

MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
TANGGAL 29 JULI S.D 01 AGUSTUS 2019
KELOMPOK IV

N0	UNIT PELAYANAN PUBLIK	BOBOT	KATEGORISASI
1	KEL SYAMSUDIN NOOR	100	Hijau
2	PKM GUNTUNG MANGGIS	100	Hijau
3	BKPP	100	Hijau
4	DISDUKCAPIL	97,5	Hijau
5	KEL PALAM	90,5	Hijau
6	DINSOS	86,5	Hijau
7	KEL CEMPAKA	80	Kuning
8	PKM GUNTUNG PAYUNG	79,5	Kuning
9	PKM RAWAT INAP CEMPAKA	76	Kuning
10	PKM LANDASAN ULIN TIMUR	75	Kuning
11	KECAMATAN CEMPAKA	74	Kuning
12	DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH	57,5	Kuning
13	KEL BANGKAL	54,5	Kuning
14	KEL SEI TIUNG	54	Kuning
15	BAPPEDA	53,5	Kuning
16	DISPORABUDPAR	37	Merah

Keterangan :

- Nilai 0 - 50 , Tingkat Kepatuhan Rendah

- Nilai 51 - 80 , Tingkat Kepatuhan Sedang

- Nilai 81 - 100 , Tingkat Kepatuhan Tinggi

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : KELURAHAN SYAMSUDIN NOOR KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	Tersedia Pamphlet dan Monitor TV
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	2,5	
				100,0	Tingkat Kepatuhan Tinggi

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : PUSKESMAS GUNTUNG MANGGIS KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	Tersedia Booklet, Pamphlet, dan Monitor TV
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia Rambu, Kursi Roda, Jalur pemandu, Toilet khusus, dan ruang menyusui
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	2,5	
				100,0	Tingkat Kepatuhan Tinggi

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : BKPP KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia Kursi Roda
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	2,5	
				100,0	Tingkat Kepatuhan Tinggi

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : DISDUKCAPIL KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia RAM, Rambatan, Kursi Roda, Jalur pemandu, Toilet khusus, dan ruang menyusui
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				97,5	Tingkat Kepatuhan Tinggi

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : KELURAHAN PALAM KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	-	
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	-	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				90,5	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : DINAS SOSIAL KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	-	
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	-	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	-	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				86,5	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : KELURAHAN CEMPAKA

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia jalur pemandu dan ruang menyusui
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	-	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	-	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	-	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	-	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				80,0	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : PUSKESMAS GUNTUNG PAYUNG KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	-	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	-	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia Rambu, Kursi Roda, Jalur pemandu, Toilet khusus, dan ruang menyusui
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				79,5	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : PUSKESMAS RAWAT INAP CEMPAKA KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	-	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	-	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	2,5	
				76,0	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : PUSKESMAS LANDASAN ULIN TIMUR

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	-	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	2	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	-	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	-	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	-	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				75,0	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : KEC CEMPAKA KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	-	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia ruang menyusui
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	-	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	-	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	-	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	-	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				74,0	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	-	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	-	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	-	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	-	
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	-	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	2,5	
				57,5	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : KELURAHAN BANGKAL KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	-	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	-	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia jalur pemandu dan ruang menyusui
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	-	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	-	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	-	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	-	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	-	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	-	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	2,5	
				54,5	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : KELURAHAN SEI TIUNG KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	6	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	6	
		3	Produk Pelayanan	6	
		4	Jangka waktu penyelesaian	12	
		5	Biaya/Tarif	12	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	-	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	-	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia kursi roda
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	-	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	-	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	-	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	-	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	-	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				54,0	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : BAPPEDA KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	-	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	-	
		3	Produk Pelayanan	-	
		4	Jangka waktu penyelesaian	-	
		5	Biaya/Tarif	-	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	12	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	2	Tersedia Ruang Menyusui /Laktasi
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	2,5	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				53,5	Tingkat Kepatuhan Sedang

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

SKPD : DISPORABUDPAR KOTA BANJARBARU

No	Variabel Penilaian	Komponen Indikator		Bobot	Keterangan
1	Standar Pelayanan Publik	1	Persyaratan	-	
		2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	-	
		3	Produk Pelayanan	-	
		4	Jangka waktu penyelesaian	-	
		5	Biaya/Tarif	-	
2	Maklumat Pelayanan	6	Ketersediaan Maklumat Pelayanan	12	
3	Sistem Informasi Pelayanan	7	Ketersediaan Informasi Pelayanan publik elektronik dan non elektronik	-	
4	Sarana, Prasarana, dan Fasilitas	8	Ketersediaan ruang tunggu	3	
		9	Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	2	
		10	Ketersediaan loket/meja pelayanan	3	
5	Pelayanan Khusus	11	Ketersediaan sarana/prasarana khusus	-	
		12	Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus	-	
6	Pengelolaan Pengaduan	13	Ketersediaan sarana pengaduan	5	
		14	Ketersediaan informasi prosedur dan tata cara penyampaian pengaduan	3	
		15	Ketersediaan pejabat/petugas pengelola pengaduan	5	
7	Penilaian Kinerja	16	Ketersediaan sarana pengukuran kepuasan pelanggan	-	
8	Visi, Misi, dan Motto	17	Ketersediaan visi dan misi pelayanan	2	
		18	Ketersediaan motto pelayanan	2	
9	Atribut	19	Ketersediaan petugas penyelenggaraan menggunakan ID Card	-	
				37,0	Tingkat Kepatuhan Rendah