

TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!
MARET 2018

NO	NID	TANGGAL	KLASIFIKASI	JUDUL DAN ISI LAPORAN	SUMBER LAPORAN	STATUS	DISPOSISI	ISI TINDAKLANJUT	TOPIK
1	1944556	02 March 2018 07:49:48	Pengaduan	Penambahan Petugas Pelayanan di Kelurahan Mohon pihak terkait di kelurahan cempaka untuk menambah jumlah petugas pelayanan, masa semua di kerjakan hanya oleh satu orang. Pelayanan jd lama dan tidak efektif.	sms	Selesai	Kecamatan Cempaka	Kecamatan Cempaka (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 March 2018 10:08:19 Laporan Saudara akan kami tindak lanjuti....	Pelayanan Masyarakat
2	1944574	02 March 2018 08:33:08	Pengaduan	Pelayanan Lambat Akibat PNS Belum Datang Hingga Pukul 09.30 HARI INI JUMAT TGL 02.03.2018 KELURAHAN SUNGAI BESAR LAMBAT PELAYANAN PEGAWAI NEGERI SIPIL YANG ADA BELUM DATANG PADAHAL SUDAH PUKUL 09.30 WITA	sms	Selesai	Kecamatan Banjarbaru Selatan	Kecamatan Banjarbaru Selatan (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 March 2018 11:00:45 Terima kasih atas informasinya. Pelayanan kami sudah buka sejak jam 08.00. Hanya saja kebetulan hari ini warga banyak yg minta pelayanan sehingga staf kami yg jumlahnya terbatas (karena setiap jumat pagi melaksanakan senam di kecamatan) di kelurahan hanya petugas piket saja, agak kewalahan mengoreksi berkas persyaratan. Akibatnya terjadi penumpukan antrian. Mungkin ada salah satu warga yg ingin cepat dlm hal proses, sangat wajar jika emosi. Kami mohon maaf atas pelayanan kami. Terima kasih	Pelayanan Masyarakat
3	1944748	02 March 2018 12:40:56	Pengaduan	Jalan/jembatan di Pembatuan Rusak Jalan atau jembatan d pembantuan saat ini ambrol. Mhn pihak terkait segera mengambil langkah yg perlu	sms	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 March 2018 18:55:48 Kepada Bapak/Ibu atas pemberituahuanya Perihal jalan dan jembatan di Pembatuan yang ambrol , untuk saat ini kami informasikan kepada pejabat yang berwenang/ bidang terkait untuk penanganan selanjutnya. Demikian terimakasih atas informasi yang telah disampaikan. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 March 2018 21:54:07 Terima kasih atas informasinya. Kami sudah melakukan peninjauan lokasi dan segera berkoordinasi dengan PUPR Provinsi Kalimantan Selatan guna penanganan selanjutnya. Saat ini oleh pihak terkait lainnya telah melakukan pemasangan rambu-rambu dan pengaturan lalu lintas.	Infrastruktur
4	1944767	02 March 2018 13:31:37	Permintaan Informasi	Jam Pelayanan Kecamatan di Hari Jum'at APAKAH KECAMATAN BANJARBARU SELATAN KLO HARI JUMAT SIANG SUDAH TUTUP? BARUSAN KE KECAMATAN PAGAR DITUTUP DAN SEPI	sms	Selesai	Kecamatan Banjarbaru Selatan	Kecamatan Banjarbaru Selatan (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 March 2018 18:27:29 Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas perhatian nya. Disini kami infokan berdasarkan peraturan walikota tentang hari kerja dan jam kerja di kota banjarbaru hanya 5 hari kerja dimulai dri 08.00-16.30 (senin-kamis) 07.30-11.00 (jum'at). Demikian kami sampaikan dan terima kasih.	Pelayanan Masyarakat
5	1946548	05 March 2018 00:00:00	Permintaan Informasi	Permintaan Data Sekolah Yang Masuk Kuota Akreditasi 2018 mohon data sekolah-sekolah di Banjarbaru yang masuk kuota akreditasi 2018 pada Badan Akreditasi Propinsi	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 March 2018 11:21:51 Terima kasih atas pertanyaan saudara yg disampaikan kepada kami. Terkait permintaan data yg saudara minta , bersama ini kami sajikan data sementara, karena data tsb masih dalam proses validasi. Terima kasih.	Pendidikan
6	1946528	06 March 2018 00:00:00	Pengaduan	Kenapa Gas LPG Langka di Banjarbaru? kenapa Gas LPG langka kemana larinya???????	Radio	Selesai	Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru	Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 March 2018 13:19:08 Kelangkaan LPG disebabkan pasokan gas dari pusat yang mengalami kendala dalam pengiriman,karena kapal yang mengangkut LPG tersebut tidak dapat melakukan pengiriman dalam keadaan cuaca buruk. Hal ini yang menyebabkan LPG mengalami kelangkaan dan harga nya melambung, untuk mengatasi hal tersebut, pihak Pemerintah Kota Banjarbaru bekerjasama dengan pihak Pertamina mengadakan Operasi Pasar di kelurahan-kelurahan di wilayah Kota Banjarbaru. Adapun jadwal Operasi Pasar adalah sebagai berikut :	Kelangkaan Elpiji
7	1946554	06 March 2018 00:00:00	Pengaduan	Sampah di Jalan Trikora Semakin Banyak Berserakan Yth. Kepala Badan Lingkungan Hidup (LH), Sampah di jalan Trikora Banjarbaru semakin banyak berserakan	Website Instansi	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 11 March 2018 12:42:49 Trima ksh ats partisipasinya, ap boleh kami tau posisi yg lebih jelas ny dmn	Lingkungan Hidup

8	1946527	06 March 2018 00:00:00	Aspirasi	<p>Mohon Bantuan Tambahan Ruang Kelas dan Ruang Guru</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Mohon bantuan tambahan 2 ruang kelas dan 1 ruang guru di SDN 5 Komet, lahan kosong tidak ada tetapi ada bangunan yang bisa ditingkat. Trimakasih</p>	Email Instansi	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 06 March 2018 19:03:34</p> <p>Terima kasih atas kepedulian bapak/ibu terhadap layanan pendidikan di Kota Banjarbaru, khususnya di SD Negeri 5 Komet. Mengenai tambahan ruang belajar maupun ruang guru, akan dilakukan perencanaan menyeluruh untuk tahun 2019. Jika APBD Kota Banjarbaru tidak mencukupi, Dinas Pendidikan akan mengusulkan pembiayaannya kepada Pemerintah Pusat melalui Dana Alokasi Khusus (DAK) maupun Bantuan Pemerintah (Bantah). Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)
9	1946530	06 March 2018 00:00:00	Aspirasi	<p>Mohon Perbaikan Drainase Depan SMPN 1</p> <p>Mohon Perbaikan Drainase di depan SMPN 1 Banjarbaru, karena air dari jalan masuk kehalaman sekolah hingga menggenang sekitar 20-30 cm dan mengakibatkan kerusakan pada beberapa bagian fasilitas sekolah. Mohon ditindaklanjuti. Terimakasih.</p>	Tatap Muka	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 06 March 2018 21:26:31</p> <p>Terima kasih kepada bapak /ibu/ saudara atas informasi yang telah disampaikan</p> <p>Perihal mohon perbaikan drainase di depan SMP 1 Banjarbaru karena air hujan masuk halaman sekolah yang menggenang sampai 30 cm dan mengakibatkan kerusakan fasilitas sekolah kami mohon maaf.</p> <p>Sehubungan perihal tersebut diatas saat ini kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk informasi atau penanganan selanjutnya.</p> <p>Demikian diucapkan banyak terima kasih.</p> <p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 07:43:29</p> <p>Sehubungan dengan laporan bapak/ibu/saudara mengenai permohonan perbaikan drainase di depan SMPN 1 Banjarbaru dikarenakan air dari jalan masuk ke halaman sekolah sehingga menggenangi sekolah serta merusak beberapa bagian fasilitas sekolah, kami sampaikan penjelasan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk Drainase di depan SMPN 1 Banjarbaru sudah kami lakukan peninjauan ke lapangan untuk mengetahui langsung permasalahan dan kondisi dari drainase yang dimaksud. 2. Rencana penanganan drainase di depan SMPN 1 Banjarbaru sudah kami anggarkan pada tahun anggaran 2018 ini dan direncanakan dalam waktu yang tidak lama lagi. <p>Demikian tanggapan ini kami sampaikan atas laporan yang bapak/ibu/saudara sampaikan.</p>	Infrastruktur
10	1946546	06 March 2018 00:00:00	Aspirasi	<p>Perbaikan Fasilitas Olahraga Sekolah</p> <p>Aswrb, Kami ingin informasinya tentang pembangunan /perbaikan lapangan Basket di SMPN 8 Banjarbaru, mengingat Dana yang disalurkan ke sekolah tidak dapat di alokasikan untuk perbaikan berat dan kondisi lapangan basket SMPN 8 sudah kurang layak di gunakan. Mohon informasi bagaimana cara mendapatkan bantuan melalui dana CSR dari perusahaan agar selain dari instansi terkait, ada pula bantuan dana CSR untuk pembangunan fasilitas di bidang pendidikan. Terimakasih atas perhatiannya, .. Salam sukses semuanya Sebagai bahan pertimbangan kami siap ditinjau ke Lapangan langsung untuk di cek oleh yang berkepentingan.</p>	Tatap Muka	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 10:10:58</p> <p>Dinas pendidikan sdh memfasilitasi dg kegiatan kelas inspirasi dg general manager.</p> <p>Selanjutnya diharapkan sekolah membangun komunikasi dg GM tsb dan mengajukan proposal langsung ke perusahaan atau instansi tsb terima kasih</p>	Pendidikan
