



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
SEKRETARIAT DAERAH

Alamat : Alamat Kantor : Jl. Panglima Batur No.1 Banjarbaru Kalsel Telp. (0511) 4772569 Fax. (0511) 774269

Banjarbaru, 6 November 2023

Nomor : 000.8/61/XI/SETDAKO/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : COACHING CLINIC HANDLING COMPLAINT (CCHC)

Yth. 1. Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah
2. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
3. Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil
4. Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah
5. Dinas Sosial
6. Rumah Sakit Daerah Idaman
7. Kecamatan Se-Kota Banjarbaru
8. Kelurahan Se-Kota Banjarbaru
9. Puskesmas Se-Kota Banjarbaru
di
Banjarbaru

Menindaklanjuti Surat dari Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan, Tanggal 24 Oktober 2023, Nomor : B/0848/PVL.04/X/2023 Hal Koordinasi Pelaksanaan Kegiatan *Coaching Clinic Handling Complaint* (CCHC) di Lingkungan Pemerintahan Kota Banjarbaru.

Terkait Nota Kesepakatan antara Pemerintah Kota Banjarbaru dengan Ombudsman Republik Indonesia tentang Peningkatan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Kota Banjarbaru Nomor : 51/ORI-MOU/XI/2022 dan 02/NK/PEM-SETDA/2022 Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru bermaksud mengadakan penguatan/pelatihan singkat petugas pengelola pengaduan melalui pelatihan *Coaching Clinic Handling Complaint* (CCHC)/Propartif.

Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan ketrampilan pengelola pengaduan serta jaring akses masyarakat. Untuk itu kami mengundang **1 (satu) orang Petugas *Front Office* dan 1 (satu) orang Petugas Pengelola Pengaduan** SKPD untuk berhadir pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 7 November 2023
Pukul : 10.00 Wita - Selesai
Tempat : Aula Linggangan Intan Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru
Acara : Peningkatan Kemampuan Dan Ketrampilan Pengelola Pengaduan Serta Jaring Akses Masyarakat *Coaching Clinic Handling Complaint (CCHC)*

Demikian surat ini disampaikan, untuk menjadi bahan proses selanjutnya kami ucapkan terimakasih.

Sekretaris Daerah Kota Banjarbaru,



Drs. H. Said Abdullah, M.Si
Pembina Utama Madya
NIP 196509281992031008