

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT



**KELURAHAN SUNGAI ULIN
KECAMATAN BANJARBARU UTARA
KOTA BANJARBARU
JANUARI - JUNI
TAHUN 2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmad dan karunia-Nya yang diberikan kepada kita semua, sehingga dengan segala limpahan nikmat kami dapat menyelesaikan Laporan Bulan Januari s/d Juni Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru Tahun 2022.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini dan berharap adanya kritik dan saran terhadap laporan ini guna penyempurnaan pada masa yang akan datang.

Demikian pengantar dari kami, semoga apa yang kami susun ini dapat bermanfaat secara luas dalam upaya pada peningkatan kesejahteraan masyarakat Kelurahan Sungai Ulin.

Banjarbaru, Juni 2022

LURAH SUNGAI ULIN

DONY FAJAR SAPUTRA, S. STP, M.Si
NIP. 19890119 201206 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	1
C. Metode Survey Kepuasan Masyarakat.....	2
C.1. Ruang Lingkup Tahapan Kegiatan Survey.....	2
C.2. Karakteristik Responden.....	3
D. Tim Survey Kepuasan Masyarakat.....	3
E. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat.....	4
BAB II	
ANALISIS DATA.....	5
Hasil Pengukuran kuisioner Kelurahan Sungai Ulin.....	5
Responden Berdasarkan Jam Pengunjung.....	5
Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	6
Responden Berdasarkan Pendidikan.....	7
Responden Berdasarkan Usia.....	8
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	9
Unsur Pelayanan Kelurahan Sungai Ulin.....	10
BAB III	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	12
A. Kesimpulan.....	12
B. Saran.....	12
BAB IV	
PENUTUP	
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A.Latar Belakang

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat yang ditandai dengan berbagai keluhan masyarakat sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas layanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Pemerintah Kota Banjarbaru, sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang – undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik serta peraturan Walikota Banjarbaru Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat maka dilaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) secara mandiri sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan.

B.Tujuan

Survey penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Aparatur Kecamatan Umbulharjo dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan sekaligus sebagai wahana penyerap aspirasi masyarakat baik yang berupa saran, harapan, sekaligus komplain terhadap pelayanan yang telah diberikan selama ini untuk dijadikan pedoman kebijakan, program dan strategi guna peningkatan pelayanan. Secara rinci tujuan SKM adalah :

- a. Mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala
- b. Sebagai gambaran bagi masyarakat tentang kinerja pelayanan unit yang bersangkutan;
- c. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik;
- d. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
- e. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan;
- f. Sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik; dan
- g. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Daerah.

C. Metode Survei Kepuasan Masyarakat

C.1. Ruang Lingkup Tahapan Kegiatan Survei

Ruang lingkup tahapan Survei Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara ini dilaksanakan pada 3 (tiga) seksi yang meliputi :

1. Seksi Pemerintahan
2. Seksi Kesejahteraan Sosial
3. Seksi Ekonomi dan Pembangunan

Instrumen yang digunakan dalam survei ini adalah kuisisioner yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Permenpan 14 Tahun 2017, meliputi unsur persyaratan, system-mekanisme-prosedur, waktu pelayanan, biaya/tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan,saran dan masukan,, sarana dan prasarana. Instrumen yang akan digunakan disediakan oleh Sekretariat pada Kelurahan Sungai Ulin

Kecamatan Banjarbaru Utara dan disebarakan oleh Seksi Pemerintahan, Seksi Ekonomi dan Pembangunan dan Seksi Kesejahteraan Sosial.

C.2. Karakteristik Responden

Responden untuk kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ini diambil dari masyarakat yang datang untuk memohon pelayanan di Kelurahan Sungai Ulin dengan jumlah sampel responden adalah 352 (Tiga Ratus Lima Puluh Dua) responden dengan Laki – laki berjumlah 183 (Seratus Delapan Puluh Tiga) dan Perempuan berjumlah 169 (Seratus Enam Puluh Sembilan) dari populasi selama 6 (enam) bulan di kantor Kelurahan Sungai Ulin dari Bulan Januari sampai dengan Juni 2022 yang disesuaikan dengan tabel teknik sampling Krejcie & Morgan. Karakteristik responden yang diambil berdasarkan jam pelayanan, pekerjaan, pendidikan, usia, jenis kelamin responden.

D. Tim Survei Kepuasan Masyarakat

**SUSUNAN TIM PENGUMPUL DAN PENGOLAH DATA
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KELURAHAN SUNGAI ULIN KECAMATAN BANJARBARU UTARA
KOTA BANJARBARU**

Tabel 1.1 Susunan Tim Pengumpul dan Pengolah data

NO	NAMA	KEDUDUKAN DALAM TIM	JABATAN
1.	DONY FAJAR SAPUTRA, S. STP, M.Si	Pengarah	Lurah
2.	SRI NURHIDAYATI, SE	Ketua	Sekretaris Lurah
3.	ASMA SIRA BAWI LARAS L, A.Md	Surveyor	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan
4.	EDY JOKO SOEAWANTO	Surveyor	Pengolah Data
5.	FUTRIYANI	Data Entry	Pengolah Data Pelayanan Kessos
6.	GUSTI GILANG RAMADHAN MAULANA, S.T.P.	Surveyor	Pengolah Data Pelayanan Pemerintahan

E. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat

Lokasi dan pengumpulan data untuk kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ini di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru, dengan rentang waktu mulai Bulan Januari s.d Juni 2022. Jadwal pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru ini, yaitu sebagai berikut :

Tabel Jadwal pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru.