11	1946523	06 March 2018 00:00:00	Permintaan Informasi	<p>Sertifikat Tanah SDN 2 Komet</p> <p>Bagaimana status kepemilikan tanah yang ditempati SDN 2 Komet dan bagaimana cara mendapatkan sertifikat tanah sebagai aset pemerintah Kota Banjarbaru</p>	Whatsapp	Selesai	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Banjarbaru	<p>SDN 2 Komet (Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru) 06 March 2018 14:32:13</p> <p>Mohon DiProses</p> <p>Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 3/21/2018 2:10:42 PM</p> <p>Terimakasih atas pertanyaan saudara. Berikut ini kami sampaikan bahwa Status kepemilikan tanah yang ditempati SDN Komet 2 adalah Milik Pemerintah Kota Banjarbaru dengan Alas Hak berupa sertifikat hak pakai No. 53. Untuk keterangan lebih lanjut bisa datang ke BPKAD Kota Banjarbaru, Bidang Penatausahaan Aset. Demikian kami sampaikan.</p>	Pertanahan
12	1946536	06 March 2018 00:00:00	Permintaan Informasi	<p>Akses Angkutan Umum Ke Puskesmas Sungai Ulin</p> <p>Apakah ada akses angkutan umum ke Puskesmas Sungai Ulin</p>	Website Instansi	Selesai	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 06 March 2018 18:56:20</p> <p>Selamat Siang...</p> <p>Untuk saat ini masih belum ada... wilayah kota banjarbaru belum terkoneksi antar kawasan dan bertahap kita persiapkan masuk dalam rencana pengembangan Transportasi Umum kota Banjarbaru..... mudah2an kajian Rencana Induk Transportasi Perkotaan disetujui... itu menjadi dasar kita dalam pengembangan Pola Transportasi Makro Kota Banjarbaru,,Terima Kasih</p>	Lain-lain
13	1946205	06 March 2018 07:51:26	Aspirasi	<p>Mohon Perhatikan Kebersihan dan Tata Tertib Kolam Renang Idaman</p> <p>kolam renang idaman banjarbaru.mohon diperhatikan kebersihan kolamnya dan tata tertibnya yang benar</p>	sms	Selesai	Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 March 2018 21:40:34</p> <p>Terimakasih atas informasi dan perhatian nya terhadap kolam renang Idaman milik kita bersama, akan kami perhatikan dan tindak lanjuti, perlu kami sampaikan bahwa pembersihan kolam renang di laksanakan 2 kali seminggu sesuai dengan jadwal yang sudah di tentukan .</p>	Ruang Publik

14	1946492	06 March 2018 13:29:41	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Surat Tanah Yang Ditempati SDN 2 Komet MOHON INFORMASI SURAT TANAH MILIK PEMERINTAH YG DITEMPATI SDN 2 KOMET	sms	Selesai	Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru	Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 March 2018 15:54:37 untuk informasi surat tanah milik pemerintah, bukan wewenang kami di sekretariat tapi wewenang Badan Pengelola Keuangan dan aset daerah, Bisa di tanyakan disana. terima kasih	Permintaan Informasi
15	1946542	06 March 2018 14:49:55	Pengaduan	Drainase Tersumbat, Jl. A. Yani Km 33 Sering Banjir Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Jalan A. Yani Km.33 depan SDN 1 Loktabat Utara sering banjir bila hujan deras disebabkan drainase tersumbat sehingga semua air keluar. Mohon diperhatikan	sms	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 06 March 2018 21:44:22 Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal Jalan A. Yani Km.33 depan SDN 1 Loktabat Utara sering banjir bila hujan deras disebabkan drainase tersumbat sehingga semua air keluar. Informasi tersebut kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi lebih selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 11:20:52 Sehubungan dengan laporan bapak/ibu/saudara mengenai keluhan drainase Jalan A. Yani Km. 33 depan SDN 1 loktabat Utara yang sering banjir bila hujan deras disebabkan drainase tersumbat sehingga air keluar, kami sampaikan penjelasan sebagai berikut : 1. Jalan A. Yani berdasarkan status jalannya merupakan status jalan nasional, yang secara aturan dan kewenangan penanganan oleh Dirjen Bina Marga Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat melalui Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional XI Banjarmasin. 2. Rencana penanganan drainase di Jalan A. Yani Km.33 akan kami koordinasikan dengan Balai Besar Pelaksanaan Jalan nasional XI Banjarmasin. Demikian tanggapan ini kami sampaikan atas laporan yang bapak/ibu/saudara sampaikan.	Infrastruktur
16	1946552	06 March 2018 14:57:02	Aspirasi	Mohon Pembuatan Pagar Baru Demi Keamanan Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Mohon dibantu pembuatan pagar baru sekeliling lingkungan sekolah smpn 15 banjarbaru demi keamanan sekolah	sms	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 06 March 2018 19:06:17 Menanggapi laporan ttg kondisi pagar di SMPN 15 Bidang PSMP sdh melakukan bbrp tindakan : 1. Menganggarkan dlm APBD Murni 2018 namun karena keterbatasan anggaran belum bisa di akomodir 2. Mengajukan permohonan ke kemdikbud dan telah di survey oleh TIM kemdikbud dan masih menunggu hasilnya. Dari beberapa kali konsultasi dan komunikasi dgn direktorat PSMP bagian kelembagaan dan sarpras sekitar bulan April baru bisa diketahui hasil penetapan bantuan ke sekolah sekolah 3. Jika bantuan dari pusat belum terealisasi maka akan diajukan kembali dalam APBD perubahan 2018 Terima kasih	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)
17	1946569	06 March 2018 15:33:33	Permintaan Informasi	Bolehkah Tenaga Kerja Sukarela Memakai Baju Pemda? Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Apakah diperbolehkan pegawai tks (tenaga kerja sukarela) di puskesmas pakai baju pemda lengkap dengan lambangnya ?	sms	Selesai	Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru	Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 March 2018 16:01:18 Aturan pakaian dinas dilingkungan pemerintah banjarbaru diatur dalam perwali no 29 tahun 2011 tentang pakaian dinas pegawai dilingkungan pemko banjarbaru, dalam aturan tersebut yang dimaksud dengan pakaian dinas adalah pakaian seragam yang di pakai untuk menunjukkan identitas pegawai negeri sipil (PNS) dalam melaksanakan tugas. sedangkan untuk pakaian tenaga sukarela tidak diatur dalam perwali tersebut. demikian jawaban dari kami. terima kasih 628584507xxxx 07 March 2018 16:52:14 Di salah satu puskesmas di Kota Banjarbaru ada TKS yang memakai pakaian pemda lengkap seperti PNS. Pakaian dinas seperti disebut diatas menunjukkan identitas PNS dalam melaksanakan tugas. Sedangkan TKS bukan PNS. Kadang TKS ini gaya nya lebih wah daripada PNS. Oleh karena itu,saya kira bisa di buat aturan untuk para TKS ini. Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 09:39:10 Kami akan tindaklanjuti. Terimakasih atas informasinya.	Permintaan Informasi
18	1946987	07 March 2018 00:00:00	Permintaan Informasi	Permintaan Informasi Jadwal Kedatangan Ustad H. Abdul Somad, LC, MA ke Banjarbaru Yth, saya mohon info jadwal kedatangan ustad H. Abdul Somad, LC, MA di Kota Banjarbaru.	Facebook	Selesai	Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru	Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 09:37:56 Insya Allah Ust. Abdus Somad tetap datang ke Banjarbaru dalam waktu dekat dengan jadwal yang sedang disesuaikan. Mohon doa masyarakat agar beliau bisa hadir di kota Banjarbaru.	Permintaan Informasi
19	1946863	07 March 2018 08:26:25	Permintaan Informasi	Informasi Jadwal Dokter di RSID mohon informasi jadwal dokter di rumah sakit idaman banjarbaru	sms	Belum	Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru	-	Permintaan Informasi

20	1946870	07 March 2018 08:26:29	Permintaan Informasi	informasi rute dan jam bus yang beroperasi di trikora mohon informasi rute dan jam bus yang beroperasi disekitar kawasan Trikora. Trimakasih	sms	Selesai	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 27 March 2018 08:29:23 Selamat Pagi... Dengan ini kami lampirkan data dukung untuk informasi rute dan jam bus yang beroperasi di wilayah trikora.	Permintaan Informasi
