

TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!  
FEBRUARI 2018

No	nid	tanggal	klasifikasi	Judul dan Isi Laporan	sumber laporan	status	disposisi_to	Tindakanlanjut	Topik Laporan
1	1933713	02 February 2018 08:29:27	Pengaduan	<p><b>Kecewa Dengan Pelayanan di IGD RSUD</b></p> <p>Ass.saya ingin mengeluhkan tentang pelayanan RS Idaman banjarbaru,terutama di bagian IGD.anak sy 2 kali harus di bawa ke IGD,tp kecewa nya kami,kenapa di IGD hrus mendaftar dulu,kenapa tidak ditangani terlebih dahulu pasiennya?kecewa yg ke dua,saya sudah mendaftar tapi harus menunggu lagi 1jam untuk di tangani,hal ini berlaku untuk pasien umum dan bpjs,sekarang pertanyaan nya apakag memg prosedur seperti itu,lalu apa nyawa seseorang juga bisa menunggu,krn kalo sudah dtg ke IGD berarti dlm keadaan gawat darurat.kurang lebih saya menunggu smp 7jam smpai masuk ke ruang perawatan,kecewa sekali.mohon untuk ditindaklanjuti.terimakasih</p>	web	Proses	Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru 02 February 2018 13:15:26	<p><b>RSDI IDAMAN 02 February 2018 16:11:14</b></p> <p>Kepada Yth Pelapor Ny. Andar Puspa Sari sebelumnya kami menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan Pelayanan yang anda alami. sebagai tindak lanjut, kami memerlukan beberapa data diantaranya adalah : kapan anda berobat memeriksakan anak anda ( Hari tanggal Dan jam) di Dua Kali waktu and ke IGD tersebut, siapa nama anak anda Dan nomer register rekam mediknya, agar kami dapat menelusuri apa penyebab yang membuat anda merasa diperlambat dalam Hal Pelayanan. demikian, jawaban anda kami tunggu secepatnya, baik melalui kanal @lapor! maupun langsung ke Unit Pengaduan Masyarakat RSDI. hormat kami, UPM RSDI.</p> <p><b>Andar Puspa Sari 02 February 2018 16:25:49</b></p> <p>saya melakukan pengobatan pertama tgal 10des 2017,jam 7malam.wktu itu kami dsruh mendaftar dlu,stlh mndaftar tidak lgsung dtangani,harus menunggu 1jam,dgn keluhan muntah2 dan demam atas nama An Rafika Amalia Putri,IGD beralasan hri minggu dan dr. jaga bnyk yg off,dr Law yg mnangani pun berbelit2 bolak balik nanya anknya knp,namanya siapa pdhl jelas2 sudah saya jelaskan ank sy knp.wkt itu sy hrus ngu smp jam 12.30 tengah malam baru masuk ke ruangan perawatan.Pengobatan yg kedua tgl 21 januari 2018,atas nma an Gina Rahmatika,dgn kluhan panas tinggi dan diare akut,itu juga hrus mendaftar dulu kemudian menunggu,pdhl itu msh jam 7pagi dan kondisi IGD sedang sepi pasien.dan jam 12.30 siang anak saya baru masuk ruang perawatan, dan kecewa nya lagi,kenapa tidak dapat makan siang,pdhl masih jam pendistribusian makan siang.smg a pelayanan RS Idaman banjarbaru bisa lebih ditingkatkan lagi,terimakasih atas perhatiannya.</p> <p><b>Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> Yth. Pelapor Andar Puspa Sari. terimakasih atas tanggapannya, baiklah data akan kami telusuri secepatnya. terimakasih atas pengaduan anda. UPM RSDI.</p>	Pelayanan Masyarakat

2	1934559	04 February 2018 16:57:38	Pengaduan	<p><b>Waktu Pembuatan Kartu Keluarga Tidak Sesuai dengan Pengumuman di Meja Informasi</b></p> <p>pengumuman yang di pasang dekat meja informasi. Dikatakan pembuatan Kartu Keluarga cuma 1 hari. Kenyataannya memakan waktu 5 hari kerja, tidak sesuai dengan pengumuman yang di pasang dekat meja informasi. Tolong pegawainya di tambah lagi supaya cepat pengerjaannya. Terimakasih.</p>	sms	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 05 February 2018 14:15:02	<p><b>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 February 2018 12:48:46</b></p> <p>Yth. Pelapor</p> <p>Terima kasih atas saran dan masukan untuk perbaikan pelayanan di Disdukcapil. Layanan pembuatan KK sehari selesai memang komitmen dari Disdukcapil Kota Banjarbaru, kalau pengurusan KK tidak selesai sehari berarti ada masalah terhadap kelengkapan berkas yang diserahkan atau pengurusannya melalui perantara/caloe.</p> <p>Sayangnya, bpk/ibu tidak menjelaskan apakah pengurusannya melalui kecamatan atau membawa langsung atau melalui perantara/caloe, agar kami bisa menindaklanjuti ke petugas yang menangani.</p> <p>Kemudian, terkait penambahan pegawai, kami telah mengusulkan ke Badan Kepegawaian dan PP, namun kami terus mengoptimalkan pegawai yang tersedia untuk memberikan pelayanan yang cepat kepada masyarakat. Demikian penjelasan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.</p>	Administrasi Kependudukan
