



# PEMERINTAH KOTA BANJARBARU SEKRETARIAT DAERAH

KEPUTUSAN SEKRETARIS DAERAH KOTA BANJARBARU  
NOMOR 188.4/ 074 /SETDA/2024

TENTANG

PETUGAS PENGELOLA DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

SEKRETARIS DAERAH,

Menimbang : a. bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan perlu dilakukan evaluasi terhadap pelayanan publik;

b. bahwa dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat perlu adanya Petugas Pengelola Data Survei Kepuasan Masyarakat pada setiap Instansi Penyelenggara Pelayanan Publik;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Sekretaris Daerah tentang Petugas Pengelola Data Survei Kepuasan Masyarakat;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Banjarbaru (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 43, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3822);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM unit Penyelenggara Penyelenggara Publik;
6. Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 12 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2015 Nomor 12, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 26);
7. Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pedoman Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarbaru (Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2016 Nomor 10, Tambahan Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Nomor 37);

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan** :
- KESATU** : Keputusan Sekretaris Daerah tentang Petugas Pengelola Data Survei Kepuasan Masyarakat dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Petugas Pengelola Data Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:
- a. mengumpulkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat di instansi;
  - b. mengolah data hasil Survei Kepuasan Masyarakat di instansi;
  - c. melaporkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat ke Bagian Organisasi Sub Bagian Pelayanan Publik dan Tata Laksana per semester tiap tahun; dan
  - d. bertanggungjawab terhadap hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Instansi masing-masing.
- KETIGA** : Segala biaya yang ditimbulkan akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Tahun 2024 Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru melalui Sub Kegiatan Fasilitasi Pelayanan Publik Dan Tata Laksana Pemerintah Kota Banjarbaru.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Banjarbaru,  
Pada tanggal 28 Maret 2024

SEKRETARIS DAERAH,

SAID ABDULLAH

Lampiran : Keputusan Sekretaris Daerah  
Nomor : 188.4/074/SETDA/2024  
Tanggal : 28 Maret 2024

PETUGAS PENGELOLA DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

NO	NAMA	NIP / NRTK	INSTANSI
1	Hj. Wardah Liana. SE	19721007 199203 2 012	Sekretariat Daerah
2	Nor Sehan	266.88.08	Sekretariat DPRD
3	Yennita Alfadina, A.Md	19880121 201001 2 007	Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah
4	Renny Khalifah	19840409 200604 2 018	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
5	Gusti Shinta Fitriana, S.AP	19830423 200701 2 002	Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah
6	Nurul Salsaha Maulidania	10011001	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
7	Doddy Indra A. Amd	125 85 10	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
8	Fatma Amat Syarani Tayib	-	Badan Penanggulangan Bencana Daerah
9	Henny Ariesna	060 79 80	Dinas Pendidikan
10	M. Rifqi Arrahimi	05.03.22.19	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang



11	Sofiyan Noor, S.Pd	1996 049 22	Dinas Perumahan dan Pemukiman
12	Luthfiannor,S.Kom	-	Dinas Sosial
13	Andre Rachmatdana,S.Sos	19970823 202203 1 007	Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja
14	Herry Susanto, S.Kom	149.1985.0127	Dinas Perhubungan
15	Titiek Septiningsih	19810929 201001 2 012	Dinas Komunikasi dan Informatika
16	Ratna Ningsih	0020056	Dinas Pemuda Olahraga Kebudayaan dan Pariwisata
17	Faisal Isnaini,S.Kom	-	Dinas Perdagangan dan Perindustrian
18	Faisal Achmad Saleh,S.Kom	-	Dinas Ketahanan Pangan , Pertanian dan Perikanan
19	Seri Rahayu, S.E	19940719 202203 2 009	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
20	Rio pebriyan	01017	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pemberdayaan Masyarakat, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
21	Nuraina Fitriani, S.T	19980519 202203 2 011	Dinas Lingkungan Hidup
22	Mahmud Syakir, S.Kom	004 94 19	Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah
23	Muhraji	3368309	Dinas Kesehatan
24	Fitriya Anggeriyani, S.Pd	-	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