21	1946861	07 March 2018 08:26:43	Permintaan Informasi	Jadwal Dokter THT di RSID mohon informasi jadwal dr THT di rumah sakit idaman Banjarbaru	sms	Selesai	Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru	Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 09 March 2018 08:11:09 Yth Bapak/Ibu jadwal dokter THT adalah Hari Selasa Kamis Jumat Sabtu, Senin Dan Rabu jadwal operasi. demikian terimakasih	Permintaan Informasi
22	1946920	07 March 2018 09:09:10	Aspirasi	Mohon Bantuan Layanan Transportasi Gratis Sekolah Banjarbaru_Memohon bantuan layanan transportasi gratis untuk anak Panti asuhan Wiyata Kartika ke SDN 3 Loktabat Utara	web	Selesai	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 27 March 2018 08:51:06 Selamaat Pagi... Untuk informasi yang lebih lanjut dan jelas terkait permohonan diatas silahkan menghubungi Kasi Angkutan dan Terminal Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru Pada jam Kerja 08115127891/081224974141.	Perhubungan
23	1946922	07 March 2018 09:11:27	Aspirasi	Halaman SDN 5 Cempaka Becek BANJARBARU SDN 5 CEMPAKA SAMPAI SAAT INI HALAMAN SEKOLAH BELUM BATA PRES, JIKA HUJAN HALAMAN BECEK TIDAK BISA UPACARA DAN OLAH RAGA. MOHON DITINDAK LANJUTI. TERIMA KASIH.	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 08:46:57 Terima kasih atas kepedulian bapak/ibu terhadap layanan pendidikan di kota bjb, khususnya di SDN 5 cempaka. Mengenai keperluan memasang batapres di halaman sekolah utk pelaksanaan upacara dan olahraga akan dilakukan pengusulan utk kegiatan th 2019. Untuk itu mohon kerjasamanya untuk membenahi Dapodik sekolah sebagai dasar kami pada saat pengusulan nantinya. Terima kasih.	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)
24	1946992	07 March 2018 10:21:57	Aspirasi	Zona Aman Didepan Jalan PM Noor Wali murid dan juga masyarakat sekitar sekolah sering merasa khawatir ketika saat pulang sekolah anak-anak harus menyeberang jalan raya didepan SDN 4 Sungai Ulin. Padahal jalan PM NOOR adalah jalan yang banyak dilintasi oleh truck dan angkutan berat lainnya. Bisakah sekitar jalan ini dibuatkan atau diusulkan adanya zona aman bagi anak.	Email Instansi	Selesai	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 14 March 2018 09:15:54 Terimakasih atas perhatian saudara terhadap keselamatan berlalu lintas, terkait laporan saudara akan kami tindaklanjuti dgn kegiatan zona keselamtan sekolah Yang insya Allah akan kami laksanakan dlm waktu dekat	Perhubungan
25	1946994	07 March 2018 10:24:07	Permintaan Informasi	Mohon Info Sertifikat Tanah SDN 3 Sungai Tiung mohon info tentang pembuatan sertifikat tanah SDN 3 Sungai Tiung	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 13:02:20 Terima kasih atas pertanyaan yg saudara sampaikan. untuk tahap awal, kita buat permohonan penetapan status tanah ke BPKAD jadi untuk sdn 3 sungai tiung buat permohonan penetapan status tanah ke disdik nanti kita teruskan ke bpkad. Info dari ibu ratih kasi pemanfaatan dan pemeliharaan aset bpkad terkait ptsl, itu dikelola langsung oleh bpkad pak, dan tahun ini diprioritaskan sekolah baik yg melalui program ptsl (3 kecamatan) maupun yang reguler (banjarbaru utara dan selatan) Demikian tanggapan kami, terima kasih.	Permintaan Informasi
26	1947055	07 March 2018 12:02:28	Pengaduan	Drainase Sengaja Ditutup Pemilik Toko Depan Pintu Masuk Jalan Sukamara Lapor pak, berdasarkan pengalaman saya dan yang yang saya temui di JALAN A Yani kilometer 23 depan pintu masuk JALAN sukamara tampaknya ada pemilik toko yang menutup drainase yaitu penjual velg dan ban. Drainase ditutup agar bis menjadi penampungan air untuk melayani orang yang menambah ban dan mengganti ban disitu. Akibatnya setiap hujan air meluap ke Jalan raya dan tergenang. Mohon ditindaklanjuti pak.	sms	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 March 2018 14:59:15 Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal Jalan A Yani kilometer 23 depan pintu masuk Jalan sukamara ada pemilik toko yang menutup drainase. Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 11:29:16 Sehubungan dengan informasi yang bapak/ibu/saudara mengenai pemilik toko yang sengaja menutup drainase sehingga mengganggu aliran air di Jalan A. Yani km. 23 depan pintu masuk sukamara. Atas informasi tersebut kami sampaikan terima kasih dan akan segera kami lakukan pengecekan ke lokasi untuk penanganan selanjutnya.	Infrastruktur

27	1947131	07 March 2018 13:47:27	Aspirasi	<p>Nasib Pegawai Honorer Kota Banjarbaru</p> <p>bagaimana nasib kami yang honor sdh hmpir 10 tahun belum diangkat jg?</p>	sms	Selesai	Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru	<p>Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 11:47:30</p> <p>Yth. Pelapor</p> <p>Mengenai Kebijakan pengangkatan CPNS...termasuk dari jalur honorer...adalah porsi dan kewenangan Pemerintah (pusat)...yang penetapannya berdasarkan PP.... Bahwa berdasarkan hasil konsultasi Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru bersama dengan perwakilan dari tenaga honorer pada akhir Bulan Januari 2018 di Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi, disampaikan bahwa regulasi yang mengatur pengangkatan tenaga honorer telah berakhir melalui Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2012 dan Surat Kepala BKN Nomor : D.26-30/V/224-I/99 tantang Batas waktu pengusulan berkas Penetapan NIP CPNS dari tenaga honorer kategori II Tahun Anggaran 2013 dan Tahun Anggaran 2014. Samapi saat ini Pemerintah belum menerbitkan atau mengeluarkan aturan apapun yang berupa Peraturan Pemerintah (PP) untuk pengangkatan tenaga Honorer menjadi CPNS.</p> <p>Terimakasih.</p>	Kepegawaian
28	1947138	07 March 2018 13:48:47	Permintaan Informasi	<p>Informasi Penerimaan CPNS Banjarbaru</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Mohon Informasi Waktu Penerimaan CPNS di Banjarbaru</p>	sms	Selesai	Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru	<p>Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 11:39:15</p> <p>Yth, Pelapor.</p> <p>sesuai Siaran Pers BKN, bahwa Pemerintah belum mengeluarkan pengumuman penerimaan CPNS Tahun Anggaran 2018 secara resmi, kebijakan pengadaan CPNS 2018 masih dalam tahap penyusunan kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS sesuai prioritas kebutuhan instansi masing-masing, yang disesuaikan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen PNS.</p> <p>Terimakasih.</p>	Kepegawaian
29	1947134	07 March 2018 13:48:48	Permintaan Informasi	<p>Informasi HET gas Elpiji 12kg</p> <p>HET gas Elpiji 12 kg berapa sih kok saya beli di toko harganya 200 ribu</p>	sms	Selesai	Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 14 March 2018 12:58:00</p> <p>Terimakasih atas pertanyaan anda perihal Informasi HET Gas Elpiji 12 Kg dengan harga Rp. 200.000 di pasaran , berdasarkan pantauan kami harga HET Gas Elpiji berkisar sekitar Rp. 175.000 s/d Rp. 190.000 kemungkinan karena ketidakstabilan harga yang ada sekarang ini.</p>	Permintaan Informasi
30	1947139	07 March 2018 13:49:52	Permintaan Informasi	<p>Informasi Cara Balik Nama Sertifikat</p> <p>mohon informasi cara balik nama sertifikat tanah, pemilik asal tidak diketahui keberadaannya</p>	sms	Selesai	Kecamatan Banjarbaru Utara	<p>Kecamatan Banjarbaru Utara (Pemerintah Kota Banjarbaru) 05 April 2018 09:48:10</p> <p>Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara</p> <p>Mohon maaf sebelumnya. Untuk hal itu Kecamatan tidak mempunyai kewenangan dalam masalah balik nama yang dimaksud, karena merupakan ranah BPN. Jadi mohon kiranya untuk langsung menanyakan ke BPN atau notaris. Terima kasih.</p>	Pertanahan dan Permukiman