3	1934782	05 February 2018 10:06:28	Pengaduan	<p><b>Layanan PDAM Intan Banjar Mati dan Kantor Cabang Ditelpon Tidak Pernah Aktif</b></p> <p>Layanan pdam intan banjar banjarbaru kalsel mati air dari hari sabtu 3 feb 2018 s/d senin 5 feb 2018,jawaban yg diberikan smpe sekarang sama saja dri tahun 2016 bahwa masih ada perawatan,apakah gak pernah ada solusi yg lebih baik utk mengatasi permasalahan yg sama dari tahun ke tahun,klo pas pln mati pdam ikut mati,nah sekarang listrik nyala pdam tetap aj mati jga,bahkan tdi diawal komplain ke pdam dibilangny belum ada konfirmasi dari cabang di peramuan ke kntr pdam banjarbaru..gak paham gimana cara kerjanya di pdam bsa koordinasi terputus dari cab ke pusatny yg jdi korbannya tetap aj pelanggan padahal keawajiban tiap bln sudah dikeluarkan oleh pelanggan. Cab peramuan pun di telp gak pernah aktif pada saat ada kondisi semacam ini</p>	web	Selesai	Pemerintah Kota Banjarbaru 05 February 2018 16:20:11	<p><b>Pemerintah Kota Banjarbaru 05 February 2018 16:30:48</b></p> <p>Yth. Bapak Susanto....</p> <p>Terkait keluhan bapak tentang layanan PDAM Intan Banjar, perlu kami sampaikan bahwa instansi PDAM Intan Banjar tidak berada di bawah Pemerintah Kota Banjarbaru. Tetapi, setelah kami membuka website resmi PDAM Intan Banjar, memang ada pengumuman resmi terkait tidak berjalannya pelayanan air disebabkan karena adanya pekerjaan koneksi pipa headder pompa Intake Sei Tabuk untuk menambah kapasitas supplai air baku IPA Syarkawi yang dilaksanakan pada hari sabtu tanggal 03 Februari 2018 jam 09.00 Wita s.d selesai. Dengan kondisi tersebut tidak dapat dihindari dilakukan penghentian pompa intake yang berdampak pada terganggunya pendistribusian aliran air bersih ke pelanggan PDAM Intan Banjar untuk wilayah Cabang 1 yang meliputi Landasan Ulin, Trikora, Gambut dan sekitarnya. Dan wilayah Cabang 2 yang meliputi Tatah Makmur,Tatah Pemangkih, Tatah Layap, Tatah Belayung, Beruntung baru, Aluh-aluh, Tambak sirang, Manarap, Sei Tabuk dan sekitarnya.</p> <p>Adapun waktu pengerjaan koneksi pipa tersebut diperkirakan selama 2 (dua) hari dan pengembalian tekanan distribusi hingga normal kembali memerlukan waktu</p>	Layanan Air Minum
4	1934998	05 February 2018 17:58:59	Pengaduan	<p><b>Lampu PJU Jalan Pondok Kelapa Karanganyar 3 Padam</b></p> <p>Selamat Malam, Kepada Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru</p> <p>Lampu PJU Jalan pondok kelapa, Karangayar 3, Banjarbaru tepatnya di depan perumahan pondok papan, lampu pju mati, sudah 1 minggu. mohon ditindaklanjuti. terimakasih</p>	Android	Selesai	Dinas Perumahan dan Permukiman 06 February 2018 09:02:00	<p><b>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 06 February 2018 09:08:22</b></p> <p>Ya terima kasih atas laporannya, akan kami sampaikan kepada Kasi PJU Kota banjarbaru untuk segera menindak lanjuti laporan tersebut.</p> <p><b>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 February 2018 14:23:44</b></p> <p>Perihal laporan tersebut, hari ini sudah diperbaiki, kerusakan ada pada kabel yang putus.</p>	Pertanahan dan Permukiman