Tabel 1.2 Jadwal Pengumpul dan Pengolah data

No.	Waktu	Kegiatan	Keterangan
1	Januari s.d Juni	Pengumpulan Data	
2	Januari s.d Juni	Pengentrian Data	
3	Januari s.d Juni	Pengolahan Data	

BAB II

ANALISA DATA

Instrumen yang disediakan oleh Sekretariat pada Kelurahan Sungai Ulin Kota Banjarbaru dan disebarkan kepada administrator Seksi untuk keperluan survei. Adapun hasil pengukuran dari kuisioner yaitu sebagai berikut :

Hasil Pengukuran kuisioner di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru

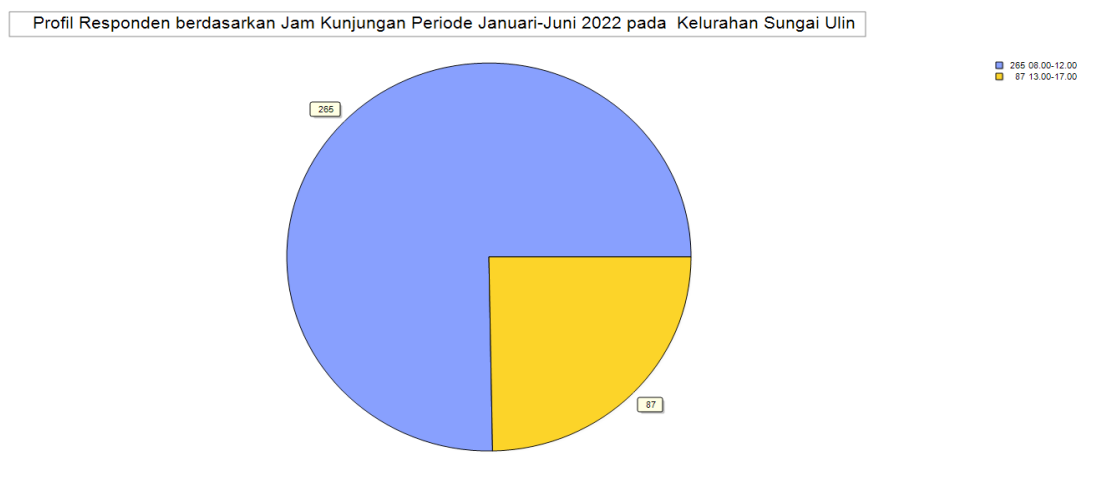
Responden Berdasarkan Jam Kunjungan

Tabel: Profil Responden berdasarkan Jam Kunjungan Periode Januari-Juni 2022

Unit: Kelurahan Sungai Ulin

No.	Unit Kerja	Jam Kunjungan		Total
		08.00-12.00	13.00-17.00	
1	Kelurahan Sungai Ulin	265	87	352
Jumlah		265	87	352

Berdasarkan tabel diatas, dari total responden sebanyak 352 orang, jam kunjungan terbanyak terjadi pada 08.00 – 12.00 Wita dengan jumlah kunjungan 265 (Dua Ratus Enam Puluh Lima) orang dan pada 13.00 – 17.00 Wita jumlah kunjungan 87 (Delapan Puluh Tujuh) Orang. Kesimpulan dari Data di atas adalah Kunjungan Produktif dari Kelurahan Sungai Ulin adalah 08.00 – 12.00 Wita.



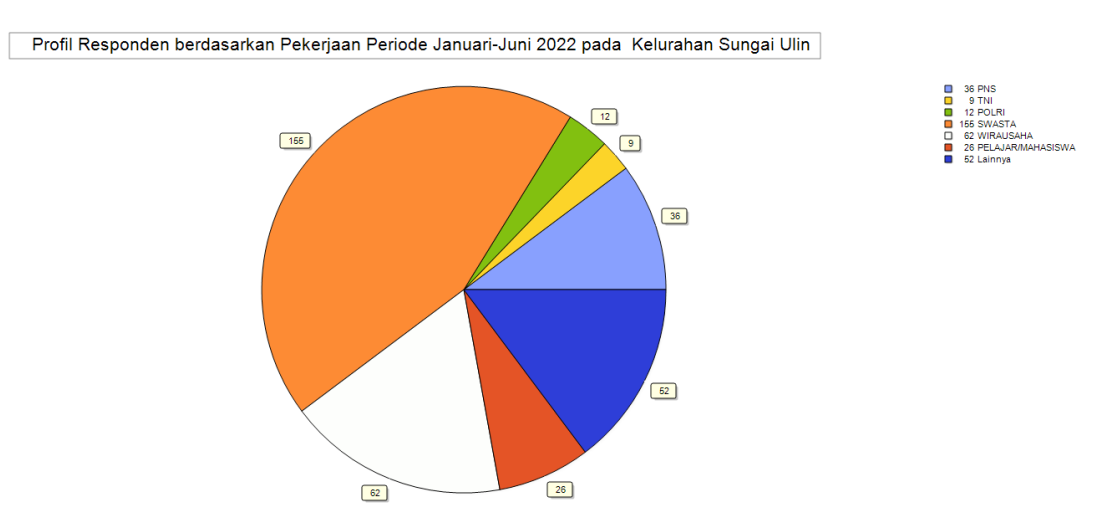
Grafik 2.1 Distribusi Frekuensi Jam Kunjungan Responden di Kelurahan Sungai Ulin

Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tabel : Profil Responden berdasarkan Pekerjaan Periode Januari-Juni 2022
Unit: Kelurahan Sungai Ulin

No.	Unit Kerja	Pekerjaan						Lainnya
		PNS	TNI	POLRI	SWASTA	WIRAUSAHA	PELAJAR/MAHASISWA	
1	Kelurahan Sungai Ulin	36	9	12	155	62	26	52
Jumlah		36	9	12	155	62	26	52

Berdasarkan tabel tersebut diatas, dari 352 responden, pekerjaan responden yang mendominasi adalah Swasta yaitu sebanyak 155 orang. Sedangkan yang paling sedikit responden dengan pekerjaan sebagai TNI yaitu sebanyak 12 orang.



Grafik 2.2 Distribusi Frekuensi Pekerjaan Responden di Kelurahan Sungai Ulin

Responden Berdasarkan Pendidikan

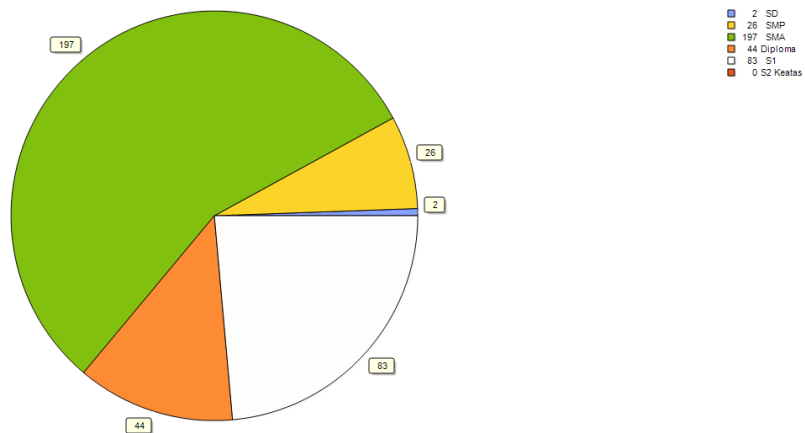
Tabel: Profil Responden berdasarkan Pendidikan Periode Januari-Juni 2022

Unit: Kelurahan Sungai Ulin

No.	Unit Kerja	Pendidikan						Total
		SD	SMP	SMA	Diploma	S1	S2 Keatas	
1	Kelurahan Sungai Ulin	2	26	197	44	83	0	352
Jumlah		2	26	197	44	83	0	352

Berdasarkan tabel diatas, dari Total Responden sebanyak 352 orang Pendidikan responden terbanyak adalah SMA dengan jumlah 197 responden menggambarkan bahwa tingkat pendidikan masyarakat yang menggunakan layanan Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru merupakan masyarakat yang mempunyai tingkat pendidikan yang baik. Sedangkan pendidikan responden yang terendah yaitu Sekolah Dasar Atau SD yaitu sebanyak 2 orang.

Profil Responden berdasarkan Pendidikan Periode Januari-Juni 2022 pada Kelurahan Sungai Ulin



Gra

fik 2.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden di Kelurahan Sungai Ulin

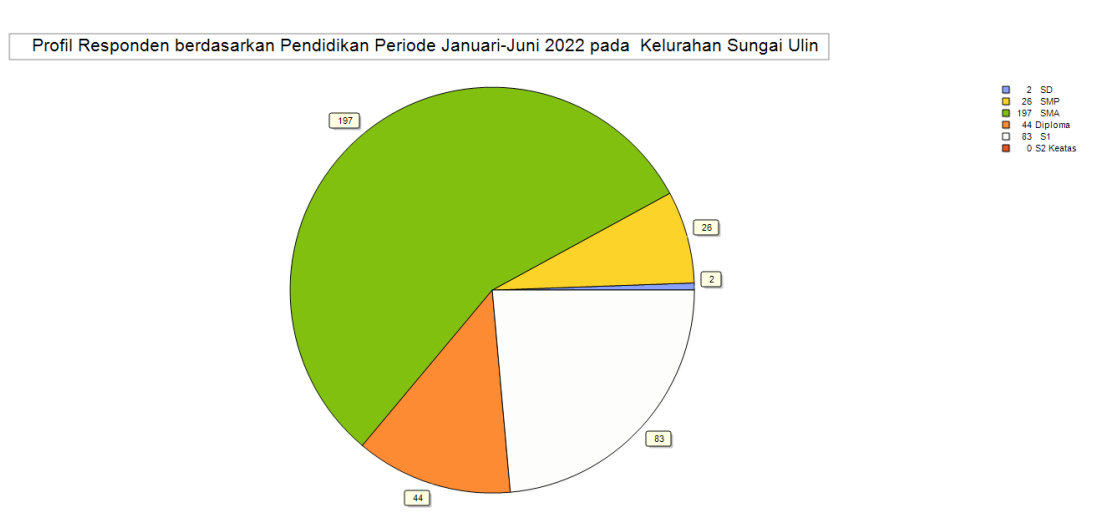
Responden Berdasarkan Usia

Tabel: Profil Responden berdasarkan Usia Periode Januari-Juni 2022

Unit: Kelurahan Sungai Ulin

No.	Unit Kerja	Usia						Total
		<20 Tahun	20-31 Tahun	30-41 Tahun	41-50 Tahun	51-60 Tahun	>60 Tahun	
1	Kelurahan Sungai Ulin	17	173	103	39	12	8	352
	Jumlah	17	173	103	39	12	8	352

Berdasarkan tabel diatas, usia responden terbanyak adalah pada usia 20-31 tahun sebanyak 173 orang menggunakan pelayanan di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru, sedangkan yang paling sedikit pada usia >60 tahun yaitu sebanyak 9 orang. Dari kesimpulan data di atas menunjukkan bahwa Usia responden terbanyak adalah usia produktif.



