



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Alamat : Jl. Pangeran Suriansyah No.5 Banjarbaru Kalimantan Selatan
Website : diskominfo.banjarbarukota.go.id Telp/Fax : (0511) 5200052
Email : diskominfo@banjarbarukota.go.id

Banjarbaru, 12 Februari 2025

Nomor : 300.2.12.2/33/II/SEKSIPI/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat
ub Januari 2025

Kepada Yth.

Wali Kota Banjarbaru

di

Tempat

Menindaklanjuti penandatanganan komitmen penguatan implementasi LAPOR!-SP4N oleh Pemerintah Kota Banjarbaru, dengan ini disampaikan laporan pengelolaan pengaduan melalui aplikasi LAPOR!-SP4N di bulan Januari 2025 sebagai berikut :

A. LAPORAN BULAN JANUARI 2025

NO	LAPORAN	TINDAKLANJUT
1	<p>Petugas Depo Farmasi IGD Terkesan Kasar</p> <p>1. Pasien sudah 2 kali mengalami kejadian tidak menyenangkan di depo Farmasi IGD.</p> <p>2. Kejadian pertama, sekitar 4 bulanan yang lalu beliau dan istri sedang menebus obat di depo Farmasi IGD posisi saat itu setelah menyerahkan resep beliau duduk di kursi depan loket farmasi IGD tersebut namun istri beliau masih berada di depan loket farmasi IGD sambil melihat handphone.</p> <p>3. Kemudian petugas farmasi IGD dengan ciri-ciri berbadan besar dan jenis kelamin laki-laki malah berbicara nyaring ke istri beliau sambil menunjuk "sana duduk" . Beliau selaku suami pun jadi terbawa emosi dengan nada bicara petugas tersebut yang kasar.</p> <p>4. Kejadian kedua, beliau datang kembali untuk menebus obat ke depo</p>	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru</p> <p>1. Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang didapatkan oleh pelapor</p> <p>2. Mengkoordinasikan dengan Kepala UPM, Bidang Bina Mutu Pelayanan dan Instalasi Farmasi</p> <p>3. Berdasarkan penjelasan Instalasi Farmasi:</p> <p>4. Petugas memutuskan meningkatkan volume suara karena pasien tidak mendengar apa yang disampaikan secara berulang</p> <p>5. Petugas keluar dari bilik loket bermaksud untuk menjelaskan pemakaian obat yang disampaikan</p> <p>6. Saat ini sudah dilakukan tambahan alat berupa mic di bagian loket depo farmasi IGD untuk dapat lebih mudah di dengar oleh pasien</p>

