TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR! AGUSTUS 2018

NO No.	D TANG	iAL	KLASIFIKASI	JUDUL LAPORAN	SUMBER	STATUS	DISPOSISI	TINDAK LANJUT	TOPIK
1 199	02 August 00:00:00	2018	Pengaduan	Parkir di Bahu Jalan Kemuning Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Kami sebagai warga sekitar pasar Bauntung mengeluhkan tentang parkir di bahu jalan (separuh jalan) di Jalan Kemuning dengan kendaraan roda 2 dan roda 4, sehingga membuat macet jalan. Mohon ditertibkan	Tatap Muka	Selesai	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru 02 August 2018 14:46:34	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru O9 August 2018 09:59:29 Terima kasih atas laporan yg disampaikanlaporan sudah diteruskn ke pejabat yg berwenang untuk memberi tanggapan mengenai permasalahan di atas O9 August 2018 14:55:47 Terima kasih atas laporan yang disampaikan. ini merupakan wujud kepedulian anda terhadap perbaikan dan kemajuan kota banjarbaru. kami mohon warga agar bersabar dan terus memantau perkembangan perbaikan pada perpakiran pasar bauntung. akan dilaksanakan penertiban secara menyeluruh terhadap parkir dipasar bauntung, jalan kemuning dan sekitarnya.	Parkir
2 199933	02 August 00:00:00	2018	Pengaduan	Permasalahan Pasar Subuh Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Pedagang pasar subuh menurut aturan hanya berdagang sampai jam 09.00, tapi kenyataannya pedagang pasar subuh berjualan hingga siang hari, bahkan ada yang sampai sore. Sehingga pedagang resmi di dalam pasar banyak yang tutup atau tidak laku jualannya. Hal ini tentunya sangat merugikan pedagang resmi. Mohon jadwal berdagang pedagang pasar subuh ditertibkan . Selain itu adanya pasar subuh juga menyebabkan adanya sampah dibeberapa titik yang berbau menyengat, sehingga mengganggu pedagang dan toko yang ada di tepi jalan. Namun, saya juga prihatin karena semua pedagang pasar subuh di pasar bauntung setiap pagi dimintai uang oleh oknum yang besarnya bervariasi. Apakah uang ini disetorkan ke pemerintah atau masuk ke kantong oknum tsb. Karena apabila tidak membayar maka si oknum tsb akan mengusir bahkan menciderai pedagang atau merusak kendaraan pedagang. Hal ini sangat meresahkan. Mohon ditindak	Tatap Muka		Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru 02 August 2018 14:52:26 Instansi terkait : Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru	Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 02 August 2018 14:58:57 terimakasih atas laporan anda dan akan segera kami tindak lanjut	Perdagangan, Perindustrian Iklim Usaha, dan Investasi

3	1999524	03 August 2018 07:31:22	Pengaduan	Jam Pelayanan Dukcapil Apakah BIsa Dimajukan? selamat pagiSaya ingin melaporkan mengenai pelayanan di disdukcapil kota banjarbaru, dimana pelayanan baru mulai jam 08.30. memang ada pengumuman pelayanan dimulai jam 8.30 sd 12.00 dan 13.30 sd 15.00 wita. sementara warga sudah ramai menunggu sejak pagi jam 7. 20 wita. apakah jam pelayanan bisa dimajukan jam 7.30 dan petugas seharusnya sdh dtng sebelum jam 7.30. saya harap pelayanan public untuk masyarakat bisa ditingkatkan. ingat kami warga negara yg taat bayar pajak. terimakasih.	Android	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 03 August 2018 08:32:22	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 03 August 2018 11:21:48 Yth. Pelapor, Terimakasih atas sarannya untuk perbaikan pelayanan di Disdukcapil Kota Banjarbaru, namun perlu kami jelaskan sebagai berikut : 1. Jam pelayanan di loket sudah ada di SOP, yaitu dimulai pukul 8.30 karena semua pegawai diwajibkan mengikuti apel pagi pada pukul 08.00, menyiapkan alat dan jaringan serta sarapan. Kalau dimajukan berarti kami harus masuk kerja jam 7.30. Sedangkan pulang selalu diatas ketentuan jam kerja (melebihi jam kerja) tanpa ada kompensasi apapun selain pengabdian untuk melayani masyarakat. 2. Dimohon pengertiannya agar masyarakat yang mau berurusan datang sesuai waktu yang telah ditentukan. Demikian, semoga dapat dimaklumi.	