5	1935497	06 February 2018 20:45:00	Pengaduan	<p><b>Jalan Utama Komplek Galuh Cempaka 2 dan Bumi Hunian Asri Cempaka Dipenuhi Sampah</b></p> <p>Yth.bpk.Walikota Banjarbaru.Kami dari warga di Komp.Galuh Cempaka 2 dan Bumi hunian asri Kel.Cempaka Kec.Cempaka.Jalan utama menuju komplek kami dipenuhi sampah,dengan bau sangat menyengat.sampah itu sengaja dibuang dari warga komplek lain yg tidak memiliki tempat sampah.sedangkan kami warga setempat memiliki tempat sampah sendiri yg secara rutin di bersihkan petugas sampah.mohon ini diperhatikan,karena sangat mengganggu sekali.</p>	sms	Proses	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru</p> <p>07 February 2018 07:21:40</p>	<p><b>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 February 2018 09:02:48</b></p> <p>segera di lanjutkan ke Bidang yang bersangkutan</p> <p><b>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 14 February 2018 07:58:39</b></p> <p>sampah yang dikeluhkan sudah diangkut dan areal sudah dibersihkan oleh Bidang Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru</p>	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana
6	1935706	07 February 2018 11:31:57	Pengaduan	<p><b>Pelayanan Rekomendasi SITU di Kelurahan Terlalu Lama</b></p> <p>tolong pelayanan rekomendasi SITU di kelurahan guntung manggis jangan terlalu lama sampai 3 hari belum selesai, berkali kali sudah seperti itu</p>	sms	Selesai	<p>Kecamatan Landasan Ulin</p> <p>07 February 2018 12:15:32</p>	<p><b>Kecamatan Landasan Ulin (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 February 2018 18:31:22</b></p> <p>Terima kasih atas Laporan Anda.</p> <p>Mohon maaf atas ketidak nyamanannya, insya Allah akan kami segera tindak lanjuti.</p> <p>Untuk mempermudah koordinasi kami selaku SKPD Kecamatan Landasan Ulin dg Kelurahan Guntung Manggis, kami mohon Anda memberikan informasi lengkap tentang nama, alamat, nomer hp, dan tanggal pengurusan SITU Anda. Terima Kasih</p> <p><b>Kecamatan Landasan Ulin (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 February 2018 11:57:19</b></p> <p>Kami Kecamatan Landasan Ulin sudah melakukan koordinasi dengan Kepala Seksi Ekobang Kelurahan Guntung Manggis yg menangani Pelayanan SITU.</p> <p>Menurut beliau Keterlambatan sebenarnya biasanya disebabkan kekurangan persyaratan kelengkapan berkas, dan antrian permohonan pelayanan SITU, karena lingkup kelurahan Guntung Manggis sangat luas. Selain itu dapat juga disebabkan pejabat penanda tangan (lurah) ada kegiatan yg tidak memungkinkan untuk</p> <p>pengajuan penanda tangan segera. Akan tetapi Kelurahan Guntung Manggis bersedia untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan yang ada sehingga menjadi lebih baik.</p> <p><b>Kecamatan Landasan Ulin (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 February 2018 11:59:08</b></p> <p>Kiranya demikian tindak lanjut dari kami selaku SKPD yang menangani wilayah Kelurahan Guntung Manggis. Terima kasih.</p>	Pelayanan Masyarakat

7	1936130	08 February 2018 00:00:00	Permintaan Info	<p><b>Pembuatan Jalan Karang Anyar 1 Tembus Belakang Kantor PLN Termasuk Rencana Kerja 2018??</b></p> <p>Yth. Walikota Banjarbaru</p> <p>Maaf sebelumnya, pak wali, saya ingin menanyakan apakah rencana jalan dari pertigaan jl karang anyar 1 yg akan ditembuskan ke belakang kantor PLN termasuk rencana kerja 2018 ..? Kok kami masyarakat yg tinggal disekitar calon jln tsb tdk pernah dapat sosialisasinya pak ? Apakah ada AMDAL nya karena akan terjadi eksek dari pelaksanaan pekerjaan tsb terhadap bangunan kami dan polusi ..dll nya ...tolong bpk perhatikan dan</p> <p>info ini jangan diabaikan ....</p> <p>Klo tdk salah sdh ada pertanyaan spti ini yg diajukan oleh salah satu masyarakat sekitar proyek ke pak camat Banjarbaru Utara tapi beliau jg tdk ada penjelasan bahkan dijawab akan tanyakan ke wakil walikota .....? ? ?</p>	Facebook	Proses	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru dan Kecamatan Banjarbaru Utara sebagai instansi pemerhati 08 February 2018 10:34:36</p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 February 2018 12:30:12</b></p> <p>Terima kasih bapak/ibu/saudara atas informasinya</p> <p>Perihal rencana jalan dari pertigaan Karang Anyar 1 tembus belakang kantor PLN apakah masuk rencana kerja 2018?</p> <p>untukpelaksanaan jalan tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang bersangkutan untuk informasi lebih lanjut .