	<p>farmasi IGD dan ditangani petugas yang sama seperti sebelumnya. Ketika petugas menjelaskan waktu konsumsi obat dan keadaan di loket itu terhalang oleh kaca jadi pasien menundukkan kepala ke celah loket tersebut untuk mendengarkan. Ketika pasien minta diulangi kembali cara pemakaian obatnya, petugas tersebut malah berbicara nyaring dan terkesan jutek.</p> <p>5. Kemudian petugas tersebut keluar dari pintu depo Farmasi IGD sambil melihat ke pelapor yang seakan ingin menantanginya beliau. Petugas security pun mencoba untuk melerai dan meredakan pelapor agar jangan sampai terjadi keributan.</p> <p>6. Dari kejadian ini, pelapor berharap petugas dapat diberikan berupa teguran/sanksi dan juga adanya tindakan untuk merolling petugas tersebut.</p>	
2	<p>Petugas Depo Farmasi Ranap Tidak Sopan</p> <p>Pelapor mengeluhkan petugas farmasi rawat inap yang perempuan tidak sopan dalam melayani</p>	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang didapatkan oleh pelapor 2. Mengkoordinasikan dengan Kepala UPM, Bidang Bina Mutu Pelayanan dan instalasi farmasi 3. Keluhan dievaluasi oleh pihak internal RSDI
3	<p>Misskomunikasi pihak RS terkait tindakan pasien</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelapor merupakan HRD dari PT Thriveni Indo Mining sebagai perwakilan dari pasien Titus Anggal di ruang Nuri kelas 1 2. Pelapor mengeluhkan bahwa pasien sebelumnya sudah terjadwalkan utuk melakukan radiologi namun Ketika di lokasi ternyata ruangan penuh dan di jadwalkan ulang untuk besok 3. Pelapor juga mendapatkan informasi bahwa adanya misskomunikasi oleh pihak ruangan dengan pihak radiologi 4. Pelapor memohon untuk dapat konfirmasi 	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang didapatkan oleh pelapor 2. Mengkoordinasikan dengan Kepala UPM, Bidang Bina Mutu Pelayanan, Ruang Nuri dan Radiologi 3. telah dilakukan review standar pelayanan 4. dan akan melakukan perbaikan layanan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik.
4	<p>perlakuan tidak mengenakan oleh pasien</p>	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelapor merupakan pegawai RSDI di bagian instalasi rehabilitasi medik 2. Pelapor mendapatkan perlakuan tidak mengenakan dari salah satu pasien yang melakukan perawatan di instalasi rehabilitasi medik 3. Pelapor mengajukan laporan lewat UPM untuk dapat ditindak lanjuti dan juga agar dapat dilakukan tindakan kepada yang bersangkutan 4. Pasien melaporkan sekitar 2 bulanan yang lalu ketika pasien ingin melakukan terapi 5. Ternyata terapis yang biasanya melayani beliau saat itu berhalangan hadir karena ada kesibukan dan beliau pun bertanya kepada petugas terapis yang lain sekitar 1 jam setelah menunggu apakah beliau bisa dilayani dengan terapis lain. 6. Namun terapis lain tersebut malah tidak mau melayani dan meminta pasien untuk menunggu terapis yang biasanya melayani beliau saja. 7. Kemudian beliau pun akhirnya menunggu sekitar 30 menit untuk dilayani terapis yang biasanya menangani beliau. 8. Hal ini dirasa oleh pasien cukup mengecewakan yang mana petugas yang ada di sana malah tidak mau melayani pasien hanya karena pasien tersebut biasa dilayani oleh satu orang maka petugas lain jadi malah tidak mau melayani. 9. Hal ini seharusnya tidak terjadi dan sangat di sayangkan petugas kesannya pilih-pilih dalam melayani pasien padahal pasien tersebut juga menggunakan BPJS yang harusnya tidak dibeda bedakan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang didapatkan oleh pelapor 2. Mengkoordinasikan dengan Kepala UPM, Bidang Bina Mutu Pelayanan dan instalasi Rehabilitasi medik 3. Keluhan dievaluasi oleh pihak internal RSDI
5	<p>Petugas Rehabilitasi Medik Tidak Mau Melayani</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien melaporkan sekitar 2 bulanan yang lalu ketika pasien ingin melakukan terapi 2. Ternyata terapis yang biasanya melayani beliau saat itu berhalangan hadir karena ada kesibukan dan beliau pun bertanya kepada petugas terapis yang lain sekitar 1 jam setelah menunggu apakah beliau bisa dilayani dengan terapis lain. 3. Namun terapis lain tersebut malah tidak mau melayani 	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang didapatkan oleh pelapor 2. Mengkoordinasikan dengan Kepala UPM, Bidang Bina Mutu Pelayanan dan instalasi Rehabilitasi medik 3. Keluhan dievaluasi oleh pihak

