

[UNPUBLISHED]

V1 Feb 2025

# Panduan Cek Kesehatan Gratis (CKG) bagi Masyarakat

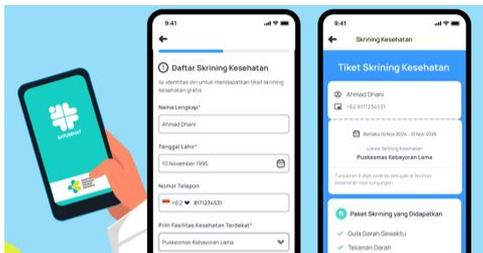
---

Tim Transformasi Teknologi dan Digital Kesehatan – Pusdatin  
Kementerian Kesehatan RI

# Tahapan Cek Kesehatan Gratis

Pemeriksaan dapat dilakukan saat hari ulang tahun hingga H+30 hari ulang tahun.

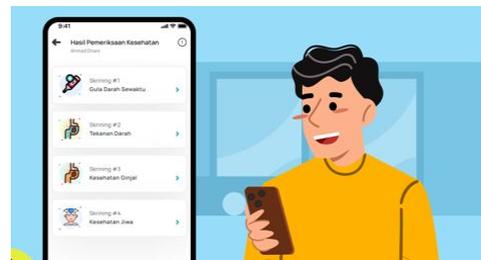
Bagi yang berulang tahun di **Januari-Maret 2025**, layanan berlaku hingga **30 April 2025**



Unduh dan daftar SATUSEHAT Mobile



Dapatkan notifikasi via WA dan SATUSEHAT Mobile



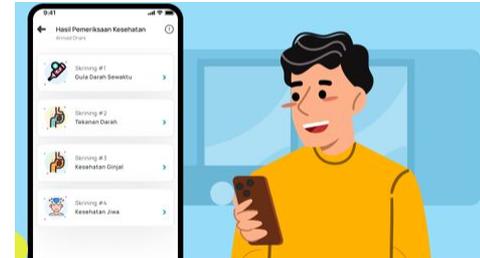
Isi Kuesioner Skrining Mandiri



Datang ke FKTP membawa identitas, kode tiket, hasil skrining mandiri



Manfaatkan layanan Pemeriksaan Kesehatan Gratis



Cek Rapor Kesehatan di SATUSEHAT Mobile

Masyarakat yang belum mendaftar/tidak mendapat notifikasi dapat **berkunjung langsung ke FKTP sesuai periode ulang tahun.**

A woman with long dark hair, wearing a white surgical face mask and a striped shirt, is looking down at a smartphone held in her hands. The background is a solid teal color with decorative geometric patterns in the corners.

# Bagaimana cara mendaftar CKG?

# 3 Opsi Daftar CKG

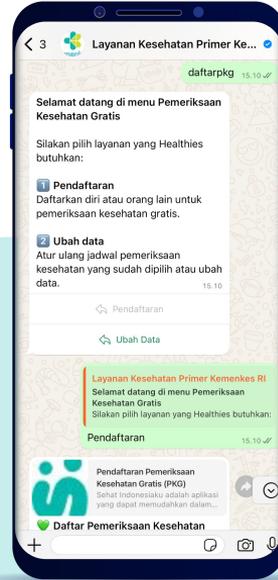
1



SATUSEHAT  
mobile (SSM)

Opsi **utama**

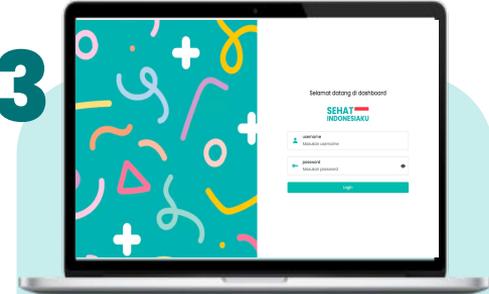
2



WhatsApp  
chatbot

Hanya dilakukan di Puskesmas jika **tidak bisa menggunakan aplikasi mobile**

3



ASIK website oleh  
nakes, khusus yang  
tidak memiliki NIK

Hanya dilakukan di Puskesmas jika **tidak memiliki NIK** atau **tidak bisa mendaftar mandiri**



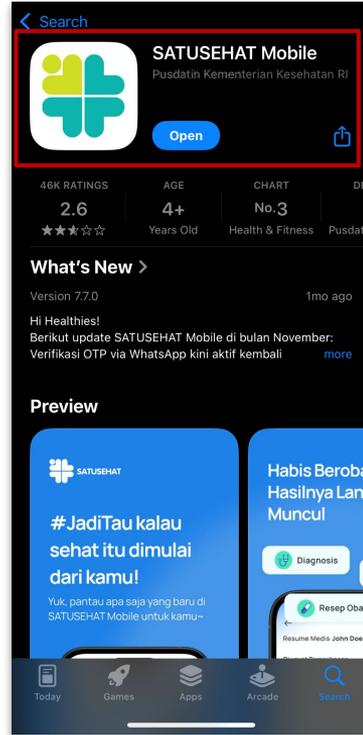
## SATUSEHAT mobile (SSM)

SATUSEHAT Mobile merupakan **Aplikasi Kesehatan Resmi dari Kemenkes RI** yang berguna sebagai sumber informasi dan akses layanan kesehatan yang terpercaya, terintegrasi untuk memudahkan masyarakat Indonesia dalam menjaga kesehatan.

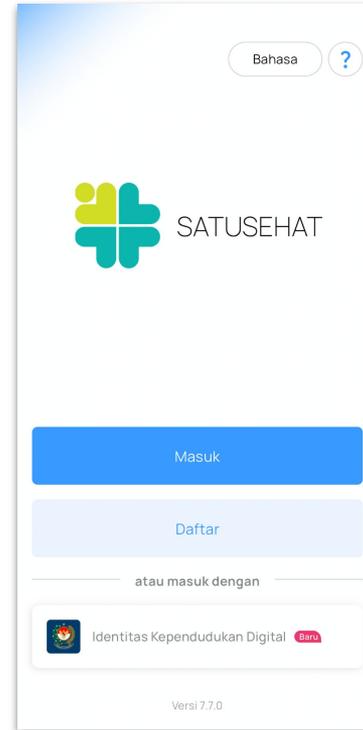
Pendaftaran CKG melalui SATUSEHAT Mobile menjadi **opsi utama** yang perlu disosialisasikan kepada masyarakat.

# Pendaftaran Akun SATUSEHAT Mobile

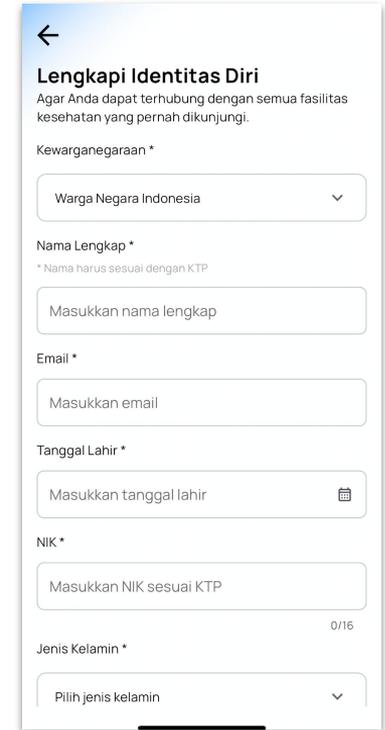
## Langkah-Langkah Mengunduh Aplikasi SATUSEHAT Mobile



**Step 1: Download SATUSEHAT mobile melalui Android maupun iOS**



**Step 2: Klik "Daftar" atau masuk dengan akun "Identitas Kependudukan Digital (IKD)"**



**Step 3: Lengkapi identitas diri sesuai KTP dan lakukan verifikasi OTP via WA / Email**

# Pendaftaran Akun SATUSEHAT Mobile - IKD

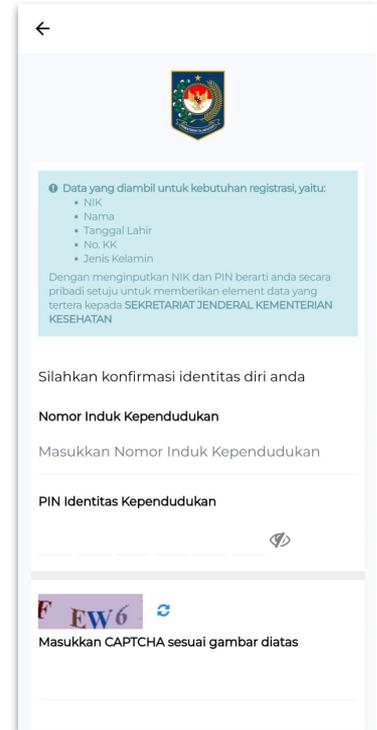
## Langkah-Langkah Registrasi Aplikasi SATUSEHAT Mobile menggunakan Identitas Kependudukan Digital (IKD)



**Step 1: Klik masuk dengan "Identitas Kependudukan Digital"**



**Step 2: Pastikan Anda sudah mempunyai aplikasi IKD dengan akun yang sudah diverifikasi**



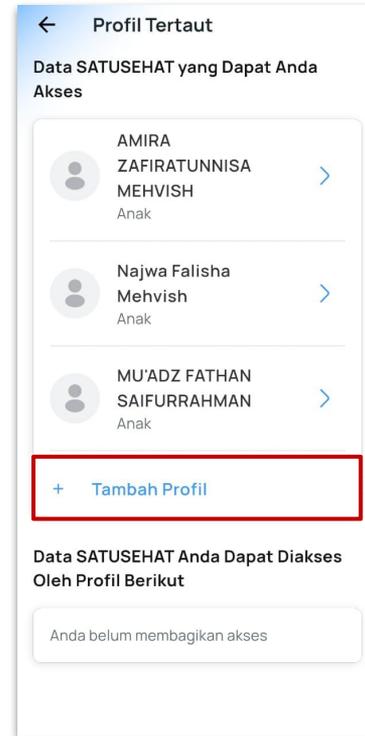
**Step 3: Berikan persetujuan transfer data IKD, masukkan NIK, PIN serta CAPTCHA**

# Pendaftaran Anak di SATUSEHAT Mobile

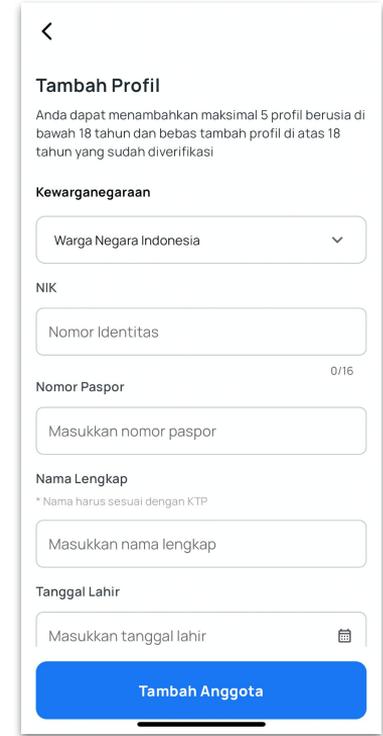
Cara  
Mendaftarkan  
Dependen (Anak  
Usia <18 tahun)  
melalui SATUSEHAT  
Mobile.