31	1947149	07 March 2018 13:55:08	Pengaduan	<p>Perbaikan Jalan Trikora Yang Putus Akibat Banjir</p> <p>Mohon jalan Trikora yang putus akibat banjir secepat nya di perbaiki karena jalan tersebut jalan alternatif selain jalan A.Yani.</p>	sms	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 11:47:20</p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya.</p> <p>Perihal Jalan Trikora yang putus akibat banjir.</p> <p>Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya.</p> <p>Demikian diucapkan banyak terima kasih.</p> <p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 12 March 2018 10:05:22</p> <p>Sehubungan dengan laporan bapak/ibu/saudara melalui website LAPOR mengenai perbaikan Jalan Trikora yang putus akibat banjir, berikut disampaikan penjelasan sebagai berikut :</p> <p>1. Jalan Trikora menurut statusnya adalah jalan provinsi sesuai dengan Surat Keputusan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 188.44/0462/KUM/2017 tentang perubahan keempat Keputusan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 188.44/0321/KUM/2012 tentang Rencana Umum Jaringan jalan Provinsi Di Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2012 – 2032, Sehingga kewenangan dan penanganannya berada dibawah Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Kalimantan Selatan</p> <p>2. Untuk perbaikan Jalan trikora yang putus akibat banjir Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru telah berkoordinasi dengan Dinas Pekerjaan umum dan Penataan ruang Provinsi Kalimantan Selatan untuk dapat segera ditangani.</p> <p>3. Penanganan sementara telah dilaksanakan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Kalimantan Selatan agar lalu lintas dapat melintasi jalan trikora (kecuali angkutan berat)</p> <p>4. Untuk informasi selengkapnya dapat menghubungi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Kalimantan Selatan</p> <p>Demikian tanggapan ini kami sampaikan atas laporan yang bapak/ibu/saudara sampaikan kami ucapkan terima kasih.</p>	Infrastruktur
32	1947147	07 March 2018 13:55:17	Aspirasi	<p>Permintaan Kenaikan Insentif Guru Honor SD</p> <p>MOHON INSENTIF GURU HONOR SEKOLAH DASAR DI BANJARBARU DI NAIKKAN TERIMAKASIH</p>	sms	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 10:19:48</p> <p>Pada prinsipnya pemko banjarbaru komitmen dgn peningkatan kesejahteraan guru guru honorer dengan tetap memperhatikan keuangan daerah. Tahun 2018 ada kenaikan besaran insentif bagi pendidik dan tenaga kependidikan di satuan pendidikan negeri terima kasih..</p>	Pendidikan

33	1947162	07 March 2018 14:12:45	Aspirasi	<p>Bentuk Partisipasi Warga Dalam LAPOR!</p> <p>BANJARBARU yth, kominfo yang caem. mengingat urgensinya program lapor untuk masyarakat secara luas. kerjasama dan langkah langkah apa yang bisa saya lakukan untuk turut berpartisipasi dalam program ini. karena saya yakin, dengan adanya program ini akan mencegah tersumbatnya aspirasi masyarakat, menjadi ruang diskusi publik dan menghindari miskomunikasi antara pemerintah dengan masyarakat. trimakasih atas perhatiannya</p>	web	Selesai	Pemerintah Kota Banjarbaru	<p>Pemerintah Kota Banjarbaru 09 March 2018 03:13:32</p> <p>yth. pelapor</p> <p>kami sangat mengapresiasi keinginan saudara untuk turut berpartisipasi dalam program pemerintah. Adapun bentuk partisipasi yang bisa saudara lakukan adalah dengan turut mensosialisasikan atau mengenalkan penggunaan aplikasi LAPOR! sebagai sarana resmi pengaduan masyarakat di lingkungan kerja, di wilayah tempat tinggal, maupun di media-media sosial yang saudara miliki. Semoga dengan semakin meningkatnya partisipasi masyarakat dalam menggunakan aplikasi LAPOR!, pelayanan publik di kota Banjarbaru juga akan semakin baik.</p>	Permintaan Informasi
34	1947163	07 March 2018 14:13:48	Permintaan Informasi	<p>Apakah Kartu Kuota Internet Sekali Pakai Masih Bisa Digunakan Bila Waktu Registrasi Kartu Prabayar Telah Habis</p> <p>BANJARBARU Mohon informasi apakah masih bisa menggunakan kartu kuota internet sekali pakai apabila batas waktu registrasi kartu prabayar telah habis..</p>	web	Selesai	Pemerintah Kota Banjarbaru	<p>Pemerintah Kota Banjarbaru 13 March 2018 15:16:43</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Sebelumnya perlu kami sampaikan bahwa kebijakan Pemerintah agar setiap pelanggan jasa telekomuni mendaftarkan kartu SIM atau SIM Card-nya berlaku tidak hanya untuk mereka yang membeli kartu SIM untuk dimanfaatkan fasilitas teleponnya dan dipertahankan nomornya selama mungkin, tetapi juga untuk mereka yang membeli kartu perdana, karena tawaran kuota internet yang akan membuang kartu setelah kuotanya habis (baca : kartu internet sekali pakai). Karena itu, ketika batas waktu registrasi pra bayar telah habis, maka masyarakat hanya dapat meregistrasi maksimal 3 kartu internet sekali pakai dan selanjutnya kartu tersebut harus di perpanjang masa aktifnya dengan sistim isi ulang paket kuota internet. Kecuali, operator mempunyai solusi tentang kebutuhan kita akan kuota internet. Demikian yang dapat kami sampaikan.</p>	Permintaan Informasi
35	1947165	07 March 2018 14:14:14	Permintaan Informasi	<p>Informasi Angkutan Pelajar Gratis di Kelurahan Landasan Ulin Utara</p> <p>BANJARBARU MOHON INFO ANGKUTAN PELAJAR GRATIS DAERAH KELURAHAN LANDASAN ULIN UTARA</p>	web	Belum	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	-	Permintaan Informasi
36	1947174	07 March 2018 14:20:28	Permintaan Informasi	<p>Pencairan Dana KIP Tahun 2018</p> <p>BANJARBARU Saya mohon konfirmasi banyaknya pertanyaan orang tua murid mengenai pencairan Dana KIP di tahun 2018. Karena ada yang sudah menerima dan ada yang belum? mohon penjelasannya mengenai kapan pencairan dana KIP bagi yang belum. Terima kasih</p>	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 09:59:26</p> <p>Mengenai pencairan dana siswa yang punya KIP memang tidak bisa dilakukan secara serentak, karena penetapan penerima dana KIP oleh pusat juga bertahap.</p> <p>Proses yang harus diikuti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siswa menerima KIP 2. Siswa lapor ke sekolah 3. Sekolah membuat rekap untuk diverifikasi pusat. 4. Pusat menetapkan siswa tersebut sebagai penerima. <p>Sekolah menunggu info dari pusat, sehingga tidak bisa menentukan waktu pencairan.</p> <p>Demikian disampaikan, terima kasih.</p>	Kartu Indonesia Pintar (KIP)
37	1947180	07 March 2018 14:22:24	Permintaan Informasi	<p>Info Razia Kelengkapan Surat-surat KEndaraan Bermotor di Banjarbaru</p> <p>BANJARBARU ASSALAMMUALAIKUM, MOHON INFO TENTANG RAZIA KELENGKAPAN SURAT-SURAT DAN PERLENGKAPAN KENDARAAN BERMOTOR DI DAERAH BANJARBARU.</p>	web	Selesai	Pemerintah Kota Banjarbaru	<p>Pemerintah Kota Banjarbaru 13 March 2018 07:40:27</p> <p>Yth. Pelapor</p> <p>Sebelumnya perlu kami sampaikan bahwa sebenarnya hal ini bukanlah wewenang institusi kami, tapi berdasarkan informasi yang kami dapat dari Instagram Polres Banjarbaru, razia kelengkapan surat-surat dan perlengkapan kendaraan bermotor di Banjarbaru (Operasi Keselamatan Intan 2018) akan dilaksanakan mulai tanggal 5 s/d 25 Maret 2018.</p> <p>Demikian jawaban dari kami</p>	Permintaan Informasi
38	1947181	07 March 2018 14:22:32	Permintaan Informasi	<p>Kapan Honorer Pendidik dan Tenaga Kependidikan Diangkat Sebagai CPNS</p> <p>Mohon Informasi Kapan Honorer Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Kota Banjarbaru bisa diangkat sebagai CPNS</p>	web	Selesai	Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru	<p>Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 11:33:45</p> <p>Yth, Pelapor. Bahwa berdasarkan regulasi yang mengatur pengangkatan honorer telah berakhir melalui Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2012 dan Surat Kepala BKN Nomor : D.26-30/V 224-1/99 Tentang Batas Waktu Pengusulan Berkas Penetapan NIP CPNS Tenaga Honorer Kategori II Tahun Anggaran 2013 dan Tahun 2014. Pemerintah melalui Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi sampai saat ini belum menerbitkan atau mengeluarkan aturan apapun yang berkaitan dengan pengangkatan tenaga honorer menjadi CPNS. Terimakasih.</p>	Pendidikan