</p> <p>terimakasih.</p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 February 2018 09:08:16</b></p> <p>Sehubungan dengan laporan dan pertanyaan bapak/ibu/saudara mengenai apakah rencana jalan dari pertigaan Jl. Karang Anyar I yang akan ditembuskan ke belakang kantor PLN termasuk rencana kerja 2018 dan apakah pernah dilaksanakan sosialisasinya serta mengenai AMDAL terkait pelaksanaan proyek tersebut, berikut disampaikan penjelasan sebagai berikut:</p> <p>1. Untuk rencana jalan dari pertigaan Jl. Karang Anyar I yang akan ditembuskan ke belakang kantor PLN telah dimasukkan dalam rencana kerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru melalui Kegiatan Pembangunan Jalan Tahun Anggaran 2018, dengan nama paket pekerjaan Pembangunan Jalan Baru Penghubung Jl. Panglima Batur – Jl. Karang Anyar.</p> <p>2. Sosialisasi berkaitan dengan rencana pembangunan jalan ini telah dilaksanakan beberapa kali melibatkan masyarakat yang terdampak langsung serta pihak terkait lainnya, Sebelum memulai pelaksanaan pekerjaan Pembangunan Jalan Baru Penghubung Jl. Panglima Batur – Jl. Karang Anyar pada Tahun Anggaran 2018 ini direncanakan akan dilaksanakan sosialisasi lanjutan dengan masyarakat disekitar lokasi pekerjaan di Kelurahan Loktabat Utara.</p> <p>3. Berkaitan dengan persyaratan AMDAL berdasarkan hasil koordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru dan mengacu peraturan yang ada maka proyek Pembangunan Jalan Baru Penghubung Jl. Panglima Batur – Jl. Karang Anyar tidak diwajibkan untuk membuat dokumen AMDAL maupun UKL/UPL dikarenakan panjang jalan yang akan dibangun tidak mencapai 3 Km dan luas pengadaan tanah tidak</p>	
8	1936045	08 February 2018 00:00:00	Pengaduan	<p><b>Jalan Berlubang Di Depan Eks Hero Simpang 4 Membahayakan Pengendara</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Jl. Mistar Cokro Kusumo depan eks Hero Bundaran Simpang 4 Kota Banjarbaru ada jalan berlubang yang sangat membahayakan pengendara, khususnya roda 2. Bila sampai terjadi kecelakaan siapa yang bertanggungjawab? Mohon segera ditindaklanjuti.</p>	Facebook	Selesai	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 08 February 2018 07:36:38</p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 February 2018 08:24:34</b></p> <p>Terima kasih kepada bapak/ibu/saudara</p> <p>Perihal Jalan Mistar Cokro Kusumo eks hero bundaran simpang 4 Kota Banjarbaru yang berlubang, untuk saat ini akan kami sampaikan kepada pejabat yang bertanggungjawab atau berwenang penanganannya atau informasi selanjutnya.</p> <p><b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 08 February 2018 10:43:49</b></p> <p>Jalan Mistar Cokrokusumo eks Hero Bundaran Simpang 4 Kota Banjarbaru menurut</p>	Infrastruktur

9	1936047	08 February 2018 00:00:00	Pengaduan	<p><b>Awat Pohon Tumbang di Km.35</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Awat Pohon Tumbang!!!          Apabila tertimpa pengendara lalu lintas / orang yang melintas. Siapa yang bertanggungjawab??? TKP. Jl. A. Yani Km.35.</p>	Facebook	Proses	Dinas Perumahan dan Permukiman 08 February 2018 07:39:06	<p><b>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 February 2018 10:21:59</b></p> <p>Terima kasih atas laporannya, kami sudah menghubungi pihak bidang pertamanan, akan segera kami tindak lanjuti keberadaan pohon tersebut.</p> <p><b>Dinas Perumahan dan Permukiman (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 February 2018 09:26:25</b></p> <p>Pihak Disperkim sudah melakukan tindak lanjut, sebelum melakukan penebangan, dispermukiman akan koordinasi terlebih dahulu ke dinas lingkungan hidup untuk minta izin rekomendasi penebangan, namun karena lokasi pohon didepan dinas kehutanan, maka dispermukiman lakukan izin permissi untuk melakukan penebangan, setelah koordinasi beberapa ekibnya dituturkan pohon tersebut hanya disangkal karena</p>	Pertanahan dan Permukiman
