

Kompetensi Admin SP4N-LAPOR Ditingkatkan Melalui Bimtek Oleh Diskominfo Banjarbaru

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Banjarbaru mengadakan Bimbingan Teknis (Bimtek) tentang profesionalisme dan peningkatan kompetensi bagi para petugas pengelola layanan aduan SP4N-LAPOR se-Kota Banjarbaru. Kegiatan ini berlangsung di Aula Gawi Sabarataan, Setdako Banjarbaru pada Rabu (20/10/2024) dan dibuka secara resmi oleh Asisten 1 Bidang Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat, Abdul Basid.

Bimtek ini diikuti oleh para admin SP4N-LAPOR dari seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru. Para peserta mendapatkan pembekalan terkait teknis pengelolaan aduan, standar operasional prosedur, manajemen waktu respon, serta etika berkomunikasi dalam menangani keluhan masyarakat.

Dalam sambutannya, Abdul Basid yang saat itu mewakili Pjs Wali Kota Banjarbaru menyampaikan bahwa peran pengelola layanan aduan sangat penting dalam meningkatkan kualitas komunikasi antara pemerintah dan masyarakat.

“melalui bimtek ini diharapkan memberikan pemahaman dalam pengelolaan SP4N-LAPOR bagi admin masing – masing instansi dalam menangani aduan, agar kita dapat memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat” ujar Abdul Basid.

Dengan adanya Bimtek ini, Diskominfo Kota Banjarbaru terus menunjukkan komitmennya dalam memajukan layanan publik di Kota Banjarbaru, khususnya melalui platform SP4N-LAPOR sebagai jembatan komunikasi antara masyarakat dan pemerintah.



