

TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!
MEI 2018

NO	NID	TANGGAL	KLASIFIKASI	JUDUL DAN ISI LAPORAN	SUMBER	STATUS	DISPOSISI	TINDAKLANJUT	TOPIK
1	1970772	08 May 2018 06:33:56	Pengaduan	Penyelenggaraan Perpisahan di Hotel Berbintang Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Mohon Bapak Walikota Nadzmi, untuk menertibkan lagi penyelenggaraan acara perpisahan sekolah untuk Anak Anak kelas 3. Sepertinya tiap tahun pasti terulang acara perpisahan di *HOTEL BERBINTANG* Dengan biaya yg memberatkan orang tua. Hal ini seperti income Tahunan utk penyelenggara (sekolah). Tahun ini SMP 1 Bjb akan melaksanakan perpisahan di Dafam hotel. Walau tahun lalu dilarang tahun ini dicoba lagi. Apa perlu laporkan ke pengawasan Pungli. Mohon ditindak lanjuti	sms	Selesai	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru 08 May 2018 08:47:41	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 08 May 2018 17:53:01 Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas informasi dan saran yang saudara sampaikan kepada kami. Terkait dengan kegiatan Pengukuhan dan Perpisahan Siswa, walikota Banjarbaru sudah mengeluarkan surat edaran no :423.1/1375/disdik tgl 19 maret 2017 yang diperbaharui dgn surat edaran walikota Banjarbaru no : 423.1/006/disdik tgl 7 mei 2018. Sehubungan dengan rencana Komite SMPN 1 bjb mengadakan pengukuhan di salah satu hotel berbintang, maka dinas pendidikan kota banjarbaru sangat menyesalkan, karena tidak sesuai dengan isi yang tertuang dalam surat edaran walikota banjarbaru tersebut di atas. Untuk masalah ini kami akan segera meminta penjelasan baik dari pihak kepala sekolah, maupun komite sekolah tersebut. Demikian ta seenggapan kami, terimakasih.	Pendidikan
2	1971945	10 May 2018 22:31:40	Pengaduan	Bau ternak dibelakang komp. Griya Mawar Asri Yth dinas lingkungan hidup banjarbaru kalsel. Tolong tindak lanjuti penduduk yang pelihara kambing..tepatnya di belakang komplek griya mawar asri trikora palam..kami selaku warga komplek griya mawar asri sangat terganggu dengan baunya yang sangat menyengat dan sangat mengganggu kesehatan, mohon ditindak lanjuti	web	Proses	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 14 May 2018 16:08:23	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)- 14 May 2018 16:33:49 trima kasih informasi ny pak, akan segera kami teruskan kepada petugas pelayanan pengaduan di Dinas Lingkungan Hidup Tatam Zien 17 May 2018 03:16:10 Kandang ternaknya pas di bawah sutet,,,mohon dengan amat sangat pada dinas lingkungan hidup,,,agar segera menindak lanjuti laporan ini,,,supaya kami selaku warga komplek griya mawar asri tidak terganggu lagi,,,kalau bisa ternak x di stop Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 29 May 2018 14:11:28 Telah dilaksanakan verifikasi ke lokasi dugaan pencemaran pd tgl 31mei 2018 oleh tim verifikasi pengaduan. Saat skr tim masih melaksanakan koordinasi dgn instansi perijinan, instansi peternakan, dan instansi terkait sehubungan dgn kegiatan tsb. Perlu diketahui bhw jika hrs trjd penutupan usaha maka itu akn dilaksanakan oleh SATPOL PP bkn dilakukan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru Tatam Zien 01 June 2018 05:21:33 Terima kasih yang sebesar2 nya atas tanggapan dan tindakan dari dinas lingkungan hidup kota banjarbaru,,,semoga tindakannya berlanjut sampai peternakannya di tutup,,agar kami warga komplek griya mawar asri dan sekitarnya bisa tenang hidup tenang dan sehat,,tanpa bau yang menyengat,,,terima kasih	Dampak Lingkungan

