

## TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!

MEI 2019

No	ID	Tanggal Laporan	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Status Laporan
1	4922985	2 May 2019 10:01:00	Pengaduan	<p><b>Sanksi Bagi Pns Yang Menikah Tanpa Pemberitahuan Ke Bkpp</b></p> <p>Untuk walikota banjarbaru Mohon diperiksa lagi permohonan agar diberikannya sanksi bagi PNS yang menikah tanpa memberikan pemberitahuan ke BKPP, saya sudah lama memberikan laporan, menunggu tindakan, tapi tidak ada tindakan, makasih</p>	Website	7 May 2019 08:14:13	<p>Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kota Banjarbaru 9 May 2019</p> <p>Baik, Terimakasih atas Laporan Saudara. Laporan akan kami tindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pihak terkait.</p> <p>Yth Pelapor,</p> <p>Menanggapi Laporan Saudara, dimohonkan kepada Pelapor agar dapat membuat laporan secara tertulis dengan didukung oleh bukti terlampir yang ditujukan kepada Walikota Banjarbaru c.q Kepala BKPP Kota Banjarbaru agar kemudian kami tindaklanjuti dan sebagai dasar oleh Inspektur Kota Banjarbaru untuk melakukan pemeriksaan.</p>	Ditutup oleh Sistem
2	4923428	2 May 2019 19:00:16	Pengaduan	<p><b>Peninjauan Terhadap Pokdarwis Merkusi Hutan Pinus</b></p> <p>Banjarbaru Terkhusus Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Banjarbaru, Mohon ditinjau kembali untuk Pokdarwis Merkusi Hutan Pinus Di jalan Pangeran Suriansyah ujung Kelurahan Mentaos Kecamatan Banjarbaru Utara, tolong dibenahi bagi yang mau sewa panggung, itu milik pemerintah dan untuk publik, bukan di akui oleh ketuamya sebagai milik sendiri, dan tolong diaudit setoran bagi Pemasukan Asli Daerah. Bukan masuk ke kantong oknum oknum pokdarwis, setau saya selama ini belum ada menyetorkan K Kas Daerah.</p>	SMS	3 May 2019 11:33:00	<p>Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru 9 May 2019</p> <p>Trmksh atas laporannya. Beberapa hari yang lalu pengurus Pokdarwis Pinus Merkusi telah kami panggil ke kantor untuk mengklarifikasikan masalah ini. Mnrt informasi yg disampaikan bahwa untuk penggunaan panggung dan fasilitas lainnya memang dikenakan biaya sedikit untuk pemakaian listrik (panggung), perawatan dan kebersihan saja. Hal ini sudah menjadi kesepakatan bersama pengurus yang dirapatkan oleh seluruh anggota Pokdarwis. Adapun Pemerintah Kota Banjarbaru sampai dengan saat ini belum menetapkan retribusi pemakaian, sehingga memang tidak ada dana yg harus disetorkan ke kas daerah. Demikian penjelasan dari kami.</p>	Ditutup oleh Sistem

No	ID	Tanggal Laporan	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Status Laporan
3	4924877	4 May 2019 18:54:55	Pengaduan	<p><b>Penegakan Perda Larangan Merokok Di Rth</b></p> <p>Saya seorang perempuan yg sering membawa keponakan yg masih batita untuk bermain di RTH namun masih banyak org yg merokok dilingkungan RTH dan disekitaran RTH tidak ada peringatan dilarang merokok. RTH yang saya maksud berada di Komplek Bumi Cahaya Bintang Kelurahan Sungai Besar Kecamatan Banjarbaru Selatan Kota Banjarbaru Provinsi Kalimantan Selatan.</p> <p>Padahal telah ada Peraturan bersama menkes &amp; mendagri nomor 188/menkes/pb/1/2011 dan nomor 7 tahun 2011 pasal 3 krt meliputi tempat umum &amp; tmpt bermain anak, dan menurut pemahaman saya rth termasuk itu. Jadi, sudah tanggung jawab pemerintah untuk memperingatkan agar tidak boleh merokok dilingkungan rth.