	<p>dan meminta pasien untuk menunggu terapis yang biasanya melayani beliau saja. 4.Kemudian beliau pun akhirnya menunggu sekitar 30 menitan untuk di layani terapis yang biasanya menangani beliau.5.Hal ini dirasa oleh pasien cukup mengecewakan yang mana petugas yang ada di sana malah tidak mau melayani pasien hanya karena pasien tersebut biasa dilayani oleh satu orang maka petugas lain jadi malah tidak mau melayani. 6.Hal ini seharusnya tidak terjadi dan sangat di sayangkan petugas kesannya pilih-pilih dalam melayani pasien padahal pasien tersebut juga menggunakan BPJS yang harusnya tidak dibeda bedakan</p>	<p>internal RSDI</p>
6	<p>Tidak Memberikan Kejelasan Informasi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelapor mengeluhkan perawatan di ruang camar 2. Pelapor sebagai perwakilan pasien Sriani Sudah dirawat hampir seminggu namun belum ada kepastian terkait penyakit apa yang diderita oleh pasien 3. Pelapor juga minta untuk dilakukan rontgen namun susah sekali. 	<p>Rumah Sakit Umum Daerah Idaman Kota Banjarbaru</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang didapatkan oleh pelapor 2. Mengkoordinasikan dengan Kepala UPM, Bidang Bina Mutu Pelayanan, Ruang Camar dan MPP RSDI 2. Keluhan dievaluasi oleh pihak internal RSDI
7	<p>Biaya Ijazah & Kelulusan</p> <p>Assalamualaikum.mohon maaf sebelumnya,, apakah dibenarkan menarik biaya untuk ijazah kelulusan, pas photo, map ijazah, medali, dll di sekolah?saat ini hampir disemua sekolah mulai memungut biaya tersebut. contohnya di smpn 1 banjarbaru, memungut biaya sebesar rp. 250.000/ siswa (i).padahal sesuai aturan, baik itu pusat dan daerah, pembuatan ijazah dan sebagainya sudah di tanggung pemerintah melalui dana bosda. apalagi anggaran bosda naik di tahun 2025 ini.tolong pihak terkait untuk tidak hanya sebatas memberi himbaun larangan, dsb tapi juga melakukan pengawasan ketat, serta evaluasi kepada satuan pendidikan agar tidak terjadi praktik pungutan diluar ketentuan yang ada. terima kasih.</p>	<p>Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p> <p>Pelapor :</p> <p>Terimakasih atas perhatian dan tindak lanjutnya</p>
8	<p>Info Jalan Berlubang Di Jl. Ro Ulin, Banjarbaru</p> <p>Mohon bisa di perbaiki, ada jalan berlubang di depan pintu keluar masuk</p>	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru</p> <p>Yth. Pelapor,</p>

	<p>kantor disperkim banjarbaru, kalimantan selatan, di jl. ro ulin.lubang cukup membahayakan bagi pengendara motor (foto terlampir).mohon dinas terkait bisa memperbaiki agar jangan sampai timbul korban jiwa.</p>	<p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p> <p>***</p> <p>Kami sampaikan terima kasih atas informasi perihal Info Jalan Berlubang di Jl. RO. Ulin Banjarbaru dan permohonan maaf atas ketidaknyamanan kondisi tersebut.</p> <p>Untuk penanganan kerusakan pada ruas jalan RO Ulin telah dilaksanakan peninjauan ke lapangan, untuk perbaikannya kita rencanakan dan anggarkan pada tahun ini melalui Sub Kegiatan Pemeliharaan Rutin Jalan Tahun Anggaran 2025. dan kami informasikan bahwa untuk penanganan jalan tersebut akan dilaksanakan pekerjaan pemotongan areal jalan yang rusak/berlubang (Cutting) dan selanjutnya akan dilaksanakan penambahan permukaan.</p>
9	<p>Penyumbatan Saluran Drainase Jl. Karang Rejo Kel Guntung Manggis, Landasan Ulin, Banjarbaru.</p> <p>Terjadi penyumbatan saluran drainase akibat penumpukkan tanah, daun kering dan sampah di jl. karang rejo no. 120 rt.05 rw. 01 kelurahan guntung manggis kec. landasan ulin kota banjarbaru, mengakibatkan air meluap dan menggenangi jalan ketika hujan ringan dan lebat.</p>	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p> <p>Pelapor :</p> <p>Baik, tolong di-follow up kembali ya, Pa/Bu. Soalnya hingga Rabu, 29 Januari, belum ada penindakan.</p>
10	<p>Kabel Terjuntai Di Tengah Simpang 3 Jalan Protokol</p> <p>Saat pagi tadi kami, lewat di simpang tiga dari arah jl. ro ulin, menuju jl. a. yani, loktabat, ketika berhenti di traffic light, terlihat kabel menjuntai acak acak an di bagian atas dekat traffic light (foto terlampir). sangat mengganggu keindahan kota banjarbaru yang rapi dan indah. mohon bisa dirapikan.trima kasih</p>	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Banjarbaru</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p> <p>setelah dilakukan survey lapangan oleh petugas teknisi, ternyata kabel yang menjuntai acak acakan bukan dari kabel dari PJU,kemungkinan kabel tersebut</p>

