

TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!  
APRIL 2019

| No | ID      | Tanggal Laporan        | Klasifikasi Laporan | Judul Laporan   | Sumber Laporan | Tanggal Disposisi       | Instansi Terdisposisi  | Status Laporan       |
|----|---------|------------------------|---------------------|---|----------------|-------------------------|--|----------------------|
| 1  | 4898647 | 1 Apr 2019<br>10:25:51 | Pengaduan           | <b>PJU Jalan Utama Komplek Griya Mawar Asri Rusak</b><br><br>Assalamualakum wr.wb. Yth dinas perumahan dan pemukiman banjarbaru..kami warga komplek griya mawar asri palam trikora,,ingin melaporkan kerusakan lampu penerangan jalam (pju) di jalan utama komplek griya mawar asri kami,,mohon seyogyanya di tanggapi laporan kami,,,            | Website        | 2 Apr 2019<br>06:40:36  | Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru<br><br>iya terimakasih laporannya, admin sampaikan ke pihak PJU   | Ditutup oleh Sistem  |
| 2  | 4899084 | 1 Apr 2019<br>19:26:20 | Pengaduan           | <b>Tertibkan Orang Gila di Minggu Raya</b><br><br>Kepada yth. Satpoll dan dinas sosial kota banjarbaru prov. Kalssl Tolong di tindak orang gila (stress) yang ada di minggu raya banjarbaru prov. Kalsel karena sangat meresahkan pelanggan dan penjual.<br>Terima kasih.   | Website        | 8 Apr 2019<br>07:16:56  | Dinas Sosial Kota Banjarbaru<br><br>Terima kasih telah menghubungi LAPOR!<br>Laporan anda akan segera kami tindaklanjuti.  | Ditutup oleh Pelapor |
| 3  | 4900061 | 2 Apr 2019<br>22:03:16 | Pengaduan           | <b>Patroli Malam di Sekitaran Murjani</b><br><br>Tolong satpol pp kota banjarbaru lebih aktif pada malam hari di sekitaran murjani terutama lintas dekat samsat, banyak anak ngelem mengganggu  | Website        | 8 Apr 2019<br>07:14:02  | Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru<br><br>Pelapor yang terhormat terima kasih atas laporannya, kami satpol pp kota Banjarbaru akan segera menindak lanjut laporannya. Terimakasih<br><br>yth Pelapor, sesuai laporan pelapor Satpol PP telah menindak lanjuti dan menurunkan anggota untuk melakukan penyelidikan di tempat yang dimaksud, pemantauan dilakukan dari pukul 20.30 s/d 00.30 wita namun tidak didapati apa yang dimaksud, untuk itu kami akan terus melakukan pengawasan di sekitar tempat tersebut. | Ditutup oleh Sistem  |
| 4  | 4902319 | 5 Apr 2019<br>19:35:04 | Pengaduan           | <b>Tertibkan Tukang Parkir Liar di Jalan Pangeran Suriansyah</b><br><br>Buatlah kota banjarbaru berkarakter, tindak tukang parkir yang berpakaian bak preman memaksa orang untuk bayar parkir, mohon dishub lebih pintar memilih tukang parkir, mohon satpol pp memonitoring, banyak pelanggan terganggu mohon perhatikan jl. Pangeran suriansyah | Website        | 10 Apr 2019<br>07:47:43 | Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru<br><br>Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas laporan saudara. Untuk lokasi parkir sepanjang Jl. P. Suriansyah telah memiliki ijin pengelolaan parkir, untuk sikap dari juru parkir yg dinilai terkesan memaksa dalam melakukan pungutan akan kami lakukan pembinaan kepada juru parkir agar bisa bersikap lebih baik dan sopan ketika memberikan pelayanan kepada pemakai jasa parkir.   | Ditutup oleh Sistem  |

