

NAMA INOVASI : SI LARAS MANIS (SISTEM LAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL)

NAMA DINAS : DINAS SOSIAL KOTA BANJARBARU

JENIS INOVASI : NON DIGITAL

BENTUK INOVASI : INOVASI PELAYANAN PUBLIK

A. Latar Belakang Inovasi

Dengan ditetapkannya Kota Banjarbaru sebagai ibu kota provinsi, tentu akan mempengaruhi pola hidup dan tata kehidupan masyarakatnya. Dan sebagai konsekuensi dari Kehidupan kota besar maka akan timbul berbagai permasalahan sosial. Munculnya permasalahan sosial berpengaruh terhadap kondisi masyarakat dan juga daerah sehingga berpengaruh pada meningkatnya jumlah pemerlu pelayanan kesejahteraan sosial (PPKS).

Meningkatnya jumlah PPKS akan berpengaruh terhadap tingkat kesejahteraan masyarakat. Untuk itu, perlu peranan pemerintah dalam penanganan permasalahan sosial PPKS tersebut. Sebagai unsur pemerintah daerah yang mempunyai tugas pokok dan fungsi membantu walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang sosial yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah, maka penanganan permasalahan sosial menjadi tugas dari Dinas Sosial.

Permasalahan Sosial yang dihadapi oleh masyarakat (PPKS) beragam, namun yang seringkali dihadapi oleh masyarakat adalah berkaitan dengan permasalahan orang terlantar dan orang dengan gangguan Jiwa (ODGJ). Laporan warga masyarakat mengenai permasalahan tersebut tentu saja harus segera mendapat respon yang cepat.

Berdasarkan hal tersebut maka Bidang Rehabilitasi Sosial sebagai salah satu Bidang pada Dinas Sosial yang diberikan tanggungjawab dalam melaksanakan penanganan permasalahan sosial bagi PPKS membuat inovasi dalam rangka memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat kota Banjarbaru yaitu Sistem Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) Dengan adanya inovasi tersebut diharapkan permasalahan sosial yang di hadapi oleh PPKS dapat terlayani dan tertangani dengan lebih cepat dan tepat.

B. Maksud dan Tujuan Inovasi adalah :

- a. Keberadaan inovasi ini dimaksudkan untuk mempercepat penjangkauan dan tindak lanjut dalam penanganan permasalahan sosial khususnya yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi oleh Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial, Khususnya Orang Terlantar dan ODGJ .
- b. Adapun tujuan dari inovasi adalah: agar penanganan Permasalahan sosial yang dilaporkan oleh Warga khususnya berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi oleh Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial, Khususnya Orang Terlantar dan ODGJ dapat lebih cepat ditangani .

C. Tahapan Inovasi

Tahapan Inovasi Sistem Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) meliputi:

1. Tahap Perencanaan
 - a. Memasukkan Program Kegiatan ke dalam Renja Dinas Sosial
 - b. Pembuatan Keputusan Kepala Dinas Nomor 010 Tahun 2023 tentang Inovasi Pada Dinas Sosial Kota Banjarbaru, tanggal 02 Januari 2023
2. Tahap Uji Coba
 - a. Pembuatan Keputusan Kepala Dinas Nomor 020 Tahun 2023 tentang Petugas Penanganan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial, tanggal 16 Januari 2023

- b. sosialisasi tentang Program Kegiatan Layanan Kesejahteraan Sosial dengan mengundang Perwakilan PSM, Perwakilan RT/RW dan Pendamping Rehapsos Kementerian Sosial
3. Tahap Penerapan/Implementasi;
 - a. Pembuatan Surat Tugas untuk melakukan pendampingan sesuai kebutuhan klien
 - b. Pendampingan PPKS sesuai kebutuhan
4. Tahap Keberlanjutan
 - a. Penyediaan Call Centre Pengaduan Permasalahan Sosial
 - b. Penambahan bentuk layanan sesuai kebutuhan PPKS.

D. Inisiator Inovasi Daerah

Inisiator dari inovasi Sistem Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) adalah ASN An. Lilis Maryati, SH., LL.M Nip 19750328 200604 2 017 Jabatan Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial pada Dinas Sosial Kota Banjarbaru

E. Jenis Inovasi

Jenis inovasi Sistem Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) adalah inovasi non IT atau non digital di Bidang Rehabilitasi Sosial pada Dinas Sosial Kota Banjarbaru.

F. Bentuk Inovasi Daerah

Bentuk inovasi Sistem Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) ini adalah merupakan Inovasi Pelayanan Publik, yang berupa:

- a. Menyediakan angkutan (Mobil TRC) dan pendampingan bagi PPKS untuk mendapatkan layanan sesuai rekomendasi yang diberikan
- b. Memberikan Pelayanan bagi PPKS di dalam Rumah Singgah;
- c. Menyediakan Petugas Pendamping yang akan membantu pelayanan PPKS di Luar Rumah Singgah, seperti pendampingan bagi Lanjut Usia atau Penyandang Disabilitas yang memerlukan pendampingan untuk menjalani pengobatan rawat jalan di Rumah Sakit, Pelayanan kebersihan diri dan rumah Lansia yang tinggal sendirian, serta menyediakan petugas Penjaga Pasien (tidak mempunyai keluarga/terlantar) yang sedang dirawat inap di Rumah sakit).

