



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU KECAMATAN BANJARBARU SELATAN KELURAHAN SUNGAI BESAR

Alamat : Jl. P. Muhammad Noor No. 58, RT.29/ RW.05, Telp : 0511-4780 Kode Pos 70714

SURAT KEPUTUSAN LURAH SUNGAI BESAR NOMOR TAHUN 2020

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KELURAHAN SUNGAI BESAR TAHUN 2020

LURAH SUNGAI BESAR,

- Menimbang :
- a. Bahwa untuk memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja unit pelayanan publik maka dilakukan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kelurahan Sungai Besar Kota Banjarbaru;
 - b. Bahwa upaya peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat, perlu dibentuk Tim Survey Kepuasan Masyarakat pada Kelurahan Sungai Besar Kota Banjarbaru;
 - c. Bahwa untuk melaksanakan maksud tersebut huruf a, perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Lurah Sungai Besar;
- Mengingat
- 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS);
 - 2 Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu pelayanan Aparatur Pemerintah kepada masyarakat;
 - 3 Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan IKM Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
 - 4 PERMENPAN DAN RB NOMOR 16 TAHUN 2014 Tentang Pedoman SKM Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Keputusan Lurah Sungai Besar tentang pembentukan Tim Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2020, Tim tersebut tercantum dalam lampiran I Keputusan ini.
- KETIGA : Tim Survey Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Besar sebagaimana yang dimaksud dalam diktum KESATU bertanggung jawab membuat hasil laporan seluruh kegiatan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat kepada Lurah Sungai Besar.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku untuk tahun 2020 dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya

DITETAPKAN DI : SUNGAI BESAR
PADA TANGGAL : Juli 2020

LURAH SUNGAI BESAR

HENDRAWAN MAULANA, S.STP, M.Si
NIP.19841214 200312 1 004

Lampiran : Keputusan Lurah Sungai Besar

Nomor : Tahun 2020

Tanggal : Juli 2020

Tentang : Pembentukan Tim Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2020.

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1.	HENDRAWAN MAULANA, S.STP, M.Si	Lurah Sungai Besar	Pengarah
2.	RISNAWATI	Sekretaris Lurah	Ketua
3.	LESA FAHRIANA	Penyusun anggaran	Sekretariat

LURAH SUNGAI BESAR

HENDRAWAN MAULANA, S.STP, M.Si

NIP.19841214 200312 1 004