4	1999572	03 August 2018 09:50:22	Pengaduan	Toilet Dukcapil Berbayar? selamat pagisaya mau melaporkan mengenai perawatan fasilitas umum yaitu WC/toilet di disdukcapil kota banjarbaru kalselapakah fasum ini berbayar?? bukankh fasum ini disediakan u pelayanan kemasyarakat?? bukankh dana pengelolaan fasum jg sdh dianggarkn. ditoilet tertulis BAK 2000, BAB 3000. mohon pencerahannya. trims	Android	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 03 August 2018 12:16:04	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 03 August 2018 12:58:52 Yth. Pelapor Sebelumnya kami ucapkan terimakasih atas laporan saudara. Perlu kami konfirmasi bahwa toilet yang saudara maksud bukanlah toilet Disdukcapil Banjarbaru, tetapi merupakan toilet umum Lapangan Murjani yang dari dulu dikelola oleh pihak swasta. Sementara toilet disdukcapil berada di ruang pelayanan, dan itu tanpa dipungut biaya. Demikian jawaban dari kami, semoga berkenan	Pelayanan Masyarakat
5	1969630	5/4/2018 19:21	Pengaduan	th. Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru, Atlit O2SN SMA Banjarbaru disuruh tandatangan oleh panitia pelaksana O2SN SMA KALSEL tapi tidak menerima dana utk transprot atau uang saku Cuma kasian dengan atlit yg sudah berjuang tidak dihargai sama sekali Mohon ditindaklanjuti, terima kasih	SMS		Catatan : Laporan sudah diteruskan ke Pemrov Kalsel	Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 12 August 2018 08:42:18 Sebelumnya kami mohon maaf atas keterlambatan jawaban yg kami sampaikan tentang masalah yg saudara hadapi. Terkait masalah ini , karena wilayah kewenangannya berada di bawah disdik prov kalsel kami sudah minta klarifikasi ke instansi ybs melalui Koordinator Pengawas SMA/SMK tetapi sayangnya sampai dgn hari ini belum ada penjelasan/ tanggapan yg disampaikan kepada kami. Sehubungan dengan itu kami dengan sangat terpaksa tidak dapat memberikan penjelasan terkait hal ini , untuk itu kami sarankan kiranya saudara dapat menanyakan langsung ke disdik prov kalsel selaku panitia penyelenggara, demikian jawaban kami, terima kasih. 12 August 2018 08:42:18	Pendidikan

6	2000056	05 August 2018 00	Aspirasi	Pertimbangkan Formasi CPNS Untuk Lulusan Pendidikan Luar Biasa Kepada Yth. walikota/wakil walikota Banjarbaru di- Banjarbaru Kepada Bapak Walikota/Pemko Banjarbaru tolong dipertimbangkan kembali tentang putusan penerimaan CPNS khususnya untuk lulusan Pendidikan Luar Biasa/Pendidikan Khusus, agar dibuka/ditambah lagi formasi CPNS tersebut. semoga saran kami dari Lulusan pendidikan luar biasa cepat ditanggapi, terimakasih.	Android	Selesai	Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru Instansi terkait : Dinas Pendidikan 06 August 2018 14:19:21	Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 07 August 2018 12:58:27 Sebelumnya diucapkan terimakasih atas usulan dan masukan saudara. Perlu diinformasikan kepada Saudara bahwa usulan Kebutuhan CPNS Formasi tahun 2018 di Lingkup Pemerintah Kota Banjarbaru sudah disampaikan pada akhir bulan Desember tahun 2017 ke Pemerintah Pusat yaitu Kemeterian PAN & RB dan BKN Pusat sebagai tembusan, sesuai dengan Surat Kenenpan & RB Nomor B/750/M.SM.01.00/2017 Tanggal 13 Desember 2017 perihal Penyampaian Kebutuhan PNS Tahun 2018. Sesuai skala prioritas dari Dinas/Badan di lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru. Terkait dengan hal ini Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarbaru mendasarkan pada usulan CPNS atas masukan dari Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru tidak membuka formasi usulan CPNS Guru Pendidikan Luar Biasa.	Kepegawaian