| No | ID      | Tanggal Laporan      | Klasifikasi Laporan | Judul Laporan  | Sumber Laporan | Tanggal Disposisi    | Instansi Terdisposisi  | Status Laporan      |
|----|---------|----------------------|---------------------|--|----------------|----------------------|--|---------------------|
| 5  | 4906124 | 11 Apr 2019 10:02:57 | Permintaan In       | <b>Informasi Izin Laboratorium</b><br><br>Permohonan izin lab depo air isi ulang<br>Assalamualaikum wr. Wb, yth. Dinas kesehatan kota banjarbaru<br>kalimatan selatan saya ingin bertanya bagaimana prosedur<br>pengurusan izin laboratorium air isi ulang dan berapa biaya  | Website        | 12 Apr 2019 08:21:06 | Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru  | Terverifikasi       |
| 6  | 4908999 | 15 Apr 2019 11:36:47 | Aspirasi            | <b>Pertimbangkan Lokasi Pertandingan Futsal</b><br><br>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru<br>Sekedar saran, tolong saat mengadakan pertandingan futsal<br>jangan hanya di fajar bintang saja, hanya karena yang memiliki<br>fajar bintang futsal adalah orang dalam dari dispora, tanpa<br>mempertimbangkan tempat futsal yang lumayan banyak<br>tersebar di kota banjarbaru.       | Website        | 18 Apr 2019 14:47:27 | Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru   | Terverifikasi       |
| 7  | 4909292 | 15 Apr 2019 17:54:01 | Pengaduan           | <b>Tinjau Ulang Penggalian Tanah Di Bukit Lentera Sungai Besar</b><br><br>Kepada yth menteri lingkungan hidup dan kepala pemerintahan<br>kota banjarbaru.<br>Mohon untuk di tinjau ulang penggalian tanah di bukit lentera<br>kel. Sungai besar kec. Banjarbaru selatan. Mengingat dekat<br>sekali dengan perumahan saya takut terjadi longsor jika musim<br>hujan. Terima kasih | Website        | 18 Apr 2019 15:13:43 | Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru   | Ditutup oleh Admin  |
| 8  | 4909805 | 16 Apr 2019 10:43:11 | Permintaan In       | <b>Pertanyaan Terkait e-KTP</b><br><br>Kenapa harus dalam 1 x 24 jam mengonlinekan e-KTP? Lalu<br>bagaimana cara mengetahui kalau ktp kita sudah online? terima<br>kasih   | Website        | 18 Apr 2019 11:19:28 | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru<br><br>Yth. Pelapor<br>Terima kasih telah memanfaatkan aplikasi Lapor untuk mengetahui pelayanan KTP El, perlu kami sampaikan<br>bahwa dalam setiap pelayanan Administrasi Kependudukan di daerah melalui proses pengiriman data ke<br>Dukcapil Pusat di Jakarta. Untuk mengetahui KTP El on line atau tidak dapat menghubungi layanan Dukcapil<br>Pusat sebagaimana terImpir.<br>Atas pertanyaan saudara kami ucapkan terima kasih. | Ditutup oleh Sistem |

| No | ID      | Tanggal Laporan      | Klasifikasi Laporan | Judul Laporan   | Sumber Laporan | Tanggal Disposisi    | Instansi Terdisposisi   | Status Laporan          |
|----|---------|----------------------|---------------------|---|----------------|----------------------|---|-------------------------|
| 9  | 4910265 | 18 Apr 2019 08:47:50 | Pengaduan           | <b>Tukang Parkir yang Kasar</b><br><br>Assalamualaikum wr wb..<br>Selamat pagi, semoga pemerintah kota banjarbaru selalu menjadi pemerintah yang terbaik dan semakin maju ke depan..aaamiiinnn..<br>Pagi ini (hari Kamis, 18 april 2019) saya beserta istri makan pagi di warung pecel madiun di jl. Ro ulin, dimana warung pecel tersebut ada tukang parkir yang mengawasi kendaraan..<br>Namun tukang parkir hari ini berbeda dengan biasanya, pada saat kami akan pulang dari warung tersebut, tukang parkir tersebut meminta uang dari kami dengan nada yang tidak berkenan di hati kami..<br>Saya mengeluarkan dompet dan mengeluarkan uang 2000 dan berkata kepada bapaknya "bapak jangan bersikap keras seperti itu"...namun bapak tukang parkir tersebut malah menjawab "mas, saya ini resmi dari pemerintah!! Saya ada karcisnya mas!!" dengan nada yang masih keras.<br>Saya dan istri kaget, apakah tukang parkir bisa memarahi konsumen seperti itu?<br>Saya sangat berharap kepada pemerintah kota banjarbaru, mohon dengan sangat untuk mengevaluasi tukang parkir yang telah dipekerjakan, jangan sampai ada tukang parkir yang menyakiti hati konsumen seperti yang telah saya alami...harapan saya semoga konsumen dapat menikmati makanan di tempat dengan hati yang nyaman.. | Website        | 22 Apr 2019 09:49:23 | Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru   | Terverifikasi           |
| 10 | 4910475 | 18 Apr 2019 13:17:16 | Permintaan In       | <b>Persyaratan Mendapat Bantuan Kursi Roda Untuk ABK Kurang Mampu</b><br><br>Salam.<br>Apakah dinas sosial kota banjarbaru menyediakan kursi roda untuk anak berkebutuhan khusus yg kurang mampu?? Jika iya, apa saja persyaratannya??<br>Terimakasih   | Website        | 18 Apr 2019 15:40:35 | Dinas Sosial Kota Banjarbaru<br><br>Terima kasih telah menghubungi LAPOR!<br><br>Dapat kami informasikan bahwa Dinas Sosial memberikan kursi roda dengan persyaratan sebagai berikut :<br>1. Surat Permohonan dari yang bersangkutan/keluarga<br>2. Surat Keterangan dari kelurahan<br>3. Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga masing-masing (satu) lembar (Pihak keluarga)<br>4. Pas Photo Close Up/Seluruh badan yang bersangkutan 1 (satu) Lembar | Ditanggapi oleh Pelapor |