Grafik 2.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden di Kelurahan Sungai Ulin

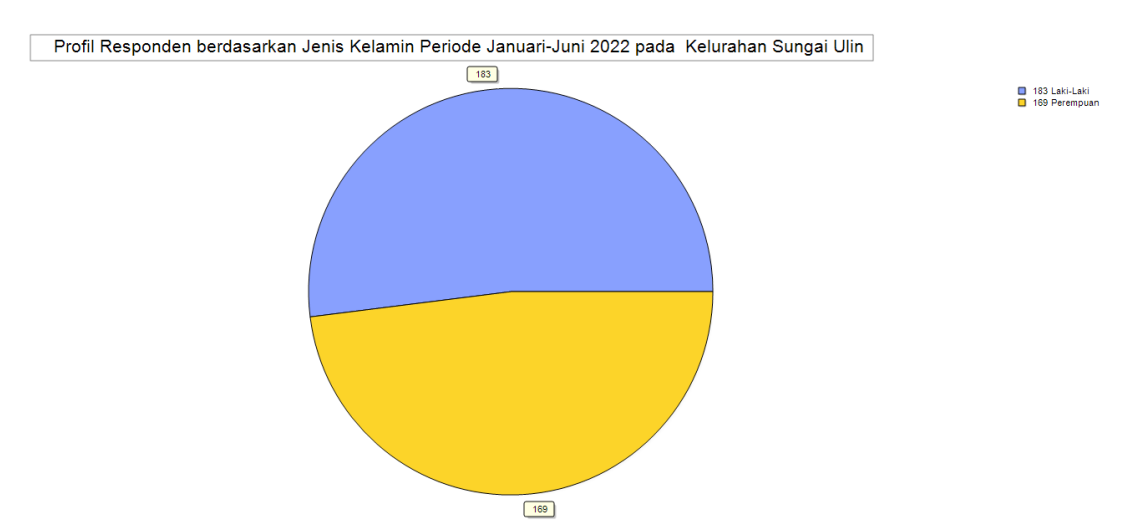
Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel: Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin Periode Januari-Juni 2022

Unit: Kelurahan Sungai Ulin

No.	Unit Kerja	Jenis Kelamin		Total
		Laki-Laki	Perempuan	
1	Kelurahan Sungai Ulin	183	169	352
Jumlah		183	169	352

Berdasarkan tabel diatas, jenis kelamin responden terbanyak adalah Laki-laki atau Pria sebanyak 183 orang dan responden Perempuan atau Wanita sebanyak 169 orang, hal ini menggambarkan bahwa Laki-laki masih mendominasi dalam hal pengurusan dokumen di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru utara Kota Banjarbaru.



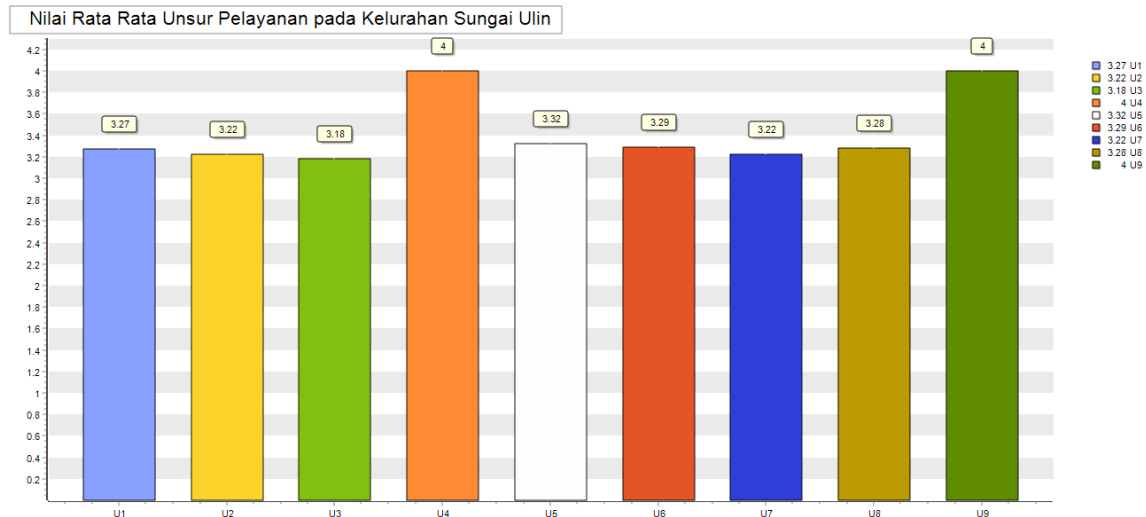
Grafik 2.5 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden di Kelurahan Sungai Ulin

