



**PEMERINTAH KOTA BANJARBARU  
KECAMATAN CEMPAKA  
KELURAHAN CEMPAKA**

Nomor SOP
Tgl. Pembuatan
Tgl. Revisi
Tgl. Efektif
Disahkan oleh Lurah
<b>Nama SOP</b> <b>Permohonan Santunan Kematian</b>

<b>Dasar hukum :</b> 1. Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan 2. Peraturan Walikota Banjarbaru Nomor 6 Tahun 2006 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota Kepada Lurah di Lingkungan Kota Banjarbaru 3. Peraturan Walikota Banjarbaru Nomor 54 Tahun 2008 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru	<b>Kualifikasi Pelaksana :</b> 1. Mengetahui persyaratan permohonan santunan kematian 2. Mengetahui tugas pokok dan fungsi
<b>Keterkaitan :</b> SOP Pengantar Kartu Keluarga SOP Pengantar KTP SOP Surat Keterangan Kematian SOP Surat Keterangan Ahli Waris	<b>Perlengkapan dan Peralatan :</b> 1. Buku Register 2. Kertas 3. Alat Tulis 4. Komputer dan Printer
<b>Peringatan :</b> Bila tidak diterapkan akan memperlambat proses pelayanan	<b>Pencatatan dan Pendataan :</b> Dicatat dalam buku register dan diarsipkan dalam odner

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Pengelola Bantuan Sosial	Kepala Seksi	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Meregister dan memeriksa kelengkapan persyaratan permohonan santunan kematian				Persyaratan : Surat pengantar RT, KTP asli almarhum, Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga Ahli Waris, Surat Keterangan Ahli Waris, Surat Keterangan Kematian	5 menit	Berkas permohonan santunan kematian	
2	Memverifikasi berkas permohonan Santunan Kematian				Berkas permohonan Santunan Kematian	5 menit	Berkas permohonan Santunan Kematian yang telah diverifikasi	
3	Menetik Permohonan Santunan Kematian				Berkas permohonan Santunan Kematian yang telah diverifikasi	10 menit	Permohonan Santunan Kematian	
4	Memeriksa dan memberi paraf pada Permohonan Santunan Kematian				Permohonan Santunan Kematian	5 menit	Permohonan Santunan Kematian	
5	Menandatangani Permohonan Santunan Kematian				Permohonan Santunan Kematian	10 menit	Permohonan Santunan Kematian	
6	Menyerahkan Permohonan Santunan Kematian kepada Pengelola Bantuan Sosial				Permohonan Santunan Kematian	5 menit	Permohonan Santunan Kematian	
7	Menyerahkan permohonan Santunan Kematian kepada SKPD terkait dan mengarsipkan dalam odner				Permohonan Santunan Kematian	5 menit	Permohonan Santunan Kematian dan arsip dalam odner	