39	1947199	07 March 2018 14:35:11	Aspirasi	<p>Perlu Tambahan Lokal dan Guru PNS</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru SDN 4 Syamsudin Noor perlu tambahan lokal dan guru PNS. Mohon diperhatikan</p>	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 07:56:23</p> <p>Kekurangan tenaga pendidik yg terjadi pada saat ini terjadi diseluruh indonesia, termasuk di kota banjarbaru. Khusus pada sdn 4 syamsudinnor dinas pendidikan kota banjarbaru telah mengusulkan penambahan guru kelas sebanyak 3 orang dan penjaskes 1 orang melalui formasi cpns ke kemenpan rb melalui bkpp kota banjarbaru. Kekurangan guru yg terjadi saat ini merupakan banyaknya para pendidik yg memasuki batas usia pensiun, sedangkan penerimaan cpns pada tahun 2015 s.d 2017 moratorium. Semoga 2018 ini pemko banjarbaru diberikan formasi cpns pendidik ,terima kasih</p> <p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 10:00:25</p> <p>Terima kasih atas kepedulian bapak/ibu terhadap layanan pendidikan di Kota Banjarbaru, khususnya di SD Negeri 4 Syamsudin Noor. Mengenai keperluan penambahan ruang belajar akan dilakukan pengusulan untuk kegiatan tahun 2019, setelah memperhitungkan ketersediaan lahan, baik melalui APBD ataupun dana Pemerintah Pusat.</p> <p>Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>	Pendidikan
40	1947201	07 March 2018 14:36:35	Aspirasi	<p>Guru SDN 1 Landasan Ulin Selatan Kekurangan Guru</p> <p>Yth. Kepala Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru Mohon tindak lanjut bagi sekolah kami SDN 1 Landasan Ulin Selatan kekurangan Guru Pengajar /Guru Kelas 2 orang (Pensiun dan meninggal), sehingga terpaksa kelas 2 digabung jadi satu, dan kelas 3 digabung menjadi satu juga. serta Guru Agama Islam 1 orang (Pensiun Bulan Juni 2018). Atas perhatian dan tindak lanjutnya saya ucapkan terima kasih</p>	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 08:47:57</p> <p>Pada saat ini pemerintah kota banjarbaru kekurangan guru kelas, penjaskes dan guru agama islam. Khusus utk sdn 1 Landasan Ulin selatan disdik telah menyampaikan permintaan formasi cpns atau tambahan tenaga guru kelas sebanyak 2 orang</p>	Pendidikan
41	1947204	07 March 2018 14:40:20	Permintaan Informasi	<p>Informasi Guru Honor Di SDN 3 Syamsudin Noor</p> <p>apakah SDN 3 Syamsudin Noor kota banjarbaru masih memerlukan guru honor??</p>	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 27 March 2018 07:49:28</p> <p>Terima kasih sebelumnya atas pertanyaan yg sdr sampaikan kpd kami. Terkait pertanyaan apakah SDN 3 Samsuddin Noor masih memerlukan tenaga honorer , maka dapat sdr tanyakan langsung dengan pihak sekolah yang bersangkutan, hal ini karena berkaitan dgn tersedia atau tidaknya anggaran penggajian utk tenaga honorer yg akan dipekerjakan. Demikian jawaban kami. Terima kasih.</p>	Pendidikan Dasar dan Menengah (Dikdasmen)
42	1947206	07 March 2018 14:41:40	Aspirasi	<p>Mohon Pengadaan Paving Block Di SDN 1 LUS</p> <p>Mohon kepada Pemko Banjarbaru untuk pengadaan paving block di halaman SDN 1 LUS , karna kami kesulitan mengadakan kegiatan di halaman sekolah sehabis hujan, Becek . Terimakasih</p>	web	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 22:00:38</p> <p>Terima kasih atas kepedulian bapak/ibu terhadap layanan pendidikan di kota bjb, khususnya di SDN 1 LUS. Mengenai keperluan pemasangan Paving Block di halaman sekolah utk pelaksanaan kegiatan akan dilakukan pengusulan utk kegiatan th 2019. Untuk itu mohon kerjasamanya untuk membenahi Dapodik sekolah sebagai dasar kami pada saat pengusulan nantinya. Terima kasih.</p>	Pendidikan
43	1947214	07 March 2018 14:47:18	Permintaan Informasi	<p>Mohon Informasi Kenaikan Gaji PNSD Guru Kota Banjarbaru</p> <p>Mohon Informasi Kenaikan Gaji PNSD Guru di Kota Banjarbaru</p>	web	Selesai	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Banjarbaru	<p>Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 10:36:31</p> <p>Terimakasih Atas Pelaporan/pertanyaan yang telah disampaikan.</p> <p>Informasi sementara dari BKN Pusat telah menyampaikan tidak ada skema kenaikan Gaji PNS Tahun 2018. PNSD diberikan tunjangan hari Raya (THR) sebesar Gaji Pokok sesuai dengan PP Nomor 25 Tahun 2017. Demikian disampaikan, semoga bisa memenuhi informasi yang diminta Pelapor.</p>	Permintaan Informasi
44	1947442	07 March 2018 23:40:45	Pengaduan	<p>Kerusakan Jalan di Kebun Karet Loktabat Utara</p> <p>YTH Dinas Pekerjaan Umum (PU) kota Banjarbaru saya ingin memberikan laporan bahwa terdapat kerusakan jalan dengan masalah jalan berlubang dan bergelombang serta ada bagian aspal yang meninggi karena amblas di jalan kebun karet loktabat utara tepat didepan perumahan lotus regency ditambah kurangnya penerangan lampu jalan di lokasi tersebut (arah dari pom bensin ke balitan). mohon untuk segera di tindak lanjuti sebelum ada memakan korban terimakasih</p>	web	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 12 March 2018 10:41:00</p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya.</p> <p>Perihal Jalan Kebun Karet Loktabat Utara Yang berlubang, bergelombang serta ada bagian aspal yang meninggi karena amblas dan Kurangnya penerangan lampu jalan dilokasi tersebut.</p> <p>Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya.</p> <p>Demikian diucapkan banyak terima kasih.</p> <p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 14:15:46</p> <p>Menindaklanjuti Pelapor Melalui Website LAPOR perihal Kerusakan Jalan di jalan Kebun Karet Kelurahan Loktabat Utara (jalan berlubang dan bergelombang serta ada bagian aspal yang meninggi tepat didepan Perumahan Lotus Regency), dengan ini dapat disampaikan bahwa untuk jalan tersebut sudah ditinjau dan direncanakan ditangani pada Tahun Anggaran 2018 ini.</p> <p>Demikian Klarifikasi / Penjelasan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih</p>	Ruang Publik

44	1949116	12 March 2018 07:27:20	Pengaduan	<p>Jam 08.30 Belum Siap Melayani Publik</p> <p>Senin, 12 Maret 2018. Pada jam 8.30 WITA Disdukcapil Banjarbaru belum siap melayani publik. Mohon jam pelayanan diperhatikan.</p>	sms	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 10:35:54</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Pelayanan Disdukcapil pada hari Senin tanggal 12 Maret 2018, menurut pengamatan kami berjalan seperti biasa, yaitu loket pelayanan buka jam 8.30 dan pemanggilan sesuai dengan nomor antrian. Pada jam 8.20 ibu Kadis dan saya selaku Sekretaris Disdukcapil juga melakukan pemantauan di ruang pelayanan.</p> <p>Demikian penjelasan dari kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.</p>	Pelayanan Masyarakat
45	1949167	12 March 2018 08:57:39	Pengaduan	<p>Sampah di Jalan Bina Satria Karang Anyar 1 Sangat Mengganggu</p> <p>Mohon perhatian nya pemko banjarbaru terkait sampah didaerah jalan bina satria karang anyar satu sudah sangat mengganggu dan membuat ketidak nyamanan warga sekitar. sampah berhamburan kemana mana dan menimbulkan bau tidak sedap.</p>	sms	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 12 March 2018 12:04:24</p> <p>Terima kasih atas informasinya, akan segera kami lanjutkan kepada bidang yang bersangkutan</p> <p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 15:32:07</p> <p>Sampah yang dikeluhkan sudah dilakukan pembersihan oleh tim bidang persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru, data dukung terlampir</p>	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana
46	1949189	12 March 2018 09:25:36	Pengaduan	<p>Pelayanan Lambat dan Petugas Kurang Ramah</p> <p>Tolong kinerja di kantor kelurahan palam di perbaiki, saya mau urus surat pindah setengah jam lebih blm selesai, pelayanannya sangat lambat & petugas kurang ramah, berbeda sekali dg di Martapura</p>	sms	Selesai	Kelurahan Palam	<p>Kelurahan Palam (Pemerintah Kota Banjarbaru) 12 March 2018 10:42:02</p> <p>Terimakasih atas masukannya..</p> <p>Mengenai perbaikan pelayanan di Kantor Kelurahan Palam akan segera kami koordinasikan dengan pihak terkait dan untuk petugas pelayanan yang kurang ramah akan segera kami berikan arahan sesuai ketentuan yang berlaku..</p>	Pelayanan Masyarakat