Unsur Pelayanan
Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	Nilai Interval Konversi IKM	Kinerja
1	Persyaratan	3,27	76,61 – 88,30	BAIK Rata-Rata Nilai IKM=85,49
2	Sistem, Mekanis medan Prosedur	3,22	76,61 – 88,30	
3	Waktu pelayanan	3,18	76,61 – 88,30	
4	Biaya/tarif	4	88,31 – 100,00	
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,32	76,61 – 88,30	
6	Kompetensi pelaksana	3,29	76,61 – 88,30	
7	Perilaku pelaksana	3,22	76,61 – 88,30	
8	Sarana prasarana	3,28	76,61 – 88,30	
9	Penanganan pengaduan	4	88,31 – 100,00	

Sumber : Hasil Survei, 2022

Berdasarkan hasil diatas, maka nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru (Januari s/d Juni) sudah baik. Hasil ini sesuai dengan ketentuan PERMENPAN RB No.14 Tahun 2017 yang nilai Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) berada pada interval 76,61 – 88,30 sehingga mutu pelayanan di Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru dinyatakan **B** atau kinerja pelayanan sudah **Baik**.



2.6 Grafik Unsur Pelayanan Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru

Berdasarkan hasil perhitungan nilai indeks kepuasan masyarakat Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru terdapat perbandingan penilaian unsur tertinggi dan terendah di dalamnya. Unsur tertinggi dalam penilaian kepuasan masyarakat ada pada unsur biaya/tarif hal ini dikarenakan semua pelayanan/rekomendasi yang diberikan oleh Kelurahan Sungai Ulin bersifat gratis/tanpa biaya (U 4). Pada Unsur kompetensi biaya/tarif mendapatkan nilai 4 Hasil ini menunjukkan bahwa mutu pelayanan berada pada interval 88,31-100,00 dengan nilai mutu pelayanan **A** yang artinya unsur pelayanan biaya/tarif Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru sudah **SANGAT BAIK**.

Kemudian pada unsur terendah terdapat pada unsur **Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan (U 3)** yang mana mendapatkan nilai **3,18**. Penyebab unsur ini mendapatkan nilai terendah dikarenakan banyaknya masyarakat yang datang ke Kelurahan Sungai Ulin terbukti dengan jumlah responden sebanyak 352 orang.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Sesuai hasil penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pelayanan Kelurahan Sungai Ulin adalah 85,49 maka mutu pelayanan sama dengan “**B**”. Dengan demikian maka Kinerja Unit Pelayanan dalam hal ini Kelurahan Sungai Ulin adalah “**BAIK**”.

Dari keseluruhan 9 (sembilan) unsur pelayanan terlihat bahwa total Nilai Unsur Pelayanan tertinggi adalah terkait dengan biaya/tarif pada seluruh pelayanan **Gratis** (U 4) dengan rata-rata 4 dan terendah ada (U 3) dengan rata – rata 3.18. Untuk mengatasi hal ini maka diperlukan tambahan tenaga pelayanan agar tidak terjadi penumpukan pada saat antrian.

B. Saran

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di Kota Banjarbaru khususnya Kelurahan Sungai Ulin maka langkah – langkah yang perlu diprioritaskan adalah :

1. Kejelasan Persyaratan dalam pelayanan

Ini merupakan salah satu hal yang penting agar masyarakat mengetahui persyaratan apa saja yang diperlukan dalam setiap jenis pelayanannya dengan menyamakan persyaratan pelayanan Kelurahan di Kota Banjarbaru. Sehingga masyarakat / warga tidak membedakan satu Kelurahan dengan Kelurahan yang lain yang dianggap memberikan Pelayanan lebih mudah dikarenakan persyaratan tidak sesuai dengan kesepakatan yang sudah ada.

2. Informasi Pelayanan

Masyarakat bisa mendapatkan informasi tentang jenis layanan dan persyaratan melalui website resmi Kelurahan Sungai Ulin yang beralamat di Website :

<https://kel-sungaiulin@banjarbarukota.go.id/>

3. Kedisiplinan Petugas dalam Pelayanan

Hal ini dapat dilakukan dengan kegiatan pembinaan untuk meningkatkan kedisiplinan dan profesionalisme aparatur/petugas pelayanan serta penambahan sarana dan prasarana yang mendukung dalam peningkatan pelayanan.

4. Kecepatan waktu pelayanan

Untuk mempercepat waktu diperlukan penambahan petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat petugas pelayanan harus pastikan kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi oleh masyarakat sudah sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang tercantum di ruangan pelayanan.

BAB IV

PENUTUP

Demikian laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru Tahun 2022, semoga hasil dari survei ini dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan dalam peningkatan mutu pelayanan publik di Kelurahan Sungai Ulin. Sehingga harapan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang terbaik benar-benar dapat diwujudkan.

Laporan ini memang belum sempurna, namun kami berharap dengan adanya Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan dapat menjadi acuan bagi kami dalam perbaikan dan pembenahan dalam pelayanan, sehingga pada masa yang akan datang Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru dapat menjadi yang terbaik dalam pelayanan di Kota Banjarbaru.

Masukan dan kritikan yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kinerja pelayanan yang lebih baik dan bermutu bagi Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru.