		<p>merupakan kabel fiber optik wifi</p> <p>demikian laporan yang saya dapatkan dari teknisi dilapangan.</p> <p>terimakasih</p>
11	<p>Jalan Tergenang Air Sudah Bertahun Tahun Tidak Diperbaiki</p> <p>Di jalan depan ruko samping alfamart balitan (depan pohon pas), jl. karang anyar 1 (seberang balitan iv), ada genangan air tiap hujan, hampir sepertiga pinggir jalan selalu tergenang air jika hujan, bisa sampai 2 harian baru surut, namun jika tiap hari hujan, pasti akan tergenang terus. ini cukup bahaya kan, karena seperti nampak di foto terlampir, pengendara motor pasti akan menengah di badan jalan, bahaya tabrakan. mohon bisa di perbaiki, dibuat saluran atau ditinggikan agar tidak tergenang, ini sudah bertahun tahun kondisinya . trima kasih</p>	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>
12	<p>Sampah Rumah Tangga Dibakar Dan Ditumpuk Didepan Rumah Komplek Barata Banjarbaru</p> <p>Selamat pagi salam sejahtera, permisi yth kepala dinas yang terkait. mohon ijin ingin melaporkan bahwa ada komplek barata sungai ulin kota banjarbaru yang menumpuk sampah dan membakar sampah didepan rumah, sehingga membuat area sekitar sering terlihat kotor dan asap memenuhi. mohon untuk kiranya di tegur agar bisa membuang dan membakar sampah pada tempatnya. alamat tkp : komplek barata jl. bima. rumah ke2 sebelum jalan gang petai. (hidayah kost) sungai ulin banjarbaru kalimantan selatan</p>	<p>Kelurahan Sungai Ulin</p> <p>Siap akan di tindak lanjuti oleh Pimpinan</p> <p>Sudah ditindaklanjuti Dilapangan (foto terlampir)</p>
13	<p>Tidak Menerima Bantuan Apapun</p> <p>Saya ingin melaporkan kenapa sejak bulan september 2024 tidak menerima bantuan apapun seperti bpnt, padahal termasuk kategori tidak mampu dan memiliki anak berkebutuhan khusus sekaligus disabilitas bahkan tidak memiliki kis sehingga sangat kesulitan untuk berobat. tolong bantuannya. nama : surya suraida nik : 6372064709760001 asal : banjarbaru, kalimantan selatan</p>	<p>Dinas Sosial Kota Banjarbaru</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Setelah dilakukan pengecekan di aplikasi SIKS-NG bahwa an. SURYA SURAIDA terdaftar di Data Terpadu Kesejahteraan Sosial, menerima Bantuan Jaminan Kesehatan (PBI JK) aktif, tetapi tidak menerima bantuan PKH karena tidak ada komponen aktif dalam keluarga.</p> <p>Saudara dapat mengusulkan untuk mendapat bantuan sembako/BPNT melalui kelurahan setempat atau</p>