47	1949864	13 March 2018 00:00:00	Aspirasi	<p>Penanganan Terhadap Jalan Provinsi Yang Rusak</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Ketika sebuah jalan rusak dan membahayakan pengguna jalan berada di wilayah Pemerintah Kota Banjarbaru, namun menjadi kewenangan provinsi. Selain melakukan koordinasi dengan pihak PU Provinsi, apakah tidak ada langkah lain yang bisa dilakukan oleh Pemko Banjarbaru yang dapat meminimalisir dampak yang mungkin terjadi? (misal menambal jalan yang berlubang)</p>	Tatap Muka	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 16:10:15</p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya.</p> <p>Perihal langkah – langkah yang akan dilakukan untuk Jalan yang menjadi kewenangan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Kalimantan Selatan akan Kami sampaikan Kepada Bidang yang berwenang untuk penanganan atau Informasi selanjutnya.</p> <p>Demikian diucapkan banyak terima kasih.</p> <p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 15 March 2018 11:25:13</p> <p>Menindaklanjuti Pelapor Melalui Website LAPOR perihal Penanganan terhadap jalan provinsi yang rusak, dengan ini dapat disampaikan hal sebagai berikut :</p> <p>1. Untuk Penanganan kerusakan ruas jalan provinsi maupun jalan nasional, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru selalu berkoordinasi dengan pihak yang berwenang terhadap penanganan jalan tersebut dalam hal ini Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi (untuk Jalan Provinsi) dan Balai Pelaksanaan Jalan Nasional XI (untuk Jalan Nasional).</p> <p>2. Selain melakukan koordinasi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru juga melakukan penanganan yang bersifat sementara untuk meminimalisir dampak akibat kerusakan jalan tersebut.</p> <p>Demikian Klarifikasi/penjelasan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.</p>	Infrastruktur
48	1949820	13 March 2018 11:25:41	Pengaduan	<p>Jalan Berlubang Depan Vila Bungas Berbahaya</p> <p>Jalan berlubang dalam sekali di jl.a.yani km 29 depan vila bungas membahayakan apalagi malam hari, karena gelap jadi tidak kelihatan lubangnya. Sudah ada korban jatuh dari motor</p>	sms	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 March 2018 16:00:36</p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya.</p> <p>Perihal Jalan berlubang di Jalan A.Yani km 29 depan vila bungas.</p> <p>Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya.</p> <p>Demikian diucapkan banyak terima kasih.</p> <p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 15 March 2018 11:06:00</p> <p>Sehubungan dengan laporan bapak/ibu/saudara melalui website LAPOR mengenai Jalan Berlubang Depan Vila Bungas Berbahaya, berikut disampaikan penjelasan sebagai berikut :</p> <p>1. Jalan Jend. Ahmad Yani merupakan ruas Jalan Nasional dimana kewenangan dan penanganannya berada dibawah Balai Pelaksanaan Jalan Nasional XI.</p> <p>2. Untuk kerusakan pada ruas jalan A. Yani Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan ruang Kota Banjarbaru selalu berkoordinasi dengan Balai Pelaksanaan Jalan Nasional XI agar dapat segera ditangani.</p> <p>3. Untuk kerusakan di Jalan A. Yani Km. 29 depan Vila Bungas kami akan segera melakukan Peninjauan ke lokasi dan merencanakan penanganan selanjutnya.</p> <p>Demikian tanggapan ini kami sampaikan atas laporan yang bapak/ibu/saudara sampaikan kami ucapkan terima kasih.</p>	Infrastruktur

49	1950702	15 March 2018 07:22:13	Pengaduan	<p>Galian C di Jalan Mistar Cokrokusumo Menimbulkan Polusi Udara</p> <p>Dampak Galian C di seberang jalan Mistar Cokrokusumo SMPN. 13 Banjarbaru polusi udara berupa debu yang masuk ke Kantor TU dan ruang Kepala Sekolah. Mohon diperhatikan</p>	sms	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 15 March 2018 08:33:18 segera d sampaikan kepada bidang yg bersangkutan, terima kasih</p> <p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 20 March 2018 09:24:16 Terhadap pengaduan diatas, tim pengawasan sebenarnya telah melaksanakan monitoring ke lokasi tsb pada hari Kamis, tgl 15 Februari 2018 yg lalu, dalam hal ini tim pengawasan juga membuat berita acara yang ditandatangani oleh pihak perusahaan dan tim pengawasan. Adapun saran dan tindak lanjut akibat fakta dan temuan di lapangan tertera dalam berita acara tersebut (berita acara terlampir)</p>	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana
50	1950758	15 March 2018 09:48:37	Pengaduan	<p>Pengamen Semakin Menjamur</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Saat ini pengamen di jalan Karang Anyar 1 dan Jalan Panglima Batur semakin menjamur. Kalau dilegalkan mohon dibina, kalau dilarang mohon ditindak. Terimakasih atas perhatiannya</p>	sms	Selesai	Dinas Sosial Kota Banjarbaru	<p>Dinas Sosial Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 15 March 2018 14:26:54 Kepada : USER : 628215323xxxx Terimakasih atas Informasi dan saranya, Mudah-mudahan dapat menjadi masukan untuk peningkatan kinerja jajaran kami. dan kami akan melakukan koordinasi dengan instansi terkait khusus bidang penertiban. Demikian Jawaban Kami. Atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih</p> <p>Dinas Sosial Kota Banjarbaru Jl. Ketumbar No. 01 (eks Rumah Sakit) Banjarbaru Telp. (0511) 4781749</p>	Kesejahteraan Sosial
51	1951205	16 March 2018 00:00:00	Aspirasi	<p>Membiarkan Anak Bermental "Pengemis"</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Hari ini 16 Maret 2018, saat mengantarkan anak les, saya melihat dua anak kecil diseberang Polres Banjarbaru duduk-duduk membawa karung (seperti pemulung). Pada hari-hari sebelumnya juga saya melihat kedua anak ini ditempat yang sama, dengan aktivitas yang sama dan ketika sore hari, baru beranjak pulang. Sebagai kota yang dicanangkan menjadi "Kota Layak Anak", rasanya miris bila anak seusia itu sudah dibiarkan bermental "pengemis", dan bukannya menimba ilmu di sekolah. Mohon hal ini diperhatikan</p>	sms	Selesai	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, PMP, dan Perlindungan Anak Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, PMP, dan Perlindungan Anak Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 16 March 2018 09:00:47 Terima kasih atas info nya, ia kami akan tindak lanjuti bu</p> <p>Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, PMP, dan Perlindungan Anak Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 16 March 2018 09:44:08 Disdaldukkbpmpa akan segera menindak lanjuti dengan turun kelapangan mengecek anak tersebut berasal darimana dan akan kami berikan pembinaan</p> <p>Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, PMP, dan Perlindungan Anak Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 16 March 2018 13:44:53 Sudah ditindak lanjuti oleh bapak Rusli anggota tim p2tp2a ke lokasi anak yg di depan polres, dengan laporan 2 orang anak tersebut nama SOPIA umur 13 tahun dan ROSITA 10 thn, masih sekolah di SDN 2 kemuning, nama orang tua M. Maulana dan ibu Norbayah, rumah dibelakang kantor pajak Banjarbaru, punya anak 5 org , pekerjaan orang tua mencari ikan sapu sapu di sungai dan sudah diberikan pembinaan supaya tidak mengulangi keberadaannya di jalan</p> <p>Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, PMP, dan Perlindungan Anak Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 19 March 2018 11:17:13 Yth. Pelapor Terimakasih atas laporan saudara terkait adanya 2 anak yg sering terlihat duduk2 di seberang polres. Kami telah melakukn investigasi awal terkait data kedua anak tadi Sudah ditindak lanjuti oleh bp Rusli anggota tim p2tp2a ke lokasi anak yg di depan polres, dengan laporan, 2 orang anak terbut nama SOPIA umur 13 thn dan ROSITA 10 thn, masih sekolah di SDN 2 kemuning, nama orang tua M. Maulana dan Bu Norbayah, rumah dibelakang kantor pajak Banjarbaru, punya anak 5 org , pekerjaan orang tua mencari ikan sapu sapu di sungai</p>	Pengentasan Kemiskinan
52	1953145	16 March 2018 00:00:00	Aspirasi	<p>Aspirasi Tentang Pembuatan Sumur Resapan</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru, Mohon terapkan kewajiban membuat sumur resapan untuk setiap bangunan, selain akan mengurangi beban saluran drainase : juga akan meningkatkan persediaan air tanah</p>	Facebook	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 March 2018 08:55:40 terima kasih atas aspirasinya,...saat ini sudah dilaksanakan pembuatan sumur resapan di sekolah2 n di fasum kompleks perumahan, semoga di tahun2 mendatang bisa diberlakukan pada setiap bangunan dengan legalitas yg mendukung sehingga dapat mewujudkan harapan kita semua dalam pelestarian alam dan pengendalian pencemaran dan kerusakan lingkungan hidup</p>	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana

53	1953326	21 March 2018 21:11:04	Pengaduan	<p>PJU Komplek Nuansa Fitria Mandiri Mati Semua</p> <p>Yth. Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru, Lampu jalan di komplek Nuansa Fitria Mandiri, Banjarbaru, semuanya mati dan tidak ada yang nyala. Mohon ditindaklanjuti, terima kasih</p>	web	Selesai	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 March 2018 14:04:11 Ya laporan akan kami segera tindaklanjuti, namun sebelumnya mohon lebih jelas alamat lengkap kompleks tersebut, terima kasih.</p> <p>Anonim22 March 2018 16:33:49 jl mistar cokrokusumo komplek nuansa fitria mandiri dan komplek pelangi jaya lestari</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 23 March 2018 08:01:05 yang dijalan mistar itu yang didepan KUA cempaka? soalnya banyak nuansa fitria mandiri, boleh lampirkan nomor telepon saudara untuk mempermudah Tim PJU mensurvey. Untuk wilayah komplek pelangi jaya lestari termasuk swadaya masyarakat ,belum masuk jalur PJU namun akan segera di programkan, mohon bersabar</p> <p>Anonim 3/23/2018 12:15:05 PM Komplek Nuansa Fitria Mandiri yang mati lampu jalannya adalah yang berlokasi di depan KUA Sempaka. Demikian disampaikan sebagai bahan selanjutnya</p> <p>Anonim 23 March 2018 11:48:08 iya pak</p> <p>Pemerintah Kota Banjarbaru Yth. Dinas Perkim Kota Banjarbaru, Berikut tambahan informasi dari pelapor terkait PJU Komplek Nuansa Fitria Mandiri.</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 26 March 2018 08:10:55 ya terima kasih informasinya, laporan sudah kami kontrol untuk perbaikan secepatnya.</p>	Pertanahan dan Permukiman
54	1953502	22 March 2018 10:08:37	Pengaduan	<p>PJU Ujung Jalan RO Ulin Padam</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru PJU di ujung jalan RO Ulin, tepat disimpangan Jalan Trihora sudah beberapa hari padam. Mohon ditindaklanjuti</p>	sms	Selesai	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 March 2018 14:14:48 Terima kasih atas laporannya, sebelumnya admin sudah menghubungi bidang PJU yang bertanggung jawab. Namun untuk laporan saudara, mohon maaf PJU yang mati itu termasuk solar cell (tenaga surya) oleh karenanya pihak PJU tidak memiliki anggaran untuk perbaikan ditahun 2018 kecuali untuk lampu PJU tenaga listrik. Solar cell tersebut merupakan bantuan dari Corporate Social Responsibility (CSR) .</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 March 2018 15:02:05 Info dari Kasi PJU, untuk di Jalan RO Ulin, akan diusulkan untuk perbaikan lampu jalan tersebut di anggaran perubahan 2018.</p>	Pertanahan dan Permukiman
55	1953762	22 March 2018 17:17:45	Permintaan Informasi	<p>Rentenir Berkedok Koperasi Apakah Legal?</p> <p>Banyak Rentenir di Kota Banjarbaru yang berkedok Koperasi. Apakah ini memang Legal? Karena iming2 mudahnya pinjaman akan menjerat masyarakat dengan hutang dan bunga (riba) yang sangat mencekik leher. Pinjaman diberikan dengan angsuran yg diambil setiap hari, Mohon perhatian Pemerintah Kota Banjarbaru.</p>	sms	Selesai	Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru	<p>Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 23 March 2018 10:57:34 Terima Kasih atas informasi yang diberikan. Terkait dengan informasi “Rentenir Berkedok Koperasi “ yang disampaikan dapat kami tanggapı beberapa hal sebagai berikut : 1. Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang seorang atau badan hukum Koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan. 2. Koperasi dikatakan memiliki legalitas apabila telah memiliki Badan Hukum Koperasi yang diterbitkan oleh Kementerian Koperasi dan UKM. Khusus untuk Koperasi yang memiliki usaha simpan pinjam selain Badan Hukum juga wajib memiliki Izin Usaha Simpan Pinjam dari Pemerintah. Apabila bentuknya adalah Cabang dari Koperasi maka harus ada Izin/Persetujuan Pembukaan Kantor Cabang dari Pemerintah. 3. Kegiatan usaha simpan pinjam dilaksanakan dengan tata kelola yang baik, menerapkan prinsip kehati-hatian dan manajemen risiko, serta mematuhi peraturan yang terkait dengan pengelolaan usaha simpan pinjam. 4. Pemegang kekuasaan tertinggi dalam Koperasi adalah Rapat Anggota termasuk menetapkan batas maksimum pemberian pinjaman, bunga / jasa pinjaman dan jangka waktu dengan memperhatikan kelayakan usaha, kepentingan ekonomi dan aspirasi anggotanya. 5. Pemberian Pinjaman hanya kepada anggota koperasi yang bersangkutan, koperasi lain dan atau anggotanya. Tidak diperkenankan melayani yang bukan anggota koperasi. 6. Koperasi yang menyelenggarakan kegiatan usaha simpan pinjam yang melakukan pelanggaran atas sebagian dan atau seluruh bagian peraturan yang berlaku akan dikenakan sanksi administratif dari teguran tertulis sampai pada pencabutan izin usaha simpan pinjam bahkan penutupan koperasinya. 7. Sampai saat ini Pemerintah Kota Banjarbaru melalui Dinas Koperasi UKM dan Tenaga Kerja terus melakukan monitoring dalam rangka pencegahan dan penindakan sesuai aturan yang berlaku terhadap kelembagaan dan usaha Koperasi yang ada di Kota Banjarbaru baik yang memiliki legalitas sebagai koperasi maupun yang mengatasnamakan koperasi bekerjasama dengan pihak-pihak yang terkait.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih.</p>	Koperasi, UKM, dan Ekonomi Kreatif

56	1954639	24 March 2018 14:55:30	Pengaduan	<p>Sumbangan Sukarela Setengah Diwajibkan Apakah Dibolehkan?</p> <p>Yth. Disdik Kota Bjb</p> <p>Anak kami yang bersekolah di Smp15 Bjb diharuskan membayar sumbangan sukarela namun, setengah diwajibkan, mengenai sumbangan adiwiyata yang dicatat dan wajib disetorkan setiap tanggal tertentu dengan nominal tertentu, apakah hal tersebut memang diperbolehkan, kami mohon penjelasannya terkait hal tersebut, terima kasih</p>	Android	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 28 March 2018 17:00:28</p> <p>Sebelumnya di ucapkan terima kasih atas pertanyaan yg sdr sampaikan kepada kami .Terkait pertanyaan yg sdr sampaikan dapat kami jelaskan sbb :</p> <p>1.bahwa dlm rangka kelancaran program pendidikan dikenal istilah "Trias Pendidikan" yakni proses pendidikan yg melibatkan partisipasi Pemerintah, masyarakat dan orang tua siswa. Artinya, pendidikan itu bukan hanya tanggung jawab pemerintah, tetapi juga diharapkan dari partisipasi masyarakat dan orang tua.</p> <p>2. Bahwa kebijakan/keputusan sumbangan tsb diambil dari hasil rapat dgn orang tua siswa tgl 7,8,9 dan 10 peb 2018 yg lalu.</p> <p>3. Bahwa atas adanya laporan sdr , kami telah mereview kebijakan/keputusan tsb bersama dgn kepek ybs dan pengawas sekolah pd tgl 27 maret 2018 dgn hasil sbb :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pihak sekolah akan membuat surat edaran tentang tidak adanya besaran tertentu utk menyumbang (suka rela). - siswa yg orang tuanya tidak mampu tidak diikutkan utk menyumbang. - pihak sekolah akan membuatkan laporan tertulis terkait penggunaan dana sumbangan siswa tsb. <p>Demikian tanggapan kami , terima kasih.</p>	Pendidikan
57	1955795	27 March 2018 00:00:00	Pengaduan	<p>Perbaikan Jalan Trans Gunung Kupang dan Teguran Untuk Kontraktor Pembangunan TPA</p> <p>Assalam mu'alaikum wr wb,,,saya mewakili penduduk desa trans gunung kupang/cempaka baru.kec-cempaka.kota-banjarbaru,, ingin menyampaikan keluhan masyarakat setempat dengan kondisi jalan yg ada di desa kami,,untuk para pejabat yg bersangkutan kami memohon dengan teramat sangat agar jalan di desa kami diperhatikan,,dan tolong berikan teguran kepada kontraktor yg mengerjakan proyek pembangunan TPA agar setiap sore setelah selesai kerja segera di bersihkan tanah yg ada di atas aspal jalan,karna itu membahayakan pengguna jalan yg lain nya,,,beberapa hari yg lalu 3 org pengendara sepeda motor telah tergelincir dan jatuh,,,jangan sampai menunggu jatuh nya korban lagi,,,,UNTUK KEPEDULIAN DAN PERHATIAN KEPADA DESA KAMI KAMI UCAPKAN TERIMAKASIH,,,Wasallamu'alaikum wr wb.</p>	Facebook	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 28 March 2018 11:16:46</p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya.</p> <p>Perihal Perbaikan Jalan Trans Gunung Kupang dan Teguran Untuk Kontraktor Pembangunan TPA.</p> <p>Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya.</p> <p>Demikian diucapkan banyak terima kasih.</p> <p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 09 April 2018 15:15:21</p> <p>Menindaklanjuti pelapor melalui Website LAPOR tentang Perbaikan Jalan Trans Gunung Kupang dan Teguran Untuk Kontraktor Pembangunan TPA, dengan ini dapat disampaikan bahwa jalan Trans Gunung Kupang akan diperbaiki secara bertahap pada tahun 2019 ini dan untuk teguran kepada kontraktor yang mengerjakan proyek pembangunan TPA tersebut sudah kami informasikan kepada satker yang menangani pembangunan jalan TPA Tersebut.</p> <p>Demikian Klarifikasi/Penjelasan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.</p>	Infrastruktur