**Step 1: Klik menu "Profil" dan pilih menu "Profil Tertaut"**



**Step 2: Klik "Tambah Profil" untuk menambahkan profil anak atau keluarga**



**Step 3: Lengkapi data anak atau keluarga sesuai dengan KTP**



# Pendaftaran CKG Melalui SATUSEHAT Mobile



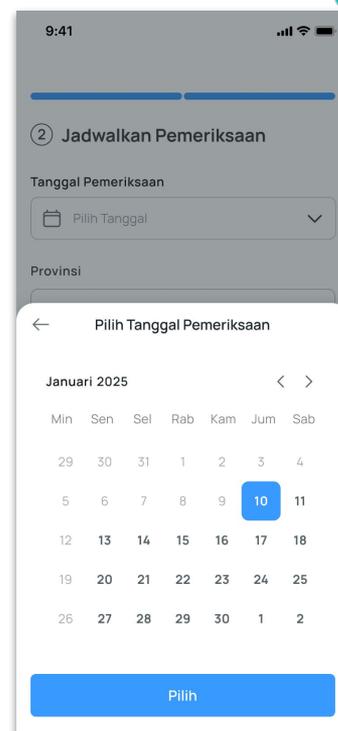
**Step 1: Pilih profil pengguna yang akan didaftarkan. Pilih fitur Pemeriksaan Kesehatan Gratis di dalam SATUSEHAT Mobile**



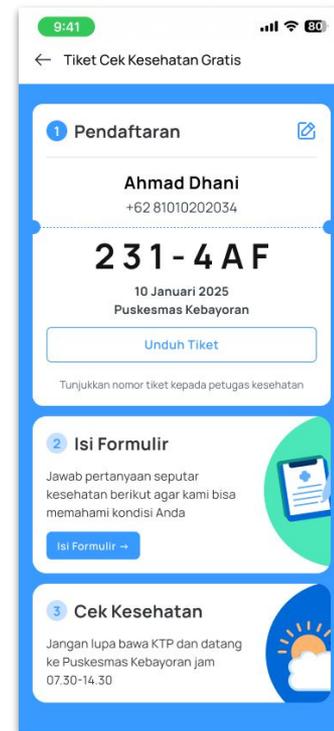
**Step 2: Identitas akan otomatis terisi dari profil Anda, pastikan data diri dan nomor telepon sudah tepat**



**Step 3: Pilih lokasi Puskesmas terdekat domisili dan tanggal pemeriksaan**



**Step 4: Pilih tanggal kunjungan ke Puskesmas terdekat domisili**



**Step 5: Tiket pendaftaran akan dibuat secara otomatis**

**Masyarakat tetap dapat melakukan pendaftaran CKG tanpa harus melakukan verifikasi akun/KYC**



# Mengubah Tanggal & Faskes di SATUSEHAT Mobile

Cara Mengubah Tanggal dan Faskes Layanan CKG melalui SATUSEHAT Mobile.

9:41

← Tiket Cek Kesehatan Gratis

1 Pendaftaran 

Ahmad Dhani  
+62 81010202034

231 - 4 AF  
10 Januari 2025  
Puskesmas Kebayoran

Unduh Tiket

Tunjukkan nomor tiket kepada petugas kesehatan

2 Isi Formulir

Jawab pertanyaan seputar kesehatan berikut agar kami bisa memahami kondisi Anda

Isi Formulir →

**Step 1: Pengguna klik tombol 'Ubah' pada halaman tiket pemeriksaan**

9:41

←

Jadwalkan pemeriksaan

Tanggal Pemeriksaan

Pilih Tanggal

Provinsi

Pilih Provinsi

Kabupaten/Kota

Pilih Kabupaten/kota

Kecamatan

Pilih Kecamatan

Fasilitas Kesehatan

Pilih Fasilitas Kesehatan

Simpan

**Step 2: Pengguna memilih jadwal dan lokasi pemeriksaan yang baru**

9:41

← Detail Tiket Pemeriksaan

✓ Tanggal pemeriksaan berhasil diubah!

+62 81010202034

2314 - AFGH

Tanggal dan Lokasi Pemeriksaan  
13 Januari 2025  
Puskesmas Kebayoran Baru

Ubah

Tunjukkan nomor tiket kepada petugas kesehatan

Paket Pemeriksaan yang Dapat Dilakukan

Daftar Paket Pemeriksaan →

Persiapkan hal-hal berikut sebelum datang ke fasilitas kesehatan

1 Isi Skrining Kesehatan

Mengisi skrining untuk mempercepat

**Step 3: Jadwal dan lokasi pemeriksaan berhasil diubah**

2



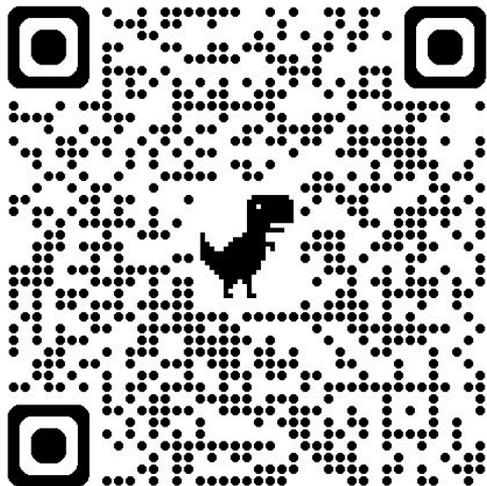
**WhatsApp  
chatbot**

WhatsApp chatbot dapat menjadi **alternatif** jika masyarakat mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi mobile.

Nomor WhatsApp Kementerian Kesehatan RI yang digunakan untuk program CKG adalah:

**0812-7887-8812**

# Pendaftaran via WhatsApp chatbot

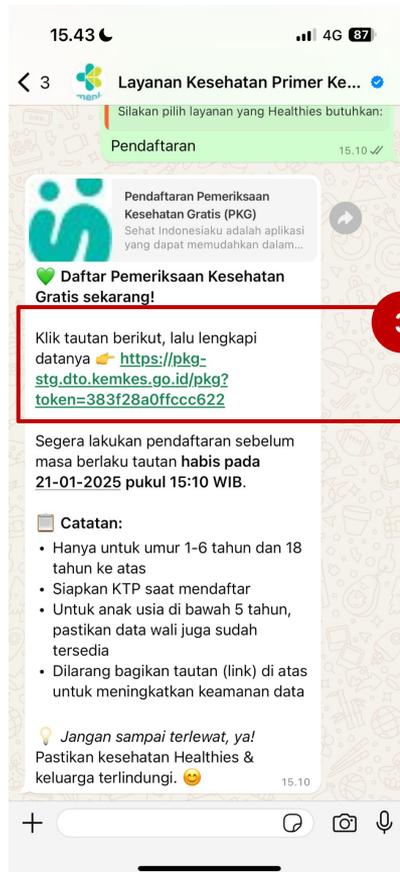


Nomor Chatbot:

**0812-7887-8812**

Ketik keyword:

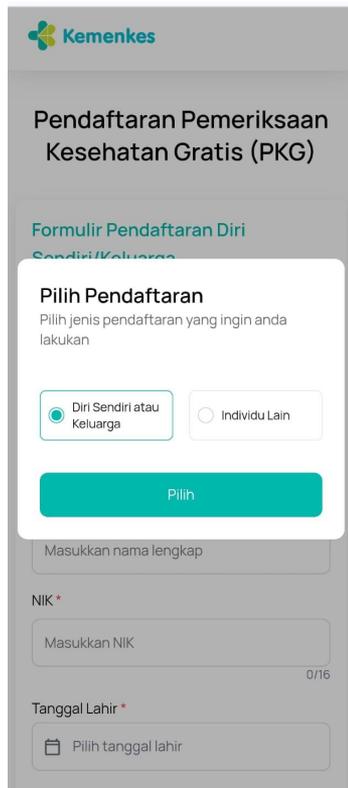
**KADO**



**Klik link untuk mendaftar dan isi formulir tersebut**

**Pendaftaran melalui WA dapat dilakukan untuk diri sendiri maupun orang lain**

# Pendaftaran via WhatsApp chatbot



**Pendaftaran Pemeriksaan Kesehatan Gratis (PKG)**

Formulir Pendaftaran Diri  
Sendiri/Keluarga

**Pilih Pendaftaran**  
Pilih jenis pendaftaran yang ingin anda lakukan

Diri Sendiri atau Keluarga  Individu Lain

Pilih

Masukkan nama lengkap

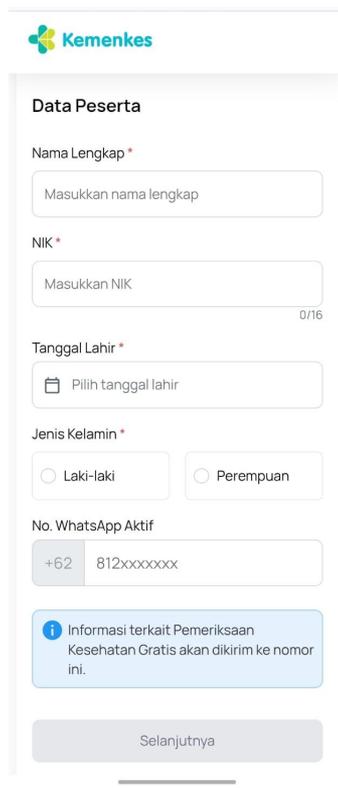
NIK \*

Masukkan NIK

Tanggal Lahir \*

Pilih tanggal lahir

**Step 1: Memilih pendaftaran untuk diri sendiri atau orang lain**



**Data Peserta**

Nama Lengkap \*

Masukkan nama lengkap

NIK \*

Masukkan NIK

Tanggal Lahir \*

Pilih tanggal lahir

Jenis Kelamin \*

Laki-laki  Perempuan

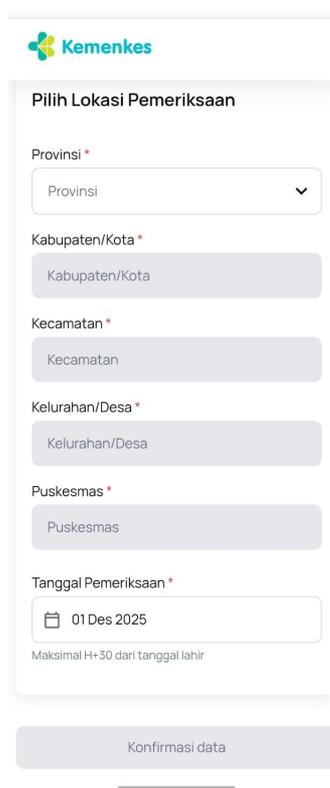
No. WhatsApp Aktif

+62 812xxxxxxx

Informasi terkait Pemeriksaan Kesehatan Gratis akan dikirim ke nomor ini.

Selanjutnya

**Step 2: Mengisi data identitas**



**Pilih Lokasi Pemeriksaan**

Provinsi \*

Provinsi

Kabupaten/Kota \*

Kabupaten/Kota

Kecamatan \*

Kecamatan

Kelurahan/Desa \*

Kelurahan/Desa

Puskesmas \*

Puskesmas

Tanggal Pemeriksaan \*

01 Des 2025

Maksimal H+30 dari tanggal lahir

Konfirmasi data

**Step 3: Memilih faskes dan tanggal pemeriksaan**



**Tiket Pemeriksaan Kesehatan Gratis**

Silakan tangkap layar atau unduh tiket ini untuk ditunjukkan saat datang ke puskesmas.