		<p>mengusulkan diri secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS. (Aplikasi dapat didownload melalui playstore).</p> <p>Demikian disampaikan. Terima Kasih.</p>
14	<p>Aduan Perihal Anjing Yang Meresahkan</p> <p>Kepada yth.kepala [dinas/lembaga terkait]dengan ini ingin melaporkan keberadaan anjing liar di sekitar [komplek karang anyar], yang telah meresahkan masyarakat.keberadaan anjing-anjing liar ini menimbulkan kekhawatiran, terutama karena:1. anjing-anjing tersebut sering menggonggong dengan keras dan mengejar pejalan kaki.2. beberapa warga merasa tidak aman, terutama anak-anak yang bermain di sekitar lokasi.3. terdapat kekhawatiran akan penyebaran penyakit seperti rabies.4. anjing-anjing liar menyerang hewan ternak milik warga, seperti ayam dan bebek, sehingga menyebabkan kematian dan kerugian ekonomi.5. kejadian ini sering terjadi pada siang hari dan malam hari, ketika lingkungan sekitar menjadi sepi.kejadian tersebut terjadi di sekitar [dalam kompleks karang anyar paling ujung, di depan gang selamat dan di dalam gang selamatnya juga. anjing tersebut berkeliaran], dengan jumlah anjing liar diperkirakan sebanyak 10 ekor belum termasuk anakan anjing yang baru saja beranak pinakkami memohon kepada pihak berwenang untuk segera mengambil tindakan guna mengatasi keberadaan anjing liar ini secara manusiawi. langkah ini sangat diharapkan untuk melindungi keamanan warga dan mencegah kerugian lebih lanjut pada peternakan.demikian laporan ini saya sampaikan. atas perhatian dan tindak lanjut dari pihak terkait, saya ucapkan terima kasih.hormat saya,</p>	<p>Dinas Ketahan Pangan, Pertanian, dan Perikanan</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p> <p>***</p> <p>Pada hari ini Kamis, tanggal 23 Januari 2025 jam 11 .00 Wita, di Rumah bapak Alpianoor selaku RT 41 Kelurahan Loktabat Utara , kami dari Dinas DKP3 Kota Banjarbaru melakukan Koordinasi dengan RT 41 tersebut dan Pemilik anjing .</p> <p>Adapun hasil pembicaraan seperti berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemilik Anjing bersedia mengurung / memagar halamannya agar supaya anjing miliknya tidak berkeliaran disekitar wilayah tersebut 2. Pemilik Anjing sedang mengusahakan pengurangan dengan cara diberikan kepada keluarga dan koleganya untuk mengurangi jumlah populasi 3. Pemilik Anjing bersedia untuk mengikhlaskan anjing anjingnya untuk ditindak / diadopsi jika ditemukan berkeliaran dilingkungan sekitar. <p>Demikian laporan yang dapat kami sampaikan .</p>
15	<p>Persyaratan Pecah KK karena perkawinan</p> <p>Selamat siang, izin pak/bu mau menanyakan untuk persyaratan pembuatan kartu keluarga baru dan KTP baru untuk update status perkawinan, untuk persyaratannya apa saja pak/bu?. Terima kasih sebelumnya</p>	<p>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemecahan Kartu Keluarga untuk Keluarga suami <p>Persyaratan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto atau Fotokopi Buku Nikah Orang Tua - Foto atau Fotokopi Ijazah untuk perubahan Pendidikan untuk anggota

		<p>KK yang mau updata Kartu Keluarga</p> <p>2. Pemecahan Kartu Keluarga untuk keluarga istri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto atau Fotokopi Buku Nikah Orang Tua - Foto atau Fotokopi Ijazah untuk perubahan Pendidikan untuk anggota KK yang mau updata Kartu Keluarga <p>3. Lampiran Persyaratan Untuk membuat kartu keluarga untuk yang baru karena perkawinan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foto atau fotokopi Akta kelahiran suami dan istri - Foto atau fotokopi Ijazah terakhir suami dan istri - Foto atau fotokopi Buku Nikah - Foto atau fotokopi Surat Keterangan Kerja dalam bentuk Surat Keputusan (SK) atau Id Card <p>demikian informasi yang kami sampaikan dan terima kasih</p>
16	<p>Ketidak Profesionalan Pelayanan Publik</p> <p>Saya ingin melaporkan tentang ketidak profesionalitas pelayanan publik. Saya ingin melengkapi persyaratan izin operasional majelis dimana disana salah satu syaratnya adalah surat keterangan domisili majelis yang dikeluarkan oleh rt setempat. saya mengajukan permohonan kepada ketua rt 14 rw 003 kelurahan kemuning kec. banjarbaru selatan kota madya banjarbaru provinsi kalimantan selatan. namun ditolak dengan alasan bahwa pengajar / ust yang mengajar disana harus mengakui bahwa dirinya bukan habib. hal ini bagi saya sangat tidak ada korelasinya dengan izin yang ingin saya ajukan. saya merasa ketua rt telah berlaku semena-mena, arogan san sara dengan mempersyaratkan sesuatu yang tidak ada kaitannya. apalagi hal tersebut adalah masalah pribadi bukan masalah administrasi yang saya urus. saya merasa keberatan dan saya mohon keadilan agar bisa ditindak lanjuti</p>	<p>Kelurahan Kemuning</p> <p>TerimaKasih atas Laporan saudara, akan segera kami tindak lanjuti dengan memanggil ketua Rt yang bersangkutan sebagai bentuk pembinaan dan mengetahui perihal masalah yang dilaporkan dari sudut pandang terlapor.</p> <p>Demikian tindak lanjut dari kelurahan kami atas kerja sama dan perhatiannya kami ucapkan terimakasih</p>
17	<p>Lampu Penerangan Jalan Mati</p> <p>Jalan banua praja utara belakang komplek banua permai depan</p>	<p>Dinas Perumahan dan Permukiman</p> <p>Yth. Pelapor,</p>