G. Urusan Inovasi Daerah

Urusan inovasi daerah Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) adalah inovasi yang dikelola oleh bidang Rehabilitasi Sosial pada Dinas Sosial Kota Banjarbaru. Inovasi ini memberikan dampak positif bagi Pemerintah Kota Banjarbaru dalam rangka meningkatkan kesejahteraan sosial melalui sistem layanan kesejahteraan sosial bagi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS).

H. Rancang Bangun Dan Pokok Perubahan

Dengan telah ditetapkannya Kota Banjarbaru sebagai ibu Kota Provinsi Kalimantan Selatan sesuai ketentuan Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2022 tentang Provinsi Kalimantan Selatan, maka tidak dapat dipungkiri jika akan berdampak pada semakin banyaknya permasalahan sosial di Kota Banjarbaru. Dengan semakin meningkatnya permasalahan sosial tentu saja akan semakin bertambah juga Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS).

Untuk itu, Dinas Sosial selaku unsur Pemerintah Daerah yang mempunyai tugas pokok dan fungsi membantu Kepala daerah dalam melaksanakan urusan pemerintahan dibidang sosial harus mampu memberikan pelayanan sosial yang optimal kepada masyarakat agar mereka mampu memenuhi fungsi sosialnya.

Dalam pemenuhan pelaksanaan tugas sosial tersebut, Dinas Sosial (khususnya bidang Rehabilitasi Sosial) harus membuat inovasi kegiatan dalam rangka optimalisasi pelayanan Kesejahteraan Sosial. Inovasi tersebut harus dapat membantu dalam memberikan layanan kesejahteraan sosial sesuai dengan kebutuhan penyelesaian permasalahan sosial yang dihadapi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS).

SI LARAS MANIS merupakan suatu perjalanan pembaharuan sekaligus suatu langkah strategis sebagai bentuk perbaikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik oleh Pemerintah Kota Banjarbaru melalui Dinas Sosial dalam melaksanakan urusan pemerintahan dalam bidang sosial yang menjadi kewenangan Daerah. SI LARAS MANIS merupakan pelayanan pemerintah melalui Dinas Sosial yang diberikan kepada Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial dengan menyediakan layanan sesuai dengan komitmen Pemerintah Kota Banjarbaru demi mewujudkan kesejahteraan masyarakat Kota Banjarbaru.

Dalam Penyelesaian Permasalahan Sosial perlu adanya keterlibatan pihak lain, baik Masyarakat maupun instansi vertikal, untuk itu maka dalam pelaksanaan Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS), Dinas Sosial menggandeng Kelurahan, RT/RW, TNI dan Polri serta Pilar-Pilar Sosial yaitu Karang Taruna, Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK), Pekerja Sosial Masyarakat (PSM), Taruna Siaga Bencana (Tagana), Program Keluarga Harapan (PKH), Organisasi Sosial (Orsos), Lembaga Kesejahteraan Sosial dan Masyarakat lainnya (Relawan Sosial).

Inovasi ini diawali dengan Pencetusan Ide/gagasan yang terinspirasi adanya permasalahan sosial PPKS yang belum terlayani. Untuk mengatasi Permasalahan tersebut maka dibuatlah program kegiatan pelayanan kesejahteraan sosial, selanjutnya pada bulan Januari 2023 program tersebut dimasukkan ke dalam renja Dinas Sosial dan diusulkan Penganggaran kegiatan pada DPA Dinas Sosial Tahun Anggaran 2023, dan pelaksanaan uji coba inovasi dimulai tanggal 14 Februari 2023 melalui pemberian layanan kesejahteraan sosial berupa pendampingan penunggu Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru An. Harisma (Orang Terlantar). Harisma merupakan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial yang membutuhkan bantuan karena yang bersangkutan hendak melahirkan dan dirujuk ke rumah sakit idaman oleh orang yang menemukannya di jalan. Oleh karena yang bersangkutan tidak mempunyai identitas diri dan dalam kondisi yang susah untuk berkomunikasi (diduga mempunyai gangguan kejiwaan) sehingga Pihak RS berkoordinasi dengan Dinas Sosial yaitu melalui Bidang Rehabilitasi Sosial. Selanjutnya Dinas Sosial memberikan Layanan Kesejahteraan Sosial berupa pendampingan selama rawat inap, penelusuran keluarga dan reunifikasi keluarga.