Nama Lengkap  
Vica Valencia

Puskesmas  
Puskesmas Kelapa Dua

Tanggal Pemeriksaan  
12 November 2024

Nomor Tiket  
7378-U99Z

Pastikan membawa KTP/KK/KIA/ Kartu BPJS serta menunjukkan tiket saat datang ke puskesmas sesuai jam layanan.

Untuk melihat daftar pemeriksaan yang akan didapatkan, kunjungi tautan berikut:  
[https://git.drupalcode.org/project/dummy\\_link](https://git.drupalcode.org/project/dummy_link)

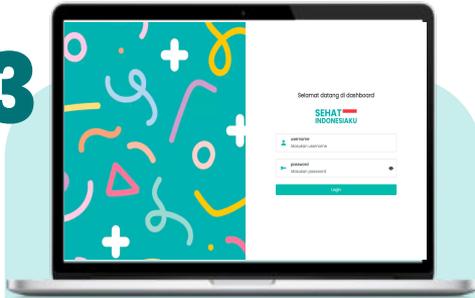
Terima kasih telah berpartisipasi dalam program Pemeriksaan Kesehatan Gratis.

Salam Sehat,  
Kementerian Kesehatan RI

Unduh

**Step 4: Mengunduh tiket pendaftaran yang dibuat secara otomatis oleh sistem**

3



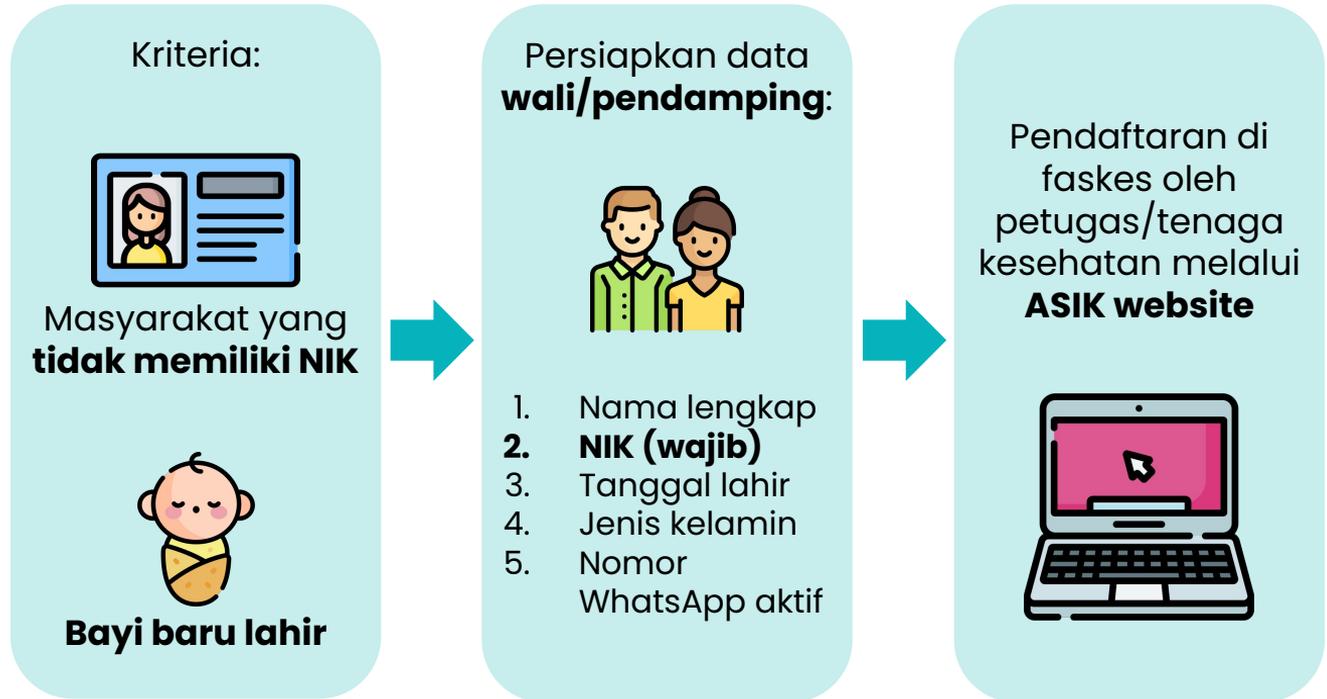
**ASIK website oleh nakes, khusus yang tidak memiliki NIK**

Jika masyarakat **tidak memiliki NIK** atau **tidak dapat melakukan pendaftaran secara mandiri**, petugas dapat mendaftarkan peserta melalui ASIK Website.

Pastikan tetap **memaksimalkan jalur pendaftaran melalui SATUSEHAT Mobile** agar beban pencatatan tidak tinggi di Puskesmas.

## Cara Mendaftar CKG melalui ASIK Website

Masyarakat dapat langsung mendaftar di faskes terdekat dan **dibantu petugas** melalui ASIK website bagi yang tidak memiliki NIK dan bayi baru lahir. Tetap utamakan mengarahkan pendaftaran melalui SATUSEHAT Mobile atau WhatsApp.



A woman with long dark hair, wearing a white surgical face mask and a striped shirt, is looking down at a smartphone held in her hands. The background is a solid teal color with decorative geometric patterns in the corners.

# Persiapan Sebelum Datang ke FKTP

# Pengisian Skrining Mandiri

Masyarakat akan diminta mengisi skrining mandiri **H-7 sebelum pelaksanaan CKG.**



9:41

Tiket Cek Kesehatan Gratis

1 Pendaftaran

Ahmad Dhani  
+62 81010202034

**231 - 4 A F**

10 Januari 2025  
Puskesmas Kebayoran

Unduh Tiket

Tunjukkan nomor tiket kepada petugas kesehatan

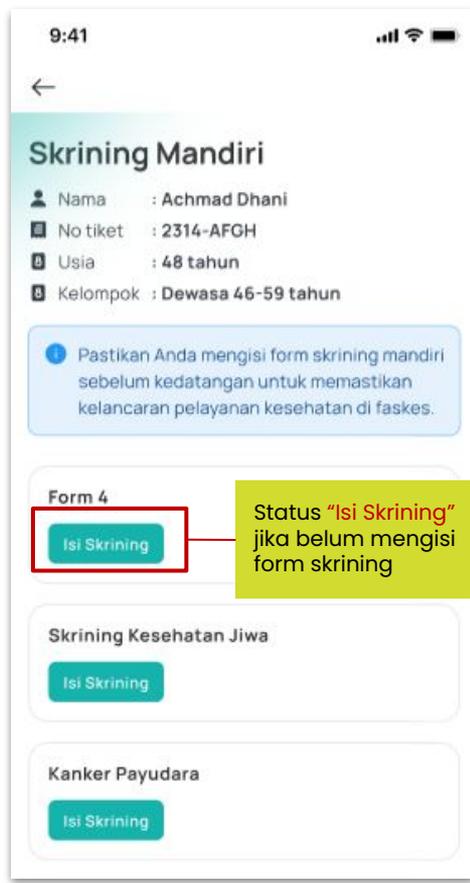
2 Isi Formulir

Jawab pertanyaan seputar kesehatan berikut agar kami bisa memahami kondisi Anda

Isi Formulir →

3 Cek Kesehatan

Jangan lupa bawa KTP dan datang ke Puskesmas Kebayoran jam 07.30-14.30



9:41

Skrining Mandiri

Nama : Achmad Dhani  
No tiket : 2314-AFGH  
Usia : 48 tahun  
Kelompok : Dewasa 46-59 tahun

Pastikan Anda mengisi form skrining mandiri sebelum kedatangan untuk memastikan kelancaran pelayanan kesehatan di faskes.

Form 4

Isi Skrining

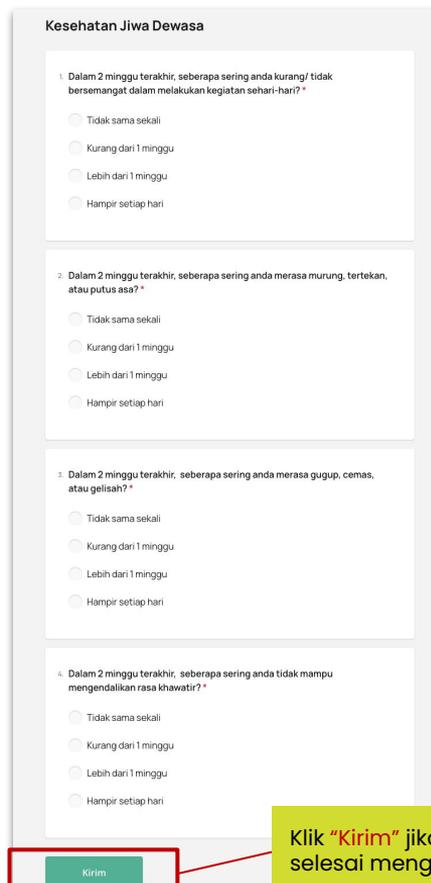
Skrining Kesehatan Jiwa

Isi Skrining

Kanker Payudara

Isi Skrining

Status "Isi Skrining" jika belum mengisi form skrining



Kesehatan Jiwa Dewasa

1 Dalam 2 minggu terakhir, seberapa sering anda kurang/ tidak bersemangat dalam melakukan kegiatan sehari-hari? \*

Tidak sama sekali  
 Kurang dari 1 minggu  
 Lebih dari 1 minggu  
 Hampir setiap hari

2 Dalam 2 minggu terakhir, seberapa sering anda merasa murung, tertekan, atau putus asa? \*

Tidak sama sekali  
 Kurang dari 1 minggu  
 Lebih dari 1 minggu  
 Hampir setiap hari

3 Dalam 2 minggu terakhir, seberapa sering anda merasa gugup, cemas, atau gelisah? \*

Tidak sama sekali  
 Kurang dari 1 minggu  
 Lebih dari 1 minggu  
 Hampir setiap hari

4 Dalam 2 minggu terakhir, seberapa sering anda tidak mampu mengendalikan rasa khawatir? \*

Tidak sama sekali  
 Kurang dari 1 minggu  
 Lebih dari 1 minggu  
 Hampir setiap hari

Kirim

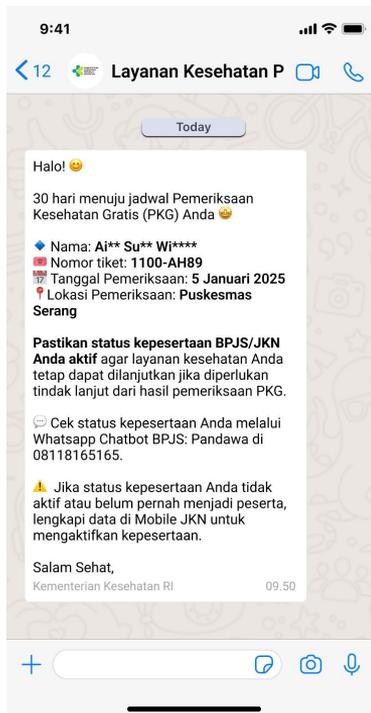
Klik "Kirim" jika sudah selesai mengisi form