</p> <p>Terima kasih</p>	Website	7 May 2019 08:07:04	<p>Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru 13 May 2019</p> <p>Kami mengucapkan terima kasih atas kepedulian ibu terhadap aturan kawasan tanpa rokok di RTH Komplek Bumi Cahaya Bintang. Akan Kami tindak lanjuti dengan melakukan pemasangan tanda larangan merokok di area tersebut. Perlu kami informasikan bahwa Kota Banjarbaru telah meng Undangkan Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 12 Tahun 2017 tentang kawasan Tanpa Rokok yang berlaku sejak 15 Nopember 2017 dan saat ini masih dalam masa sosialisasi selama 2 ( dua ) tahun sejak di Undangkan. Dalam Penegakan Perda KTR diperlukan peran serta masyarakat secara aktif yang salah satunya untuk mengingatkan dan menegur kegiatan merokok di dekat bayi, anak dan perempuan hamil di area KTR. Demikian disampaikan terima kasih atas masukan dan sarannya.</p>	Ditutup oleh Sistem
4	4925960	6 May 2019 17:03:59	Permintaan Informasi	<p><b>Permintaan Uang Kebersihan oleh Pengelola GOR Rudy Resnawan</b></p> <p>Yth walikota banjarbaru Yth kepala inspektorat banjarbaru Apakah di GOR Rudy Resnawan Kota Banjarbaru Memang diminta oleh pengelola sejumlah uang kebersihan? Dan uang kebersihan tersebut tidak memakai cap dinas, alias tidak diketahui uang itu jelasnya untuk apa Padahal banyak karyawan nya yang tentu sudah dapat gaji setiap bulan? Tolong verifikasinya</p>	Website	13 May 2019 08:08:46	<p>Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru 14 May 2019</p> <p>terima kasih masukannya biaya kebersihan tidak ada,itu hanya sukarela keiklasan pengguna untuk pemakain GOR Rudy resnawan biaya pemakaiannya ,berdasarkan PERDA Kota Banjarbaru.</p> <p>untuk olahraga belogo akan kita usahakan dan sampaikan ke PORMI kota Banjarbaru</p> <p>Terima Kasih</p>	Ditutup oleh Sistem

No	ID	Tanggal Laporan	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Status Laporan
5	4926165	7 May 2019 01:04:33	Pengaduan	<p><b>Pencemaran Akibat Limbah Tahu di Kelurahan Laura</b></p> <p>Yth. Bpk. Walikota Banjarbaru, cq. Kadis LH Kota Banjarbaru, Camat Liang Anggang, dan Lurah Landasan Ulin Utara.</p> <p>Mohon perhatian dan tindakan atas pencemaran lingkungan (pencemaran air dan pencemaran udara) yang ditimbulkan oleh pembuangan limbah sisa produksi tahu dan peternakan ayam di tengah lingkungan permukiman warga RT 005/RW 003 Kel. Landasan Ulin Utara, Kec. Liang Anggang, Kota Banjarbaru, Prov. Kal-Sel. Bau yang sangat menyengat dan pencemaran air sungai sudah sangat mengganggu kami. Terima kasih atas perhatian bapak-bapak semua....Banjarbaru BISA, Banjarbaru PEMENANG !!</p>	Website	10 May 2019 09:43:54	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 17 May 2019</p> <p>Tim teknis Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Patriadi) telah melakukan verifikasi ke lokasi kejadian pada hari Selasa tanggal 7 Mei 2019, dan melakukan pemanggilan terhadap kedua pelaku usaha industri tahu an. Noor Yasin dan Supri ke Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru pada hari Senin tanggal 13 Mei 2019 jam 10.00 wita untuk bersedia dimintai keterangan sehubungan dengan kasus tersebut. Tindak lanjut dari pelaksanaan pemanggilan tersebut kedua pelaku usaha diberikan pembinaan dan disarankan untuk memenuhi persyaratan teknis dalam hal pengelolaan air limbah hasil aktifitas industri pembuatan tahu, sebagai narasumber adalah Dosen Poltekes (Sulaiman) yang didampingi langsung oleh tim teknis Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Patriadi).</p> <p>Untuk kasus pelaku usaha ayam, tim teknis Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru (Patriadi) telah berkoordinasi dengan Dinas Peternakan Kota Banjarbaru, dan membuat jadwal untuk verifikasi ke lokasi kejadian pada hari Senin tanggal 20 Mei 2019.</p>	Ditutup oleh Sistem