	<p>puskesmas sei besar kel sei besar kec banjar baru selatan arah gubernuran lampu jalan y mati sudah 2 bulan lebih, padahal lampu jalan ini baru di pasang, lampu ini cuma nyala dari daerah rumah dinas polisi /kapolda yang baru sampai arah gubernuran</p>	<p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>
18	<p>Informasi Angkutan Pelajar</p> <p>Yth. pemerintah kota banjarbaru anak saya bersekolah di smpn 8, dan biasanya pulang sekolah selalu ikut angkutan pelajar. beberapa hari ini anak saya selalu minta dijemput katanya sekarang tidak ada lagi angkutan pelajar. apakah hal tersebut benar? sebagai orangtua saya sangat terbantu dengan adanya angkutan pelajar. sayang sekali bila angkutan pelajar gratis dihentikan. mohon informasinya</p>	<p>Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p> <p>***</p> <p>Terimakasih utk laporan anda, utk informasi yang dapat kami sampaikan mengenai Angkutan Pelajar Gratis yg biasa ada di sekolah anak saudara dan juga beberapa sekolah yang ada di Banjarbaru yang biasa di layani oleh organda Banjarbaru, saat ini belum dapat beroperasi seperti biasanya karena kami masih dlm proses administrasi / MOU yang belum selesai antara pemerintah kota dengan organda. Dengan ini kami mohon pengertian dari bapak / ibu utk kembali bisa mengantar dan menjemput anaknya masing-masing sampai dengan pemberitahuan lebih lanjut. Terimakasih</p>
19	<p>Masukan Untuk Pengelola Kolam Idaman</p> <p>Sebagai warga saya sangat mengapresiasi atas direnovasinya kolam idaman. sekedar masukan, mohon ruang gantinya juga direnovasi agar menjadi tertutup (ruang ganti wanita di bawah tribun). ruang ganti dengan tinggi hanya sampai dada orang dewasa dan pintu dengan tinggi yang sama, memungkinkan orang di kanan dan kiri saling melihat. tempat ganti seharusnya menjadi area privacy. selain itu, sekarang tempat parkir motor kan berada di belakang, mohon jalur dari parkir motor belakang ke area pembelian karcis dibersihkan karena rumputnya lumayan lebat dan ada beberapa penutup drainase yang hilang.</p>	<p>Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan, dan Pariwisata</p> <p>Yth. Pelapor,</p> <p>Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>
20	<p>Pembuatan Drainase</p> <p>Jl. trikora komp. sinar alam residence</p>	<p>Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru</p>

<p>blok e d u drainase / saluran pembuangan air.karena blok e adalah turunan dan gak ada saluran pembuangannya .dan saat musim hujan ini sangat terasa betul dampaknya .terutama ibu blok e6 sering kebanjiran d depan rumah beliau.limbah rumah tangga yg tidak ada tempat alirannya sekali lagi kami mohon solusi dan terima kasih.</p>	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!</p>
---	--

B. ANALISIS PENGADUAN BULAN JANUARI 2025

Pada bulan Januari 2025, Pemerintah Kota Banjarbaru menerima sebanyak 20 laporan pengaduan yang disampaikan melalui aplikasi LAPOR! maupun unit layanan pengaduan yang terhubung dengan aplikasi tersebut. Laporan yang diterima mencakup berbagai isu, mulai dari infrastruktur, layanan kesehatan, pendidikan, sosial, hingga kebersihan lingkungan. Analisis ini bertujuan untuk memberikan gambaran rinci mengenai jenis laporan, tren masalah, serta rekomendasi perbaikan.

