



# LAPORAN REALISASI KEGIATAN TAHUNAN



***PEMERINTAH KOTA BANJARBARU***  
**SEKRETARIAH DAERAH**  
**BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA**

## KATA PENGANTAR

Laporan Kegiatan Tim LPSE UKPBJ pada Bagian Pengadaan Barang dan Jasa di Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru merupakan wujud dari Upaya Pemerintah Kota Banjarbaru dalam menciptakan penyelenggaraan *good and clean governance*. Demi mewujudkan upaya tersebut perlu untuk terus dilakukan secara berkesinambungan dengan cara mengembangkan dan menerapkan sistem pertanggungjawaban kinerja pemerintahan yang tepat, jelas dan terukur serta legitimate. Dengan demikian diharapkan jika hal tersebut berjalan dengan baik, penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme.

LPSE sebagai perwujudan upaya peningkatan efisiensi, efektivitas, dan akuntabilitas dalam pelaksanaan pengadaan barang/jasa dengan memanfaatkan teknologi informasi. Sesuai dengan tujuan tersebut, penyusunan laporan kegiatan LPSE sebagai bentuk pertanggungjawaban menjadi sangat penting. Laporan ini berisi informasi tentang akuntabilitas kinerja, realisasi penggunaan aplikasi pengadaan, rekapitulasi kegiatan serta hambatan dan solusi yang ada pada LPSE UKPBJ Kota Banjarbaru periode Januari – Desember 2024.

Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan Pimpinan dalam melakukan tindakan dan kebijakan terkait Pengadaan Barang dan Jasa tahun berikutnya.

Kepala Bagian, Pengadaan  
Barang/Jasa Setda Kota  
Banjarbaru

**Hi. RENYTA SETYAWATI, SP. MT.**  
**NIP. 19711010 199803 2 009**



# I. PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) adalah layanan pengelolaan Teknologi Informasi untuk memfasilitasi pelaksanaan pengadaan barang/jasa secara elektronik. Selain memfasilitasi, Pengguna Anggaran (PA) dan Kuasa Pengguna Anggaran (KPA), UKPBJ/Pokja Pemilihan (Pokmil), Pejabat Pembuat Komitmen (PPK), Pejabat Pengadaan (PP), dalam melaksanakan pengadaan barang/jasa secara elektronik, Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) juga melayani registrasi Penyedia barang dan jasa, serta melayani pembuatan Akun Auditor dan pendampingan dalam menggunakan aplikasi pengadaan barang dan jasa.

Tujuan dilakukannya Pengadaan barang/jasa secara elektronik adalah untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, meningkatkan akses pasar dan persaingan usaha yang sehat, memperbaiki tingkat efisiensi proses pengadaan, mendukung proses monitoring dan audit serta memenuhi kebutuhan akses informasi yang real time guna mewujudkan clean and good government dalam pengadaan barang/jasa pemerintah.

Dasar hukum pembentukan Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) adalah Pasal 73 Nomor 16 Tahun 2018 tentang pengadaan barang/jasa pemerintah yang ketentuan teknis operasionalnya diatur oleh Peraturan LKPP Nomor 14 Tahun 2018 tentang Layanan pengadaan Secara Elektronik. Layanan Pengadaan Secara Elektronik dalam menyelenggarakan sistem pelayanan Pengadaan Barang/Jasa secara elektronik juga wajib memenuhi persyaratan sebagaimana yang ditentukan dalam Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik serta Standarisasi yang ditentukan oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang Jasa Pemerintah (**LKPP**).

Layanan yang tersedia dalam Sistem Pengadaan Secara Elektronik saat ini adalah memfasilitasi tender dan non tender yang ketentuan teknis operasionalnya diatur dengan Peraturan Lembaga **LKPP** Nomor 9 Tahun 2018 tentang Tata Cara *e-Tendering*. Selain itu **LKPP** juga menyediakan fasilitas Katalog Elektronik (*e-Catalogue*) yang merupakan sistem informasi elektronik yang memuat daftar, jenis, spesifikasi teknis dan harga barang tertentu dari berbagai penyedia barang/jasa pemerintah, proses audit secara online (*e-Audit*), dan tata cara pembelian barang/jasa melalui katalog elektronik (*e-Purchasing*).

## **B. Tugas dan Fungsi LPSE**

LPSE UKPBJ Kota Banjarbaru merupakan unit pelaksana layanan pengadaan barang/jasa secara elektronik di lingkungan Kota Banjarbaru yang menyelenggarakan fungsi-fungsi sebagai berikut:

- a. Penyusunan program kegiatan, ketatausahaan, evaluasi, dan pelaporan pengelolaan pengadaan barang/jasa secara elektronik di Lingkup Pemerintah Kota Banjarbaru
- b. Pengelolaan SPSE dan Aplikasi lainnya berserta infrastrukturnya
- c. Pembuatan Akun kepada PA/KPA, PPK, PP, Pokja/Pokmil dan Auditor
- d. Pelaksanaan registrasi dan verifikasi penyedia di LPSE Kota Banjarbaru
- e. Pelaksanaan pelayanan pelatihan bagi penyedia dan Panitia Pengadaan Barang/Jasa
- f. Pendampingan kepada Pengguna dan Auditor
- g. Pelaksanaan dukungan teknis pengoperasian SPSE dan Aplikasi Lainnya di lingkungan Pemda Kota Banjarbaru.