## Fitur Skrining Mandiri:

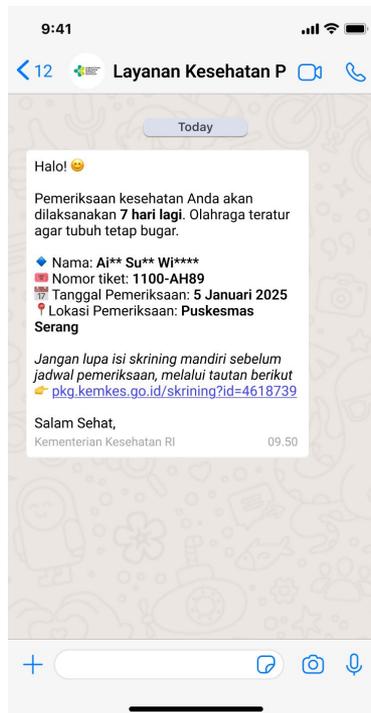
1. Link skrining mandiri bersifat **unik untuk setiap individu**
2. Pengisian form **bisa dilakukan dalam beberapa waktu**
3. Skrining mandiri terdiri dari beberapa bagian untuk memudahkan pengisian
4. Status "**Sudah Diisi**" akan muncul jika seluruh pertanyaan sudah diisi lengkap

# Notifikasi Reminder via WhatsApp

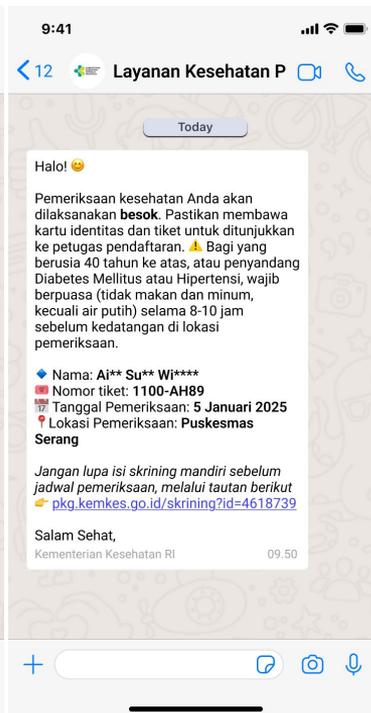
Bagi masyarakat yang mendaftar sebelum ulang tahun, **notifikasi pengingat jadwal pemeriksaan akan dikirimkan** pada H-30, H-7, H-1, dan Hari H Kedatangan. Ucapan ulang tahun akan dikirimkan pada hari-H.



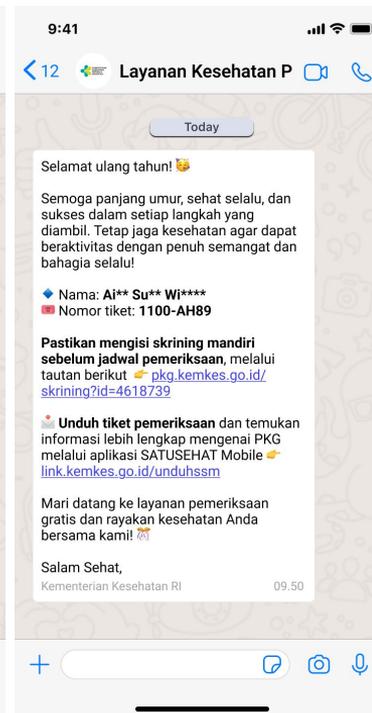
**H-30 Reminder pengisian skrining mandiri**



**H-7 Reminder**



**H-1 Reminder**



**Hari H Ulang Tahun**



**Peserta usia 40 tahun ke atas**

**Puasa 8 - 10 jam** sebelum pelayanan (hanya konsumsi air putih). Peserta dapat makan dan minum kembali setelah pemeriksaan laboratorium



**Peserta Lansia:**

**Peserta CKG lansia:**  
Disarankan datang dengan pendamping



**WAJIB Dibawa:**

1. **Identitas diri** seperti KTP / Kartu Identitas Anak / KK
2. **Buku KIA** bagi sasaran balita dan anak usia pra sekolah
3. **Tiket pemeriksaan** di aplikasi SATUSEHAT Mobile / WhatsApp



## WAJIB DIBAWA:

1. **Identitas diri** seperti KTP / Kartu Identitas Anak / KK
2. **Telepon seluler**
3. Bagi peserta yang **tidak** memiliki HP maupun identitas dapat dibantu oleh petugas di FKTP
4. Setelah daftar dan mendapatkan nomor tiket, peserta mengisi **kuesioner mandiri**



Masyarakat bisa mendapatkan layanan CKG **maksimal H+30** setelah ulang tahun.

Masyarakat yang berulang tahun di bulan Januari - Maret 2025 dapat mengunjungi FKTP hingga tanggal **30 April 2025**.

A woman with long dark hair, wearing a white surgical face mask and a striped shirt, is looking down at a smartphone held in her hands. The entire image has a teal overlay. In the top right corner, there is a decorative pattern of white geometric shapes. In the bottom right corner, there is a logo for 'Kemenkes' consisting of a stylized white flower icon and the text 'Kemenkes' in white.

# Pelayanan CKG



Masyarakat perlu menunjukkan **nomor tiket** pendaftaran CKG. Petugas akan memeriksa nomor tiket dan memeriksa apakah **kuesioner skrining mandiri sudah lengkap diisi** atau belum.



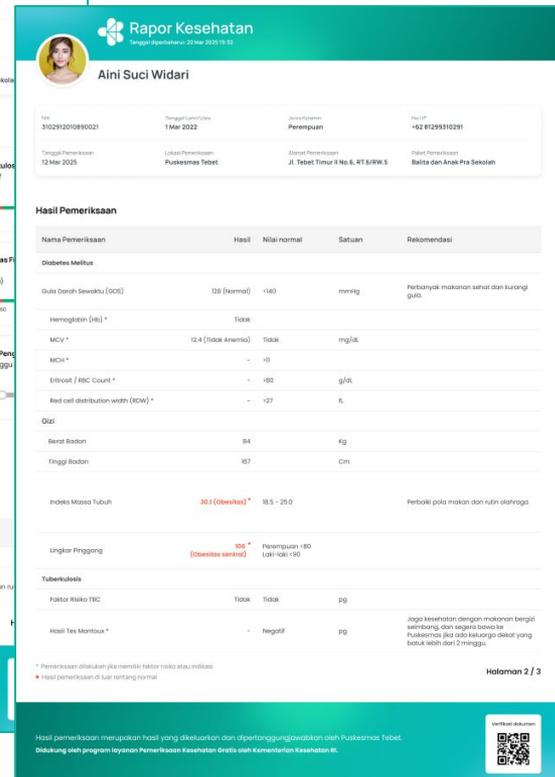
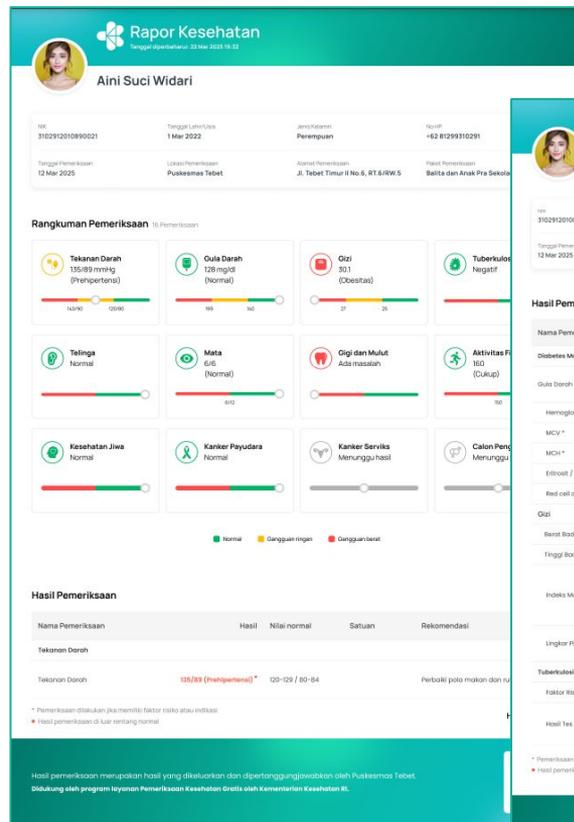
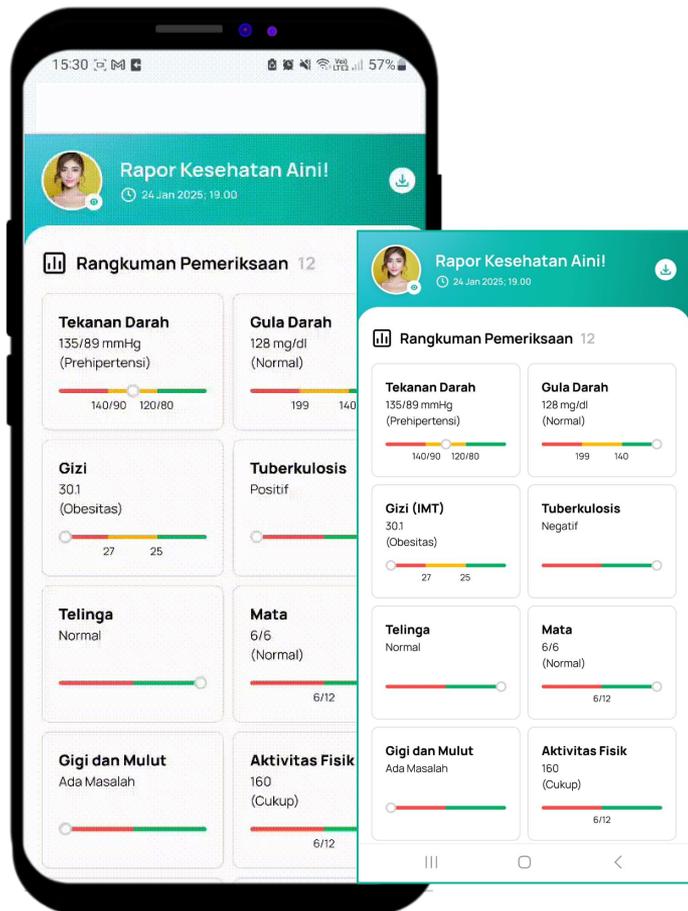
Masyarakat akan mendapatkan layanan oleh petugas kesehatan mengikuti **paket layanan** CKG sesuai dengan siklus hidup.



A woman with long dark hair, wearing a white surgical face mask and a striped shirt, is looking down at a smartphone she is holding in her hands. The entire image has a teal overlay. In the top right corner, there is a decorative pattern of white geometric shapes. In the bottom right corner, there is a logo for 'Kemenkes' consisting of a stylized white flower-like symbol followed by the text 'Kemenkes' in white.

**Setelah CKG,  
lalu bagaimana?**

Masyarakat akan mendapatkan rapor pemeriksaan CKG setelah selesai dilakukan pelayanan di faskes.



PDF Hasil Unduh Rapor Kesehatan

Hasil pemeriksaan merupakan hasil yang dikeluarkan dan dipertanggungjawabkan oleh Puskesmas Tebet. Didukung oleh program layanan Pemeriksaan Kesehatan Gratis oleh Kementerian Kesehatan RI.