							<p>Tatam Zien 04 June 2018 02:07:14 Semua warga sangat mengeluh pa,,,,,jendela dan pintu tidak bisa di buka lagi semenjak peternakan itu,,,,kami takut akan gangguan kesihatan,,apalagi beberapa warga ada yang sedang hamil,,,tolong ya pa segera di proses agar peternakannya di tutup,,,,</p> <p>Tatam Zien 10 June 2018 22:54:09 Kami atas nama warga komplek griya mawar asri sangat mengharapkan dan memohon kepada dinas lingkungan hidup,,,agar laporan kami segera di realisasikan karena kami sudah tidak sanggup lagi dengan bau ternak kambing,,apalagi di waktu malam bau sangat2 menyengat,,mohon dengan amat sangat</p> <p>Tatam Zien 17 June 2018 18:59:28 Kami warga komplek griya mawar asri sdh beberapa kali mendatang peternak akan tetapi peternak tidak menghiraukan keluhan kami,,jadi kami memohon kepada dinas lingkungan hidup agar segera mempertegas dan menindak lanjuti keluhan warga komplek griya mawar asri,,,karena sampai sekarang kami maseh mengeluh dengan bau yang semakin menyengat</p> <p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 20 June 2018 07:24:38 Kasus ni sdh d limpahkan ke Dinas Peternakan pak, sbg tim teknis yg khusus menangani ttg peternakan, jd saat ni kasus ni tdk lg ad d Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru</p>	
3	1973136	14 May 2018 13:38:31	Permintaan Informasi	<p>Informasi Lowongan Pekerjaan</p> <p>Yth, Pemerintah Kota Banjarbaru, mohon info lowongan kerja ijazah PAKET C, saya berumur 25 tahun dan kesulitan cari pekerjaan. atas informasi terima kasih</p>	sms	Selesai	<p>Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru 14 May 2018 16:15:12</p> <p>Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)- 15 May 2018 07:56:19 Dapat kami sampaikan bahwa setiap informasi lowongan pekerjaan selalu kami sebarakan secara manual melalui papan pengumuman di kantor kami dan secara online melalui media facebook Dinas Koperasi UKM & Tenaga Kerja Kota Banjarbaru.</p> <p>Tentunya untuk mengisi posisi lowongan perkerjaan tersebut harus memenuhi kriteria dan keahlian yang dibutuhkan oleh pihak penyedia lowongan pekerjaan, ada baiknya saudara(i) datang ke tempat kantor kami untuk mendapat informasi lebih lanjut.</p> <p>Sekian dan terima kasih</p>	Permintaan Informasi
4	1974443	17 May 2018 12:35:13	Pengaduan	<p>Balapan liar depan samsat</p> <p>sesudah sholat Terawih para muda/mudi di depan samsat banjarbaru membuat resah masyarakat sekitar dikarenakan sering adanya balap liar di kawasan tersebut. tolong segera ditindak lanjuti. terimakasih.</p>	web	Selesai	<p>Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru 18 May 2018 16:00:29</p> <p>Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)- 18 May 2018 18:44:18</p> <p>terima kasih atas atensi saudara atas keselamatan dan keamanan di jalan raya terutama di lapangan murjani. untuk penegakan hukum kegiatan balapan liar merupakan kewenangan satlantas polres banjarbaru. berkaitan dengan laporan saudara kami akan melakukan koordinasi dan upaya pencegahan terjadinya balapan liar bersama instansi terkait.</p> <p>Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 23 May 2018 08:02:35</p> <p>yth pelapor terimakasih atas laporannya, kami dari Satuan Polisi Pamong Praja kota Banjarbaru akan berupaya dan mengkoordinasikan kepada pihak- pihak terkait, guna pencegahan kegiatan balapan liar tersebut.</p>	Ketertiban Umum