10	1936063	08 February 2018 00:00:00	Aspirasi	<p><b>Penambahan Fasilitas AC dan TV di ruang Pelayanan</b></p> <p>Yth. Walikota Banjarbaru</p> <p>Izin pak menyampaikan saran, beberapa waktu yang lalu saya ke capil banjarbaru mengurus berkas. Kalau bisa di ruang pelayanan ditambahi fasilitas Ac yg mengarah ke masyarakat yg menunggu antrian, karena dari hasil pengamatan saya, AC yg diruangan capil itu hanya mengarah ke Pegawai pelayanan. jadi ketika di ruang pelayanan banyak antrian masyarakat suhu udara di ruang sangat panas. Satu lagi, kalau bisa ada Tv untuk channel nasional untuk masyarakat yang mengantri agar tidak bosan karena lamanya antrian, mudah2an bapak membaca saran ulun supaya lebih maksimal lagi pelayanannya, terima kasih</p>	Facebook	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 08 February 2018 08:26:28	<p><b>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 February 2018 11:06:19</b></p> <p>Terima kasih atas sarannya, perlu kami sampaikan bahwa Walikota Kota Banjarbaru pada tahun 2017 telah memerintahkan renovasi ruang pelayanan Didukcapil, dan sekarang ruang pelayanan tersebut sudah jauh lebih nyaman dibanding tahun sebelumnya.</p> <p>Demikian penjelasan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.</p>	Pelayanan Masyarakat
11	1936097	08 February 2018 00:00:00	Pengaduan	<p><b>Permohonan Bantuan Untuk Warga Kelurahan Sungai Besar</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Saya adalah salah seorang anggota grup BISK yaitu komunitas di facebook yang berbagi info seputar Kalimantan. Dari grup terpantau bahwa salah satu warga di Banjarbaru atas nama Syarif(40), warga Komplek Jeruk Raya, Kelurahan Sungai Besar sedang memerlukan bantuan karena selama 5 bulan terakhir tidak bisa lagi mencari nafkah karena penyakit diabetes yang dideritanya dan tidak mempunyai BPJS.</p> <p>Mohon ada tindakan dari Pemko Banjarbaru untuk membantu bapak Syarif</p>	Facebook	Proses	Dinas Sosial Kota Banjarbaru dan Kecamatan Banjarbaru Selatan sebagai instansi pemerhati 08 February 2018 09:33:47	<p><b>Dinas Sosial Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 09 February 2018 09:51:31</b></p> <p>Yth. BISK di Tempat</p> <p>Sebelumnya kami ucapkan terimakasih pada Bapak karena berkenan menginformasikan hal tersebut pada kami.</p> <p>Sehubungan dengan musibah yang dialami oleh Bapak Syarif (40), warga Komplek Jeruk Raya, Kelurahan Sungai Besar.</p> <p>Bahwa Dinas Sosial Kota Banjarbaru telah berkoordinasi dengan Lurah Sungai Besar dan telah dilakukan beberapa hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahwa Lurah Sungai Besar beserta Pihak Puskesmas Sungai Besar telah melakukan Home-Visit ke keidaman beliau, dan dilayani untuk berobat secara gratis dan dijamin oleh Jaminan Kesehatan Daerah (Jamkesda) Kota Banjarbaru.</li> <li>2. Bahwa beliau (Bapak Syarif) menunda untuk dirawat inap di Rumah sakit dengan alasan tidak ada yang merawat / menjaga anak beliau di rumah. Bila dikemudian hari Bapak Syarif bersedia untuk dirawat di Rumah Sakit, Pemerintah Kota Banjarbaru (Dinas Sosial) siap untuk memfasilitasi</li> </ol> <p>Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih</p> <p>Hormat Kami          Dinas Sosial Kota Banjarbaru</p>	Bidang Kesejahteraan Rakyat

12	1936548	09 February 2018 00:00:00	Aspirasi	<p><b>Perbaikan Fasilitas Masjid Agung</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Sehubungan dengan banyaknya kegiatan keagamaan yang dilaksanakan di Masjid Agung Banjarbaru, mohon dengan amat sangat agar sound-nya juga diperhatikan agar suaranya tidak bulat dan jamaah juga menjadi lebih fokus mendengarkan. Kadang kami mau lebih khusu' mendengarkan isi ceramah tapi jd gagal fokus dengan apa yg dibicarakan org didepan</p> <p>Sekalian yaa..untuk teras sekeliling mesjid apabila hujan ..kami menjadi sangat berhati2 jalan di keramik karena sering tidak terlihat ada air menggenang</p> <p>Mdhn pihak pemko ataupun pihak mesjid bisa lebih memperhatikan hal yg walaupun ini sepele tp bisa bikin jamaah sakit. Mungkin bisa diberi kanopi ataupun sejenisnya ..semoga bisa menjadi bahan evaluasi oleh Pemko Banjarbaru dan pengurus masjid. Terimakasih.</p>	Facebook	Proses	<p>Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru</p> <p>09 February 2018 11:22:10</p>	<p><b>Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 09 February 2018 13:15:31</b></p> <p>Terima kasih atas kritikan dan masukan dari masyarakat terhadap Masjid Agung. kami akan berkordinasi dengan pengurus Masjid agar pelayanan terhadap jamaah selalu ditingkatkan dan fasilitas akan perbaiki.</p>	Topik Lainnya