Adapun aplikasi yang digunakan dalam pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa:

1. Sistem Pengadaan Secara Elektronik(SPSE) Versi: 4.5

<http://lpse.banjarbarukota.go.id/eproc4>

2. Sistem Rencana Umum Pengadaan(SiRUP) Versi: 4

<https://sirup.lkpp.go.id/>

3. Sistem Informasi Kinerja Penyedia (SIKaP)

<https://sikap.lkpp.go.id/>

4. E\_Katalog 5.0

<https://e-katalog.lkpp.go.id/>

5. LPSE Support

<https://lpse-support.lkpp.go.id/>



## II. LAPORAN KEGIATAN

Sesuai dengan Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 4 Tahun 2024 tentang Perubahan Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 54 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok Dan Fungsi Serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru, terdapat 3 Unit kerja pada LPSE UKPBJ Kota Banjarbaru, dengan laporan masing-masing kegiatan sebagai berikut :

### 1. Unit Administrasi Sistem Elektronik

Admin LPSE Kota Banjarbaru dalam pelaksanaan tugas, telah membuat Akun kepada:

1. Tim LPSE = 3 Akun
2. Auditor BPK Perwakilan Kalimantan Selatan = 6 Akun
3. Auditor Inspektorat Kota Banjarbaru = 10 Akun
5. Ka. UKPBJ = 1 Akun
6. PA/KPA = 64 Akun
7. PPK = 66 Akun
8. Pokja Pemilihan = 12 Akun
9. PP = 16 Akun

Untuk kegiatan TA.2024 Admin Sistem SiRUP, telah memfasilitasi proses penginputan dan penayangan Rencana Kegiatan dan Anggaran(RKA) pengadaan barang /jasa setiap organisasi perangkat daerah(SKPD) kedalam Aplikasi SiRUP.

Total Kegiatan **10.126 Paket** dan Total Pagu **Rp. 996.321.220.048,00** dengan rincian:

- Penyedia 7.748 Paket, Pagu Rp. 784.729.389.041
- Swakelola 2.378 Paket, Pagu Rp. 211.591.831.007

Realisasi Paket Kegiatan Pengadaan yang dilakukan dengan menggunakan Aplikasi Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE) Versi: 4.5 sbb:

- a. Kegiatan pengadaan barang/jasa yang dilakukan dengan metode tender/seleksi sebanyak 29 Paket kegiatan dengan total anggaran:
  - Nilai Pagu : Rp. 125.509.556.000,00
  - Nilai HPS : Rp. 125.479.605.174,17
  - Nilai Negosiasi/Kontrak : Rp. 79.636.657.616,63
  - Selisih Antara Nilai Pagu – Nilai Negosiasi/Kontrak: **Rp. 45.872.898.383,37**
- b. Kegiatan pengadaan barang/jasa yang dilakukan dengan metode pengadaan langsung/non tender sebanyak 693 Paket Kegiatan dengan total anggaran:
  - Nilai Pagu : Rp. 93.610.314.020,00
  - Nilai HPS : Rp. 54.169.086.361,05
  - Nilai Kontrak : RP. 39.124.741.915,93
  - Selisih Antara Nilai Pagu – Nilai Kontrak: **Rp. 54.485.572.104,07**
- c. Total Penghematan Anggaran untuk kegiatan pengadaan barang/jasa melalui LPSE dengan metode tender & non tender sebesar **Rp. 100.358.470.487,44**

## 2. Unit Helpdesk

Unit Layanan pada Helpdesk membantu memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi pengguna aplikasi baik secara langsung maupun dengan menggunakan aplikasi LPSE Support. Untuk Periode Januari-Desember 2024 terdapat Permasalahan yang ditangani lewat Aplikasi LPSE Support sebanyak 84 tiket (*terlampir*).

## 3. Unit Verifikator

Untuk Unit Verifikator telah melakukan verifikasi kepada penyedia baru bulan Januari s/d Desember 2024 yang mendaftar di LPSE Kota Banjarbaru

sebanyak = 235 Penyedia yang telah memenuhi syarat dan telah telah aktif  
User ID.(*terlampir*)

### **III. HAMBATAN DAN SOLUSI**

LPSE adalah layanan Pengadaan yang berbasis elektronik dan digunakan secara daring (online) sehingga secara keseluruhan layanan dapat dilakukan seperti pada tahun sebelumnya. Namun demikian hambatan dan kendala terkait pengadaan barang/jasa secara elektronik tetap ada dari tahun ketahun, adapun yang menjadi masalah utama di tahun 2024, sebagai berikut:

#### **A. Hambatan**

1. Penayangan RUP pada Aplikasi SiRUP masih lambat berdampak pada lambatnya kegiatan dilaksanakan yang seharusnya RUP mulai diumumkan setelah tersedia anggaran dalam DIPA/DPA dan RKA-KL/RKA-DPA dibahas dengan DPR/DPRD. Sesuai Perpres 16/2018 Pasal 22 disebutkan jika RUP telah diumumkan dan terjadi perubahan pada saat DIPA/DPA disahkan, maka RUP yang telah diumumkan dapat dilakukan perubahan/perbaikan (edit paket-paket pekerjaan dengan melalui penyedia dan kegiatan swakelola). RUP sendiri paling lambat diumumkan pada awal bulan Januari.
2. Penginputan Pengadaan langsung pencatatan pada aplikasi SPSE, masih ada beberapa SKPD yang tidak memasukkan kedalam aplikasi, untuk Pencatatan Non Tender (Non Traksaksional) yaitu Pengadaan Langsung hanya untuk pengadaan barang/jasa lainnya (tidak termasuk Pekerjaan Konstruksi dan Jasa Konsultansi) yang nilainya sampai dengan 50 juta dengan menggunakan kwitansi, nota, bukti pembayaran yang diinput melalui proses pencatatan pada SPSE yang dilaksanakan oleh PPK setelah proses administrasi dilaksanakan.