7	2001891	11 August 2018 09	Permintaan Informasi	SPBU Jualan BBM dengan Jerigen SPBU di jl. Trikora Banjarbaru Kalimantan Selatan (seberang BMKG). Jual premium dalam bentuk jirigen. Menurut peraturan yang berlaku, Apakah hal tersebut dibolehkan?	web	Selesai	Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru 15 August 2018 06:44:00		Permintaan Informasi
8	2002215	12 August 2018 16	Permintaan Informasi	Informasi Bantuan Dana Posko Pemadam Kebakaran Swasta Assalamualaikum. Apakah ada bantuan dana untuk membangun posko pemadam kebakaran yang pengelolaannya swasta/swadaya masyarakat di kampung Harapan Mulya Kelurahan Kemuning Kota Banjarbaru, Terima kasih	sms	Proses	Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru 13 August 2018 08:19:58	· ` ` ` '	Permintaan Informasi

9	2002824	14 August 2018 09 Pengaduan	Perlu Penerbitan KTP Sementara/Surat Keterangan Lain Yth. Walikota Banjarbaru, kami warga Bjb perlu menyampaikan keluhan terkait pelayanan yg d berikan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Capil) Banjarbaru yg buruk karena sudah 1 bulan pembuatan KTP yang sudah direkam di Kecamatan belum selesai dengan alasan blankonya habis dan tidak bisa menjamin waktu penyelesaian, apakah blanko ini tdk bisa di konfirmasi ke Kementrian Dalam Negeri untuk pengirimannya? Kalo memang tidak siap, seharusnya ada jalan keluar berupa penerbitan KTP sementara atau surat keterangan KTP dalam proses pencetakan sehingga urusan yag lain tidak terhambat, buat mudah jangan dipersulit. Terima kasih.	sms	Selesai	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 14 August 2018 14:07:49	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Pemerintah Kota Banjarbaru) 8/14/2018 2:07:49 PM Yth Pelapor Terima kasih atas keluhan yang disampaikan, kami akan segera menindaklanjuti ke petugas yang menangani KTP. Sebaiknya pelapor memberitahu kami NIK yang bersangkutan, sehingga bisa dengan cepat diketahui apa kendalanya. Demikian semoga dapat dimaklumi	Keluhan
10	2006463	25 August 2018 18 Pengaduan	PLN padam 2 kali sehari Hari ini di Jln.Sukarelawan RT.24/RW.10 Loktbt Utara & sekitarnya Sabtu 25 Agts 2018 listrik padam 2x sehari,siang (14.00-15.30 Wita) & sore(17.00-sekarang). Apa penyebabnya, PLN Kalselteng jangan tutup mata krn konsumen sll dlm posisi lemah.	sms	Proses	Pemerintah Kota Banjarbaru 27 August 2018 06:50:24	Pemerintah Kota Banjarbaru 8/27/2018 6:50:24 AM Pelapor yang terhormat, terima kasih telah menggunakan aplikasi LAPOR untuk keluhan/pertanyaan terkait pelayanan PLN kami sarankan Saudara/(i) dapat langsung menghubungi "Contact Center PLN", yaitu: telp: 123 HP: (kode area) 123 twitter: @pln_123 Facebook: PLN 123 email: pln123@pln.co.id website: www.pln.co.id Berdasarkan pengalaman kami, jika laporan terkait pelayanan listrik diteruskan ke PLN, maka prosesnya sedikit memakan waktu dan pada akhirnya pelapor akan diminta menghubungi "Contact Center PLN" juga. Demikian dari kami.	Pemadaman Listrik
11	2006831	27 August 2018 1: Pengaduan	Bau Sapi Menggangu Warga Komplek Graha Permata Indah 9 BANJARBARU Tolong di tindaklanjuti KANDANG SAPI di samping perumahan warga di ji soeratno Komplek Graha Permata Indah 9 Tahap 3 Kelurahan Guntung Payung, Sangat menggangu dan bau sangat tidak enak, sudah lapor ke Satpolpp hanya tindakan pengawasan, kandang sapi tersebut ilegal tanpa ijin warga, duluan warga dari pada kandang, Tolong KETEGASANNYA JANGAN MEMIHAK, Katanya anjarbaru kota layak anak 2018, buktinya anak saya mengeluh bau itu menggangunya, TEGAS TEGAS TEGAS !	sms	Proses	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian, dan Perikanan Instansi terkait : Dinas Lingkungan Hidup, Kelurahan Gt. Payung, Kec. Landasan Ulin 28 August 2018 06:56:20	Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian, dan Perikanan 31 August 2018 08:18:14 sudah di tindak lanjuti pada tanggal 5 Juni 2018 bersama Satpol PP, penyuluh lapangan dan Kelurahan dengan hasil kesepakatan : 1. Tidak boleh menambah populasi 2. Rutin membersihkan kandang dan juga ad perjanjian tertulis dengan pihak Satpol PP	Keluhan