Proses KYC SATUSEHAT Mobile bagi pegawai Kemenkes,  
sesuai **Surat Edaran Setjen Nomor HK.02.02/A/174/2025**

Dapat dilakukan di:

**Area Lobby Gd. Sujudi, Kemenkes RI**

Mulai Hari Rabu 22 Januari 2025. Pukul **08.00-15.00** WIB

Untuk pegawai Kemenkes yang berada **di luar lingkungan kantor Kuningan** dapat melakukan di area Gd. Sujudi juga atau akan dilayani di kantor masing-masing oleh tim Pusdatin



# **Panduan Implementasi Proses Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile**

**Pusat Data dan Teknologi Informasi & Digital Transformation Office (DTO)  
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia**



Tentang Fitur  
**Verifikasi Profil**  
Know Your Customer (KYC)



# Tentang fitur Verifikasi Profil (KYC)



**Verifikasi Profil (KYC)** merupakan proses yang dilakukan untuk **memverifikasi identitas** pengguna SATUSEHAT Mobile dengan mengumpulkan informasi dan data tentang pengguna SATUSEHAT Mobile.

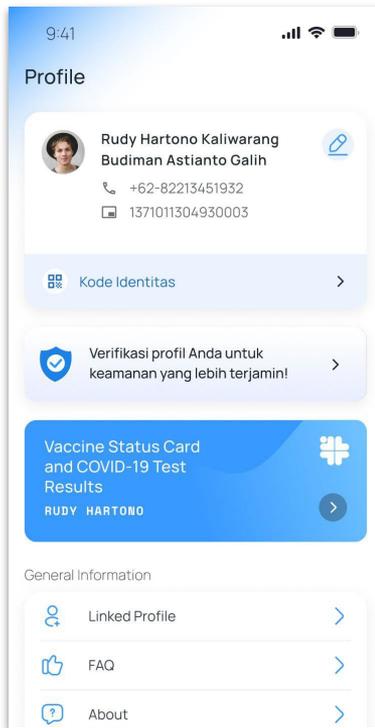


Verifikasi Profil atau KYC adalah **langkah pertama pasien** untuk menghubungkan Akun Utama dalam SATUSEHAT Mobile dengan data Rekam Medis menggunakan Nomor SATUSEHAT.

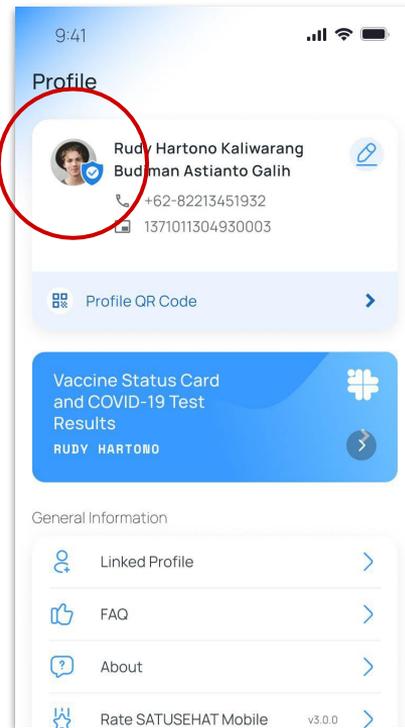


**Cukup dilakukan satu kali di awal**, dan bisa digunakan di semua fasyankes terhubung SATUSEHAT. Fitur ini bisa diakses melalui icon Rekam Medis di beranda atau menu Profil .

## Profil belum KYC



## Profil sudah KYC





# 6 Langkah Mudah Verifikasi Profil SATUSEHAT Mobile



1  
Instal dan update aplikasi ke versi terbaru (App Store/Play Store)



2  
Siapkan KTP dan datang ke loket pendaftaran



3  
Buka profil dan cek kode akses, lalu input mandiri ke layar petugas atau dibantu oleh petugas



4  
Petugas akan cek kesesuaian data KTP dengan profilmu



5  
Profil berhasil diverifikasi (ada tanda centang)

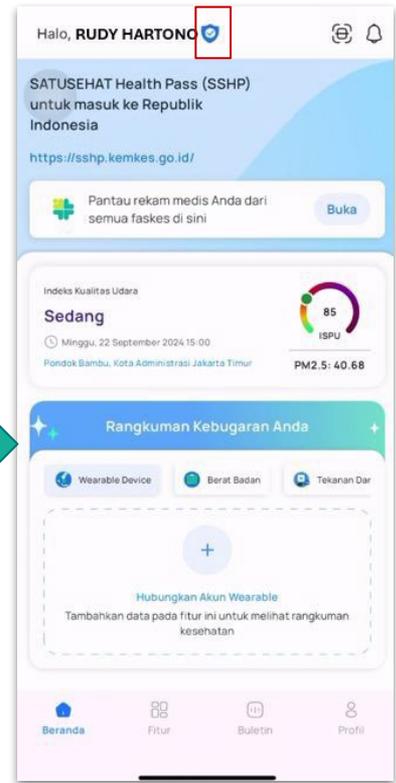
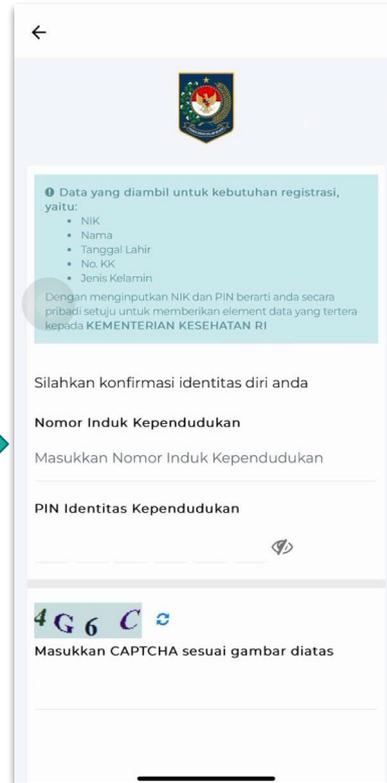
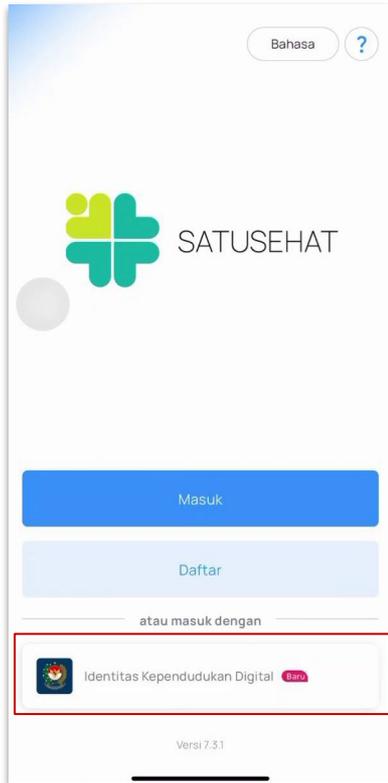


6  
Masuk ke Resume Medis dan buat PIN yang aman

# Poin Penting Terkait Verifikasi Profil

1. User perlu melakukan proses verifikasi profil sebelum dapat mengakses Resume Medis di SATUSEHAT Mobile
2. Proses verifikasi profil gratis, praktis (hanya 5 menit), dan hanya perlu dilakukan sekali saja seumur hidup
3. Verifikasi Profil diperuntukkan untuk WNI yang memiliki KTP
4. Verifikasi Profil diperuntukkan untuk pemilik akun profil utama SATUSEHAT Mobile
5. Untuk melakukan verifikasi profil, user perlu ke faskes yang melayani proses verifikasi profil dengan membawa SATUSEHAT Mobile versi terbaru dan KTP asli/aplikasi IKD
6. Bila ada kendala terkait verifikasi profil, maka user dapat mengunjungi [FAQ](#) atau menghubungi [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)

# Penggunaan Identitas Kependudukan Digital (IKD) untuk Verifikasi Profil secara Mandiri



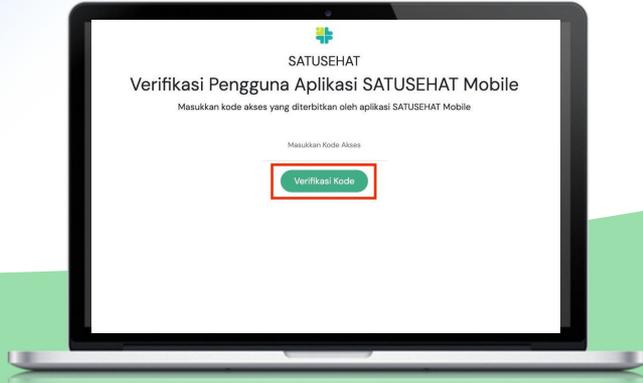


# Tata Cara Pelaksanaan **Verifikasi Profil** Know Your Customer (KYC)

———— Untuk Tim Operasional Fasyankes



# Persiapan **Verifikasi Profil (KYC)**



Sebelum operator menjalankan Panduan KYC Pengguna SATUSEHAT Mobile, fasyankes **harus** \_\_\_\_\_  
**memenuhi syarat-syarat** sebagai berikut :

1

Sistem RME Fasyankes sudah terhubung dengan SATUSEHAT Platform

2

Sistem RME Fasyankes sudah berhasil mengintegrasikan modul KYC SATUSEHAT

**Prerequisite Fasyankes**  
sebelum menjalankan  
Panduan Verifikasi Profil  
(KYC) SATUSEHAT Mobile



# Panduan Verifikasi Profil (KYC) bagi Fasyankes



## 1. Pastikan pasien membawa KTP dan telah mengunduh SATUSEHAT Mobile

- Cek apakah pasien sudah instal dan login ke SATUSEHAT Mobile versi terbaru
- Arahkan pasien masuk ke menu Profil
- Arahkan pasien klik 'Kode Identitas' dan masuk ke 'Kode Akses'
- Jika kode belum muncul, arahkan pasien buat kode baru



## 2. Akses sistem RME (SIMRS) untuk verifikasi profil pasien

- Buka fitur verifikasi profil (KYC) di sistem RME (SIMRS)
- Masukkan kode akses pasien ke sistem
- Klik 'Verifikasi Kode' untuk melanjutkan proses



## 3. Cek kesesuaian data pasien di aplikasi dengan KTP

- Cek apakah kartu identitas masih berlaku (valid)
- Cek apakah NIK, nama, dan foto wajah sama
- Centang kolom hanya pada data yang sama



## 4. Kirim validasi untuk verifikasi profil pasien

Tekan tombol 'Validasi' untuk mengirimkan data ke SATUSEHAT Platform



## 5. Profil pasien berhasil diverifikasi

- Cek apakah di profil SATUSEHAT Mobile pasien sudah ada tanda centang (terverifikasi). Jika belum, tutup aplikasi dan buka kembali.
- Arahkan pasien ke menu Resume Medis dan buat PIN yang aman



# Cara Pelaksanaan Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile



## SATUSEHAT Platform

- Pengantar Teknis
- Tentang
- Yang Baru di Versi 4
- Panduan Registrasi
- Postman Collection
- Katalog ReST API
- Panduan Interoperabilitas
- FHIR
- Sistem DICOM
- Terminologi
- Master Data
- SATUSEHAT Mobile (SSM)
  - KYC
    - Pendahuluan
    - ReST API
    - Petunjuk Penggunaan**
- Kamus Istilah
- Referensi
- FAQ

Cari dokumentasi

SATUSEHAT Platform / SATUSEHAT Mobile (SSM) / KYC / Petunjuk Penggunaan

Daftar isi

## Petunjuk Penggunaan

Terakhir disunting pada 29 September 2023

### 1. User Mobile

Berikut ini langkah-langkah mendapatkan **Kode Akses** menggunakan **SATUSEHAT mobile**, berikut langkahnya:

1. Pertama dari halaman home, klik **[ Profile ]**



#### Fitur



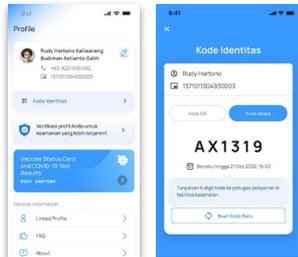
### PENTING

Bagi tim operasional Fasyankes, dapat mempelajari cara verifikasi profil atau KYC melalui laman :

<https://saturehat.kemkes.go.id/platform/docs/id/kyc/kyc-doc/guide-operational/#verifikasi-pasien>

# Langkah Pertama

## Pastikan Pasien Membawa KTP dan Sudah Install / Update SATUSEHAT Mobile



**A** Pastikan pasien membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP)

**B** Cek apakah pasien sudah instal dan login ke SATUSEHAT Mobile versi terbaru

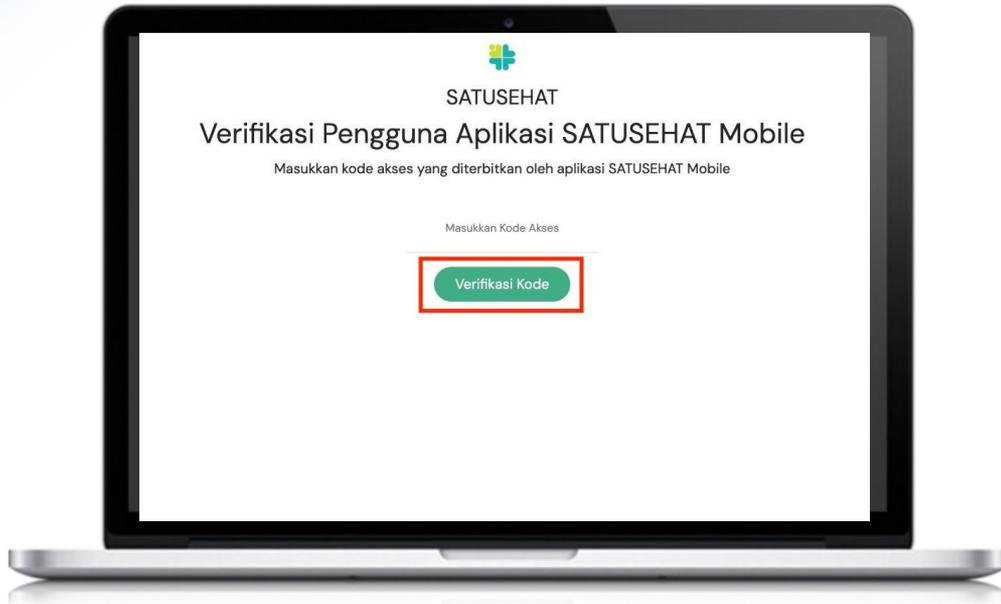
**C** Arahkan Pasien masuk ke menu Profil, arahkan pasien klik **Kode Identitas** dan masuk ke **Kode Akses**. Jika Kode belum muncul, arahkan pasien **Buat Kode Baru**

### PENTING

1. Aplikasi SATUSEHAT Mobile aktif dalam HP pasien, pastikan di **versi terbaru**
2. Pasien adalah **profil utama**, bukan profil tertaut
3. Jika pasien sudah melakukan terverifikasi (Profil Centang Biru), lanjutkan dengan membuat PIN dengan pilih Icon Rekam Medis

## Langkah Kedua

# Akses Sistem RME (SIMRS) untuk verifikasi profil pasien



**A** Buka Fitur KYC pada Sistem RME Fasyankes

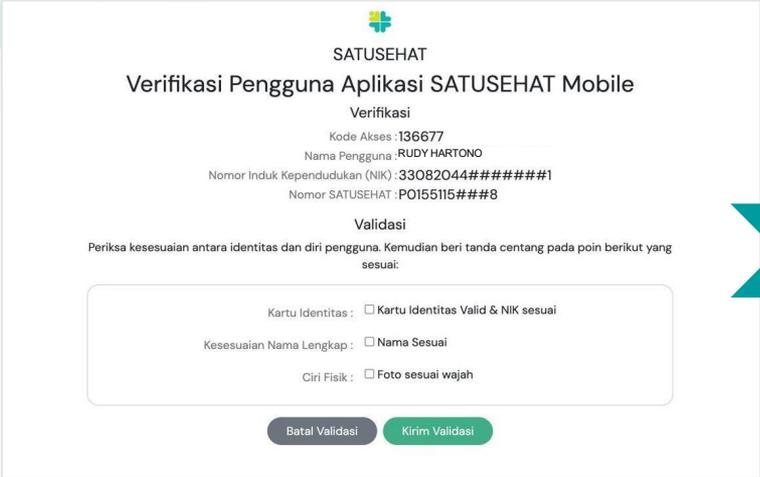
**B** Pada laman Sistem RME Fasyankes, FASYANKES mengisi **Kode Akses** user lalu klik **Verifikasi Kode**

### PENTING

Data tersebut harus diambil fasyankes dari SATUSEHAT Mobile Pengguna

## Langkah Ketiga

# Cek Kesesuaian Data Pasien di Aplikasi dengan KTP



SATUSEHAT

Verifikasi Pengguna Aplikasi SATUSEHAT Mobile

Verifikasi

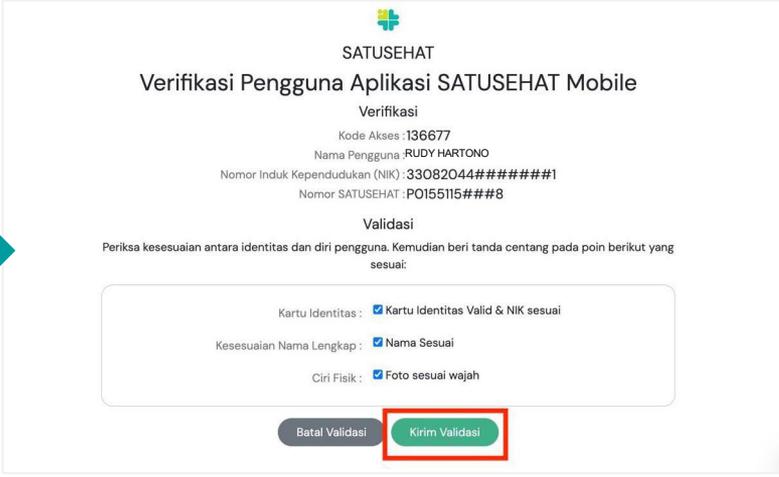
Kode Akses :136677  
Nama Pengguna :RUDY HARTONO  
Nomor Induk Kependudukan (NIK) :33082044#####1  
Nomor SATUSEHAT :PO155115###8

Validasi

Periksa kesesuaian antara identitas dan diri pengguna. Kemudian beri tanda centang pada poin berikut yang sesuai:

Kartu Identitas :  Kartu Identitas Valid & NIK sesuai  
Kesesuaian Nama Lengkap :  Nama Sesuai  
Ciri Fisik :  Foto sesuai wajah

Batal Validasi Kirim Validasi



SATUSEHAT

Verifikasi Pengguna Aplikasi SATUSEHAT Mobile

Verifikasi

Kode Akses :136677  
Nama Pengguna :RUDY HARTONO  
Nomor Induk Kependudukan (NIK) :33082044#####1  
Nomor SATUSEHAT :PO155115###8

Validasi

Periksa kesesuaian antara identitas dan diri pengguna. Kemudian beri tanda centang pada poin berikut yang sesuai:

Kartu Identitas :  Kartu Identitas Valid & NIK sesuai  
Kesesuaian Nama Lengkap :  Nama Sesuai  
Ciri Fisik :  Foto sesuai wajah

Batal Validasi Kirim Validasi

**A**

Sistem RME Fasyankes akan menampilkan data Nama dan NIK Pengguna yang telah di masking, beserta 3 checkbox yang harus dilakukan.

### PENTING

Fitur KYC yang disediakan di sistem RME Fasyankes memiliki 3 checkbox untuk validasi data yakni **Nama lengkap cocok, NIK KTP cocok, dan Wajah cocok**

**B**

Petugas Fasyankes memeriksa data Nama dan NIK yang tampil di Sistem RME Fasyankes untuk memastikan kebenaran dari data Nama dan NIK yang ditampilkan. Kemudian centang jika data tersebut cocok

### PENTING

Fasyankes membandingkan data Pengguna yang tampil di menu profile SATUSEHAT Mobile dengan data yang sebenarnya. **Jika cocok, centang pada checkbox. Jika tidak cocok, tidak perlu dicentang**

# Langkah Keempat

## Kirim Validasi untuk Verifikasi Profil Pasien

**A**

SATUSEHAT

Verifikasi Pengguna Aplikasi SATUSEHAT Mobile

Verifikasi

Kode Akses :136677  
 Nama Pengguna :RUDY HARTONO  
 Nomor Induk Kependudukan (NIK) :33082044#####1  
 Nomor SATUSEHAT :PO155115###8

Validasi

Periksa kesesuaian antara identitas dan diri pengguna. Kemudian beri tanda centang pada poin berikut yang sesuai:

Kartu Identitas :  Kartu Identitas Valid & NIK sesuai  
 Kesesuaian Nama Lengkap :  Nama Sesuai  
 Ciri Fisik :  Foto sesuai wajah

Batal Validasi **Kirim Validasi**

**B**

Pesan Konfirmasi - Data Valid

Verifikasi Pengguna Aplikasi SATUSEHAT Mobile

Anda telah mencentang semua checkbox untuk validasi pengguna. Status KYC pengguna akan menjadi tervalidasi setelah Anda mengirim informasi validasi pengguna. Apakah Anda yakin akan mengirim data tersebut?

Catatan: Data KYC yang telah terkirim tidak dapat diubah lagi.