6	4931936	14 May 2019 03:16:19	Pengaduan	<p><b>Penutupan Kandang Kambing di Belakang Komplek Griya Asri</b></p> <p>kepada yang terhormat lurah guntung manggis,,,kami warga kompleks griya mawar asri palam trikora,,,memohon dan meminta menindak lanjuti peternak kambing di samping kompleks kami yang ingkar untuk menutup kandangnya,,,ternyata selama 2 tahun ini kandangnya maseh beroperasi,,,kami sangat resah dengan bau nya yang sangat menyengat,,,katanya kandangnya sudah di cor dan di kasih em4 tapi nyatanya maseh sangat bau dan tidak ada perubahan,,,yang di karenakan jarak dengan rumah2 kami terlalu dekat,,,+6 m,,baunya ampun,,,,kami mohon bapa dan ibu menindak lanjuti,,,,kami meminta ketegasan dari bapa dan ibu,,,terima kasih sebelumnya,,kami sangat berharap</p>	Website	14 May 2019 10:03:47	<p>Kelurahan Guntung Manggis 16 May 2019</p> <p>Terima kasih atas laporannya,sdh ditindaklanjuti dan akan segera ditutup</p> <p>terima kasih pa,,,mudahn peternaknya bener2 mau menutup sdh dari 2 tahun lalu ini permasalahan,,,peternaknya selalu bohong,,,terima kasih banyak</p> <p>Minta di evaluasi ya pa,,ini peternak suka bohong,,,</p> <p>kami mohon dengan segenap hati,,agar kandang ini bisa di stop</p> <p>mohon m,f sebelumnya,,,kapan ini kandang bisa di tutup,,baunya sdh tidak bisa di tahan</p> <p>Terimakasih atas laporannya Dalam hal ini, Lurah Guntung Manggis minta agar ada tanda tangan semua warga di Komplek Griya Mawar Asri yang setuju untuk menutup kandang kambing tersebut yang sdh disampaikan oleh beliau sebelumnya dikarenakan asumsi yg memiliki kandang kambing yang tidak setuju hanya 1 ( satu ) orang Dan untuk lebih jelasnya Bapak Tatam bs menemui Pak Lurah Guntung Manggis di Kantor Kelurahan Guntung Manggis Beberapa kali Pak Lurah Guntung Manggis ke Komplek Griya Mawar Asri blm pernah ketemu dengan Bapak Tatam</p> <p>siap pa,,,segera kita kirim tanda tangannya</p> <p>sebenarnya berkasnya sudah siap,,tanda tangannya pun sdh siap,,,berkasnya di tempat pak ketua</p>	Ditanggapi oleh Pelapor

No	ID	Tanggal Laporan	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Status Laporan
7	4933178	15 May 2019 07:47:48	Aspirasi	<p><b>Mohon Penyediaan TPS</b></p> <p>Salam...</p> <p>Kami penduduk salah satu perumahan di Kelurahan Cempaka (dkt SPBU) mohon dibuatkan TPS. Krn selama 6 th kami tinggal d sini, paling dekat kami membuang sampah hrs ke TPS Ratu Elok. Krn ketiadaan TPS membuat sebagian warga nakal menaruh sampahnya sembarangan di pinggir jalan Mistar Cokrokusumo antara SPBU smpi pertigaan trikora dan diikuti warga lain. Usulan agar disediakan TPS antara SPBU smpi gardu induk dan ke arah SMA 3 Banjarbaru/kantor pemprov. Semoga jd perhatian Pak Walkot Banjarbaru dan dinas terkait Terimakasih</p>	Website	15 May 2019 13:33:53	<p>Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 17 May 2019</p> <p>Terima kasih atas sarannya, akan segera kami sampaikan kepada bidang yang bersangkutan, sehingga dapat diverifikasi terhadap ketersediaan tps yang dimaksud dan ketersediaan lahan yang akan digunakan untuk penempatan tps tersebut</p>	Ditutup oleh Sistem
8	4934390	16 May 2019 10:06:06	Aspirasi	<p><b>Tumpukan Sampah di Tanah Kosong</b></p> <p>Aamin semoga selalu tetap amanah ya pak Walikota...ada sedikit keluhan masyarakat Banjarbaru khusus kel.loktabat utara dan kami pribadi.Tapi maaf di luar tema...selama truck sampah yg ada jln.Bina Satria pindah pembuangan di samping SMP 9, kami merasa kesal dengan ketidak sadaran orang lain yang membuang sampah sembarang di lahan kosong sekitar rumah.. mungkin yg membuang sampah merasa kejauhan dg kondisi tempat pembuangan yg jauh sekarang, jadi setiap ada tanah kosong bahkan pinggir jalan, ada saja tumpukan sampah dilempar oleh orang2 yg lewat... padahal di daerah kami tinggal sudah berlangganan dg tukang ambil sampah, hanya saja lahan kosong tetap menjadi sasaran orang tdk bertanggung jawab membuangnya kesana. Saya rasa sangat mengurangi kebersihan kota Banjarbaru yg kita cintai... mohon saran dari pemko agar kita sama2 mendapatkan solusi terbaik.</p>	Website	17 May 2019 07:44:33	<p>Kelurahan Loktabat Utara 21 May 2019</p> <p>Terimakasih atas laporan nya.. Selanjutnya akan saya teruskan kepada Bapak Lurah</p>	Ditutup oleh Sistem

