

TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI LAPOR!
JUNI 2019

No	ID	Tanggal Laporan	Klasifikasi Laporan	Judul dan Isi Laporan	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Tindaklanjut Instansi
1	4953402	1 Jun 2019 12:37:03	Pengaduan	Lubang di Jalan Sumberadi Lapor Jalan Sumberadi, Banjarbaru Selatan, terdapat beberapa lubang yang sudah beberapa bulan tidak kunjung diperbaiki, mohon tindak lanjut nya	Website	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 12 Jun 2019	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 12 Jun 2019 Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan terima kasih atas informasinya. Perihal Jalan Sumberadi Banjarbaru Selatan yang berlubang akan kami sampaikan kepada pejabat yang berwenang untuk penanganan selanjutnya. Demikian diucapkan terima kasih. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 18 Jun 2019 Menindaklanjuti pelapor melalui Website LAPOR tentang jalan Berlubang di Jalan Sumber Adi, dengan ini dapat disampaikan bahwa jalan dimaksud tahun 2019 ini akan diperbaiki melalui Kegiatan Rehabilitasi/Pemeliharaan Rutin Jalan dan Jembatan TA 2019. Demikian Klarifikasi/Penjelasan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih
2	4955727	6 Jun 2019 00:16:19	Permintaan Informasi	Prosedur pencabutan berkas KK dan KTP karena Hilang Assalamualaikum bagaimana caranya saya mau mencabut berkas kk dan ktp saya karena hilang dan belum punya e ktp seumur hidup karena saya sudah berada di kalimantan selatan banjar baru tolong bantu saya karena saat ini saya membutuhkan ktp. terimakasih.	Website	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 14 Jun 2019	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 14 Jun 2019 Waalaikumsalam wr wb Segera anda temui Kabid Dafduk Disdukcapil Kota Banjarbaru, dan jangan lupa bawa semua berkas kependudukan dan catatan sipil yang ada miliki. Demikian, terima kasih
3	4957078	8 Jun 2019 21:25:03	Pengaduan	DBD di Kampung Kramat BANJARBARU DBD mewabah di 2 RT Kampung kramat dan 2 anak kena, tolong di tindak lanjuti karena anaknya sudah masuk Icu rs idaman, rt 7 dan rt 9 kemuning	SMS	Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru 9 Jun 2019	Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru 11 Jun 2019 Terima kasih atas laporan dan informasi yang disampaikan, akan segera kami tindak lanjuti dan mengkoordinasikannya dengan Petugas Kesehatan Puskesmas Banjarbaru Selatan yang mewilayahi RT 7 dan RT 9 Kelurahan Kemuning, Petugas akan melakukan PE (penyelidikan Epidemiologi) di lapangan

4	4957580	9 Jun 2019 22:10:53	Aspirasi	<p>Pengaspalan di Jalan Bauntung Landasan Ulin Utara</p> <p>Selamat malam, mohon kepada pejabat yang berwenang untuk melakukan pengaspalan jalan di Jl Bauntung RT 01 RW 01 Kelurahan Landasan Ulin Utara Kecamatan Liang Anggang Banjarbaru (sebelah jalan sriwijaya) karena jalanan sangat becek dan tidak adanya penerangan jalan sehingga membahayakan pengendara motor. Mohon agar segera ditindaklanjuti. Terimakasih</p>	Website	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 14 Jun 2019	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 14 Jun 2019</p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan terima kasih atas informasinya.</p> <p>Perihal permintaan pengaspalan Jalan Bauntung RT.01 RW.01 Kelurahan Landasan Ulin Utara Kecamatan Liang Anggang Banjarbaru akan segera kami tindak lanjuti.</p> <p>Demikian diucapkan terima kasih.</p> <p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru 24 Jun 2019</p> <p>Kepada bapak/ibu/saudara diucapkan terima kasih atas informasinya.</p> <p>Sebagai tindak lanjut survey lapangan terhadap permintaan pengaspalan Jalan Bauntung RT.01 RW.01 Kelurahan Landasan Ulin Utara di sarankan untuk memasukkan usulan pengaspalan jalan dimaksud melalui mekanisme musrenbang.</p> <p>Demikian diucapkan terima kasih atas perhatiannya.</p>
5	4961707	13 Jun 2019 22:43:07	Pengaduan	<p>PJU Komplek Nuansa Fitria Mandiri Padam Semua</p> <p>Yth. dinas perumahan dan permukiman kota banjarbaru, lampu jalan di komplek nuansa fitria mandiri, banjarbaru, semuanya mati dan tidak ada yang nyala (15 lampu) mohon ditindaklanjuti, terima kasih</p>	Website	Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru 19 Jun 2019	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru 20 Jun 2019</p> <p>iya, admin sampaikan ke bidang pju, terima kasih laporannya</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru 20 Jun 2019</p> <p>sesuai arahan dari pimpinan, lampu pju yang padam sebenarnya tidak rusak tapi memang dimatikan terkait pembayaran, pihak deplover perumahan belum melakukan serah terima pembayaran ke pihak disperkim, oleh karenanya pimpinan perkim akan koordinasi dengan PLN dan Deplover terkait persoalan tersebut.</p> <p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru 21 Jun 2019</p> <p>Tim PJU sudah kelapangan dan setelah di survey hanya ada 4 buah lampu yang mati dan lampu tersebut sekarang sudah diperbaiki oleh tim teknisi lapangan.</p>