Tidak, Periksa Kembali **Ya, Kirim Validasi**

Periksa kesesuaian antara identitas dan diri pengguna. Kemudian beri tanda centang pada poin berikut yang sesuai:

Kartu Identitas :  Kartu Identitas Valid & NIK sesuai  
 Kesesuaian Nama Lengkap :  Nama Sesuai  
 Ciri Fisik :  Foto sesuai wajah

Batal Validasi **Kirim Validasi**

**C**

SATUSEHAT

Verifikasi Pengguna Aplikasi SATUSEHAT Mobile

Validasi Selesai

Kode Akses :136677  
 Nama Pengguna :RUDY HARTONO  
 Nomor Induk Kependudukan (NIK) :33082044#####1  
 Nomor SATUSEHAT :PO155115###8  
 Status :Valid  
 Nama Agen :RIDWAN HOENDARTO  
 NIK Agen :3308204099999129  
 Waktu Validasi :9/13/2023, 13:31:29 GMT+7

Tutup

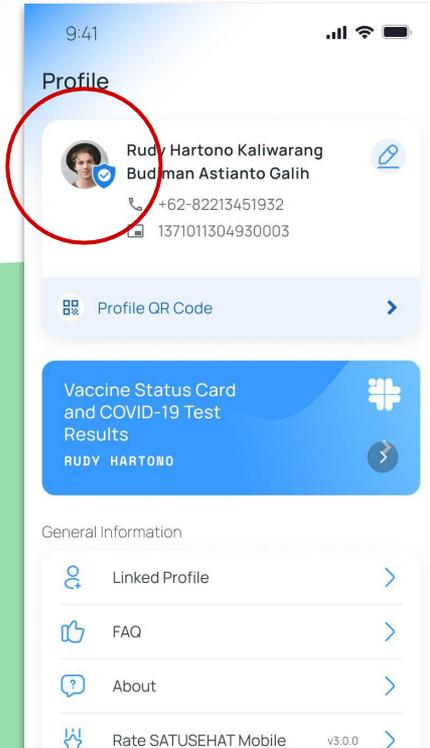
**A** Jika semua sudah data di Sistem RME Fasyankes sudah cocok, klik **Kirim Validasi**

**B** Kemudian muncul pop-up konfirmasi untuk validasi, jika sudah cocok datanya klik **Ya, Kirim Validasi**

**C** Verifikasi berhasil dilakukan

## Langkah Kelima

### Profil Pasien Berhasil Diverifikasi

**A**

Setelah melakukan verifikasi oleh FASYANKES user buka kembali SATUSEHAT Mobile dan refresh status terbaru dari usernya atau tutup aplikasi SATUSEHAT Mobile dan buka kembali aplikasi SATUSEHAT Mobile

**B**

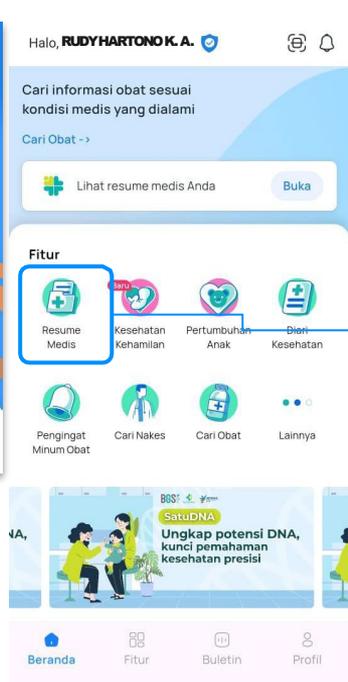
Arahkan Pasien ke Menu Resume Medis dan buat PIN yang aman

## Langkah Keenam

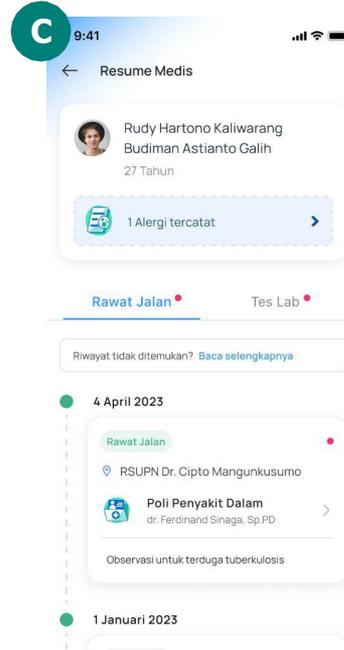
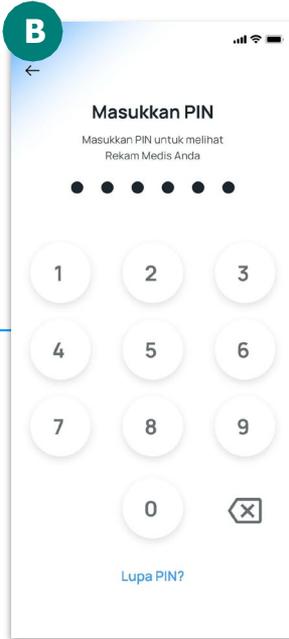
# Masukkan PIN untuk akses RME agar data lebih Aman



**A** Halaman yang muncul ketika pengguna sudah berhasil melakukan verifikasi profil



**B** Memasukkan PIN untuk akses fitur Resume Medis



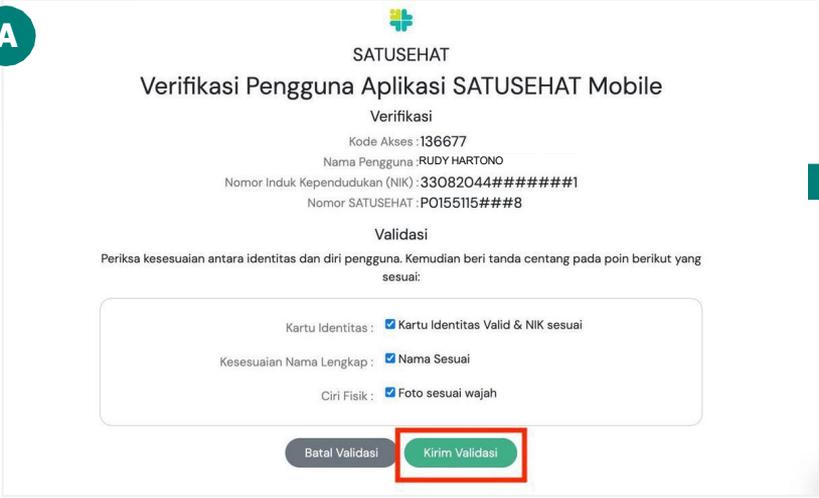
**C** Masuk ke halaman utama Resume Medis

### PENTING

**Syarat PIN:**  
Tidak boleh angka berulang (cth: 11111), berurutan (cth: 123456)

# Kondisi Gagal Kirim Validasi untuk Verifikasi Profil Pasien

**A**



SATUSEHAT

### Verifikasi Pengguna Aplikasi SATUSEHAT Mobile

Verifikasi

Kode Akses :136677  
Nama Pengguna :RUDY HARTONO  
Nomor Induk Kependudukan (NIK) :33082044#####1  
Nomor SATUSEHAT :PO155115##8

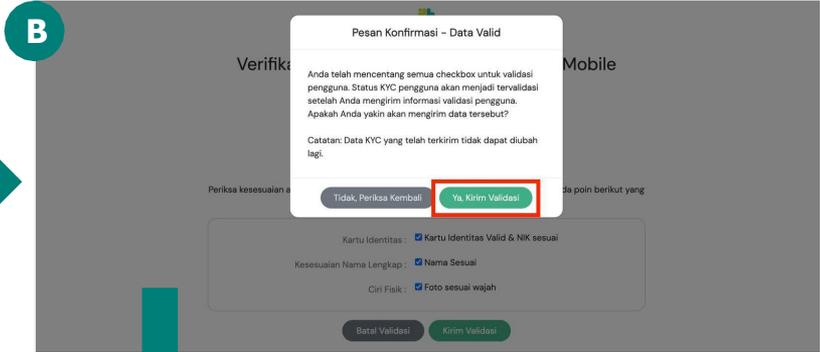
Validasi

Periksa kesesuaian antara identitas dan diri pengguna. Kemudian beri tanda centang pada poin berikut yang sesuai:

Kartu Identitas :  Kartu Identitas Valid & NIK sesuai  
Kesesuaian Nama Lengkap :  Nama Sesuai  
Ciri Fisik :  Foto sesuai wajah

Batal Validasi **Kirim Validasi**

**B**



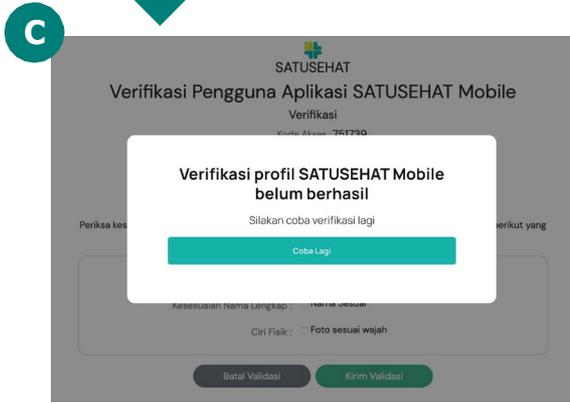
Pesan Konfirmasi - Data Valid

Anda telah mencentang semua checkbox untuk validasi pengguna. Status KYC pengguna akan menjadi tervalidasi setelah Anda mengirim informasi validasi pengguna. Apakah Anda yakin akan mengirim data tersebut?

Catatan: Data KYC yang telah terkirim tidak dapat diubah lagi.

Tidak, Periksa Kembali **Ya, Kirim Validasi**

**C**



SATUSEHAT

### Verifikasi Pengguna Aplikasi SATUSEHAT Mobile

Verifikasi

Kode Akses :751730

Verifikasi profil SATUSEHAT Mobile belum berhasil

Silakan coba verifikasi lagi

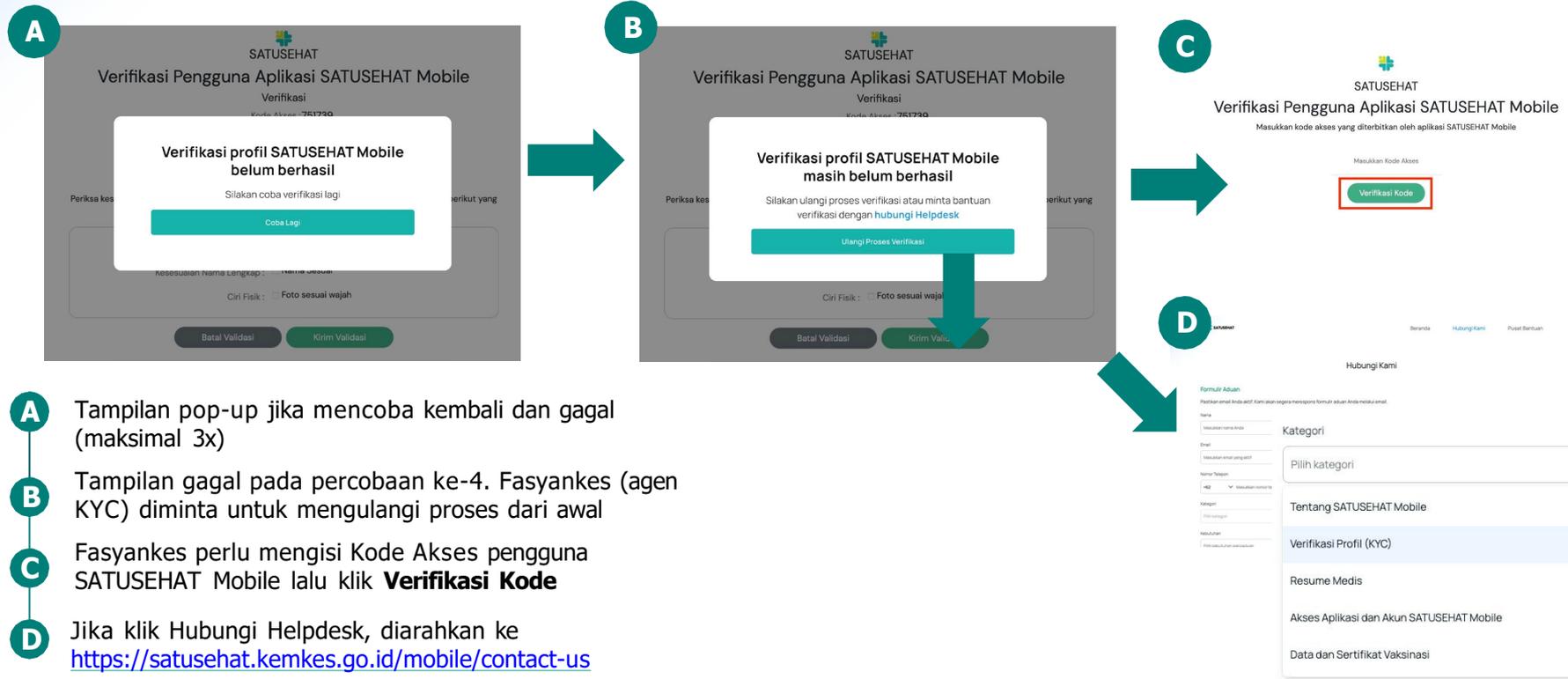
**Coba Lagi**

Batal Validasi Kirim Validasi

- A** Jika semua sudah data di Sistem RME Fasyankes sudah cocok, klik **Kirim Validasi**
- B** Kemudian muncul pop-up konfirmasi untuk validasi, jika sudah cocok datanya klik **Ya, Kirim Validasi**
- C** Verifikasi belum berhasil dilakukan, muncul pop-up untuk dapat coba kembali dengan klik tombol **Coba Lagi**