12	2006979	27 August 2018 1 Pengaduan	Mohon Ditindak Pemilik Kandang Sapi Tanpa Izin	web	Proses	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 30 August 2018 05:29:40	Dampak Lingkungan
			Mohon di tindak lanjuti kandang sapi dengan bau yg sangat menggangu baru bangun di samping komplek perumahan di jl soeratno komplek graha permata indah 9 tahap 3 kelurahan guntung payung kecamatan landasan ulin kota banjarbaru provinsi kalimantan selatan. Tidak ada ijin sama sekali dengan membangun secara sepihak tanpa konfirmasi ke komplek,sudah di laporkan ke satpol pp kota banjarbaru namun penindakan sampai sekarang sudah 4 bulan hana pengawasan,sudah jelas itu tidak ada ijin warga sekitar,tidak ada ijin ke dinas terkait,tidak ada ijin limbah,kami warga sekitar sangat di rugikan anak2 kami setiap pagi dan malam menghirup aroma kotoran sapi yang sangat menyengat,di mana keadilan dan hak anak kami menikmati udara segar,tolong jika memang tidak ada ijin di gusur pindah aja karena sangat meresahkan,kami sudah menegur dan tak ada respon dari pengelola,tolong tegas dan tidak memihak,lihat anak2 yg harusnya bisa bebas menikmati udara segar malah tergangu dari oleh polusi kotoran sapi tanpa ijin.			Instansi terkait : Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kelurahan Gt. Payung Kec. Landasan Ulin 29 August 2018 10:23:20	terima kasih atas laporan nya, akan segera kami sampaikan kepada tim penanganan pengaduan Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru	
13	2007165	28 August 2018 00 Aspirasi	Elpiji 3 kg langka dan harganya mahal Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru Akhir-akhir ini gas 3 kg semakin susah dicari dan kalaupun ada harganya melambung. Apa tindakan pemerintah untuk menangani hal ini?	Email Instansi	Proses	Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru 28 August 2018 10:45:03	Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru 29 August 2018 07:39:04 Terimakasih atas laporan Anda dan akan segera kami tindaklanjuti 31 August 2018 08:32:25 Untuk tindakan selanjutnya Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru telah melakukan koordinasi kepada PT. Pertamina (Persero) dan memohon tambahan pasokan LPG 3 kg melalui agen / pangkalan dan pihak PT. Pertamina (Persero) mulai awal September 2018 ini akan menambah pasokan LPG 3 kg sebanyak 65.250 tabung se Kalimantan Selatan untuk mengatasi kelangkaan dal lonjakan harga . Demikian jawaban dari Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru . Terimakasih	

	1	1						_	
14	2007139	28 August 2018 09	Pengaduan	Petugas Informasi Jam 10.30 Sudah Tidak Ada di Tempat	sms		Dinas Kependudukan dan Pencatatan	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru	Pelayanan
							Sipil Kota Banjarbaru	(Pemerintah Kota Banjarbaru)	Masyarakat
				Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru			28 August 2018 10:39:16	28 August 2018 11:51:25	
				Pada hari ini (28 Agustus 2018) DI KANTOR CAPIL INI					
				PETUGAS INFORMASI / HELP DESK JAM 10.30 UDAH TIDAK				Yth Pelapor	
				ADA DITEMPAT ENTAH KEMANA					
								Terima kasih sdh menyampaikan keluhannya melalui aplikasi Lapor,	
								setelah dikonfirmasi dengan para petugas di ruang pelayanan perlu	
								kami jelaskan bahwa petugas Informasi/Help Desk pada hari ini	
								selasa tanggal 28 Agustus 2018 masuk kerja seperti biasa, memang	
								ada meninggakan meja utk keperluan ke toilet dan konsultasi	
								kepada atasan namun masih berada di kantor Disdukcapil sampai	
								jam istirahat.	