Akhirnya semoga laporan hasil Survei Pelayanan Masyarakat Bulan Januari s/d Juni Kelurahan Sungai Ulin Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru Tahun 2022 ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU KECAMATAN BANJARBARU UTARA KELURAHAN SUNGAI ULIN

Alamat : Jl. Jeruk RT. 029 RW. VII Sungai Ulin Telp. (0511) 4791003 Kota Banjarbaru 70714

SURAT KEPUTUSAN LURAH SUNGAI ULIN NOMOR : TAHUN 2022

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KELURAHAN SUNGAI ULIN

LURAH SUNGAI ULIN,

- Menimbang : a. bahwa pelayanan kepada masyarakat oleh aparatur pemerintah perlu terus ditingkatkan, sehingga mencapai kualitas yang diharapkan;
- b. bahwa untuk mengetahui kinerja pelayanan aparatur pemerintah di Kelurahan Sungai Ulin kepada masyarakat, perlu dilakukan penilaian atas pendapat masyarakat terhadap pelayanan melalui penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);
- c. bahwa penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Kelurahan Sungai Ulin dilakukan oleh Tim;
- d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c di atas, perlu menetapkan dengan keputusan Lurah Sungai Ulin.
- Mengingat : 1. Undang – undang Nomor 9 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Banjarbaru (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 43, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 3822);
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112 Tambahan lembaran Negara RI Nomor 5038);
3. Undang undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Otonomi Daerah (Lembaran Negara RI Tahun 2014 Nomor 244 tambahan lembaran Negara RI Nomor 5587);

4. Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 66 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Pembina/Penanggung jawab dan Pemingkatan Kementrian/Lembaga, Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
5. Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 tahun 2014 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;
6. Permen PAN RB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.;
7. Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 12 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik (lembaran daerah Kota Banjarbaru tahun 2015 Nomor 12 dan tambahan lembaran daerah Kota Banjarbaru Nomor 26).
8. Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 10 tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan perangkat Daerah Kota Banjarbaru (Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2016 Nomor 10, Tambahan Lembaran Daerah Kota Banjarbaru Nomor 37);
9. Peraturan Walikota Banjarbaru Nomor 11 Tahun 2009 tentang Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kota Banjarbaru;
10. Peraturan Walikota Banjarbaru Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Banjarbaru;
11. Peraturan Walikota Nomor 55 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Banjarbaru;
12. Peraturan Walikota Banjarbaru Nomor 75 Tahun 2016 tentang Rincian Tugas Kecamatan dan Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru;
13. Peraturan Walikota Banjarbaru Nomor 47 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru;

MEMUTUSKAN

Menetapkan

- KESATU : Keputusan Lurah Sungai Ulin tentang Pembentukan Tim Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Kelurahan Sungai Ulin, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :
- a. Menetapkan responden, lokasi dan waktu pengumpulan data;
 - b. Mengumpulkan data;
 - c. Menganalisa data;
 - d. Mengolah data
 - e. Melakukan pengujian kualitas data;
 - f. Menyajikan data yang telah diolah dan dianalisa;
 - g. Membuat laporan hasil penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : Banjarbaru

Pada Tanggal : Juni 2022

LURAH SUNGAI ULIN,

DONY FAJAR SAPUTRA, S. STP, M.Si

NIP. 19890119 201206 1 001

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada :

1. Walikota Banjarbaru Cq. Kabag Bagian Organisasi di Banjarbaru
2. Camat Banjarbaru Utara
 3. Yang Bersangkutan
 4. Arsip

Lampiran I : Keputusan Lurah Sungai Ulin
Nomor : Tahun 2022
Tanggal : Juni 2022

**SUSUNAN KEANGGOTAAN
TIM PENYUSUNAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KELURAHAN KOMET**

NO.	NAMA / NIP	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1.	DONY FAJAR SAPUTRA, S. STP, M.Si NIP. 19890119 201206 1 001	Lurah	Pengarah
2.	SRI NURHIDAYATI, SE NIP. 19800405 201001 2 012	Sekretaris Lurah	Ketua
3.	ASMA SIRA BAWI LARAS L, A.Md NIP. 19770426 201001 2 003	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan	Anggota/Surveyor
4.	EDY JOKO SOEAWANTO NIP. 19820824 200701 1 004	Pengolah Data	Anggota/Surveyor
5.	FUTRIYANI NRTK. 23132001	Pengolah Data Pelayanan Kessos	Data Entry
6.	GUSTI GILANG RAMADHAN MAULANA, S.T.P. NRTK. 28021994	Pengolah Data Pelayanan Pemerintahan	Anggota/Surveyor

LURAH SUNGAI ULIN,

DONY FAJAR SAPUTRA, S. STP, M.Si
NIP. 19890119 201206 1 001

Tabel : Kinerja Pelayanan Periode Januari-Juni 2022
Unit: Kelurahan Sungai Ulin

No	Id Sampel	Samp el	Unsur Penilaian									Jumla h	NRRT	IKM
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1	202243000001	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3.78	94.44
2	202243000002	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3.89	97.22
3	202243000003	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.11
4	202243000004	1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	32	3.56	88.89
5	202243000005	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
6	202243000006	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.33
7	202243000007	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
8	202243000008	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3.33	83.33
9	202243000009	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31	3.44	86.11
10	202243000010	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3.89	97.22
11	202243000011	1	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32	3.56	88.89
12	202243000012	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3.89	97.22
13	202243000013	1	3	4	4	4	4	3	3	4	4	33	3.67	91.67
14	202243000014	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3.89	97.22
15	202243000015	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.11
16	202243000016	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.89
17	202243000017	1	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32	3.56	88.89
18	202243000018	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
19	202243000019	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
20	202243000020	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
21	202243000021	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
22	202243000022	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
23	202243000023	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
24	202243000024	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
25	202243000025	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.89
26	202243000026	1	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32	3.56	88.89
27	202243000027	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
28	202243000028	1	3	3	4	4	3	3	4	3	4	31	3.44	86.11
29	202243000029	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
30	202243000030	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.33
31	202243000031	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	83.33
32	202243000032	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
33	202243000033	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	100
34	202243000034	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
35	202243000035	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
36	202243000036	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5

