGSA, Jl. Karang Rejo Guntung Manggis Sudah sekitar 2 mingguan ini gak menyala. Mhn diperbaiki pa. Mksh</p>	web	Selesai	Dinas Perumahan dan Permukiman 22 January 2018 10:30:51	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 January 2018 13:53:45</p> <p>Terima kasih atas laporannya, segera kami sampaikan dengan Kasi PJU untuk segera diperbaiki</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 January 2018 14:24:28</p> <p>laporan telah disampaikan, pernyataan dari Kasi PJU bahwa tadi malam, sudah dilakukan perbaikan, ada kerusakan di mcb dan kerusakan sudah diganti mcb baru. terima kasih atas laporannya.</p>	Infrastruktur

13	22 January 2018 10:04:05	Pengaduan	<p>Petugas Hanya Ada di Satu Loker</p> <p>lapor ini pelayan di capil bjb kok yg melayani cuma 1 orang sedangkan loketnya ada byk,pada kemana yg lain.mana visi dan misi nya ini.kami izin ditempat kerja susah jg kalo smpai ber hari2,terimakasih</p>	sms	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 22 January 2018 10:29:15	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 23 January 2018 07:13:28</p> <p>Kepada Yth, Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan dan perhatiannya. Kami mohon informasi lebih detail dan jelas untuk hal tersebut tentang hari/tanggal/waktu kejadian agar bisa ditindaklanjuti dengan tepat. Khususnya kami himbau kepada semua masyarakat Banjarbaru agar ketika menyampaikan laporan terkait keluhan tentang pelayanan Disdukcapil Banjarbaru agar lebih jelas dan terperinci untuk bisa ditindaklanjuti dengan tepat.</p> <p>Demikian Terima Kasih.</p>	Pelayanan Masyarakat
14	25 January 2018 10:05:08	Pengaduan	<p>Kursi Ruang Tunggu Kurang Banyak dan Beberapa Loker Tidak Buka</p> <p>KURSI DI RUANG TUNGGU PELAYANAN CAPIL KURANG BANYAK, SEDANGKAN ANTRIAN PANJANG DAN PADA HARI INI (25 JANUARI 2018) ADA BEBERAPA LOKET TIDAK BUKA</p>	sms	Proses	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 25 January 2018 10:18:42	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 29 January 2018 07:00:44</p> <p>Kepada Yth, Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas perhatian dan kritikkannya. Penyediaan kursi tunggu untuk masyarakat telah kami maksimalkan sesuai dengan ukuran dan penataan ruang pelayanan akan tetapi ke depannya juga akan ditata kembali agar dapat lebih maksimal lagi sesuai kebutuhan. Untuk beberapa loket yang tidak buka, dipastikan pada hari tersebut semua loket tidak ada yg tutup dan berjalan seperti biasa, hanya saja display screen jumlah loket tidak sama dengan loket yang benar benar ada sehingga nampak beberapa loket tidak buka.</p> <p>Demikian Terima Kasih.</p>	Administrasi Kependudukan
15	30 January 2018 09:34:37	Pengaduan	<p>Sampah Menumpuk di Belakang SMPN 8</p> <p>Aswrb, Kami dari SMPN 8, sangat memerlukan sekali alat untuk pengangkut sampah sehubungan dengan menumpuknya sampah di belakang sekolah, kami siap disurvei, utk melihat kondisi dilapangan, syukron atas perhatian dan kerjasamanya..</p>	sms	Proses	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 30 January 2018 12:17:04	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 30 January 2018 12:52:42</p> <p>Wa'alaikum salam, baik pak akan segera kami teruskan laporan ini kepada bidang terkait, terima kasih atas kerjasamanya</p> <p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 February 2018 09:08:13</p> <p>sampah yang dikeluhkan sudah terangkut. Terimakasih</p>	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana

16	1/31/2018 19:28	Pengaduan	<p>Proses Pembuatan izin usaha dipersulit pejabat kelurahan</p> <p>Yth. Walikota banjarbaru, saya ingin mengadukan terkait pelayanan publik di kelurahan kemuning, saya baru akan membuka usaha paksiyo resto dan cafe cabang dari rumah makan pak siyo, di daerah trikora, tadi pagi saya ke kantor kelurahan bermaksud menyerahkan syarat sesuai blanko yang mereka serahkan sebelumnya untuk membuat rekomendasi situ dan ho, terkait perizinan resto dan cafe. Namun kemudian berkas saya di kembalikan dengan alasan limbah kemana dan jika cafe akan membuat kegaduhan (blm ada survei dari kelurahan ke lokasi usaha saya). Saya disini hanya menjalankan kewajiban saya sebagai wajib pajak agar usaha saya memiliki izin yg legal dan saya dapat memenuhi kewajiban perpajakan saya namun tidak direspon dengan baik oleh pejabat lurah kemuning. Pertanyaan saya kenapa berkas lengkap sesuai blangko dan sop di tolak oleh lurah? Apakah ada sentimen pribadi lurah kepada saya?</p> <p>Setidak profesional itukah pejabat publik kita?</p>	sms	Selesai	Kecamatan Banjarbaru Selatan 2 Januari 2018 1:50:46 PM	<p>Kecamatan Banjarbaru Selatan 2/1/2018 3:36:55 PM</p> <p>Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas pertanyaan dan saran dari bapak. Berdasarkan Keputusan Walikota Banjarbaru Nomor : 252 Tahun 2004 Tentang Surat Izin Tempat Usaha (SITU). Disebutkan mengurus izin terlebih dahulu sebelum menjalankan usaha. Dengan berkas lengkap dan sesuai SOP maka tidak ada alasan untuk menolak perizinan tersebut. Tidak ada persoalan sentimentil dalam hal pelayanan, yg ada hanya pertanyaan prosedural karena menyangkut usaha yg dijalankan yaitu resto dan cafe, sehingga dipertanyakan soal pengelolaan limbah maupun music yg keluar dari cafe. Apabila sdh sesuai ketentuan maka bisa dilanjutkan. Permohonan saudara sudah di rekomendasi oleh kelurahan dan di teruskan ke tingkat di atasnya. Kami ucapkan terima kasih atas kepatuhan saudara akan peraturan perundang-undangan.</p> <p>Atas kekurangannya kami mohon maaf.</p> <p>Plt. Camat Banjarbaru Selatan, H. Indra Putera, S.STP, MM Nip.19830505 200212 1 001</p> <p>Pelapor 01 February 2018 16:06:03</p> <p>Yth. Bapak H. Indra Putera, S.STP, MM. Sebelumnya saya berterimakasih atas tanggapan yang luar biasa cepat, benar baru saja saya telah mendapat rekomendasi dari kelurahan setelah kuasa hukum saya menjelaskan kepada lurah setempat bahwa kami tidak menggunakan live music dan mengenai limbah kami memiliki 4 resapan.. semoga kedepannya pelayanan publik semakin baik, saran saya sebaiknya sebelum membahas limbah , akan lebih baik melakukan survei ke tempat lokasi usaha agar kami bisa menjelaskan dimana resapan untuk limbah, dan tidak langsung menolak persyaratan yang jelas jelas sudah lengkap.. semoga banjarbaru semakin maju dan berinovasi.. terima kasih bapak indra, sukses selalu.</p>	Perijinan
----	-----------------	-----------	---	-----	---------	---	---	-----------