								Demikian penjelasan dari kami, semoga dapat dimaklumi	
15	2008122	30 August 2018 15	Pengaduan	Pohon tumbang di Jl. A. Yani Depan Rindam	sms	Proses	Dinas Perumahan dan Permukiman	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru (Pemerintah	Keamanan dan
							Kota Banjarbaru	Kota Banjarbaru)	Ketertiban
				melaporkan ada pohon tumbang di jl. A. Yani km.26 dpn				8/28/2018 11:51:25 AM	Masyarakat
				rindam, mengenai kabel kabel listrik dan telkom, mohon utk					
				dibantu. Terima ksh.				Yth Pelapor	
								Terima kasih sdh menyampaikan keluhannya melalui aplikasi Lapor,	
								setelah dikonfirmasi dengan para petugas di ruang pelayanan perlu	
								kami jelaskan bahwa petugas Informasi/Help Desk pada hari ini	
								selasa tanggal 28 Agustus 2018 masuk kerja seperti biasa, memang	
								ada meninggakan meja utk keperluan ke toilet dan konsultasi	
								kepada atasan namun masih berada di kantor Disdukcapil sampai	
								jam istirahat.	
								Demikian penjelasan dari kami, semoga dapat dimaklumi	

16 2008246	30 August 2018 2	Pengaduan	Antrian Lama di Puskesmas Cempaka	Android	Proses	Puskesmas Rawat Inap Cempaka	Puskesmas Rawat Inap Cempaka (Dinas Kesehatan Kota	Pelayanan
							Banjarbaru)	Kesehatan
			kepada YTH Pemerintah Kota Banjarbaru sehubungan				31 August 2018 09:54:50	
			dengan banyak nya warga masyarakat Kecamatan Cempaka					
			yang berobat ke Puskesmas Inap Cempaka , mohon di tingkat				Pertama tama kami ucapkan terimakasih yg sebanyak banyaknya	
			kan lagi pelayanan nya , dikarenakan banyak warga				atas kritik dan saran nya terhadap kami puskesmas Rawat Inap	
			masyarakat yang mengeluhkan lama nya pengantrian dan				Cempaka.	
			kurang baik nya sistem pelayanan. terima kasih				Memang benar kunjungan pasien selama ini semakin banyak	
							walaupun puskesmasnya sdh tambah luas dan kami pun selama ini	
							sdh membagi Poli poli pelayanan misalnya poli anak, Lansia, remaja,	
							agar pasien tdk menumpuk	
							Kendala yg kami hadapi memang di bagian depan loket pendaftaran	
							dimana semua pasien datang harus meregistrasi dl atau mendaftar	
							dulu,dalam beberapa minggu ini kami sudah mencoba membagi dua	
							loket Pelayanan yaitu Loket Khusus Lansia atau disabilitas dan loket	
							untuk anak sampai usia dibawah 45 tahun,dgn harapan pembagian	
							tersebut dapat mengurangi antrian.Namun karena pada jam jam	
							tertentu pasien yg datang hampir bersamaan dengan jumlah yg	
							banyak, sehingga tetap membuat antrian yang dirasakan masyarakat	
							masih lama.Kedepan kami masih mencari cara atau sistem pelayanan	
							yg lebih baik lagi.	
							Demikian dulu yg bisa kami sampaikan, terimakasih banyak atas	
							masukan kritik dan sarannya demi pelayanan kami kepada	
							masyarakat yg lebih baik. Wassalamualaikum wr wb	