5	1974673	18 May 2018 03:05:24	Pengaduan	<p>Bau hewan ternak mengganggu warga</p> <p>Yth. Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru, Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru, kami butuh ketenangan kenyamanan hidup di lingkungan, sudah beberapa bulan ini bau kambing dan suara kambing sangat mengganggu kami,membuat hidup kami tidak nyaman tiap hari. tolong untk pemerintah kami rakyat kecil butuh keadilan.. Kami lapor sudah berkali kali, tp kami jg masih bau kambing setiap hari, tolong peternakan kambing di samping kompleks griya mawar asri kelurahan guntung manggis di hentikan/dipindahkan.. Biar kami bisa hidup nyaman sehat kembali setiap hari. Mohon ditindaklanjuti, terima kasih</p> <p>Mohon ditindaklanjuti, terima kasih</p>	web	Proses	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 18 May 2018 13:07:50</p> <p>Perubahan disposisi : Pemerintah Kota Banjarbaru 25 June 2018</p>	<p>Pemerintah Kota Banjarbaru 25 June 2018 12:34:20</p> <p>Yth. Pelapor, Berikut kami sampaikan hasil koordinasi terkait laporan yang saudara sampaikan : Pada hari Jum'at tanggal 22 Juni 2018, Kepala Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan bersama dengan Kasi Produksi Peternakan dan Kasi Kesehatan Hewan beserta staf dibidang Peternakan melakukan koordinasi dengan pihak kelurahan Guntung Manggis, selanjutnya bersama-sama pihak Kelurahan meninjau lokasi. Dilokasi sudah ada Peternak dan Ketua kelompok (Pak Dalyono) dan di panggil juga Ketua RT dan Ketua Komplek Griya Mawar Asri (Pak Deddy). Setelah berdiskusi di sepakati untuk : 1. Peternak bersedia memperbaiki kandang sesuai dengan ketentuan teknis dibawah binaan Bidang Peternakan Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru. 2. Pihak Komplek Griya Mawar Asri memberikan waktu s/d setelah Lebaran Haji (Idul Adha) untuk perbaikan kandang dimaksud dan diharapkan tidak lagi menimbulkan bau. 3. Dari kedua point diatas, disepakati untuk dipantau dari Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan, Dinas Lingkungan Hidup, Ketua Kelompok, RT, Kelurahan. 4. Khusus Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan secara rutin pemantauan dilakukan oleh penyuluh pertanian yang berlokasi di Kelurahan Guntung Manggis. Secara berjenjang yang bersangkutan (Dorpi Siahaan, SP) akan melaporkan hasil pemantauan dilapangan sebagai bahan tindak lanjut berikutnya. Demikian yang dapat kami sampaikan.</p>	Lingkungan Hidup
6	1974789	18 May 2018 10:59:49	Pengaduan	<p>Oknum mengatas namakan Disnaker</p> <p>Oknum petugas yg mengatas namakan Dinas Tenaga Kerja marak di daerah Martapura dan Banjarbaru meminta sejumlah uang, mohon tindakan dari aparat terkait. Krn ybs meminta uang dan mengharuskan membeli buku dengan dalih ditugaskan disnaker. Sudah banyak kantor, klinik dan apotik yg disambangi.</p>	Android	Selesai	<p>Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru 18 May 2018 12:40:59</p>	<p>Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)- 22 May 2018 09:49:00</p> <p>Perlu kami informasikan terkait adanya oknum petugas yang mengatasnamakan Dinas Tenaga Kerja dan mengharuskan pihak perusahaan , usaha - usaha kecil maupun usaha - usaha sosial di Wilayah Kota Banjarbaru untuk membeli buku - buku peraturan tentang Ketenagakerjaan bahkan meminta sejumlah uang, dengan ini perlu kami tegaskan bahwa tidak ada petugas/pegawai Pemerintah yang dalam hal ini pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Teanga Kerja Kota Banjarbaru yang ditugaskan untuk melakukan penyebarluasan buku-buku maupun atribut Ketenagakerjaan ke Perusahaan - perusahaan. Dalam hal ini kami sudah melakukan tindak pencegahan mapun penanggulangan atas hal tersebut yaitu dengan mengirimkan email pemberitahuan ke seluruh perusahaan- perusahaan di Wilayah Kota Banjarbaru.</p> <p>Demikian tanggapan ini kami sampaikan, Atas perhatiannya diucapkan terima kasih</p>	Ketenagakerjaan
