



PEMERINTAH KOTA BANJARBARU INSPEKTORAT

Jalan Trikora No. 1 Gedung Serba Guna Lt-2 Telp. 0511- 780069 Banjarbaru 70713

LAPORAN PEMBERIAN SARAN JASA ADVICE DAN KONSULTASI

Pada hari ini, SEMIN tanggal DUA PULUH TIGA DESEMBER 2024 telah dilakukan konsultasi kepada :

Nama : H. SOTUAH HENDRATNO, S.SOS
NIP : 19701115 199003 1 004
Instansi : KECAMATAN BANJARBARU UTARA
Jabatan : CAMAT
Nomor Hp : 087847626888
Materi Konsultasi : KONSULTASI KT MANDIRI

Atas materi yang dikonsultasikan oleh pihak diatas, dapat disarankan melakukan hal-hal sebagai berikut :

1. PERUBAHAN GUSUMAN KEPENGURUSAN POKMAS
2. Perubahan anggota pokmas RT Mandiri dpt dilaksanakan penetapan kembali dengan mekanisme resmi pembentukan Pokmas
- 3.
- 4.
- 5.

Demikian laporan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pemohon

H. SOTUAH HENDRATNO, S.SOS

Banjarbaru, 23-12-2024

Tim Konsultasi


Huli Handan

INSPEKTUR KOTA BANJARBARU,

Sebagai wujud perbaikan pelayanan kami, mohon tanggapan saudara, sebagaimana pelayanan konsultasi yang kami berikan ?

Sangat Memuaskan

Memuaskan

Cukup Memuaskan

Tidak Memuaskan

Drs. RAHMAT TAUFIK, M.SI

Pembina Tk.I.

NIP 19700615 199003 1 006



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2024

INSPEKTORAT

KOTA BANJARBARU

Tanggal Survei : Jam Survei: 08.00 - 12.00 WITA
 Nomor Responden : 13.00 - 17.00 WITA

I. PROFIL

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan Usia : Tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA Diploma S1 S2 Keatas
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 PELAJAR/MAHASISWA LAINNYA
 Jenis Layanan yang diterima : (Misal: KTP, Akta, Serifikat, Poli Umum, dll)

II. PENDAPAT RESONDEN TENTANG LAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masarakat/responden)

<p>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <p>a Tidak Sesuai 1 b Kurang Sesuai 2 c Sesuai 3 d Sangat Sesuai 4</p>	<p>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanannya</p> <p>a Tidak Kompeten 1 b Kurang Kompeten 2 c Kompeten 3 d Sangat Kompeten 4</p>
<p>2 Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanannya di unit ini</p> <p>a Tidak Mudah 1 b Kurang Mudah 2 c Mudah 3 d Sangat Mudah 4</p>	<p>7 Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <p>a Tidak Sopan dan Tidak Ramah 1 b Kurang Sopan dan Tidak Ramah 2 c Sopan dan Ramah 3 d Sangat Sopan dan Sangat Ramah 4</p>
<p>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</p> <p>a Tidak Cepat 1 b Kurang Cepat 2 c Cepat 3 d Sangat Cepat 4</p>	<p>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prsarana</p> <p>a Buruk 1 b Cukup 2 c Baik 3 d Sangat Baik 4</p>
<p>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan</p> <p>a Sangat Mahal 1 b Cukup Mahal 2 c Murah 3 d Gratis 4</p>	<p>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>a Tidak Ada 1 b Ada tetapi Tidak Befungsi 2 c Befungsi Kurang Maksimal 3 d Dikelola dengan Baik 4</p>
<p>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a Tidak Sesuai 1 b Kurang Sesuai 2 c Sesuai 3 d Sangat Sesuai 4</p>	<p>Saran Perbaiki dan atau Apresiasi:</p>

*) Keterangan: P = Nilai Pendapat Masyarakat/Responden (disi oleh petugas)