### 3. SDM Pelaku Pengadaan

- ✓ Sumber Daya Manusia sebagai Pelaku Pengadaan masih banyak yang kurang memahami aturan dasar dari pengadaan barang/jasa, serta tidak membiasakan menggunakan aplikasi pengadaan.
- ✓ Kode etik pelaku pengadaan belum sepenuhnya mematuhi aturan yang sudah ditetapkan.
- ✓ Tenaga Teknis LPSE masih kurang khususnya yang menangani aplikasi SPSE, sementara anggaran pelatihan untuk pengembangan tenaga teknis juga kurang tersedia.
- ✓ Bimtek dan Sosialisasi Kepada pengguna LPSE masih kurang dilaksanakan.

### 4. Monev Kurang

Monitoring dan evaluasi dari pengadaan barang/jasa tidak berjalan sebagaimana mestinya, terkesan hanya memenuhi target pembuatan dokumen untuk Renaksi KPK.

### 5. Fasilitas masih kurang

- ✓ Gedung UKPBJ, perlu perbaikan untuk memenuhi standarisasi yang telah ditentukan oleh LKPP, belum adanya ruang pelatihan yang memadai, ruang bidding untuk penyedia, ruang konsultasi, serta ruangan untuk staf.
- ✓ Alat Kerja masih kurang, khususnya untuk tenaga LPSE, sehingga berdampak pada pemberian layanan yang terkesan lambat.

## **B.Solusi**

### 1. Penayangan RUP Tepat Waktu

- ✓ Perlu dibuatkan Aturan tentang sanksi bagi SKPD yang lambat mengumumkan RUP nya, tidak bisa menggunakan Anggaran tersebut atau

tidak ada pencairan anggaran.

- ✓ Anggaran yang tidak di inputkan ke dalam aplikasi SiRUP tidak bisa digunakan, termasuk anggaran perubahan.
- ✓ Admin yang menginput RUP diberikan insentif dan dibuatkan aturannya.
- ✓ Pengguna Anggaran (PA)/Kuasa Pengguna Anggaran (KPA) pro aktif memantau penayangan RUP pada Aplikasi SiRUP.
- ✓ Inspektorat dan UKPBJ memberikan contoh dalam percepatan penginputan dan penayangan RUP pada Aplikasi SiRUP.

## 2. Penginputan non tender pencatatan

- ✓ Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) tidak boleh mencairkan anggaran kegiatan non tender yang tidak di inputkan pada Aplikasi SPSE.
- ✓ Di lampirkan screenshot bukti penginputan ketika akan dilakukan pencairan anggaran.

## 3. SDM Pelaku Pengadaan

- ✓ Bimtek dan sosialisasi kepada pelaku pengadaan perlu digalakkan, khususnya kepada PA/KPA, PPK, PP dan Penyedia.
- ✓ Perwali tentang Kode Etik Pengadaan perlu disosialisasikan dan dibuatkan dalam bentuk buku saku dan dibagikan kepada seluruh pelaku pengadaan yang aktif.
- ✓ Penerapan Sanksi bagi yang melanggar kode etik pengadaan.
- ✓ Melampirkan Fakta Integritas Pelaku Pengadaan ketika mengajukan Akun.
- ✓ SDM UKPBJ menjadi contoh dalam penerapan kode etik serta integritas dalam kegiatan pengadaan barang jasa.

#### 4. Monev Kurang

- ✓ Menyediakan Sistem Monitoring dan Evaluasi (MONEV) secara realtime progres kegiatan Pengadaan Barang/Jasa, yang melibatkan semua SKPD terkait.
- ✓ Singkronisasi data pengadaan yang dimulai dengan data alokasi anggaran untuk pengadaan barang/jasa sampai dengan data pembayaran.
- ✓ Dibuat Tim yang memonitoring, mengawasi, menganalisa dan membuat laporan progres dari kegiatan pengadaan barang/jasa.

#### 5. Fasilitas masih kurang

- ✓ Perlu dibuatkan atau direnovasi kantor UKPBJ dengan arsitektur modern, dengan pertimbangan dana penghematan setiap tahunnya cukup untuk disisihkan membenahi kantor UKPBJ.
- ✓ Fasilitas kerja perlu ditingkatkan, mengingat kebutuhan khususnya Fasilitas Teknologi Informasi setiap tahunnya semakin meningkat baik, dari sisi spesifikasi maupun jumlah pengguna layanan yang semakin meningkat.
- ✓ Keamanan Sistem Informasi perlu ditingkatkan, baik software (menggunakan yang original, antivirus,) hardware (melakukan pelatihan secara berkesinambungan) serta keamanan lingkungan kerja.