7	1975473	20 May 2018 19:18:52	Pengaduan	<p>Indikasi Anggota Ormas</p> <p>M. Fakruddin Noor (Ibnu Muhammad Abi Zhafira) - Pegawai RSD Idaman Banjarbaru, Kalimantan Selatan Diduga simpatisan HTI</p>	web	Selesai	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru 22 May 2018 08:32:16</p>	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 22 May 2018 08:36:22</p> <p>yth. Anonim. terimakasih atas information yang anda sampaikan. kami akan menindaklanjutinya sesuai ketentuan yang berlaku.</p>	Lain-lain

8	1976520	23 May 2018 01:48:27	Pengaduan	<p>Bau hewan peliharaan</p> <p>Yth Pemerintah Kota Banjarbaru. Tolong tindak lanjuti penduduk yang beternak kambing, tepatnya di belakang komplek Griya Mawar Asri Trikora Palam. Kami selaku warga komplek Griya Mawar Asri sangat terganggu dengan baunya yang sangat menyengat dan sangat mengganggu kesehatan, mohon ditindak lanjuti segera</p>	web	Proses	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru</p> <p>23 May 2018 12:12:04</p> <p>Perubahan disposisi : Pemerintah Kota Banjarbaru 25 June 2018</p>	<p>Yth. Pelapor,</p> <p>Berikut kami sampaikan hasil koordinasi terkait laporan yang saudara sampaikan : Pada hari Jum'at tanggal 22 Juni 2018, Kepala Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan bersama dengan Kasi Produksi Peternakan dan Kasi Kesehatan Hewan beserta staf dibidang Peternakan melakukan koordinasi dengan pihak kelurahan Guntung Manggis, selanjutnya bersama-sama pihak Kelurahan meninjau lokasi. Dilokasi sudah ada Peternak dan Ketua kelompok (Pak Dalyono) dan di panggil juga Ketua RT dan Ketua Komplek Griya Mawar Asri (Pak Deddy). Setelah berdiskusi di sepakati untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peternak bersedia memperbaiki kandang sesuai dengan ketentuan teknis dibawah binaan Bidang Peternakan Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru. 2. Pihak Komplek Griya Mawar Asri memberikan waktu s/d setelah Lebaran Haji (Idul Adha) untuk perbaikan kandang dimaksud dan diharapkan tidak lagi menimbulkan bau. 3. Dari kedua point diatas, disepakati untuk dipantau dari Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan, Dinas Lingkungan Hidup, Ketua Kelompok, RT, Kelurahan. 4. Khusus Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan secara rutin pemantauan dilakukan oleh penyuluh pertanian yang berlokasi di Kelurahan Guntung Manggis. Secara berjenjang yang bersangkutan (Dorpi Siahaan, SP) akan melaporkan hasil pemantauan dilapangan sebagai bahan tindak lanjut berikutnya. <p>Demikian yang dapat kami sampaikan.</p>	Lingkungan Hidup
9	1976650	23 May 2018 10:09:46	Permintaan Informasi	<p>Info Nomor Kantor</p> <p>mohon informasi nomot telpon Kantor Bagian Pemerintahan dan nomor telpon Kantor Kecamatan Banjarbaru Selatan terima kasih</p>	sms	Selesai	<p>Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru</p> <p>23 May 2018 12:03:39</p>	<p>Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)- 24 May 2018 13:21:54</p> <p>Yth. Pelapor</p> <p>Berikut adalah informasi yang saudara minta</p> <p>No.telpon Bagian Pemerintahan : (0511) 4772569</p>	Permintaan Informasi
10	1976886	23 May 2018 15:36:23	Pengaduan	<p>Kecewa Terhadap Pelayanan Kelurahan</p> <p>Pertama tama saya ucapkan terima kasih atas kesempatan untuk menyampaikan keluhan saya terhadap pelayanan di kantor Kelurahan Guntung Manggis Banjarbaru. Saya berkeinginan membuka suatu badan usaha berbentuk CV dan sebagai persyaratannya berdiri sebuah CV adalah SITU, TDP dan SIUP. Setelah membuat akte pendirian CV di kantor notaris, saya diarahkan notaris ke kantor Kelurahan untuk membuat SITU. Dikarenakan lokasi badan usaha saya yang berada di Kelurahan Guntung Manggis,, maka saya pun mendatangi kantor kelurahan tersebut pada hari Senin tanggal 21 Mei 2018 sekitar pukul 11.00 WITA. Kemudian saya bertanya kepada salah satu petugas di kantor keluruhan tersebut dan diarahkan ke unit Ekobang. Saya pun menuju ke unit tersebut dan menunggu duduk dikursi antrian. Ketika petugas yang bersangkutan sudah ada, petugas tersebut bertanya ke saya, "mau mengurus apa?"