17	31 January 2018 10:19:15	Pengaduan	<p>Pengurusan Sporadik Lambat dan Petugas Jarang Ada di Kantor</p> <p>Saya bersama Ayah saya Mengurus Pembuatan (SPORADIK) Atau Segel Tanah, Berkasnya sudah masuk pada tanggal 9 Desember 2017 Dan pada tanggal 19 Desember 2017 katanya mau pengukuran, tapi sampai sekarang belum ada pengukuran. Pelayanan Kasie Pemerintahan di Kelurahan Cempaka Cukup Lamban dan Saat ditemui Jarang ada dikantor, Data pejabat di Lobby keterangannya KELUAR.kami membutuhkan Surat Sporadik tersebut karena mau ada perlu. Trimakasih.</p>	sms	Proses	<p>Kecamatan Cempaka 31 January 2018 12:20:13</p>	<p>Kecamatan Cempaka (Pemerintah Kota Banjarbaru) 01 February 2018 15:31:59</p> <p>Terima kasih atas laporannya. Segera akan kami proses</p> <p>Kecamatan Cempaka (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 February 2018 12:35:47</p> <p>PERIHAL : Proses yang lambat untuk pembuatan Sporadik DARI : Kepala Seksi Pemerintahan Kelurahan Cempaka</p> <p>Sesuai dengan hasil konfirmasi dari Lurah Cempaka kepada Kepala Seksi Pemerintahan, ada beberapa poin yang menjelaskan, yaitu :</p> <p>1. Kepala Seksi Pemerintahan Cempaka selalu hadir setiap hari dan apabila tidak ada di tempat berarti ada giat cek lapangan</p> <p>2. Pada tanggal 09 Desember 2017 tidak ada berkas pemohon sporadik yang masuk.</p> <p>3. Jika kelengkapan surat pemohon terpenuhi dengan baik dan benar, untuk tinjau lapangan diadakan perjanjian melalui kontak personal.</p> <p>4. Sesuai dengan Surat Edaran Camat Cempaka pada tanggal 15 Januari 2018 poin 1 disebutkan : Bahwa pengurusan surat pernyataan penguasaan fisik sebidang tanah (SPORADIK) untuk pembuatan baru ditiadakan namun diarahkan untuk melalui proses PTSL (Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap) atau pengurusan Sertifikat Hak Milik (SHM).</p>	Pertanahan
----	--------------------------	-----------	--	-----	--------	---	---	------------

18	14 Januari 2018	Pengaduan	Galian Fiber Optic Belum Ditutup dan Drainase Mampet Selamat malam bapak ibu pemerintahan, saya mau menyampaikan bahwa di Jalan Karang Anyar ada galian kabel fiber optik tapi galian tersebut tidak ditutup-tutup sampai sekarang...kok dibiarin sampai sekarang, lubang tersebut membahayakan si pengendara sepeda motor. Tolong ditindak lanjutin agar lubang galian tersebut dapat ditutup segera dan dikerjakan. Yang kedua saluran drainase disekitar karang anyar mampet dan tidak tau kemana arah air tersebut sehingga mengakibatkan bau yang tidak sedap. Saya harap gotnya ada pengerukan ulang dan menentukan aliran air yang tepat agar air comberan dapat berjalan lancar bukan mampet...kalau bisa bapak lurahnya turun langsung kelapangan...ditunggu action dari pemerintah kota banjarbaru. Terimakasih....	web	Proses	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang 2/5/2018 9:28:20 AM Terima kasih kepada bapak/ibu/saudara atas informasinya. Sehubungan dengan laporan bapak/ibu/saudara mengenai kondisi bekas galian fiber optik dan drainase jalan Karang Anyar, kami sampaikan penjelasan sebagai berikut: 1. Untuk pengerjaan galian fiber optik bukan dilaksanakan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarabaru namun penempatanya di jalan kota yang merupakan aset serta kewenangnya di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru. Atas keluhan masyarakat mengenai bekas galian fber optik yang lama tidak ditutup akan kami koordinasikan dengan instansi terkait. 2. Berkenaan dengan saluran drainase karang anyar yang manpet/tersumbat akan kami lakukan peninjauan dan direncanakan penanganan drainasenya. Demikian tanggapan ini kami sampaikan atas laporan yang bapak/ibu/saudara sampaikan.	Infrastruktur
----	-----------------	-----------	---	-----	--------	---	---	---------------