#### **IV. PENUTUP**

Demikian laporan kegiatan yang memuat gambaran tugas dan fungsi yang dilakukan pada Bagian Pengadaan Barang Jasa Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru, khususnya Layanan Pengadaan Secara Elektronik untuk kegiatan Tahun Anggaran 2024.

Banjarbaru, Januari 2025

Mengetahui,  
Kepala Bagian  
Pengadaan Barang dan Jasa

Yang Membuat,  
Kepala Sub Bagian  
Pengelolaan LPSE

**Hj. RENYTA SETYAWATI, SP. MT.**

NIP. 19711010 199803 2 009

**MAHBOB, ST**

NIP. 19810510 201101 1 002



Update per Tanggal 30 Desember 2024 00:00:00

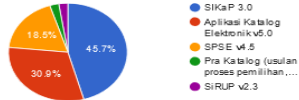
#### Jenis Pelapor

Jenis Pelapor Tahun 2024 Semua Level Semua Aplikasi Semua Versi



#### Jenis Aplikasi

Jenis Aplikasi Tahun 2024 Semua Level Semua Aplikasi Semua Versi

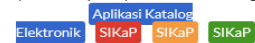


#### Kategori Permasalahan

Kategori Permasalahan Tahun 2024 Semua Level Semua Aplikasi Semua Versi



Aplikasi Terbanyak dilaporkan berdasarkan Kategori



#### Kualitas Pelayanan Berdasarkan Tiket yang Selesai di LPSE 1



Mendapat rata-rata 0 Bintang dari 0 Tiket

Jumlah Tiket Total Masuk LPSE 1

81 Tiket

Ayo tingkatkan Kerjanya Kawan-kawan

#### Kualitas Pelayanan Berdasarkan Tiket yang Selesai di LPSE 2



Mendapat rata-rata 0 Bintang dari 0 Tiket

Jumlah Tiket Total Masuk LPSE 2

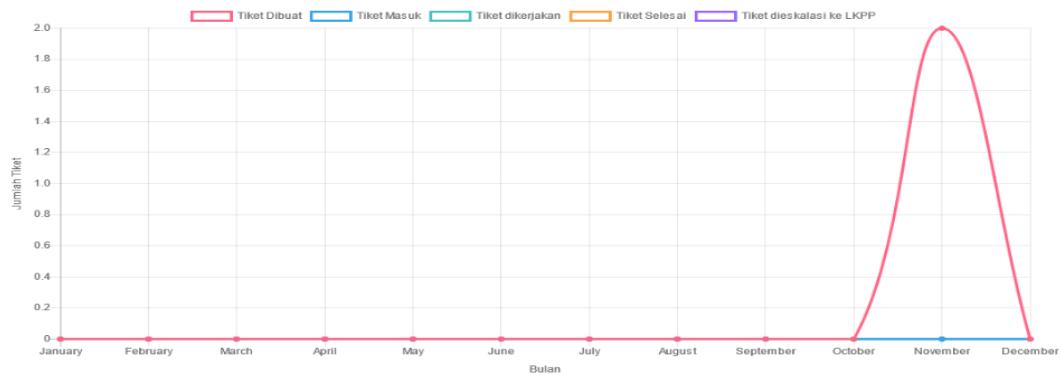
0 Tiket

Ayo tingkatkan Kerjanya Kawan-kawan

#### Rata-rata Jumlah Tiket Dikerjakan Per-bulan

Pada Tahun 2024 Semua Level Semua Aplikasi Semua Versi

☐ Akumulasi Data



No.	No. Tiket	Judul Tiket	Kategori Pelapor	Dibuat Oleh	Tgl Dibuat	Asal LPSE	Jenis Tiket	Aplikasi	Prioritas	Kategori Permasalahan	Posisi	Lama Pengerjaan	Aksi	Status	Tanggal Selesai	Rating
1	TPS24121384893	kwsp tidak valid di sikap	Rekanan	Ghanim Madani Nusantara	2024-12-13 07:15:04	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	KSWP tidak sesuai dengan data DIP		0	need_rating	COMPLETED	2024-12-13 19:26:08	5
2	TPK24120725286	temak tidak tayang di ekatalog	Rekanan	cv. khalisa vaya utama	2024-12-07 16:43:17	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Emergency	Produk tidak tayang		5	solved	COMPLETED	2024-12-13 09:02:19	
3	THM2411211688	reset password akun PA	Admin Agency	Mahbob,ST	2024-11-21 08:23:20	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiRUP v2.3	Emergency	Akun		4	need_rating	COMPLETED	2024-11-25 09:25:12	5
4	THM2411181674	reset password akun PA	Admin Agency	Mahbob,ST	2024-11-18 10:56:25	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiRUP v2.3	Emergency	Akun		6	feedback	COMPLETED	2024-11-25 09:23:27	5
5	THK2411062104	Perubahan PPK Paket e-Katalog pada Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-11-06 14:07:53	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		15	solved	COMPLETED	2024-11-22 09:02:55	
6	THK2411062105	Perubahan PPK Paket e-Katalog pada Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru (Tiket 2)	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-11-06 14:17:16	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Pra Katalog (usulan, proses pemilihan, Kontrak Katalog)	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		15	solved	COMPLETED	2024-11-22 09:02:54	
7	TPS2411183740	Perubahan Data	Rekanan	CV.Azhair Rizka	2024-11-11 05:54:38	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi		3	solved	COMPLETED	2024-11-15 09:01:54	
8	TPS2411183743	tidak bisa login ke LPSE KEMDIKBUD	Rekanan	IWAN RAMADHAN	2024-11-11 08:14:21	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Low	Penyedia hanya bisa login di sebagian LPSE	Pelapor	1	feedback	TO_DO	2024-11-12 17:34:31	
9	TPS24110883679	Nomer SBU 91201064624510004 tidak ditemukan	Rekanan	CV.Azhair Rizka	2024-11-08 08:56:33	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Izin Usaha		2	need_rating	COMPLETED	2024-11-11 06:00:24	5
10	TPS24103083272	Permohonan Perubahan Username	Rekanan	Lili Yani	2024-10-30 08:59:51	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi		6	solved	COMPLETED	2024-11-06 09:02:41	
11	TPS24101882444	tidak muncul data aka tarik NIB	Rekanan	Karisma Alam Persada	2024-10-18 12:02:48	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Akta		7	solved	COMPLETED	2024-10-26 09:02:48	
12	TPK24101824552	tidak muncul aka di sikap sehingga tidak bisa di sinkronisasi ke e-katalog	Rekanan	Karisma Alam Persada	2024-10-18 10:16:07	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Pra Katalog (usulan, proses pemilihan, Kontrak Katalog)	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		6	solved	COMPLETED	2024-10-25 09:03:52	