</p> <p>Saya sangat kaget mendengar jawaban petugas tersebut yang saya rasa tidak pantas. Bapak itu menjawab "tergantung sampeyan bu, kalo mau cepat ibarat naik pesawat atau jalan kaki". Mendengar jawaban tersebut saya sangat mengerti maksud bapak Sukamto tersebut,, dimana bapak itu mengharapkan imbalan berupa uang untuk pengurusan SITU tersebut. Kalau uang yang diberikan sedikit, ya lambat SITU nya jadi tapi kalo uang yang diberikan cukup banyak, bisa cepat SITU nya jadi.(ibarat naik pesawat dengan jalan kaki, mengulang ucapan dari Bapak Sukamto-Unit Ekobang di Kelurahan Guntung Manggis Banjarbaru). Melalui kejadian tersebut, saya berharap Bapak Camat Landasan Ulin kota Banjarbaru dan Ibu Lurah (Dhiah Tri Widiningsih NIP 19740411 199711 2 001) mohon agar staf Bapak dan Ibu baik dikantor kelurahan maupun dikantor kecamatan, supaya memberikan pelayanan maksimal kepada masyarakat dan setulus hati. Semoga kejadian ini tidak terulang dan menimpa orang lain yang butuh pelayanan dari pemerintah.Terima Kasih</p>	web	Selesai	<p>Kelurahan Guntung Manggis</p> <p>25 May 2018 08:27:59</p>	<p>Kelurahan Guntung Manggis (Pemerintah Kota Banjarbaru)- 28 May 2018 11:12:29</p> <p>Menanggapi Laporan dari Ibu Rosalina Halim Mengenai jawaban petugas kami yangt dianggap kurang pantas, di sini kami sudah memanggil petugas yang bersangkutan dan bahwasannya petugas kami menjawab demikian tidak ada hubungannya dengan pengharapan imbalan.</p> <p>maksud petugas kami "tergantung sampeyan kalau mau cepat ibarat naik pesawat atau jalan kaki" itu tergantungn Ibu Rosalina Halim kalau mengurus dan melengkapi berkasnya cepat bisa cepat selesai tetapi apabila lambat mengurus atau melengkapi berkasnya bisa lambat juga selesainya.</p> <p>untuk pengurusan SITU bisa selesai dalam 3 hari asalkan berkas lengkap dan pejabat yang menandatangani berada di tempat.</p>	Pelayanan Masyarakat

11	1977015	24 May 2018 01:44:19	Pengaduan	<p>Bau Peternakan Mengganggu Warga Komplek</p> <p>Yth Pemerintah Kota Banjarbaru kami warga komplek Griya Mawar Asri Trikora Kel.Guntung Manggis ingin mengeluhkan dengan adanya peternakan kambing di sekitar komplek kami karena bau dari kotorannya sangat menyengat sehingga kami merasa terganggu dengan hal tersebut. Mohon kitanya instansi terkait dapat menindaklanjuti hal ini dan menyelesaikan permasalahan kami. Terima Kasih</p>	sms	Proses	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru</p> <p>24 May 2018 08:29:39</p>	<p>Pemerintah Kota Banjarbaru 25 June 2018 12:34:20</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Berikut kami sampaikan hasil koordinasi terkait laporan yang saudara sampaikan :</p> <p>Pada hari Jum'at tanggal 22 Juni 2018, Kepala Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan bersama dengan Kasi Produksi Peternakan dan Kasi Kesehatan Hewan beserta staf dibidang Peternakan melakukan koordinasi dengan pihak kelurahan Guntung Manggis, selanjutnya bersama-sama pihak Kelurahan meninjau lokasi. Dilokasi sudah ada Peternak dan Ketua kelompok (Pak Dalyono) dan di panggil juga Ketua RT dan Ketua Komplek Griya Mawar Asri (Pak Deddy). Setelah berdiskusi di sepakati untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peternak bersedia memperbaiki kandang sesuai dengan ketentuan teknis dibawah binaan Bidang Peternakan Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru. 2. Pihak Komplek Griya Mawar Asri memberikan waktu s/d setelah Lebaran Haji (Idul Adha) untuk perbaikan kandang dimaksud dan diharapkan tidak lagi menimbulkan bau. 3. Dari kedua point diatas, disepakati untuk dipantau dari Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan, Dinas Lingkungan Hidup, Ketua Kelompok, RT, Kelurahan. 