Laporan yang diterima dapat dikelompokkan sebagai berikut:

1. Layanan Kesehatan (6 laporan)

Masalah layanan petugas di Rumah Sakit Daerah Idaman menjadi keluhan utama dalam kategori ini. Laporan menunjukkan adanya ketidakpuasan masyarakat terkait responsivitas dan sikap petugas rumah sakit.

2. Infrastruktur (4 laporan)

Keluhan mencakup:

- Jalan berlubang yang berpotensi membahayakan pengguna jalan.
- Penyumbatan drainase yang menyebabkan genangan air (2 laporan)
- Jalan tergenang akibat sistem drainase yang tidak optimal.

3. Pendidikan (1 laporan)

Keluhan terkait biaya ijazah dan kelulusan yang dibebankan kepada orang tua siswa.

4. Perumahan dan Permukiman (2 laporan)

- Penerangan Jalan Umum (PJU) yang tidak berfungsi.
- Kabel internet yang menjuntai dan mengganggu

5. Sosial (1 laporan)

Laporan warga yang tidak lagi menerima bantuan sosial sejak September 2024.

6. Perhubungan (1 laporan)

Keluhan mengenai keberlanjutan program angkutan pelajar gratis.

7. Kebersihan dan Lingkungan (1 laporan)

- Banyak anjing liar yang berkeliaran di permukiman (Loktabat Utara).
- Sampah yang dibakar warga, menyebabkan pencemaran udara (Sungai Ulin).

8. Fasilitas Publik (1 laporan)

Keluhan terkait kondisi tempat ganti yang tidak representatif di Kolam Idaman.

9. Aparatur (1 laporan)

Ketua RT yang dianggap tidak profesional dalam melayani masyarakat (Kemuning).

C. ANALISIS MASALAH DOMINAN

1. Layanan Kesehatan (6 laporan)

Masalah ini menunjukkan perlunya peningkatan kualitas layanan di Rumah Sakit Daerah Idaman. Responsivitas dan profesionalisme petugas perlu menjadi perhatian utama.

2. Infrastruktur (4 laporan)

Keluhan tentang jalan berlubang dan drainase yang buruk mencerminkan kebutuhan mendesak untuk pemeliharaan dan peningkatan infrastruktur kota.

D. TREN MASALAH

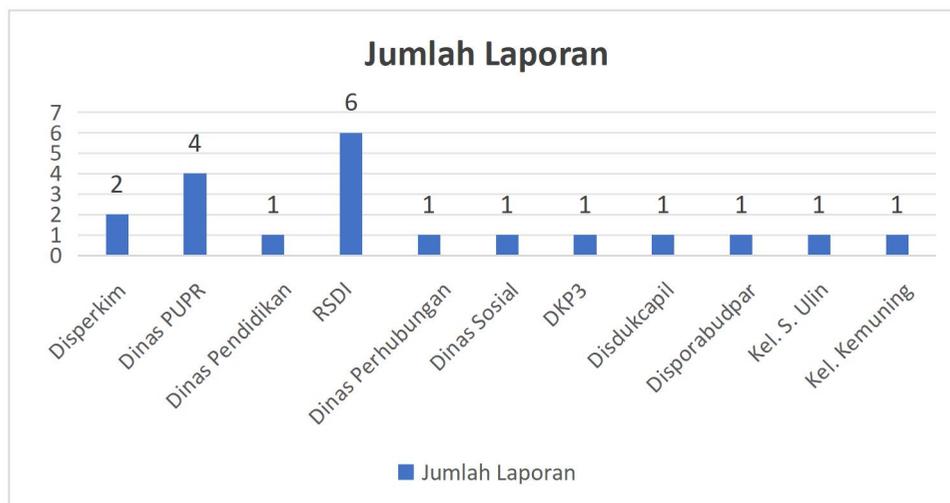
Layanan Kesehatan: Tingginya jumlah laporan terkait layanan kesehatan menunjukkan bahwa masyarakat semakin kritis terhadap pelayanan kesehatan yang mereka terima.