13	1934642	2 February 2018 11:26:16 PM	Pengaduan	<p><b>Persamaan Ijazah Paket C agar mudah mencari kerja</b></p> <p>Yth. Dinas Koperasi UKM dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru, Saya dari Liang anggang prov Kalsel, saya minta tolong, saya bingung harus mengadu kemana dan kepada siapa, saya memiliki saudara yang kesulitan mencari kerja karna lulusan paket C (dikarenakan tidak mampu dlm perekonomian) sudah mengirimkan lamaran kemana mana tapi belum juga dipanggil, kemana atau ke instansi mana saya harus datang agar dapat diberikan solusi pekerjaan, &amp; kalau bisa tolong dari dinas terkait agar memberikan rekomendasi langsung ke perusahaan tertentu agar lulusan paket C tidak dibeda bedakan dari lulusan SMA / SMK, setau saya pemerintah mengadakan program paket C memang memang untuk menyetarakan &amp; bernilai sama dengan lulusan SMA / SMK tetapi perusahaan tidak menganggap seperti itu sehingga kami merasa tersisihkan. Tolong bantuannya Terimakasih. Mohon dipertimbangkan, terima kasih</p>	web	Selesai	<p>Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja</p> <p>2/6/2018 7:30:43 AM</p>	<p><b>Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja 2/7/2018 7:21:38 AM</b></p> <p>Menanggapi informasi saudara bahwa lulusan paket C dibedakan dengan lulusan SMA/SMK perlu kami sampaikan sepanjang sepengetahuan kami, perusahaan tidak pernah membeda-bedakan antara lulusan paket C dengan lulusan SMA/SMK. Mungkin saja memang masih belum ada formasi jabatan yang tersedia di perusahaan yang anda masukan lamaran kerjanya. Kedepannya kami menyarankan untuk dapat melampirkan Sertifikat Keahlian sesuai formasi jabatan dibutuhkan. Dalam hal ini Pemerintah melalui Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru tidak dapat mencampuri urusan manajemen perusahaan. Apabila calon pelamar kerja belum memiliki keahlian sebagaimana diperlukan, dapat mengikuti kursus yang diselenggarakan oleh BLK ( Balai Latihan Kerja ) dan dapat pula dikonsultasikan ke Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru secara gratis / tidak dipungut biaya. Demikian kami sampaikan. Terima Kasih.</p>	Ketenagakerjaan
14	1940474	21 February 2018 08:49:33	Aspirasi	<p><b>Usul Pertunjukan Wayang Kulit di Banjarbaru Fair</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru.</p> <p>Dimedia cetak dirilis terus akan diadakan Banjarbaru Fair dalam rangka Hari jadi kota Banjarbaru ke 19, tolong Pak Wali diadakan pertunjukan hiburan Wayang Kulit, terima kasih.</p>	sms	Belum	<p>Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru</p> <p>26 February 2018 09:00:30</p>	-	Kebudayaan

15	1940566	21 February 2018 11:04:53	Pengaduan	<p><b>2 Tahun e-KTP Belum Juga Dicitak</b></p> <p>yth Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kota Banjarbaru Provinsi kalimantan selatan</p> <p>saya warga kelurahan Banjarbaru Utara Kecamatan Banjarbaru utara, mengeluhkan bahwa KTP saya tidak kunjung di cetak sejak 2016 lalu, selama 2 tahun terakhir ini saya hanya menggunakan surat keterangan sebagai penggantinya, surat keterangan nyapun sudah 3 kali di perpanjang? mengapa demikian? padahal rekan saya yang juga mengurus KTP tahun 2017 sudah mendapatkan KTP yang asli, sementara saya yang mengurus tahun 2016 belum selesai. mohon di tindak lanjuti</p>	web	Proses	Kecamatan Banjarbaru Utara 22 February 2018 16:01:16	<p><b>Kecamatan Banjarbaru Utara (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>23 February 2018 07:28:14</b></p> <p>Assalamualaikum Bapak/Ibu Yth,</p> <p>Sebelumnya Kami ucapkan terima kasih dan permohonan maaf atas ketidak nyamanan pelayanan Kami.