| No | ID      | Tanggal Laporan      | Klasifikasi Laporan | Judul Laporan   | Sumber Laporan | Tanggal Disposisi    | Instansi Terdisposisi  | Status Laporan          |
|----|---------|----------------------|---------------------|---|----------------|----------------------|--|-------------------------|
| 11 | 4912426 | 21 Apr 2019 21:36:03 | Pengaduan           | <p><b>Peternakan Ayam Petelur di Tengah Pemukiman Sangat Mengganggu</b></p> <p>Assalamulaikum wr wb.</p> <p>Kami melaporkan ,ada peternakan ayam petelur di tengah pemukiman warga dan sangat mengganggu kesehatan dan berbau mengganggu pernapasan.</p> <p>Alamat ternak ada di jl taruna bhakti rt 12 /rw 04.kelurahan palam kecamatan cempaka kota banjarbaru.</p> <p>Mohon tindak lanjutnya karna sangat mengganggu warga sekitar dan bagi anak anak kecil sangat mengganggu kesehatan .dan lalat lalat pun berkeliaran masuk kerumah rumah .</p> <p>Mohon segera di tindak lanjuti .secepatnya .terima kasih.</p> <p>Wassalamualaikum wr wb.</p> | Website        | 25 Apr 2019 14:03:10 | <p>Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian, dan Perikanan</p> <p>Mohon maaf ..apakah di undang"peternakan tidak ada batas minimal ..jarak antara peternakan dan rumah warga .bagaimana dari segi kesehatannya pak.lalat"yang berkeliaran masuk ke rumahdapat menimbulkan wabah penyakit.</p> | Ditanggapi oleh Pelapor |

| No | ID      | Tanggal Laporan      | Klasifikasi Laporan | Judul Laporan   | Sumber Laporan | Tanggal Disposisi    | Instansi Terdisposisi  | Status Laporan          |
|----|---------|----------------------|---------------------|---|----------------|----------------------|--|-------------------------|
| 12 | 4913239 | 23 Apr 2019 00:20:03 | Pengaduan           | <p>Peternakan Kambing di Belakang Komplek Griya Mawar Asri Kembali Beroperasi</p> <p>Yth lurah kecamatan guntung manggis,,,kami warga komplek griya mawar asri palm trikora,,,ingin menyampaikan keluhan kesah kami,,,tentang ternak kambing yang kembali beroperasi sehingga menimbulkan bau yang menyengat dan membuat warga kembali resah,,,kami atas warga kelurahan guntung manggis meminta pihak kelurahan agar segera menutup ternak tersebut,,,,,</p> | SMS            | 25 Apr 2019 14:10:44 | <p>Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian, dan Perikanan</p> <p>Setelah di survey ke lokasi di dapat informasi bahwa kambing sisa 4 ekor dan rencana akan di pindahkan ke jalan tranmisi</p> <p>dari dulu kaya gitu pa peternak,,,coba bapak survey lagi,,,kambing x nambah lagi,,,ini saya lagi nyium bau kambing pa,,,parah banget,,peternak x pintar ngelak,,,</p> <p>kalau peternaknya tidak di pindah permasalahan ini tidak bakalan selesai pa,,,peternaknya pintar ngelak,,kami mohon dengan amat sangat agar segera di tindak tegas pa</p> <p>jam 07 tepat pagi ini tgl1 mei 2019 saya survei ke kandangnya,,,wah ternyata kambing x banyak,,,omongan dari peternak itu cuma elakan aza,,kasus ini sdh beberapa tahun dan belum terselesaikan,,,jadi kami mohon dengan amat sangat agar peternakannya segera di pindah,,,kami sudah tidak tahan dengan baunya,,</p> <p>hari ini 17 mei 2019 saya survei ternyata kambing x banyak,,,saya survei hari ini karena tadi malam bau x jambing parah banget,,,peternaknya pintar ngelak dan suka bohong,,,nyata x sdh dua tahun selalu begini,,,jadi kami minta dengan amat sangat dan berharap dinas terkait bisa mengatasi agar ternaknya benar2 di pindah,,jarak antara kandang dan komplek kami terlalu dekat sehingga bau x kedap banget,,,kami mohon dengan amat sangat</p> | Ditanggapi oleh Pelapor |
| 13 | 4913729 | 23 Apr 2019 16:35:22 | Pengaduan           | <p><b>Kecewa dengan Pelayanan di Kelurahan</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru. Saya kecewa dengan layanan kelurahan kemuning bagian pembuatan surat pengantar ke kecamatan. Hanya untuk pembuatan surat pengantar membuat SITU memerlukan waktu satu hari, padahal berkas suratnya lengkap. Alasannya macam-macam, padahal petugasnya main</p>  | SMS            | 26 Apr 2019 06:24:20 | Kelurahan Kemuning   | Terverifikasi           |