														6
37	202243000037	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.67
38	202243000038	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3.78	94.44
39	202243000039	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.11
40	202243000040	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.67
41	202243000041	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
42	202243000042	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	83.33
43	202243000043	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
44	202243000044	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
45	202243000045	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
46	202243000046	1	4	3	4	4	3	3	4	3	4	32	3.56	88.89
47	202243000047	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
48	202243000048	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
49	202243000049	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
50	202243000050	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	97.22
51	202243000051	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	3.78	94.44
52	202243000052	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	3.89	97.22
53	202243000053	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33	3.67	91.67
54	202243000054	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.11
55	202243000055	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
56	202243000056	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.33
57	202243000057	1	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33	3.67	91.67
58	202243000058	1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32	3.56	88.89
59	202243000059	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
60	202243000060	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3.78	94.44
61	202243000061	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3.78	94.44
62	202243000062	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3.78	94.44
63	202243000063	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32	3.56	88.89
64	202243000064	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
65	202243000065	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
66	202243000066	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
67	202243000067	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
68	202243000068	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.11
69	202243000069	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
70	202243000070	1	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32	3.56	88.89
71	202243000071	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
72	202243000072	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
73	202243000073	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
74	202243000074	1	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32	3.56	88.89
75	202243000075	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	97.2

															2
76	202243000076	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
77	202243000077	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
78	202243000078	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5	6
79	202243000079	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.8	9
80	202243000080	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31	3.44	86.1	1
81	202243000081	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5	6
82	202243000082	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1	1
83	202243000083	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.1	1
84	202243000084	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5	6
85	202243000085	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
86	202243000086	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
87	202243000087	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.8	9
88	202243000088	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33	3.67	91.6	7
89	202243000089	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5	6
90	202243000090	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31	3.44	86.1	1
91	202243000091	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1	1
92	202243000092	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33	3.67	91.6	7
93	202243000093	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
94	202243000094	1	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32	3.56	88.8	9
95	202243000095	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	97.2	2
96	202243000096	1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.1	1
97	202243000097	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
98	202243000098	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3.89	97.2	2
99	202243000099	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
100	202243000100	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34	3.78	94.4	4
101	202243000101	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
102	202243000102	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3.89	97.2	2
103	202243000103	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
104	202243000104	1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.1	1
105	202243000105	1	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31	3.44	86.1	1
106	202243000106	1	3	4	3	4	4	4	3	3	4	32	3.56	88.8	9
107	202243000107	1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.1	1
108	202243000108	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32	3.56	88.8	9
109	202243000109	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31	3.44	86.1	1
110	202243000110	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
111	202243000111	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5	6
112	202243000112	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3	3
113	202243000113	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1	1
114	202243000114	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3.33	83.3	

														3
115	202243000115	1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32	3.56	88.89
116	202243000116	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.89
117	202243000117	1	4	3	4	4	3	4	3	3	4	32	3.56	88.89
118	202243000118	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.11
119	202243000119	1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33	3.67	91.67
120	202243000120	1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.11
121	202243000121	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.11
122	202243000122	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	3.56	88.89
123	202243000123	1	3	4	3	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.89
124	202243000124	1	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31	3.44	86.11
125	202243000125	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	83.33
126	202243000126	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	100
127	202243000127	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.11
128	202243000128	1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	3.56	88.89
129	202243000129	1	4	3	4	4	3	3	4	3	4	32	3.56	88.89
130	202243000130	1	4	3	4	4	3	3	4	3	4	32	3.56	88.89
131	202243000131	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.11
132	202243000132	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.11
133	202243000133	1	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32	3.56	88.89
134	202243000134	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.11
135	202243000135	1	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32	3.56	88.89
136	202243000136	1	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.11
137	202243000137	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32	3.56	88.89
138	202243000138	1	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31	3.44	86.11
139	202243000139	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.33
140	202243000140	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.33
141	202243000141	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	100
142	202243000142	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.33
143	202243000143	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.33
144	202243000144	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.33
145	202243000145	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	83.33
146	202243000146	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.33
147	202243000147	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.33
148	202243000148	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.56
149	202243000149	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	3.56	88.89
150	202243000150	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.11
151	202243000151	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.11
152	202243000152	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.11
153	202243000153	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.11

