

TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!  
APRIL 2018

NID	TANGGAL	KLASIFIKASI	JUDUL LAPORAN	SUMBER LAPORAN	STATUS	DISPOSISI	INSTANSI TERKAIT	ISI TINDAKLANJUT	TOPIK LAPORAN
1953138	16 March 2018 00:00:00	Aspirasi	<b>Aspirasi Warga Sungai Rimba</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru, Kami warga sekitar sungai rimba benar-benar berharap secepatnya bapak wali memberikan solusi agar kami warga tidak lagi merasa tersiksa was-was setiap hari karena banjir. Dan yang paling mengawatirkan kalau sampai banjir ini memakan korban. karena air di halaman rumah kami tingginya seleher orang dewasa. Terimakasih karena bapak bersama dprd telah meninjau langsung ke lokasi kami.	Facebook	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian, dan Pengembangan Daerah Kota Banjarbaru	<b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 26 March 2018 09:51:17</b> Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal Solusi untuk menangani banjir di wilayah Sungai Rimba. Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih.	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana
1953140	16 March 2018 00:00:00	Pengaduan	<b>Solusi Untuk Warga Peramuhan dan Kampung Baru</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Kami warga peramuhan dan kampung baru sangat mengharapkan solusi agar tidak banjir lagi, karena setiap hujan turun rumah saya dan tetangga selalu di genangi banjir kiriman	Facebook	Selesai	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian, dan Pengembangan Daerah Kota Banjarbaru	<b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 26 March 2018 08:40:44</b> Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal Solusi agar tidak banjir lagi di wilayah Peramuhan dan Kampung Baru. Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih.	Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana
1956228	28 March 2018 18:35:05	Aspirasi	<b>Pemasangan Lampu Jalan di Trikora</b>  Yth. Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan Pemerintah Kota Banjarbaru Kepada pemerintah yang terkait, mohon sekiranya sepanjang jalan Trikora Banjarbaru yang merupakan jalan provinsi segera dipasangkan lampu jalan. Jalan ini rawan tindak kriminal mau pun kecelakaan di malam hari karena selain sepi, juga jalan lalu lintas truk angkutan.	Android	Selesai	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru	Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan	<b>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 03 April 2018 07:38:06</b> Pemasangan baru itu jalur nya Provinsi, Kota Banjarbaru PJUnya hanya pemeliharaan dan perawatan  <b>Anonim 04 April 2018 20:05:59</b> saya juga gak ngerti kenapa laporan saya di-disposisikan ke dinas perumahan dan permukiman pemko bjb, padahal sudah jelas saya menyebut 'jalan provinsi', 'yth pemprov kalsel', karena saya tau jalan trikora tanggungjawab provinsi dan sedangkan 'pemko bjb' untuk memperjelas laporan saya bahwa jalan provinsi yg dimaksud berada di wilayah bjb. Tks.	Pertanahan dan Permukiman
1956416	29 March 2018 00:00:00	Aspirasi	<b>Rekayasa Lalu Lintas di Perempatan Jalan Guntung Manggis</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Di jalan trikora, tepatnya perempatan jalan guntung manggis sebaiknya diberi traffic light, bundaran atau rekayasa lalu lintas lainnya karena di titik jalan tersebut lalu lintasnya tidak beraturan dan sering terjadi kecelakaan karena supir maupun pengendara motor banyak yang ugal-ugalan. Lampu warning memang terpasang tetap saja diacuhkan.	Email Instansi	Belum	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan	<b>Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 29 March 2018 20:42:40</b> Terimakasih banyak atas keperdulian saudara terhadap keselamatan berlalu lintas terkait saran saudara bahwa jalan trikora simpang 4 guntung manggis merupakan jalan propinsi dan akan kami koordinasikan dgn pihak yg membidangnya di pemprop . mudahn dalam waktu dekat akan ada solusi untuk permasalahan ini	Perhubungan
1956668	29 March 2018 20:08:02	Pengaduan	<b>Traffict Light Km 33 Loktabat Rusak</b>  Kepada yth. Dinas terkait trafic light di km.33 Loktabat ada kerusakan. Mohon kiranya di cek dan diperbaiki. Terimakasih.	sms	Belum	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru	Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan	-	Perhubungan