13	TPS24101882403	DATA AKTE PENDIRIAN TIDAK BISA DI TARIK	Rekanan	CV. PUTRA BANUA TEKNIK	2024-10-18 07:32:36	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Akta	Pelapor	4	feedback	TO_DO	2024-10-22 12:17:10	
14	THK2409302010	Pergantian PPK pada E-Katalog - DP3APMP2KB Kota Banjarbaru Kode Paket FKS-P2406-9691947	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-09-30 13:52:53	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Emergency	Kendala Riwayat Kontrak		4	solved	COMPLETED	2024-10-05 09:02:38	
15	TPS24092581045	Perubahan Data	Rekanan	Ronny Setiawan	2024-09-25 11:21:38	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0				4		COMPLETED	2024-09-30 08:32:09	5
16	TPS24092080531	EROR APLIKASI	Rekanan	CV. PUTRA PANNJALU	2024-09-20 05:22:22	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Pajak		6	solved	COMPLETED	2024-09-27 09:03:57	
17	THS24091937826	Perubahan Data Email dan Reset Password - Ronny Setiawan	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-09-19 15:21:32	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Low	Penyedia bisa login di LPSE tetapi tidak bisa login di SiKaP		6	solved	COMPLETED	2024-09-26 09:02:52	
18	TPS24092380877	Konfirmasi Validasi NPWP	Rekanan	CV. RUPADA KARYA	2024-09-23 18:41:57	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Pajak	Pelapor	1	feedback	TO_DO	2024-09-25 11:05:40	
19	TPS24061474751	Tarik Akta NIB di SiKaP pada menu Akta (Akta Pendirian dan Akta Perubahan)	Rekanan	CV. JAYA ABADI GROUP	2024-06-14 16:48:30	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Akta	Pelapor	101	feedback	TO_DO	2024-09-24 09:56:46	
20	TPS24092280748	Tidak dapat terhubung ke layanan Npwp	Rekanan	CV.EKA ANUGERAH INDAH	2024-09-22 20:35:22	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Moderate	Ubah Manajerial	Pelapor	1	feedback	TO_DO	2024-09-24 09:55:27	
21	THK2408201572	Pergantian PPK pada E-Katalog - DP3APMP2KB Kota Banjarbaru	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-08-20 08:43:14	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		31	solved	COMPLETED	2024-09-21 09:04:15	5
22	TPS24082679024	Pergantian PPK dari Rachmat Hidayat kepada Muhammad Mirhansyah	Pejabat Pembuat Komitmen	Rachmat Hidayat	2024-08-26 13:59:16	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		25	solved	COMPLETED	2024-09-21 09:04:08	
23	TPS24091280165	Data SiKaP Tidak Sesuai (Data Milik Penyedia Lain)	Rekanan	Yogi Agus Pratama	2024-09-20 13:27:23	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0	Low	Penyedia bisa login di LPSE tetapi tidak bisa login di SiKaP		6	solved	COMPLETED	2024-09-19 09:03:03	
24	TPS24091780344	Tarik Akta NIB di SiKaP pada menu Akta (Akta Pendirian) Kosong	Rekanan	CV. JAYA ABADI GROUP	2024-09-17 19:24:18	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SiKaP 3.0				0		COMPLETED	2024-09-17 19:29:34	
25	THK2408301904	Pergantian PPK pada E-Katalog - DP3APMP2KB Kota Banjarbaru (Puspa Kencana menjadi Erma Epiyana)	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-08-30 10:11:52	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		14	solved	COMPLETED	2024-09-14 09:05:43	
26	TPK24081220474	Perubahan PPK pada paket ekatalog	Pejabat Pengadaan	Aly Syaipullah	2024-08-12 13:35:49	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		31	solved	COMPLETED	2024-09-13 09:06:44	
27	TPK24082120779	Tidak bisa masuk e-purchasing lewat LPSE dengan akun PPK	Pejabat Pembuat Komitmen	jaimodin.S.Sos	2024-08-21 09:58:09	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		20	solved	COMPLETED	2024-09-11 09:06:51	
28	TPK24082121193	Permohonan Pengaktifan Akun PPK	Pejabat Pembuat Komitmen	dr.Indriyani Yamaureni	2024-08-21 13:51:56	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		9	solved	COMPLETED	2024-08-31 09:10:14	
29	TPK24082221824	Permohonan Pengaktifan Akun PPK	Pejabat Pembuat Komitmen	Imam Muftadi S.Farapt	2024-08-22 09:40:59	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		8	solved	COMPLETED	2024-08-31 09:07:02	
30	TPK24082120855	tidak bisa masuk ke e katalog	Pejabat Pembuat Komitmen	Asep Saputra, S.Kom, MM	2024-08-21 11:03:31	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		8	solved	COMPLETED	2024-08-30 09:06:13	
31	TPK24082121191	PPK Gagal Login ke E-Purchasing v.5	Pejabat Pembuat Komitmen	Yusuf Khoiruddin, M. T.	2024-08-21 13:51:37	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		7	solved	COMPLETED	2024-08-29 09:05:18	