6	4965845	18 Jun 2019 13:57:07	Pengaduan	Kecewa dengan Pelayanan Dukcapil Salam. Saya merasa kecewa dengan pelayanan dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Banjarbaru. Khususnya kepada staf yg bertugas untuk menyerahkan penerbitan kartu keluarga. Seharusnya jam 2, selesai makan siang dan istirahat, dia masuk lagi ke kantor dan melayani warga. Tapi nyatanya, dia terlambat hampir 1 jam dari jam 2 siang. Di loket meja, tertera loket 9A atas nama Mahdalena...	Website	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 24 Jun 2019	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 24 Jun 2019 Yth Pelapor, Terima kasih anda telah menyampaikan keluhan atas pelayanan kami melalui aplikasi LAPOR, kami segera menindaklanjutinya mudah2an kejadian serupa tidak terulang kembali. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga dapat dimaklumi.
7	4967523	20 Jun 2019 06:20:03	Pengaduan	Warga Kemuning Terkena DBD BANJARBARU, lapor warga kami di jl kemuning ujung, rt 09/02 sdh 2 orang terkena dbd di bln juni ini, dan di rt 07/02 juga 2 orang, kabarnya salah satunya masih di ruang icu rs idaman bjb ..	SMS	Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru 26 Jun 2019	Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru 26 Jun 2019 Terima kasih atas laporannya, akan kami tindak lanjuti dengan mengkoordinasikan dengan bidang terkait dan puskesmas yang mewilayahi kelurahan Kemuning Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru 28 Jun 2019 Laporan telah di tindak lanjuti oleh petugas puskesmas Banjarbaru Selatan yang mewilayahi kelurahan kemuning , Petugas telah turun kelapangan dan melakukan penyelidikan epidemiologi pada tanggal 12 dan 17 juni 2019 pada RT 007 RW 02 dan RT 009 RW 002 Kelurahan kemuning. dari hasil PE penderita an. Aulia Ulfah Demam Shock Syndrome (DSS) Penderita sekarang sudah sembuh setelah sebelumnya dirawat di RS Syifa Medika dan RSD Idaman .Dalam radius 50 m sekitar 21 hari sebelumnya ada penderita Typoid +DBD an.M. Bintang Ramadhan. Kedua penderita sebelumnya tidak bepergian kemana-mana dan tidak ada deman tanpa sebab di keluarga maupun lingkungan sekitar.
8	4973850	27 Jun 2019 09:26:53	Pengaduan	KTP Dikatakan Palsu oleh Petugas Saya mau laporan masalah pelayanan disduk capil banjarbaru,saya mau mengurus masalah no ktp saya yang berubah,dan di suruh check di bagian biometri,saya jelaskan dengan petugas nya,eh malah di bilang ktp saya yang sebelum nya ktp palsu,padahal saya buat di kecamatan dan menunggu sangat lama sampai berbulan2 ktp saya itu baru jadi,masukan saya tolong untuk petugas nya lebih di perbaiki dalam tutur kata nya,jangan langsung bilang ktp saya palsu,jelas itu membuat saya sangat tersinggung,karena saya memerlukan waktu yang lama untuk pembuatan ktp tersebut	Website	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 27 Jun 2019	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru 27 Jun 2019 Yth Pelapor Terima kasih bpk/ibu telah memanfaatkan Aplikasi LAPOR utk menyampaikan keluhan/saran terhdp pelayanan kami, memang apabila nomor NIK tdak dapat dibaca oleh sistem kami, maka diarahkan petugas utk cek biometrik spy dapat diketahui riwayat NIK tersebut. Kami terima sarannya utk perbaikan pelayanan kami. Demikian semoga dapat dimaklumi.

9	4973862	27 Jun 2019 09:39:51	Aspirasi	Partisipasi Pemko dalam Kegiatan Lingkungan Saya Fauziah bekerja di Balai Litbang Lingkungan Hidup dan Kehutanan Banjarbaru. Untuk menanamkan kecintaan pada lingkungan hidup kami berencana melaksanakan kegiatan pekan lingkungan hidup dengan mengundang anak-anak sekolah di sekitar kota Banjarbaru. Namun karena keterbatasan dana, untuk kesuksesan acara tersebut, apakah dari Menko PMK bisa ikut bersama dalam kegiatan tersebut sebagai bagian dari pembangunan manusia terkait lingkungan. tentunya kami mengharapkan bantuan, tidak mesti dalam bentuk uang, namun bisa dalam bentuk souvenir dll yang bisa kami bagikan kepada anak-anak sekolah dan peserta lainnya. terimakasih atas	Website	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 27 Jun 2019	Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarbaru 2 Jul 2019 Akan segera kami sampaikan dengan bidang yang bersangkutan
10	4975063	28 Jun 2019 13:56:46	Permintaan Informasi	Status Stadion H. Idak Yang kami cintai Walikota Banjarbaru Mohon kiranya pencerahan mengenai Stadion Gawi Sabarataan atau yang kita Panggil Stadion H. Idak yang beralamat di R.O Ulin diperjelas statusnya, apakah akan dijadikan pasar? Bila sudah dipastikan, maka akan timbul pertanyaan, apakah kota kita akan memiliki Stadion Baru? Karena Atlet memerlukan Stadion untuk latihan dan mengasah kemampuan, sekian trims	Website	Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru 1 Jul 2019	Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata Kota Banjarbaru 5 Jul 2019 Memang benar stadion lama akan dijadikan Pasar milik Pemerintah Kota Banjarbaru. Kami dari Bidang Pemuda dan Olahraga (Dinas Pemuda Olahraga Budaya Pariwisata) pun sudah pindah ke kantor baru di dalam GOR Rudy Resnawan. Untuk lokasi dan pembangunan stadion yang baru akan ditentukan lebih lanjut.