1956678	29 March 2018 20:50:01	Pengaduan	<p><b>2 Lampu PJU di Jalan Merpati Komet Sudah Setengah Bulan Mati</b></p> <p>2 lampu pju putus sejak setngah bulan-an di jalan merpati rt 1 rw 3, kelurahan komet, kecamatan banjarbaru utara</p>	sms	Selesai	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru	-	<p><b>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 03 April 2018 07:33:22</b></p> <p>iya, terima kasih atas laporannya, akan kami tindaklanjuti</p> <p><b>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 03 April 2018 07:45:21</b></p> <p>laporan dari Kasi PJU Kota Banjarbaru, Sudah diperbaiki berikut foto terlampir</p>	Pertanahan dan Permukiman
1960335	10 April 2018 08:15:44	Pengaduan	<p><b>Kecewa Dengan Pelayanan Puskesmas Sungai Besar</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Saya adalah pasien tetap Puskesmas Sungai Besar dan mempunyai BPJS. Setiap bulan saya rutin berobat ke Puskesmas Sungai Besar (saya menderita diabetes). Pada bulan ini, ketika berobat, alamat Kelurahan saya berubah menjadi Kelurahan Sungai Ulin padahal saya tidak pernah melakukan perubahan terhadap alamat tempat tinggal saya. Oleh petugas saya disuruh untuk ke BPJS dan mengubah alamat kembali menjadi Sungai Besar. Hal ini sudah saya lakukan. Namun, ketika ke Puskesmas Sungai Besar saya tetap tidak bisa mendapatkan pelayanan, dan disarankan berobat ke Puskesmas Sungai Ulin. Saya kecewa dengan pelayanan puskesmas sungai besar yang terkesan susah dan bertele-tele</p>	sms	Proses	Puskesmas Sungai Besar	-	<p><b>Puskesmas Sungai Besar (Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru) 12 April 2018 10:33:43</b></p> <p>Sehubungan dengan adanya keluhan pasien terhadap pelayanan Puskesmas Sungai Besar pada tanggal 10 April 2018, Pertama-tama kami mengucapkan terimakasih atas kritik/keluhan yang telah disampaikan yang kami yakin bahwa semuanya itu bertujuan untuk menjadikan pelayanan kami menjadi lebih baik.</p> <p>Sebagai tindak lanjut berkaitan dengan keluhan yang Bapak/Ibu sampaikan, dapat kami informasikan bahwa :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perubahan atau pemilihan Fasilitas Kesehatan(FASKES) pemberi pelayanan peserta BPJS tidak dapat dilakukan oleh FASKES, dalam hal ini Puskesmas, sehingga peserta sendiri yang berhak mengurus ke kantor BPJS.</li> <li>2. Untuk peserta BPJS yang tidak terdaftar/bukan peserta BPJS di Puskesmas yang dituju tetap berhak mendapatkan pelayanan pengobatan, tetapi untuk pelayanan rujukan dan pemberian resep Program Rujuk Balik(PRB) diberikan oleh FASKES/Puskesmas dimana peserta tersebut terdaftar, karena petugas Puskesmas wajib Mengentri ke-2 jenis pelayanan ini kedalam Aplikasi PCare BPJS.</li> </ol> <p>Semoga informasi ini bermanfaat dan bisa menjawab atas keluhan/ketidaknyamanan yang dirasakan Bapak/Ibu.</p> <p>Kedepan kami senantiasa berusaha memperbaiki pelayanan kami agar sesuai dengan harapan masyarakat.</p> <p>Atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu rasakan terhadap Pelayanan Puskesmas Sungai Besar kami memohon maaf yang sebesar besarnya.</p>	Kesehatan
1961532	13 April 2018 07:26:53	Pengaduan	<p><b>Jam 08.20 Petugas Belum Ada di Loket</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Pada hari ini (13 April 2018), Petugas Disdukcapil yang bertugas melayani di loket 1-8 sampai jam 08.20 belum ada yang duduk stanby. Padahal masyarakat sudah mengantri. Mohon ditindaklanjuti</p>	sms	Proses	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru	-	<p><b>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 13 April 2018 08:17:09</b></p> <p>Yth Pelapor</p> <p>Terima kasih atas keluhan saudara yang disampaikan melalui Aplikasi Lapor, perlu kami informasikan bahwa Loket Pelayanan di buka setiap hari kerja pada jam 08.30 Wita.</p> <p>Demikian agar dapat dimaklumi</p>	Pelayanan Masyarakat
1963654	19 April 2018 00:00:00	Aspirasi	<p><b>Penertiban "Mr Cepek" Di Depan Wong Solo</b></p> <p>Yth. Bapak Walikota Nadjmi Adhani Tolong tertibkan mr cepek yang menjadi polisi swasta di depan wong solo .... membuat kota jadi jelek dan tidak cantik Terimakasih atas tanggapannya</p>	Facebook	Proses	Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru	-	<p><b>Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 20 April 2018 04:55:30</b></p> <p>Yth Pelapor</p> <p>Terimakasih atas informasinya nanti akan ditindaklanjuti termasuk berkoordinasi dengan instansi terkait.</p>	Ketertiban Umum

1963658	19 April 2018 00:00:00	Pengaduan	<b>Drainase Jalan Guntung Jingah Tidak Berfungsi</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Tolong perhatiannya untuk drainase kampung di jln guntung jingah jln Bina Murni, drainasenya tidak berfungsi dan kalau hujan, air sampai masuk kerumah warga...tolong perhatiannya pak. Terimakasih	Facebook	Proses	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	-	<b>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 23 April 2018 07:55:35</b> Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan banyak terima kasih atas informasinya. Perihal drainase tidak berfungsi di kampung Jln guntung jingah dan Jln Bina Murni. Informasi tersebut akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan atau informasi selanjutnya. Demikian diucapkan banyak terima kasih.	Infrastruktur
1963444	19 April 2018 03:12:53	Pengaduan	<b>Perhatikan Fasilitas Ruang Rawat Inap</b>  Assalamualaikum.Untuk Pemko Banjarbaru Kalsel, khususnya RSUD Idaman, Tolong diperhatikan lagi ruang rawat inapnya. Kelas II yg ada panas (notabene banyak yg sakit demam), WC kotor dan rusak padahal termasuk RS baru.Mudahan ditinjau kembali. Terimakasih	web	Belum	Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru	-	-	Pelayanan Kesehatan
1966703	27 April 2018 09:25:22	Pengaduan	<b>Pembuangan Limbah Warung di Kelurahan Sungai Ulin</b>  Kepada Yth. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan Ada Pembuangan Limbah Warung diParit atau got dari sepanjang Jalan masuk STIE Pancasetia RT.001 RW 001 Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Banjarbaru Kalimantan Selatan, dan sudah berlangsung lama yang mengakibatkan bau tidak sedap. Tolong secepatnya ditindak lanjuti	web	Belum	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru			Lingkungan Hidup dan Penanggulangan Bencana