32	TPK24082121251	Permohonan reset akun PPK	Pejabat Pembuat Komitmen	M. Adi Maulana	2024-08-21 14:16:43	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		7	solved	COMPLETED	2024-08-29 00:04:53	
33	TPK24082121373	akun ppk tidak bisa login diaplikasi e-purchasing	Pejabat Pembuat Komitmen	ZAINI, S.Sos, MM	2024-08-21 15:13:12	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		7	solved	COMPLETED	2024-08-29 00:04:29	
34	TPK24082121229	Akun PP tidak bisa di gunakan di aplikasi E-Purchasing v.5	Pejabat Pengadaan	Herlina Sagitariani	2024-08-21 14:03:44	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		6	solved	COMPLETED	2024-08-28 00:04:29	
35	TPS24082278789	Tidak muncul editn jadwal tender	Pokja Pemilihan	Zauhara El-rana Joedaner Putri	2024-08-22 15:22:36	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Moderate	Edit Jadwal		4	solved	COMPLETED	2024-08-27 00:02:21	
36	TPK24082120657	PPK Gagal Login ke E-Purchasing v.5	Pejabat Pembuat Komitmen	H. Sofyan Hendratno, S. Sos	2024-08-21 08:34:14	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		5	need_rating	COMPLETED	2024-08-26 09:29:24	5
37	TPK24082222089	Tidak bisa masuk ke Alikasi E-Purchasing	Pejabat Pembuat Komitmen	SELAMET RIADI, M.Pd	2024-08-22 11:28:04	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya	Pelapor	1	feedback	TO_DO	2024-08-23 13:05:16	
38	TPK24082121539	Tidak bisa login	Pejabat Pembuat Komitmen	Abu Yazid Bustami, S.Sos., MAP	2024-08-21 21:28:33	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		1	need_rating	COMPLETED	2024-08-23 10:57:43	5
39	THS24081357203	Tidak Bisa Membuat Akun Sikap Ket. Email Yang Didaftarkan Gagal Divalidasi	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-08-13 09:09:31	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Low	Tidak menerima email balasan pendaftaran		8	review	COMPLETED	2024-08-21 18:24:03	5
40	TPK24082121235	Permohonan Pengaktifan Akun PPK	Pejabat Pembuat Komitmen	dr. NANI ANDIANI	2024-08-21 14:09:31	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya	Pelapor	0	feedback	TO_DO	2024-08-21 14:28:19	
41	TPS24082178521	Pengaktifan akun PPK pada SPSE	Pejabat Pembuat Komitmen	dr.Rosni Yuniarti	2024-08-21 10:48:19	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Moderate	PPK/KU/PPB/Pokja Pemilihan PP tidak bisa login di LPSE	Pelapor	0	feedback	TO_DO	2024-08-21 11:01:42	
42	2408210000	tidak bisa masuk e-purchasing lewat LPSE dengan akun PPK	Pejabat Pembuat Komitmen	jainudin.S.Sos	2024-08-21 08:26:37	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	1.0				0		COMPLETED	2024-08-21 09:41:24	5
43	TPK24062619706	Isi keranjang produk hilang/berkurang sendirinya	Pejabat Pembuat Komitmen	NINA APRODITA, ST, MT	2024-06-26 08:05:51	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		40	feedback	COMPLETED	2024-08-05 09:20:46	
44	THS24073136976	RESET PASSWORD dan PERUBAHAN EMAIL	Helpdesk LPSE	Wahyu Wiratmoko, ST	2024-07-31 08:19:08	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi		4	need_rating	COMPLETED	2024-08-05 06:41:41	5
45	TPS24073077674	Ubah Data Pembaruan Data SIKAP	Rekanan	PT. Prisma Jasa Konsulindo	2024-07-30 15:21:37	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi		0	feedback	COMPLETED	2024-07-31 09:19:24	5
46	THS24073136974	RESET PASSWORD dan PERUBAHAN EMAIL	Helpdesk LPSE	Wahyu Wiratmoko, ST	2024-07-31 08:09:33	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi		0	review	COMPLETED	2024-07-31 08:16:40	4
47	THS24072636895	Ganti Email, User Id dan Reset Password - PT. Bumi Berkat Resources	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-07-26 09:53:00	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Izin Usaha		3	solved	COMPLETED	2024-07-30 00:02:18	