# Kondisi Gagal 3x

## Kirim Validasi untuk Verifikasi Profil Pasien

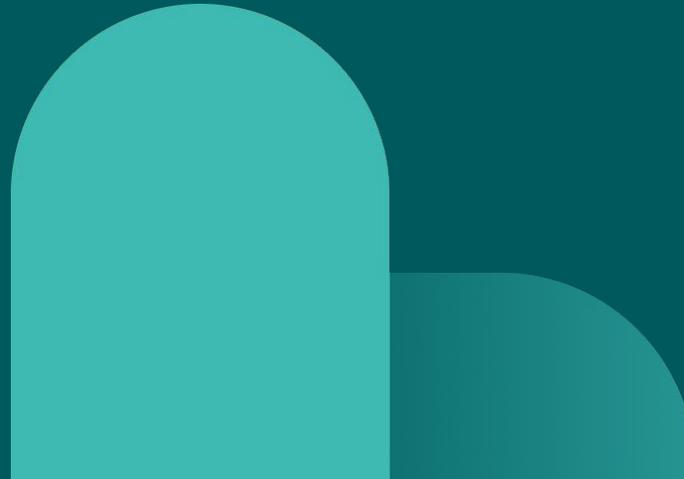


## Pertanyaan Umum Tentang KYC Gagal

1. Kenapa KYC bisa gagal?  
**KYC gagal tidak sama dengan KYC tidak valid. KYC tidak valid artinya proses KYC berhasil namun identitas pasien tidak cocok, sedangkan KYC gagal artinya KYC valid namun prosesnya tidak berhasil karena isu jaringan, server, atau masalah sistem lainnya.**
2. Apakah faskes yang telah mengintegrasikan modul KYC perlu *update version*?  
**Tidak**
3. Apa yang harus dilakukan jika sudah mencoba berulang kali, tetapi masih gagal?  
**Lapor via [Hubungi Kami SSM](#) dengan mengisi data yang valid**
  - **Nama pelapor**
  - **Email dan nomor telepon**
  - **Pilih kategori "Verifikasi Profil (KYC)"**
  - **Pilih kebutuhan "Lainnya"**
  - **Isi kolom pesan dengan Nama, NIK, Email dari pasien yang gagal diverifikasi**
  - **Lampirkan bukti dengan *screenshot* halaman sukses web Portal KYC dan Profil SSM pengguna**
4. Di mana dapat melihat daftar faskes yang sudah bisa KYC?  
**Untuk publik dan fasyankes:**
  - **[Konten FAQ SSM](#)**
  - **SATUSEHAT Mobile menu Pelayanan Kesehatan > Daftar Lokasi KYC**



# Pertanyaan Umum (FAQ) **Rekam Medis Elektronik**



## Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile

**1**

### **Apa itu Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile?**

KYC adalah proses yang dilakukan oleh Kementerian Kesehatan RI untuk verifikasi identitas pengguna SATUSEHAT Mobile (SSM).

**2**

### **Apa tujuan Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile?**

KYC bertujuan untuk memastikan bahwa pengguna SATUSEHAT Mobile (SSM) merupakan pengguna yang tepat dan sah secara hukum yang berlaku.

**3**

### **Kenapa saya perlu verifikasi profil (KYC)?**

KYC dilakukan untuk memastikan keamanan data pengguna. Selain itu jika sudah melakukan KYC, nantinya pengguna SSM dapat mencoba berbagai fitur di SATUSEHAT Mobile seperti Cek Rekam Medis, dan lain sebagainya.

**4**

### **Apakah verifikasi KYC dapat dilakukan secara online?**

Saat ini verifikasi KYC hanya dapat dilakukan secara langsung/secara offline ke Fasyankes.



## Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile



5

### Kenapa saya tidak bisa generate kode akses?

Tunggu beberapa saat kemudian, kemudian coba lagi. Jika masih tidak bisa, dapat menghubungi helpdesk SATUSEHAT Mobile di [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id) atau dapat cek di menu kontak kami pada SATUSEHAT Mobile

6

### Saya sudah bisa akses rekam medis di SATUSEHAT Mobile, tetapi kenapa data saya masih kosong?

SATUSEHAT Mobile hanya menampilkan data rekam medis yang sudah dikirimkan Fasyankes ke SATUSEHAT. Jika Anda tidak melihat data rekam medis Anda, kemungkinan Fasyankes belum mengirimkan data tersebut ke SATUSEHAT. Untuk memperoleh informasi lebih lanjut dan klarifikasi, Anda dapat menghubungi Tim Helpdesk melalui email ke [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)

7

### Apakah informasi saya dijaga kerahasiaannya? Bagaimana keamanan informasi pribadi saya dijaga?

Informasi Anda dijaga kerahasiaannya. SATUSEHAT Platform memiliki kebijakan hak akses, yang mana data pasien hanya bisa diakses oleh tenaga kesehatan (Nakes) di Fasyankes yang mendapatkan consent atau persetujuan dari pasien. Informasi pribadi Anda dijaga dengan cara melakukan pengamanan data dengan metode masking dan enkripsi.

## Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile

8

### Di mana saya bisa melihat pertanyaan-pertanyaan umum terkait SATUSEHAT Mobile?

Pertanyaan-pertanyaan terkait SATUSEHAT Mobile dapat dicek ke menu FAQ di SATUSEHAT Mobile (SSM). Anda juga dapat menghubungi Tim Helpdesk melalui email ke [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id) jika pertanyaan yang Anda cari tidak Anda peroleh.

9

### Apa yang terjadi jika KYC saya gagal?

Untuk saat ini, jika KYC Anda gagal, maka tidak terjadi apa-apa. Anda masih bisa mengakses SATUSEHAT Mobile (SSM) seperti biasa, namun Anda tidak dapat mengakses fitur Rekam Medis

10

### Berapa lama proses KYC ini berlangsung?

Proses KYC berlangsung kurang dari 5 menit.

11

### Apakah KYC perlu dilakukan setiap melakukan kunjungan?

Tidak. KYC cukup dilakukan 1 kali saja. KYC perlu dilakukan kembali jika Anda mengganti nomor handphone atau alamat email yang menjadi acuan dari akun SATUSEHAT Mobile (SSM) Anda.



# Pertanyaan Umum

## Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile



12

**Apakah saya bisa menggunakan SIM, paspor, atau dokumen lainnya sebagai pengganti KTP?**

Untuk saat ini tidak bisa, karena identitas yang dipakai di SATUSEHAT Mobile (SSM) adalah KTP.

13

**Kenapa proses KYC dilakukan di Fasyankes?**

Fitur yang nantinya akan dibuka setelah melakukan KYC adalah fitur rekam medis. Dimana fitur rekam medis ini merupakan fitur yang dibutuhkan oleh pasien. Oleh karena itu untuk memudahkan pasien, maka KYC nya dilakukan di fasyankes. Sehingga pasien dapat melakukan KYC sambil berobat ke Fasyankes.

14

**Apakah saya bisa memberikan wewenang kepada orang lain untuk mengurus proses verifikasi Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile?**

Anda tidak dapat memberikan wewenang kepada orang atau pihak lain untuk mengurus proses verifikasi Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile (SSM). Proses verifikasi KYC Pengguna SSM tidak dapat diwakilkan oleh siapa pun.

15

**Apakah KYC wajib untuk seluruh pengguna SATUSEHAT Mobile (SSM)?**

Saat ini, KYC belum wajib bagi semua pengguna SATUSEHAT Mobile (SSM), tetapi akan menjadi keharusan nantinya, terutama untuk mengakses fitur utama seperti Rekam Medis. Sebaiknya lakukan KYC segera untuk menghindari antrean.

## Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile

### Apakah ada batasan usia minimal untuk verifikasi KYC?

16

Batasan usia minimal untuk verifikasi KYC pengguna SATUSEHAT Mobile (SSM) adalah 17 tahun dengan cara menunjukkan KTP yang dimiliki pengguna SSM tersebut ke petugas Fasyankes yang berwenang.

### Apa yang terjadi jika ada kesalahan dalam proses KYC saya?

17

Jika ada kesalahan dalam proses KYC, Anda dapat menghubungi Tim Helpdesk melalui email ke [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)

### Di Fasyankes mana saya bisa melakukan proses KYC?

18

Masyarakat kini dapat verifikasi profil SATUSEHAT Mobile di 37 Rumah Sakit Vertikal (RSV) Kemenkes RI. Fasyankes akan terus bertambah di seluruh fasilitas pelayanan kesehatan yang terintegrasi di SATUSEHAT Platform. Lokasi fasyankes diperbarui melalui Resume Medis di SATUSEHAT Mobile. Verifikasi profil juga bisa dilakukan di booth resmi Kemenkes RI.

### Apakah warga negara asing dapat melakukan proses KYC?

19

Untuk saat ini, proses KYC masih diprioritaskan untuk WNI yang memiliki KTP.



## Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile



20

### Apakah saya akan dikenakan biaya untuk KYC?

Verifikasi KYC ini gratis. Jika ada yang memungut biaya, Anda dapat mengirim aduan ke Tim Helpdesk melalui email ke [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)

21

### Bagaimana jika wajah pada foto KTP pasien berbeda dengan wajah pasien saat ini akibat perubahan fisik?

Fasyankes dapat meminta pasien untuk menunjukkan foto dari SIM atau paspor pasien untuk verifikasi wajah, dengan syarat bahwa informasi identitas pada SIM atau paspor pasien harus sama dengan informasi identitas pada KTP pasien.

22

### Bagaimana jika Foto KTP rusak saat verifikasi wajah?

Untuk verifikasi wajah (ciri fisik), pengguna dapat menggunakan foto yang tertera pada bukti identitas lain seperti SIM. Namun untuk verifikasi Kartu Identitas pengguna wajib menyerahkan KTP.

23

### Apakah saya boleh menggunakan KTP dalam bentuk fotocopy, scan, atau gambar di ponsel?

Untuk verifikasi Kartu Identitas pengguna wajib menyerahkan KTP asli dalam bentuk fisik.

# Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile

24

**Apakah saya dapat menggunakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) untuk melakukan KYC?**

Identitas Kependudukan Digital (IKD) adalah produk resmi dari Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri. Pengguna boleh menunjukkan IKD untuk melakukan Verifikasi Profil (KYC) SATUSEHAT Mobile.

25

**Akun yang terdaftar pada SATUSEHAT Mobile saya adalah nama orang lain (orang tua, kerabat, dll), apakah saya boleh melakukan KYC?**

Saat ini proses KYC hanya diperuntukkan untuk user yang sama dengan data yang tertera pada SATUSEHAT Mobile. Jika terdapat perbedaan data silahkan dapat menghubungi [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id)