I. Manfaat yang Diperoleh

- a. Manfaat Bagi SKPD
 - Meningkatkan capaian SPM pada Dinas Sosial.
 - Mengoptimalkan pelayanan kesejahteraan sosial bagi PPKS.
 - Membantu penyelesaian permasalahan sosial yang dihadapi oleh PPKS
- b. Manfaat Bagi Pemerintah Kota Banjarbaru

Meningkatkan Kinerja Pemerintah Kota Banjarbaru dalam hal pelayanan kesejahteraan sosial kepada masyarakat terutama bagi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial. Hal ini sebagai upaya mewujudkan visi dan misi Wali Kota Banjarbaru melalui Dinas Sosial Kota Banjarbaru, salah satu misinya yaitu Meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat yang sejahtera dan berakhlak mulia.
- c. Manfaat Bagi Masyarakat
 - Terlayannya dengan cepat pelaporan adanya permasalahan sosial yang dihadapi oleh Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial.
 - Tertangani dan terpenuhinya kebutuhan yang diperlukan untuk penyelesaian permasalahan sosial yang dihadapi oleh Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial.

J. Hasil Inovasi

Hasil inovasi atau keluaran dari Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) adalah :

1. Terlayannya Perawatan Lanjut Usia/Disabilitas tidak mampu yang tinggal sendirian (kebersihan diri dan rumah);
2. Terdampinginya PPKS pada saat melaksanakan rawat jalan;
3. Terdampinginya PPKS yang rawat inap dirumah sakit;
4. Terlayannya PPKS yang membutuhkan transportasi untuk ditunjuk sesuai rekomendasi (RSJ Sambang Lihum/RS rujukan lainnya)
5. Terlayannya laporan Pengaduan Warga untuk penyelesaian PPKS Orang Terlantar dan ODGJ

K. Waktu Uji Coba

Waktu Uji Coba Sistem inovasi Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) adalah dimulai sejak tanggal 16 Januari 2023.

L. Waktu Implementasi

Waktu Implementasi inovasi Sistem inovasi Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) adalah dimulai 14 Februari 2023 melalui pemberian layanan kesejahteraan sosial berupa pendampingan penunggu Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru An. Harisma (Orang Terlantar).

M. Anggaran

Inovasi Sistem inovasi Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) didukung oleh penganggaran SKPD Dinas Sosial Tahun 2023 yaitu pada Program Rehabilitasi Sosial melalui Kegiatan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) lainnya bukan Korban HIV/AIDS dan NAPZA di Luar Panti Sosial.

N. Proses Bisnis

1. Tahap Uji Coba

Tahap uji coba di mulai tanggal 16 Januari 2023 diawali dengan pembuatan Keputusan Kepala Dinas Nomor 020 tentang Tim Pelaksana Pelayanan Kesejahteraan Sosial Kota Banjarbaru Tahun 2023 dan sosialisasi tentang Program Kegiatan Layanan Kesejahteraan Sosial dengan mengundang Perwakilan PSM, Perwakilan RT/RW dan Pendamping Rehasos Kementerian Sosial.

Tahap selanjutnya dilakukan uji coba pelayanan Kesejahteraan sosial yaitu menindaklanjuti laporan permasalahan sosial yang masuk dengan membuat surat tugas untuk menunjuk petugas yang menindaklanjuti kelapangan.

2. TAHAP PENERAPAN/IMPLEMENTASI (Tahun 2023)

Tahap penerapan diawali pada tanggal 14 Februari 2023 yaitu memberikan pelayanan kesejahteraan sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan sosial berupa pendampingan penunggu Pasien di RS Idaman Kota Banjarbaru an. Harisma (Orang Terlantar) yang rawat inap di RS Idaman Pasca melahirkan . PPKS ini dilaporkan Ke Dinas Sosial oleh seorang Warga yang menemukan dan langsung mengantar ke RS, selanjutnya Dinas Sosial berkoordinasi dengan Pihak RS untuk perawatan dan pendampingan PPKS selama rawat Inap di RS.

oleh karena belum tersedia Wa Khusus call centre maka untuk melaporkan permasalahan sosial, Masyarakat menyampaikan laporan melalui No. WA pribadi Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial, WA Kasi pada Bidang Rehasos dan WA petugas Rumah Singgah.

Selanjutnya laporan akan ditindaklanjuti berkoordinasi dengan pihak kelurahan, babinsa, bhabinkantibmas dan RT/RW setempat.

Hingga saat ini setiap pelaporan permasalahan social yang disampaikan langsung baik oleh warga ataupun melalui kelurahan akan segera ditindaklanjuti melalui program Kegiatan Sistem inovasi Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) sesuai kebutuhan mereka.

3. KEBERLANJUTAN (Tahun 2024)

Pada Tahun 2024 perlu adanya Call Center/ Nomor khusus Pelaporan dan Operator Call Center Penanganan PPKS agar pelaporan dapat cepat ditindaklanjuti.

Selain itu, Dengan perkembangan Kota Banjarbaru yang begitu pesat akan menyebabkan bertambahnya permasalahan sosial dimasyarakat sehingga akan dilakukan penambahan jenis Layanan Kesejahteraan Sosial Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (SI LARAS MANIS) yang sesuai dengan kebutuhan PPKS agar mereka dapat melaksanakan fungsi sosialnya dengan baik sehingga mampu meningkatkan kesejahteraannya

Banjarbaru, 22 April 2024

Kepala Dinas Sosial



Rokhyat Riyadi, SE. M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19700503 199803 1 009