48	TPK24071720069	KBLI pada E KATALOG tidak sesuai dengan aplikasi SIKAP	Rekanan	CV.AGRI BISNIS INDONESIA	2024-07-17 09:49:58	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Data SIKAP tidak update		5	solved	COMPLETED	2024-07-23 00:03:35	
49	THS24071136540	RESET PASSWORD dan PERUBAHAN EMAIL	Helpdesk LPSE	Wahyu Wiratmoko, ST	2024-07-11 14:49:48	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Manajerial		0	need_rating	COMPLETED	2024-07-11 15:23:34	5
50	THS24071036496	RESET PASSWORD dan PERUBAHAN EMAIL	Helpdesk LPSE	Wahyu Wiratmoko, ST	2024-07-10 08:58:31	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi		0	need_rating	COMPLETED	2024-07-10 15:46:34	5
51	TPS24070976613	kendala	Rekanan	CV. IPADI NUSANTARA TEKNOLOGI	2024-07-09 22:07:23	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi	Pelapor	0	feedback	TO_DO	2024-07-10 09:04:55	
52	TPS24062875932	pengajuan perubahan data pajak NPWP BADAN	Rekanan	SQF SUKSES MULIA BERKAH MANDIRI (SQF SNACK CATERING)	2024-06-28 10:29:28	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0				2	review	COMPLETED	2024-07-01 09:23:40	5
53	TPS24062575612	pengajuan perubahan data pajak dan akta	Rekanan	SQF SUKSES MULIA BERKAH MANDIRI (SQF SNACK CATERING)	2024-06-25 08:16:49	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Pajak		3	solved	COMPLETED	2024-06-29 00:02:49	
54	TPS24061474700	Perubahan data nama perusahaan	Rekanan	JALU SATRIANI WIJAYA	2024-06-14 10:30:17	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi	Pelapor	5	feedback	TO_DO	2024-06-19 10:35:35	
55	TPS24060673347	Perubahan PPK pada paket ekatalog	Pejabat Pengadaan	Aly Syaipullah	2024-06-06 09:06:16	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		11	solved	COMPLETED	2024-06-18 00:05:51	
56	TPS24061274432	Tidak bisa menarik data Akta Pendirian dari OSS	Rekanan	PT. WISATA DONELLA SEJAHTERA	2024-06-12 13:25:44	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Akta	Pelapor	1	feedback	TO_DO	2024-06-13 13:36:51	
57	TPS24060773744	Pengisian No Telepon & telepon seluler & email kantor pusat	Rekanan	PT. Qanita Hotel	2024-06-07 16:21:04	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi	Pelapor	0	feedback	TO_DO	2024-06-08 10:35:32	
58	TPS24060773774	Cara mengaktifkan fitur 2FA	Rekanan	Rida Muslim (Depot Keluarga)	2024-06-07 18:47:48	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Low	Kendala 2FA/TOTP	Pelapor	0	feedback	TO_DO	2024-06-08 09:56:29	
59	THS24060335087	PINDAH TEMPAT VERIFIKASI dan RESET PASSWORD	Helpdesk LPSE	Wahyu Wiratmoko, ST	2024-06-03 10:51:52	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Low	Gagal pindah lokasi verifikasi pendaftaran		3	solved	COMPLETED	2024-06-07 00:02:58	
60	TPS24051772020	Gagal update data dari sikap untuk lpe kab. barito kuala	Rekanan	PT. PRISMA IASA KONSULINDO	2024-05-17 16:16:27	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Low	Gagal penarikan data SIKAP		18	need_rating	COMPLETED	2024-06-05 10:49:20	5
61	TPS24051371699	Tidak bisa membuka dokumen penawaran melalui appendo v5.1.5u20220905	Pokja Pemilihan	Wahyu Ag Saputra	2024-05-13 10:52:46	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Moderate	Pembukaan dokumen penawaran		20	feedback	COMPLETED	2024-06-03 07:57:00	5
62	TPS24052872486	Perubahan Data Sikap	Rekanan	CV Kambang Culan	2024-05-28 14:59:03	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKAP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi	Pelapor	3	feedback	TO_DO	2024-06-01 07:45:09	
63	TPS24051571823	Paket Pengaduan Langsung yang dikirim PPK tidak tampil di PP	Pejabat Pengadaan	Suprpto	2024-05-15 09:06:45	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Moderate	Pembuatan paket	Pelapor	13	secret	TO_DO	2024-05-28 10:11:39	