</p> <p>Setelah kami konfirmasi dengan petugas dan Kasi Pemerintahan Kecamatan Banjarbaru Utrara yang dalam hal ini selaku penanggung jawab, dapat Kami informasikan bahwa kemungkinan Bapak/Ibu belum mengembalikan fotocopy Surat Keterangan sementara tersebut ke Kantor Kecamatan Banjarbaru Utara karena fotocopy tersebut sebagai dasar pihak Kami membuatkan Surat Pengantar pencetakan e-KTP ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Untuk lebih jelasnya Bapak/Ibu diperkenankan untuk datang langsung ke Kantor Kecamatan Banjarbaru Utara.</p> <p>Terimakasih.</p> <p>Wassalamualaikum.</p> <p><b>Kecamatan Banjarbaru Utara (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>23 February 2018 07:56:24</b></p> <p>Assalamualaikum Bapak/Ibu Yth,</p> <p>Silahkan mengambil e-KTP Bapak/Ibu di kantor Kecamatan Banjarbaru Utara Senin - Kamis : jam 08.00-16.00 Wita Jum'at : jam 08.00-11.00 Wita Terima kasih.</p> <p>Wassalamualaikum</p>	Administrasi Kependudukan
16	1940641	21 February 2018 12:51:52	Pengaduan	<p><b>Sudah 1 Tahun e-KTP Belum Terbit</b></p> <p>Yth. Kepada bapak kecamatan landasan ulin syamsudinnoor di banjarbaru. Saya mau melaporkan ketidak nyamanan saya dengan pelayanan kantor kecamatan tersebut di karenakan hampir 1 tahun e-ktp sya belum terbit juga. Dengan alasan tidak ada data di kantor tersebut. Apakah saya harus perpanjang ktp sementara saya terus. Sampai kapan saya seperti itu terus setiap per 6 bulan saya harus memeperpanjang ktp sementara, itu sangat merepotkan. Tlng kinerja untuk pengurusan ektp di perbaiki. Trimakasih</p>	Android	Proses	Kecamatan Landasan Ulin 22 February 2018 15:59:51	<p><b>Kecamatan Landasan Ulin (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>27 February 2018 09:23:22</b></p> <p>Terima kasih atas laporan Anda.Mohon maaf atas ketidak nyamanan Anda terhadap pelayanan kami.</p> <p>Sebelumnya kami perlu mengetahui alur cerita mengenai ektp Anda sehingga belum terbit hampir 1 tahun lamanya. Kami minta nama, nik, dan alamat Anda. Kami juga minta ketersediaan Anda untuk menemui Bapak Heru Naprastya selaku kasi Pemerintahan Kecamatan Landasan Ulin yang menangani pelayanan e-ktp untuk tindak lanjut percetakan e-ktp Anda.</p>	Administrasi Kependudukan
17	1940991	22 February 2018 08:44:17	Pengaduan	<p><b>Prosedur Membuat Surat Keterangan Domisili di Banjarbaru</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Pada tanggal 22 Februari 2018, saya ke Kelurahan Sungai Ulin untuk membuat Surat Keterangan Domisili dengan membawa surat pengantar dari RT. Ternyata, pada pengantar yang diberikan oleh RT, tertulis keperluannya untuk membuat SKCK. Karena itu, saya harus meminta surat pengantar lagi ke Ketua RT. Apakah prosedur pembuatan surat domisili di Banjarbaru harus seperti itu. SUSAH NYA MEMBUAT SURAT DOMISILI DI BANJAR BARU!!</p>	sms	Belum	Kecamatan Banjarbaru Utara 23 February 2018 12:14:28	-	Administrasi Kependudukan

18	1941712	23 February 2018 15:08:09	Aspirasi	<p><b>Memarahi Petugas Didepan Masyarakat</b></p> <p>pada hari kamis tgl 22 feb 2018 sekitar jam 11 lewat saya sdg mengurus KK ke dinas kependudukan dan pencatatan sipil banjarbaru, saya melihat sepertinya kepala dinas sedang memarahi semua petugas yg sedang melakukan pelayanan , sangat tidak enak sekali dilihat sikap ibu seperti itu, saran saya sebaik nya jika ingin memarahi/memberi tahu pegawai lgsg saja pada saat sblm jam pelayanan dimulai.. karna saya sebagai masyarakat merasa terganggu dengan adanya hal seperti itu..</p>	sms	Proses	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 26 February 2018 06:56:29	<p><b>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>26 February 2018 08:52:35</b> Yth. Pelapor</p> <p>Terimakasih atas saran dan masukannya, perlu kami informasikan bahwa Disdukcapil mulai hari Senin, 19 Februari 2018 melakukan ujicoba percepatan pelayanan. Kemudian, kejadian hari Kamis tanggal 22 Februari 2018 sebagaimana yang dilaporkan, hal tersebut bukan Kepala Dinas marah-marah, tapi beliau memberikan arahan ke petugas terkait percepatan pelayanan.</p> <p>Demikian tanggapan dari kami, dan mohon maaf atas ketidaknyamanan ini</p>	Pelayanan Masyarakat