| No | ID      | Tanggal Laporan      | Klasifikasi Laporan | Judul Laporan   | Sumber Laporan | Tanggal Disposisi    | Instansi Terdisposisi   | Status Laporan                |
|----|---------|----------------------|---------------------|---|----------------|----------------------|---|-------------------------------|
| 14 | 4914145 | 24 Apr 2019 07:34:41 | Pengaduan           | <p>Penerangan Jalan Padam</p> <p>Yth dinas perumahan dan permukiman kota banjarbaru.</p> <p>Mohon perhatiannya pak lampu pju mati sudah lebih dari 7 hari di gang angka komplek beringin.</p> <p>Saat perbaikan sebelumnya saya dijanjikan lampu yang ada di gang angka yang masih bolham akan diganti dengan lampu led. Sampai sekarang masih belum direalisasikan.</p> <p>Demikian yang dapat saya sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.</p> <p>Salam,</p> <p>Henry s.</p> | Website        | 24 Apr 2019 08:14:18 | <p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru</p> <p>Terima kasih laporannya, akan admin sampaikan dengan Kasi PJU dan segera di tindaklanjuti</p>  | Ditindaklanjuti oleh Instansi |
| 15 | 4914339 | 24 Apr 2019 13:44:55 | Pengaduan           | <p><b>Perbaikan Pelayanan di Kelurahan</b></p> <p>Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru</p> <p>Di kelurahan sungai besar pelayanan sangat buruk, petugas yg melayani masyarakat tidak ada di tempat. Sampai jam 3 masih belum eliatan batang hidung petugas yang seharusnya melayani masyarakat</p> <p>Tolong lah pak walikota yang terhormat. Hal sekecil ini seharusnya tidak terjadi.</p>  | Website        | 26 Apr 2019 07:53:46 | <p>Kelurahan Sungai Besar</p> <p>kami dari pihak kelurahan sangat berteima kasih atas masukan dari bapak risyad, dan selanjutnya akan kami tindak lanjuti laporan dari bapak, semoga kami kedepannya dapat melayani lebih baik, terima kasih</p>  | Ditindaklanjuti oleh Instansi |
| 16 | 4915124 | 25 Apr 2019 22:28:20 | Pengaduan           | <p><b>Tidak Bisa Cek NIK</b></p> <p>Tidak bisa cek nik pada halaman web <a href="https://disdukcapil.banjarbarukota.go.id">https://disdukcapil.banjarbarukota.go.id</a></p>   | Website        | 26 Apr 2019 13:19:14 | <p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru</p> <p>Yth Pelapor,</p> <p>Terima kasih anda telah mengajukan pertanyaan terkait cek NIK di halaman web, kami dalam waktu segera akan mengkoordinasikan dengan pengelola web.</p> <p>Namun untuk cek NIK anda dapat datang ke Disdukcapil Kota Banjarbaru.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih</p> | Ditindaklanjuti oleh Instansi |