64	TPS24052272229	RESET PASSWORD dan INTEGRASI SIKaP	Rekanan	PT NADIA KAMILAH UTAMA	2024-05-22 11:56:24	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Critical	Tidak bisa Integrasi dengan SIKaP		5	solved	COMPLETED	2024-05-28 00:02:19	
65	TPS24051471753	Kendala 2FA / TOTP CV. Budi Karya pada LPSE Kota Banjarbaru	Rekanan	CV. BUDI KARYA	2024-05-14 08:16:59	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Low	Kendala 2FA/TOTP		6	solved	COMPLETED	2024-05-21 00:03:00	
66	TPS24050871545	Perubahan PPK pada paket ekatalog	Pejabat Pengadaan	Aly Syapullah	2024-05-08 08:48:51	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Emergency	Katalog Lainnya		7	need_rating	COMPLETED	2024-05-15 15:15:35	4
67	THS24050734472	Perubahan Email dan Reset Password - CV. AZHAIR RIZKA	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-05-07 14:58:39	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Low	Penyedia tidak bisa login di seluruh LPSE		2	solved	COMPLETED	2024-05-10 00:02:17	
68	TPS24042971079	PERUBAHAN DARI CV KE PT	Rekanan	CV. Jaya Mandiri	2024-04-29 08:34:50	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi	Pelapor	1	feedback	TO_DO	2024-04-30 10:54:19	
69	TPS24041770617	Permohonan Ubah Data SIKaP	Rekanan	Konsultan Individu Luthfi	2024-04-17 08:20:21	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi	Pelapor	0	feedback	TO_DO	2024-04-17 14:54:08	
70	TPS24041770639	perubahan data	Rekanan	Cv. Putra Karunia Mandiri	2024-04-17 13:32:42	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Moderate	Ubah Pajak	Pelapor	0	feedback	TO_DO	2024-04-17 14:51:41	
71	TPS24040170308	Permohonan Integrasi dan Penggabungan Akun	Rekanan	CV.SURYA AGUNG	2024-04-01 10:52:09	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Low	Penyedia bisa login di LPSE tetapi tidak bisa login di SIKaP		1	solved	COMPLETED	2024-04-03 00:02:27	
72	TPK24032118145	KONSULTASI PERIHAL TKDN YANG TIDAK MUNCUL.SAAT UPLOAD	Rekanan	CV BANUA CITRA KREASI	2024-03-21 11:48:22	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Kendala input data penawaran		11	feedback	COMPLETED	2024-04-01 12:03:50	4
73	TPS24032970255	Nomor sbu 912010090045800040003 tidak ditemukan	Rekanan	PT.RECONS CIPITA BINAIR	2024-03-29 08:48:12	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Low	Data penyedia yang akan diverifikasi tidak sesuai		3	feedback	COMPLETED	2024-04-01 09:05:08	5
74	THS24032033646	RESET PASSWORD dan Perubahan Email CV. DJATI WIJAYA	Helpdesk LPSE	Wahyu Wiratmoko, ST	2024-03-20 11:33:17	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi		1	need_rating	COMPLETED	2024-03-21 19:23:16	5
75	TPS24031469569	Perubahan Nama Perusahaan	Rekanan	ARACHMAN IMANSYAH	2024-03-14 08:29:52	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi	Pelapor	6	feedback	TO_DO	2024-03-20 11:27:47	
76	TPS24031569643	Perubahan Nama Perusahaan	Rekanan	ARACHMAN IMANSYAH	2024-03-15 08:08:31	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Moderate	Ubah Preferensi	Pelapor	5	feedback	TO_DO	2024-03-20 11:24:48	
77	TPS24022668810	tidak dapat sinkronisasi data dari SIKaP Ke LPSE	Rekanan	CV BINTANG JAYA	2024-02-26 08:37:47	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Low	Gagal penarikan data SIKaP		4	solved	COMPLETED	2024-03-02 00:02:50	
78	TPS24022668889	Integrasi Apk SIKaP	Rekanan	CV. Iar Ircha	2024-02-26 13:28:59	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Critical	Tidak bisa Integrasi dengan SIKaP	Pelapor	1	feedback	TO_DO	2024-02-28 10:33:12	
79	THK2402161291	Nama Satuan Kerja Tidak Muncul pada Aplikasi E-Katalog	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-02-16 09:56:54	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	Aplikasi Katalog Elektronik v5.0	Critical	Aplikasi Katalog Elektronik Lainnya		2	need_rating	COMPLETED	2024-02-19 08:49:10	5
80	THS24012432421	Update Aplikasi SPSE	Helpdesk LPSE	Wahyu Wiratmoko, ST	2024-01-24 10:08:11	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Critical	Tidak bisa Integrasi dengan SIKaP		11	need_rating	COMPLETED	2024-02-04 20:43:01	5
81	TPS24020167699	DATA	Rekanan	Berkat Jaya Bersama	2024-02-01 10:30:14	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Moderate	Ubah Izin Usaha		3	feedback	COMPLETED	2024-02-04 13:42:49	5
82	THS24011732246	Update Aplikasi AMEL	Helpdesk LPSE	Wahyu Wiratmoko, ST	2024-01-17 14:58:23	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Low	Error pada saat update SPSE menggunakan JalM		15	solved	COMPLETED	2024-02-02 00:03:25	
83	THS24012332374	Kendala Verifikasi Akun - PT. Mangkur Jaya Abadi	Helpdesk LPSE	Andriza Refinaldi, SE	2024-01-23 09:48:08	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SIKaP 3.0	Low	Gagal pindah lokasi verifikasi pendaftaran		9	solved	COMPLETED	2024-02-02 00:03:19	
84	TPS24012967471	Tidak Bisa Membuat Paket Non Tender Akun PPK	Pejabat Pembuat Komitmen	Ahmad Sopian	2024-01-29 07:44:16	LPSE Kota Banjarbaru	Tiket Umum	SPSE v4.5	Moderate	Pembuatan paket		0	review	COMPLETED	2024-01-30 07:32:11	5