19	1941943	24 February 2018 09:41:24	Pengaduan	<p><b>Jam Buka Loker Masih Panjang, Jumlah Pasien Poli Gigi Di Puskesmas Dibatasi</b></p> <p>layanan di Puskesmas Banjarbaru utara pada poli gigi dengan membatasi jumlah pasien berobat sangat menyakitkan pasien, padahal jam buka loket masih panjang. Sedangkan pada poli yg lain tidak ada pembatasan jumlah pasien.Mohon layanannya utk masyarakat yg berobat ditingkatkan</p>	sms	Proses	Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru 26 February 2018 06:53:50	<p><b>Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>27 February 2018 12:03:42</b></p> <p>Terima kasih atas laporan yang disampaikan pada kami perihal pembatasan jumlah kunjungan di Puskesmas Banjarbaru Utara, berikut kami sampaikan beberpa hal :</p> <p>1. Jumlah dokter gigi yang ada saat ini di Puskesmas Banjarbaru Utara hanya 1 (satu) orang.</p> <p>2. Jumlah pasien berobat gigi pada hari-hari tertentu mencapai lebih dari 30 pasien/orang.</p> <p>3. Pelayanan pasien berobat gigi membutuhkan waktu yang lebih lama dibandingkan pasien umum, apalagi kalau harus ada tindakan medis tertentu yang harus dilakukan memerlukan waktu 5 menit sampai dengan 30 menit.</p> <p>4. Dokter gigi seperti halnya petugas kesehatan lainnya pada waktu-waktu tertentu juga harus mengikuti kegiatan lain (menghadiri undangan-undangan pertemuan, kegiatan lapangan, dll).</p> <p>5. Dokter gigi sama halnya juga petugas lain ingin menyelesaikan semua pekerjaannya selesai saat jam kerja berakhir.</p> <p>6. Pembatasan jumlah pasien dilakukan pada saat jumlah pasien terdaftar melampaui jumlah yang memungkinkan dapat dilayani dengan kualitas yang baik, dan dapat diselesaikan tidak jauh melampaui batas jam kerja.</p> <p>7. Pembatasan jumlah pasien dimaksudkan untuk mengatur agar pasien tidak menumpuk di hari-hari tertentu saja ( dikecualikan pasien emergency ).</p> <p>8. Semua hal diatas sudah dikomunikasikan dengan baik mulai dari loket pendaftaran maupun ruang pelayanan poli gigi.</p> <p>Demikian jawaban yang dapat kami sampaikan semoga dapat dimengerti dan dimaklumi, selebihnya kami mohon maaf atas kekurangan dan ketidak nyamanan dalam hal pelayanan, terima kasih.,,,</p>	Pelayanan Kesehatan

20	1943456	28 February 2018 06:54:03	Pengaduan	<p><b>Elpiji Langka dan Bila Ada Harganya Meroket</b></p> <p>gas 3 kg dan 12 kg susah dicari, kalau ada harga meroket (gas 3 kg 40rb, gas 12kg 170rb). Upaya apa yang dilakukan pemerintah?</p>	sms	Proses	<p>Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru 28 February 2018 08:27:23</p> <p><b>Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)</b> <b>28 February 2018 12:56:13</b> terimakasih atas pertanyaan anda perihal gas 3 kg dan 12 kg susah dicari, kalau ada harga meroket (gas 3 kg 40rb, gas 12kg 170rb). Upaya apa yang dilakukan pemerintah? untuk itu kami dari Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru telah melakukan operasi Pasar di 5 ( lima ) Kecamatan se Kota Banjarbaru dan hari ini Operasi Pasar Gas Elpiji ada Di kecamatan Banjarbaru Utara dan selanjutnya akan kita pantau terus perkembangan harga gas , kalo memang masih langka dan harganya tinggi kita akan laksanakan lagi Operasi Pasar Murah di 5 ( Lima ) Kecamatan Kota Banjarbaru dan untuk kelangkaan keseluruhan di akibatkan oleh terganggunya kapal Pasokan gas dari Jawa ke Kalsel akibat cuaca buruk dilaut sehingga terganggunya distribusi Gas di Kalsel.</p>	Kelangkaan Elpiji
----	---------	---------------------------	-----------	---	-----	--------	--	-------------------