| No | ID      | Tanggal Laporan      | Klasifikasi Laporan | Judul Laporan   | Sumber Laporan | Tanggal Disposisi    | Instansi Terdisposisi   | Status Laporan                |
|----|---------|----------------------|---------------------|---|----------------|----------------------|---|-------------------------------|
| 17 | 4915284 | 26 Apr 2019 08:01:37 | Pengaduan           | <b>Virus Kucing Mewabah Di Kelurahan Kemuning</b><br>26 Apr 2019 08:02:44<br><br>Yth. Dinas kesehatan banjarbaruwarga rt.09 rw.02 kelurahan kemuning dalam 1 keluarga terjangkit virus kucing dan belum ditangani sampai sekarang. Rumahnya berada di wilayah rt.07 rw.02 namun di ktp tertulis rt 08 rw 02. Ditakutkan hal ini menular ke warga yang lain. Di rt lain bahkan ada warga yang meninggal karena virus ini. Mohon ditangani secepatnya | SMS            |                      | Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru<br><br>Terima kasih atas Laporan yang disampaikan, sudah kami koordinasikan dengan pejabat terkait, berdasarkan Laporan dari petugas kesehatan Puskesmas Banjarbaru Selatan yang melakukan kunjungan rumah bahwa keluarga yang terjangkit virus kucing setelah diperiksa bukan penyakit rabies melainkan penyakit scabies ( gatal-gatal ). Mengenai Laporan ada warga yang meninggal sesuai hasil diagnosa pada saat kunjungan rumah bukan disebabkan penyakit tersebut ( rabies ) melainkan karena "serangan jantung".Pada Bulan Pebruari 2019 di depan kelurahan Kemuning memang ada warga yang kena gigitan kucing yang terdeteksi FAT Positif Rabies tetapi sudah ditangani oleh petugas dengan diberikan Vaksin Anti Rabies, pasien sampai saat ini masih hidup dan dalam keadaan sehat.Demikin terima kasih | Ditindaklanjuti oleh Instansi |
| 18 | 4915288 | 26 Apr 2019 08:05:40 | Pengaduan           | <b>Menyetel Musik Dewasa Dengan Volume Kencang Di Sekolah</b><br><br>Sdn 2 loktabat banjarbaru kalimantan selatan sering nyetel musik untuk orang dewasa dgn volume terlalu kencang. Musik yang disetel pun tidak bernuansa budaya lokal banjar. Mengganggu ketenangan lingkungan sekitar. Mohon diatur.  | Website        | 26 Apr 2019 13:00:03 | Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru  | Terverifikasi                 |

| No | ID      | Tanggal Laporan      | Klasifikasi Laporan | Judul Laporan   | Sumber Laporan | Tanggal Disposisi   | Instansi Terdisposisi  | Status Laporan                |
|----|---------|----------------------|---------------------|---|----------------|---------------------|--|-------------------------------|
| 19 | 4917391 | 29 Apr 2019 09:25:25 | Pengaduan           | <b>Bantuan untuk warga miskin</b><br><br>Banjarbaru ass.wr.wb<br>Kami penyandang disabilitas tuna netra dan sdh beberapa kali kami mengadukan melalui admin lapor mengenai program2 bantuan pemerintahk warga miskin, sdh 4 thn lbh lamanya tdk pernah kami dptkan dan tdk ada penyelesaiannya.<br>Kami tinggal di perumh wengga trikora thp 2<br>Rt 041 rw 007 kel.'guntung manggis<br>Banjar baru kalsel<br>An. Soegiyanto mhn bantuannya trima kasih | SMS            | 2 May 2019 06:57:25 | Dinas Sosial Kota Banjarbaru<br><br>Yth. Sdr Sugiyanto.<br>Terima kasih telah menghubungi LAPOR!.<br>Terkait permasalahan yang anda sampaikan, sudah pernah kami jelaskan beberapa saat yang lalu untuk permasalahan yang sama bahwa :<br>Bpk. Sugiyanto telah didaftarkan oleh Dinas Sosial Kota Banjarbaru untuk menjadi Peserta Bantuan Iuran (PBI) Kartu Indonesia Sehat dan telah menjadi Peserta PBI Kartu Indonesia Sehat (KIS) sejak bulan September 2018<br><br>Data Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga Harapan (PKH) bersumber dari Data Terpadu Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu/BDT yang memiliki komponen anak sekolah, ibu hamil/menyusui dan/atau kesejahteraan sosial. Beras Sejahtera (Rastra) yang sekarang bertransformasi menjadi Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT), Sumber data Keluarga Penerima Manfaat (KPM) BPNT adalah dari Data Terpadu Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu/BDT.<br><br>Bpk. Sugiyanto sudah diusulkan ke dalam Data Terpadu Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu/BDT pada bulan November 2018 tetapi dalam proses scoring di Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG) yang bersangkutan tidak memenuhi scoring/standar Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG) Kementerian Sosial RI sehingga tidak masuk dalam Data Terpadu Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu.<br><br>Yg bersangkutan telah kami usulkan kembali ke dalam Data Terpadu Penanganan Fakir Miskin dan Orang Tidak Mampu pada jadwal finalisasi bulan mei 2019. Demikian disampaikan.<br>Salam Hormat. | Ditindaklanjuti oleh Instansi |