

Diskominfo Banjarbaru mengadakan Bimbingan Teknis (Bimtek) bagi pengelola pengaduan melalui Aplikasi LAPOR! serta sosialisasi Call Center 112 oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Banjarbaru.

Pemerintah Kota Banjarbaru terus berupaya meningkatkan pelayanan bagi masyarakat, terutama dalam hal pengaduan dan penanganan keadaan darurat. Salah satu langkah yang dilakukan adalah dengan memberikan pemahaman yang lebih luas kepada pengelola pengaduan agar dapat menangani laporan masyarakat secara efektif.

Untuk itu, Diskominfo Banjarbaru mengadakan Bimbingan Teknis (Bimtek) bagi pengelola pengaduan melalui Aplikasi LAPOR! serta sosialisasi Call Center 112 oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Banjarbaru. Kegiatan ini berlangsung di Studio Mini Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah (Darpusda) Kota Banjarbaru pada Kamis (27/02/2025).

Kepala Diskominfo Kota Banjarbaru, Asep Saputra, berharap pertemuan ini dapat mendorong lebih banyak masyarakat dalam menyampaikan pengaduan. Ia menjelaskan bahwa meningkatnya jumlah laporan menandakan kepercayaan warga terhadap sistem pengaduan yang ada.

“Kalau laporan terus meningkat, artinya masyarakat percaya bahwa pengaduan mereka akan ditindaklanjuti dan bisa membawa perubahan dalam pelayanan publik,” ujarnya.

Ia juga menegaskan bahwa meskipun sama-sama layanan pengaduan, SP4N LAPOR! dan Call Center 112 memiliki perbedaan fungsi.

“Call Center 112 dipakai untuk keadaan darurat seperti kebakaran, kecelakaan, atau tindak kriminal yang butuh respon cepat.

Sedangkan SP4N LAPOR! lebih ke pengaduan tentang pelayanan publik yang butuh tindak lanjut administratif,” jelasnya.

Asep Saputra juga berharap para peserta tidak hanya memahami sistem pengaduan, tetapi juga turut menyebarkan informasi ini kepada masyarakat luas. Ia menekankan pentingnya pemahaman yang tepat agar warga tahu ke mana harus melapor sesuai dengan situasi yang mereka hadapi.

“Kami ingin masyarakat tahu ke mana harus melapor sesuai dengan kondisi yang mereka hadapi. Jangan sampai ada kejadian darurat tapi malah lapor ke kanal yang salah,” tambahnya.

Sebagai informasi, Call Center 112 Banjarbaru sudah resmi diluncurkan pada 20 Agustus 2024 untuk mempercepat penanganan keadaan darurat. Dengan adanya sosialisasi ini, diharapkan lebih

banyak warga yang paham dan bisa memanfaatkan layanan ini dengan tepat.