58	1956417	29 March 2018 00:00:00	Pengaduan	<p>Mohon Tertibkan Spanduk di Perempatan Guntung Manggis</p> <p>Yth pemko banjarbaru, khususnya satpol pp, mohon ditertibkan spanduk-spanduk yang berada di perempatan guntung manggis, karena menghalangi pandangan pengemudi saat akan menyeberang jalan. Terima kasih.</p>	Email Instansi	Proses	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru	<p>Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 29 March 2018 10:52:06</p> <p>yth pelapor</p> <p>Terimakasih atas informasinya, akan kami tindak lanjuti</p> <p>Anonim 29 March 2018 12:11:53 sama-sama pak, ditunggu tindakannya.</p> <p>Anonim 04 April 2018 20:09:44 terima kasih pak, spanduk2nya sudah ditertibkan</p>	Ketertiban Umum

59	1956421	29 March 2018 10:22:47	Pengaduan	<p>Santunan Kematian Sudah Hampir 1 Bulan Belum Ada Kabarnya</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Pada tanggal 7 Maret 2018, saya memasukkan permohonan santunan kematian An. Syafa Mega Luna Safitri. Tapi, sudah hampir 1 bulan tidak ada kabar. Kenapa prosesnya lama sekali ya....</p>	sms	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 April 2018 08:46:41 Yth Pelapor</p> <p>Terima kasih anda telah mengeluhkan pelayanan pembayaran santunan kematian kepada ahli warisnya, perlu kami sampaikan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyerahan kewenangan pembayaran santunan kematian di serahkan Pemerintah Kota Banjarbaru ke Disdukcapil di awal tahun 2018, Juknis pembayaran santunan kematian baru selesai di awal Maret 2018. 2. Sampai dengan akhir bulan Maret 2018, pembayaran santunan kematian ke ahli waris, setelah berkas lengkap dari pemohon, Disdukcapil mengajukan Telaahan Staf ke Walikota untuk persetujuan, selanjutnya diserahkan ke DPKAD untuk pengisian uang persediaan Disdukcapil (Telaahan Staf I dan II untuk 60 orang). 3. Setelah uang persediaan diterima Disdukcapil, barulah petugas dapat membayarkan ke ahli waris. 4. Setelah dilakukan pengecekan kepetugas, ternyata berkas anda sudah masuk ke Telaahan Staf yang ke III (83 orang), dan saat ini masih dalam proses. <p>Demikian penjelasan kami dan mohon maaf atas ketidaknyamanan ini</p>	Pelayanan Masyarakat
								<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 April 2018 09:25:07 Yth Pelapor</p> <p>Terima kasih anda telah mengeluhkan pelayanan pembayaran santunan kematian kepada ahli warisnya, perlu kami sampaikan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyerahan kewenangan pembayaran santunan kematian di serahkan Pemerintah Kota Banjarbaru ke Disdukcapil di awal tahun 2018, Juknis pembayaran santunan kematian baru selesai di awal Maret 2018. 2. Sampai dengan akhir bulan Maret 2018, pembayaran santunan kematian ke ahli waris, setelah berkas lengkap dari pemohon, Disdukcapil mengajukan Telaahan Staf ke Walikota untuk persetujuan, selanjutnya diserahkan ke DPKAD untuk pengisian uang persediaan Disdukcapil (Telaahan Staf I dan II untuk 60 orang). 3. Setelah uang persediaan diterima Disdukcapil, barulah petugas dapat membayarkan ke ahli waris. 4. Setelah dilakukan pengecekan kepetugas, ternyata berkas anda sudah masuk ke Telaahan Staf yang ke III (83 orang), dan saat ini masih dalam proses. <p>Demikian penjelasan kami dan mohon maaf atas ketidaknyamanan ini</p>	
60	1956483	29 March 2018 12:04:57	Pengaduan	<p>Sampah di Jalan Samping Kebun Durian Gt Manggis Menumpuk</p> <p>Yth. Pemko Banjarbaru & Dinas Terkait</p> <p>Mohon bantuannya pak agar sampah yang menumpuk di jalan samping kebun durian guntung manggis ini diangkut, karena sudah terlalu banyak dan meluber. Terima kasih atas perhatiannya.</p>	web	Proses	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru	<p>Anonim 04 April 2018 20:08:47 ditunggu pak responnya segera</p> <p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 April 2018 11:06:41 Terima kasih atas informasinya, segera akan kami sampaikan kepada bidang yang bersangkutan</p> <p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 11 April 2018 16:59:01 sudah dilakukan clean area oleh tim persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru pada hari Senin tgl 9 April 2018</p>	Lingkungan Hidup
61	1947142	-	Pengaduan	<p>Traffic Ligh Dekat Mako Bromob Mati</p> <p>Yth. Dinas Terkait Trafic Light dekat Mako Brimob mati segala arah, sedang di Km.33 Loktabat ada perbedaan waktu yang menuju arah Banjarmasin.</p>	sms	Selesai	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	<p>Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 11:11:35 Selamat Siang....terima kasih atas laporan anda sbg wujud kepedulian atas keselamatan berlalu lintas.</p> <p>dapat kami informasikan bahwa traffic light yang berlokasi diBrimob kalsel adl asset Balai Prasarana Perhubungan Darat. kami telah berkoordinasi dengan instansi untuk perbaikan lampu TL diBrimob. akan segera dilakukan perbaikan scepatnya..</p> <p>terima kasih</p>	Perhubungan

62	1946860	-	Pengaduan	Lubang Besar dan Dalam di Jalan Seledri Sungai Ulin JALAN SELEDRI RT 19 RW 5 SUNGAI ULIN ADA JALAN BERLUBANG BESAR DAN DALAM, SANGAT MEMBAHAYAKAN	sms	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 March 2018 15:00:07 Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal Jalan Seledri Rt.19 Rw.5 Sungai Ulin ada Jalan Berlubang Besar dan Dalam, Sangat Membahayakan. Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 15:26:31 Menindaklanjuti pelapor melalui Website LAPOR tentang Jalan berlubang besar dan dalam di Jalan Seledri RT.19 RW. 5, dengan ini kami ucapkan terima kasih atas informasinya dan segera kami tinjau untuk merencanakan penanganan selanjutnya. Demikian tanggapan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.	Infrastruktur
63	1946876	-	Pengaduan	Mohon Adanya Patroli disekitar SDN 3 Cempaka Karena Ada Yang Mengkonsumsi Zenith dimalam hari mohon ditindak lanjuti adanya warga yang mengkonsumsi zenith dan lempok di sekitar SDN 3 Cempaka, mohon dipatroli pada malam hari	sms	Selesai	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 March 2018 07:32:32 terimakasih atas informasinya, nanti akan kami tindak lanjuti	Keamanan dan Ketertiban Masyarakat
64	1946891	-	Permintaan Informasi	Alamat Dinas Kehutanan Banjarbaru Mohon informasi alamat dinas kehutanan Banjarbaru	sms	Selesai	Pemerintah Kota Banjarbaru	Pemerintah Kota Banjarbaru 07 March 2018 16:37:03 Yth. Pelapor Perlu kami sampaikan bahwa nomenklatur Dinas Kehutanan tidak ada pada nomenklatur Pemerintah Kota Banjarbaru yang ada hanya Dinas Pertanian, Perikanan, dan Kehutanan Kota Banjarbaru. Dinas inipun Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Banjarbaru (Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2016 Nomor 10 Tambahan Lembar Daerah Kota Banjarbaru Nomor 37), telah berubah nomenklatur menjadi Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kota Banjarbaru yang saat ini beralamat di Jl. Agus Salim Kota Banjarbaru (Di belakang kantor Diskominfo). Telp/Fax. 0511-4781050	Permintaan Informasi
65	1952872	-	Pengaduan	Petugas Puskesmas Main HP Saat Pelayanan Kepada Dinkes Kota Banjarbaru Tolong diarahkan lagi petugas di puskesmas banjarbaru supaya jangan main hp pas pelayanan	sms	Selesai	Puskesmas Banjarbaru Selatan	Puskesmas Banjarbaru Selatan (Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru) 24 March 2018 09:24:14 TERIMA KASIH ATAS KRITIK DAN SARANNYA ,KAMI AKAN MEMBERITAHU KEPADASELURUH PETUGAS PUSKESMAS BANJARBARU SELATAN UNTUK TIDAK BERMAIN HP SELAMA JAM PELAYANAN KECUALI DALAM KEADAAN DARURAT	Pelayanan Masyarakat