No	ID	Tanggal Laporan	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Status Laporan
9	4938010	20 May 2019 11:04:00	Permintaan Informasi	<b>Informasi Pembaharuan E-KTP Luar Daerah</b>  Bisakah memperbarui KTP luar daerah atau luar pulau disini,dicapil banjarbaru,,,soalnya E KTP saya sdh rusak laminatingnya sdh ngelupas semua..terima kasih	Website	20 May 2019 12:17:04	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 20 May 2019  Yth Pelapor, Untuk sementara waktu ini dan kalo tidak ada gangguan jaringan, KTP el anda bisa dicetak di dinas kami, silakan datang keruang pelayanan Disdukcapil Kota Banjarbaru dan bawa copy Kartu Keluarga, terima kasih	Ditutup oleh Sistem
10	4944284	27 May 2019 07:52:06	Pengaduan	<b>Truk melebihi muatan selalu melintas di jalan karang anyar dan amaco</b>  Truk pengangkut pakan melebihi muatan dan tanpa pengamanan selalu melintas di jalan karang anyar dan amaco kota banjarbaru	Website	27 May 2019	Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru 29 May 2019  Terima kasih atas informasi yang saudara sampaikan melalui Aplikasi LAPOR yang berkaitan dengan tupoksi Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru Selanjutnya kami akan segera melakukan pengecekan ke lapangan dan apabila ada hal hal yang tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka akan kami akan segerakan melakukan tindakan sebagaimana mestinya.	Ditutup oleh Sistem
11	4944360	27 May 2019 09:28:32	Pengaduan	<b>Rapikan Pohon Rimbun di Lapangan Tennis Idaman</b>  Kepada kelapa disperkim kota banjarbaru, tolong potongkan pohon rimbun yang ada dilapangan tenis idaman, karna membuat daun banyak berjatuhan	Website	27 May 2019 13:41:24	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru 27 May 2019  Iya, admin segera disposisikan laporan ini dengan Kepala Dinas Perkim dan disampaikan dengan kasi pertamanan, terima kasih atas laporannya.	Ditutup oleh Sistem
12	4944581	27 May 2019 13:57:14	Pengaduan	<b>Pencemaran Limbah Catering</b>  Yth. Pemerintah Kota Banjarbaru. Mohon diperiksa pelaku usaha catering Rahmat Agung yang membuang limbah hasil produksi sembarangan sehingga menimbulkan bau	Tatap Muka	27 May 2019 13:58:39	Dinas Lingkungan Hidup 27 May 2019  Terima kasih informasinya, akan segera diteruskan kepada Bidang yang bersangkutan	Ditutup oleh Sistem
13	4944918	27 May 2019 21:16:52	Permintaan Informasi	<b>Syarat Pembuatan Kartu Keluarga Baru</b>  syarat pembuatan Kartu keluarga bagi baru nikah apa saja yang perlu dibawa saat ke disdukcapil ?	Website	28 May 2019 10:47:11	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 28 May 2019  Yth Pelapor Dokumen yang perlu di bawa adalah KK, buku nikah, akte kelahiran, ijazah terakhir dan golongan darah. Demikian terima kasih	Ditutup oleh Sistem
14	4948232	29 May 2019 16:55:28	Pengaduan	<b>PJU Jalan Karet Murni Kadang Padam Kadang Menyala</b>  BANJARBARU lapor lampu PJU jl. Karet murni RT.016 RW.007 kelurahan loktabat utara kecamatan banjarbaru utara, 2 hari ini tidak menyala lagi... demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan tindaklanjut selanjutnya... terimakasih..	SMS	31 May 2019 07:56:38	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru 31 May 2019  Baik, terimakasih laporannya, admin akan sampaikan dg pihak pju	Ditutup oleh Sistem