Infrastruktur: Masalah drainase dan jalan berlubang kemungkinan dipengaruhi oleh cuaca musim hujan yang memperburuk kondisi jalan.

Kebersihan dan Lingkungan: Sampah yang dibakar serta anjing liar menunjukkan adanya kebutuhan untuk pengelolaan lingkungan yang lebih baik.

C. STATISTIK

Statistik Laporan Bulan Januari 2025 adalah sbb :



No	Unit Kerja	Belum	Proses	Selesai	Jumlah
1	Disperkim		1	1	2
2	Dinas PUPR		2	2	4
3	Dinas Pendidikan			1	1
4	RSDI			6	6
5	Dinas Perhubungan		1		1
6	Dinas Sosial		1		1
7	DKP3		1		1
8	Disdukcapil			1	1
9	Disporabudpar		1		1
10	Kel. S. Ulin		1		1
11	Kel. Kemuning		1		1
Jumlah			9	11	20

D. REKOMENDASI

1. Disarankan kepada instansi terkait untuk melakukan evaluasi dan pelatihan secara berkala kepada petugas pelayanan di rumah sakit untuk meningkatkan kualitas layanan.
2. Disarankan kepada instansi terkait untuk melakukan koordinasi lintas sektoral dan melibatkan komunitas masyarakat untuk penanganan drainase untuk meminimalisir dampak musim hujan yang bisa memperburuk kondisi jalan. Serta gunakan pendekatan yang inklusif, partisipatif, dan transparan dalam proses Musrenbang sehingga aspirasi masyarakat dapat tersampaikan dengan baik.
3. Disarankan kepada instansi terkait untuk melakukan koordinasi dengan sekolah dan meninjau ulang kebijakan yang diambil sekolah untuk biaya ijazah dan kelulusan yang dibebankan kepada orang tua siswa.
4. Disarankan kepada instansi terkait untuk berkoordinasi dengan provider internet guna penanganan kabel menjuntai agar tidak terlihat semrawut.
5. Disarankan kepada instansi terkait untuk membantu proses Verifikasi data penerima bantuan sosial untuk memastikan distribusi yang tepat.
6. Disarankan kepada instansi terkait untuk mempercepat proses administrasi / MOU antara pemerintah kota dengan organda sehingga program angkutan pelajar gratis dapat kembali dinikmati oleh pelajar.
7. Disarankan kepada instansi terkait untuk melaksanakan KIE (Komunikasi, Informasi, dan Edukasi) kepada masyarakat dengan melibatkan Ketua RT di wilayahnya.
8. Disarankan kepada instansi terkait untuk melakukan perbaikan fasilitas tempat ganti di Kolam Idaman agar representatif sehingga Kolam Idaman dapat menjadi tempat yang lebih nyaman, aman, dan ramah bagi semua pengunjung, terutama wanita dan keluarga.

9. Disarankan kepada instansi terkait untuk melakukan investigasi atas laporan pelapor dan melaksanakan pembinaan dan evaluasi Ketua RT secara berkala untuk meningkatkan profesionalisme Ketua RT dalam pelayanan masyarakat.

10. Tercatat di awal bulan Februari 2024, terdapat beberapa laporan yang tindaklanjutnya tidak tuntas dan jawaban masih normatif (tidak sesuai substansi laporan yang disampaikan pelapor). Perlu dukungan dari pimpinan agar unit kerja dapat merespon laporan dengan cepat dan tuntas.

Kepala Dinas Komunjkasi dan Informatika Kota Ban



Asep Saputra, S.Kom, MM
Pembina Tk.I
NIP 197709092006041006