154	202243000154	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3.33	83.3 3
155	202243000155	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
156	202243000156	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.8 9
157	202243000157	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
158	202243000158	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	100
159	202243000159	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
160	202243000160	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
161	202243000161	1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31	3.44	86.1 1
162	202243000162	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
163	202243000163	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	83.3 3
164	202243000164	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
165	202243000165	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
166	202243000166	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.8 9
167	202243000167	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32	3.56	88.8 9
168	202243000168	1	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31	3.44	86.1 1
169	202243000169	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.1 1
170	202243000170	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
171	202243000171	1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	32	3.56	88.8 9
172	202243000172	1	3	4	4	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
173	202243000173	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
174	202243000174	1	3	3	4	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
175	202243000175	1	4	3	4	4	4	3	3	3	4	32	3.56	88.8 9
176	202243000176	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
177	202243000177	1	3	3	3	4	4	4	4	3	4	32	3.56	88.8 9
178	202243000178	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
179	202243000179	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
180	202243000180	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31	3.44	86.1 1
181	202243000181	1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32	3.56	88.8 9
182	202243000182	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
183	202243000183	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
184	202243000184	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
185	202243000185	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
186	202243000186	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
187	202243000187	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
188	202243000188	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
189	202243000189	1	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32	3.56	88.8 9
190	202243000190	1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32	3.56	88.8 9
191	202243000191	1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
192	202243000192	1	3	3	4	4	3	3	4	3	4	31	3.44	86.1 1

193	202243000193	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
194	202243000194	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.1 1
195	202243000195	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
196	202243000196	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
197	202243000197	1	3	3	3	4	4	3	4	3	4	31	3.44	86.1 1
198	202243000198	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31	3.44	86.1 1
199	202243000199	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3.33	83.3 3
200	202243000200	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
201	202243000201	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
202	202243000202	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
203	202243000203	1	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
204	202243000204	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
205	202243000205	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
206	202243000206	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
207	202243000207	1	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
208	202243000208	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
209	202243000209	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
210	202243000210	1	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
211	202243000211	1	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
212	202243000212	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
213	202243000213	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
214	202243000214	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
215	202243000215	1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31	3.44	86.1 1
216	202243000216	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
217	202243000217	1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	3.33	83.3 3
218	202243000218	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
219	202243000219	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
220	202243000220	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
221	202243000221	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
222	202243000222	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
223	202243000223	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
224	202243000224	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	97.2 2
225	202243000225	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	97.2 2
226	202243000226	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
227	202243000227	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
228	202243000228	1	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
229	202243000229	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
230	202243000230	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
231	202243000231	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3

232	202243000232	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
233	202243000233	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
234	202243000234	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
235	202243000235	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
236	202243000236	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
237	202243000237	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
238	202243000238	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
239	202243000239	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	3.44	86.1 1
240	202243000240	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
241	202243000241	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
242	202243000242	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
243	202243000243	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
244	202243000244	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
245	202243000245	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31	3.44	86.1 1
246	202243000246	1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31	3.44	86.1 1
247	202243000247	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
248	202243000248	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
249	202243000249	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	83.3 3
250	202243000250	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
251	202243000251	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
252	202243000252	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
253	202243000253	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
254	202243000254	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
255	202243000255	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
256	202243000256	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
257	202243000257	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
258	202243000258	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
259	202243000259	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
260	202243000261	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	83.3 3
261	202243000262	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
262	202243000263	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
263	202243000264	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
264	202243000265	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
265	202243000266	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
266	202243000267	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
267	202243000268	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
268	202243000269	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
269	202243000270	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
270	202243000271	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6

271	202243000272	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
272	202243000273	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
273	202243000274	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
274	202243000275	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
275	202243000276	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
276	202243000277	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
277	202243000278	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
278	202243000279	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
279	202243000280	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.6 7
280	202243000281	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.6 7
281	202243000282	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	3.56	88.8 9
282	202243000283	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.6 7
283	202243000284	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.6 7
284	202243000285	1	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32	3.56	88.8 9
285	202243000286	1	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32	3.56	88.8 9
286	202243000287	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	3.78	94.4 4
287	202243000288	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.6 7
288	202243000289	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.6 7
289	202243000290	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	97.2 2
290	202243000291	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	3.33	83.3 3
291	202243000292	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
292	202243000293	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
293	202243000294	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
294	202243000295	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
295	202243000296	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3.89	97.2 2
296	202243000297	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
297	202243000298	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
298	202243000299	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
299	202243000300	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
300	202243000301	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
301	202243000302	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
302	202243000303	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
303	202243000304	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
304	202243000305	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
305	202243000306	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
306	202243000307	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
307	202243000308	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
308	202243000309	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
309	202243000310	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3.89	97.2 2

310	202243000311	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
311	202243000312	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3.89	97.2 2
312	202243000313	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
313	202243000314	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	100
314	202243000315	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3.11	77.7 8
315	202243000316	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
316	202243000317	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
317	202243000318	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	100
318	202243000319	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
319	202243000320	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
320	202243000321	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
321	202243000322	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	3.33	83.3 3
322	202243000323	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
323	202243000325	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
324	202243000326	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
325	202243000327	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
326	202243000328	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
327	202243000329	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	100
328	202243000330	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
329	202243000331	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
330	202243000332	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
331	202243000333	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
332	202243000334	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
333	202243000335	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
334	202243000336	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
335	202243000337	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
336	202243000338	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
337	202243000339	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
338	202243000340	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
339	202243000341	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	100
340	202243000342	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
341	202243000343	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
342	202243000344	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	80.5 6
343	202243000345	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3.33	83.3 3
344	202243000346	1	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32	3.56	88.8 9
345	202243000347	1	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33	3.67	91.6 7
346	202243000348	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	3.56	88.8 9
347	202243000349	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33	3.67	91.6 7
348	202243000350	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	3.67	91.6 7
349	202243000351	1	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31	3.44	86.1

DOKUMENTASI