No	ID	Tanggal Laporan	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Sumber Laporan	Tanggal Disposisi	Tanggal Tindak Lanjut Pertama	Status Laporan
15	4949603	29 May 2019 17:09:04	Pengaduan	<b>Benahi Kabel dan Sambungan Listrik PJU</b>  BANJARBARU KEPADA INSTANSI TERKAIT AGAR MEMBENAH DAN MERAPIKAN KABEL DAN SAMBUNGAN LISTRIK PJU YANG BERADA DISEPANJANG MEDIAN TENGAH JALAN PANGLIMA BATUR SD JL RAHAYU DAN JALAN AHMAD YANI..SAMBUNGAN CUKUP BERBAHAYA DIKALA HUJAN BISA MEMGAKUBATKAN ARUS PENDEK DAN STROOM TERHADAP MANUSIA	SMS	31 May 2019 07:41:41	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru 31 May 2019  Iya, laporan sudah diterima, admin segera laporkan dengan kepala dinas perkim dan kasi pju	Ditutup oleh Sistem
16	4950063	29 May 2019 17:13:45	Pengaduan	<b>Pelayanan Pembuatan e-KTP</b>  BANJARBARU saya dari tahun 2012 diberikan KTP sementara krna E KTP habis katanya .terakhir hari Jumat tanggal 24 Mei 2019 saya kecapil lagi..utk ambil EKTP.tapi disuruh nunggu sampai hari Senin...kenapa bisa lama seperti itu .padahal semua Dinas apapun menterinya satu..kenapa pelayanan beda2..	SMS	31 May 2019 07:44:07	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 31 May 2019  Yth Pelapor Terima kasih ada menanyakan keluhan anda melalui Aplikasi Lapor, sementara menunggu penjelasan dari petugas dan pejabat yg menangani KTP el, perlu kami sampaikan sebagai berikut: 1. Kejadian yg anda alami jarang sekali terjadi, kecuali begitu anda menerima KTP sementara tahun 2012 tidak pernah lagi mengurusnya ke Disdukcapil, dan baru datang tahun ini untuk minta KTP el; 2. Anda datang hari jumat dan diberi bukti pengamhilan hari senin, karena pelayanan pada hari jumat hanya sampai jam 11.00. Demikian penjelasan dari kami, semoga dapat dimaklumi	Ditutup oleh Sistem
17	4950947	29 May 2019 17:22:43	Pengaduan	<b>Menunggu Petugas 3 Jam</b>  BANJARBARU saya sadar bayar pajak, saya nunggu dari jam 11 sampai jam 2 pun belum selesai. Katanya nunggu satu petugas lagi. Apa emang begini alurnya? Trimkasih	SMS	31 May 2019 07:48:13	BPPRD 31 May 2019  Terima kasih atas tanggapan yang diberikan kepada kami. Sebelumnya kami minta maaf atas ketidaknyamanannya terhadap pelayanan kami. Dapat kami sampaikan bahwa berdasarkan Peraturan Walikota Banjarbaru No 78 Tahun 2016 tentang Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan Kota Banjarbru Kota Banjarbaru pasal 4 huruf k, bahwa jangka waktu penyelesaian penelitian SPPD- BPHTB paling lambat 3 ( tiga ) hari kerja sejak tanggal diterimanya SSPD - BPHTB dalam hal tidak memerlukan penelitian lapangan ataupun memerlukan penelitian lapangan. Demikian kami sampaikan atas tanggapan Saudara kami ucapkan terima kasih dan jadi masukankami untuk dapat meningkatkan pelayanan kami. TTd Akhdiyut Saputra, SE	Ditutup oleh Sistem
18	4951240	29 May 2019 22:35:50	Pengaduan	<b>Penambahan Waktu Kerja Karyawan tanpa Konvensasi Perusahaan</b>  Saya ingin melapor,ditempat saya bekerja informa qmall banjarbaru sering sekali Store managernya menambah waktu kerja dan juga memotong waktu off tanpa ada konvensasi/ganti rugi dari perusahaan. Mohon untuk bisa dicek jam karyawan diinforma qmall banjarbaru. Baik jam kerjanya maupun liburnya.	Website	10 Jun 2019 09:49:48	Dinas Koperasi, UMKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru 10 Jun 2019  Terima Kasih atas informasinya. Akan segera kami sampaikan kepada pejabat yang menangani untuk ditindak lanjuti.	Ditindaklanjuti oleh Instansi