4. Khusus Dinas Ketahanan Pangan Pertanian dan Perikanan secara rutin pemantauan dilakukan oleh penyuluh pertanian yang berlokasi di Kelurahan Guntung Manggis. Secara berjenjang yang bersangkutan (Dorpi Siahaan, SP) akan melaporkan hasil pemantauan dilapangan sebagai bahan tindak lanjut berikutnya. <p>Demikian yang dapat kami sampaikan.</p>	Lingkungan Hidup
12	1977219	24 May 2018 11:21:07	Pengaduan	<p>Sikap Aparat Mengecewakan</p> <p>Kepada Yth Bapak Camat Landasan Ulin Banjarbaru dan Ibu Lurah Dhiah Tri Widhiningsih</p> <p>Pertama tama saya ucapkan terima kasih atas kedengaran yang diberikan untuk menyampaikan kepada Bapak dan Ibu. Kronologis kejadian dimulai hari Senin tanggal 21 Mei 2018 sekitar pukul 11.00 WITA,dimana saya mendatangi kantor kelurahan Guntung Manggis Banjarbaru Kalsel untuk mengurus SITU. Saya awal nya bertanya kepada salah satu petugas disana dan diarahkan ke unit Ekobang yang melayani pembuatan ijin SITU. Saya pun duduk di tempat antrian dan akhirnya di temui oleh petugas Ekobang yang bernama Bpk Sukamto dan saya di tanya mau mengurus apa?Saya jawab mengurus SITU.kemudian bapak Sukamto memberikan saya blanko SITU yang harus saya isi .Saya pun bertanya kembali,kira.kira pengurusan berapa lama ya pak?Namun jawaban yang diberikan ,membuat saya kecewa,Bapak Sukamto menjawab tergantung sampeyan bu,ibarat kalo mau cepat sampai naik pesawat atau jalan kaki .Seharusnya jawaban tersebut tidaklah pantas diucapkan oleh beliau sebagai pelayan masyarakat.Bagaimana negara kita ini bisa terbebas dari yang namanya pungli,toh di tingkat pertama saja,petugas kelurahan, sikapnya sudah demikian.Mohon Bapak Camat Landasan Ulin Banjarbaru dan Ibu Lurah Dhiah Tri Widhiningsih wilayah Guntung Manggis Banjarbaru,hal ini diperhatikan dan jangan sampai terulang kembali.Terima Kasih.</p>	Android	Selesai	<p>Kelurahan Guntung Manggis</p> <p>28 May 2018 08:58:28</p>	<p>Kelurahan Guntung Manggis (Pemerintah Kota Banjarbaru) 28 May 2018 11:17:04</p> <p>Menanggapi Laporan saudara(i) Mengenai jawaban petugas kami yang dianggap kurang pantas, di sini kami sudah memanggil petugas yang bersangkutan dan bahwasannya petugas kami menjawab demikian tidak ada hubungannya dengan pengharapan imbalan. maksud petugas kami "tergantung sampeyan kalau mau cepat ibarat naik pesawat atau jalan kaki" itu tergantungn saudara(i) kalau mengurus dan melengkapi berkasnya cepat bisa cepat selesai tetapi apabila lambat mengurus atau melengkapi berkasnya bisa lambat juga selesainya.</p> <p>untuk pengurusan SITU bisa selesai dalam 3 hari asalkan berkas lengkap dan pejabat yang menandatangani berada di tempat.</p>	Pelayanan Masyarakat
13	1978223	26 May 2018 21:52:16	Pengaduan	<p>Dokumen KK Sudah Jadi, Nomor KK Tidak Terdaftar</p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>KENAPA NO KK 6372060805180001 TIDAK TERDAFTAR.PADAHAL DOKUMEN KK NYA UDAH JADI DAN DIURUS.TOLONG PARA PETUGAS DI CEK KEMBALI APAKAH SUDAH DIDAFTARKAN ATAU BELUM.KARENA MAU BERURUSAN JADI SULIT KARENA NO KK TIDAK VALID.TOLONG PELAYANAN NYA DIPERBAIKI.</p>	sms	Selesai	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru</p> <p>28 May 2018 08:56:02</p>	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru)-</p> <p>28 May 2018 13:12:12</p> <p>Yth Pelapor</p> <p>Sudah kami cek nomer KK tesebut aktif dengan Kepala Keluarga an. Muhammad Akbar Agus Nadi. Demikian penjelasan dari kami dan terima kasih</p>	Administrasi Kependudukan