25	Noor Amelia, SE	9314001	Satuan Polisi Pamong Praja
26	Husnul Khatimah, SKM	94.583.2.21	Rumah Sakit Daerah Idaman
27	Kamarul Hidayat, A.Md	19930902 202203 1 004	Inspektorat
28	Ahmad Humaidi	070 88 08	Kecamatan Liang Anggang
29	Agus Gunawan, SE	241 88 08	Kecamatan Landasan Ulin
30	Seno Hadi Broto, S.Hut.,MM	074 86 08	Kecamatan Cempaka
31	Muhammad Maulana	814 06 22	Kecamatan Banjarbaru Utara
32	Nina Khairunnisa, A.Md	19840919 201001 2 018	Kecamatan Banjarbaru Selatan
33	Gilang Bihar Rahman, A.Md	19951005 202203 1 005	Kelurahan Landasan Ulin Barat
34	Hizbul Fa, izin, A.md	19870603 201001 1 007	Kelurahan Landasan Ulin Utara
35	Luccy Yati. S.AP	19680606 200701 2 030	Kelurahan Landasan Ulin Tengah
36	Akhmad Qamarul Akhyar, A.Md	19951026 202203 1 006	Kelurahan Landasan Ulin Selatan
37	Musyarrafah, SE	077 85 08	Kelurahan Syamsuddin Noor
38	Nana Erliani	109 68 10	Kelurahan Landasan Ulin Timur
39	Ridwan Adifansyah	19730520 200701 1 024	Kelurahan Guntung Manggis
40	Amalia Dewi, S. Kom	-	Kelurahan Guntung Payung

41	Hendra Gunawan , S.Ak	379 87 09	Kelurahan Cempaka
42	Latifah	-	Kelurahan Bangkal
43	Mustafa Zainal Abidin	1278508	Kelurahan Palam
44	Akhmad Rizani	3618609	Kelurahan Sungai Tiung
45	Yuni Fitriawati	188 87 08	Kelurahan Loktabat Utara
46	Habib Haryo Utomo, A.Md	19870429 201001 1 004	Kelurahan Mentaos
47	Fitri Lutfi Wardana, A.Md	19950303 202012 1 005	Kelurahan Komet
48	Futriyani	23122001	Kelurahan Sungai Ulin
49	Maha Ranny Seftiana	058 86 08	Kelurahan Guntung Paikat
50	Nabila Aulia Rahmi, S.Kom	30059612019	Kelurahan Kemuning
51	Roby Indrajaya,A.Md	19780401201001 1 014	Kelurahan Sungai Besar
52	Vinastuti Nur Sari, A.Md	19810107 201001 2 008	Kelurahan Loktabat Selatan
53	Dessie Natalia Mayang Sari, SKM	19911219 201903 2 010	Puskesmas Banjarbaru Utara
54	Maulida, SKM	980804260119	Puskesmas Banjarbaru Selatan
55	Ahmad Syakif, S.Kep.Ns	19740701199502 1 002	Puskesmas Sungai Ulin
56	Milawaty, SKM	19780921 200604 2 023	Puskesmas Sungai Besar
57	H. Ali Rahman, AMK	19740830 199403 1 002	Puskesmas Rawat inap Cempaka
58	Sigit Dwi Nugroho,S.Kep.NS	198901142011011001	Puskesmas Guntung Payung

59	Elma Afriliani, SKM	-	Puskesmas Landasan Ulin
60	Akhmad Haitami	-	Puskesmas Liang Anggang
61	Naily Aulia Hidayati, A.Md.RMK	19930701 20231 2 002	Puskesmas Guntung Manggis
62	Azizah Puteri A.Md.RMIK	19950629 202321 2 002	Puskesmas Landasan Ulin Timur

SEKRETARIS DAERAH,

SAID ABDULLAH