



**PPID** Pejabat Pengelola  
Informasi dan Dokumentasi

PEMERINTAH KOTA BANJARBARU

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

TAHUN 2022



## Sekretariat :

Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru  
Jl. Pangeran Suriansyah No.5 Banjarbaru Kalimantan Selatan  
Telp/Fax (0511) 6749126 Email : [ppid@banjarbarukota.go.id](mailto:ppid@banjarbarukota.go.id)

# Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

---

Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Hal ini sejalan dengan salah satu tujuan dari UU No. 14 Tahun 2008 yaitu meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi dilingkungan Badan Publik guna menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

Keterbukaan informasi publik juga menjadi salah satu bagian dalam upaya percepatan Reformasi Birokrasi yang masuk dalam area perubahan Penataan Tatalaksana. Penataan Tatalaksana sendiri bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi sistem, proses, dan prosedur kerja, baik pada level kementerian/lembaga, hingga pemerintah daerah.

Selain itu, dalam rangka mendukung pelaksanaan Kota Peduli HAM, khususnya dalam pemenuhan hak masyarakat atas informasi, maka pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi harus terus ditingkatkan.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi salah satu kewajiban Badan Publik terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008, Pemerintah Kota Banjarbaru melalui Keputusan Walikota Banjarbaru Nomor 188.45/255/KUM/2018 telah menetapkan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru, dengan 6 komponen utama dalam susunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Banjarbaru, yaitu :

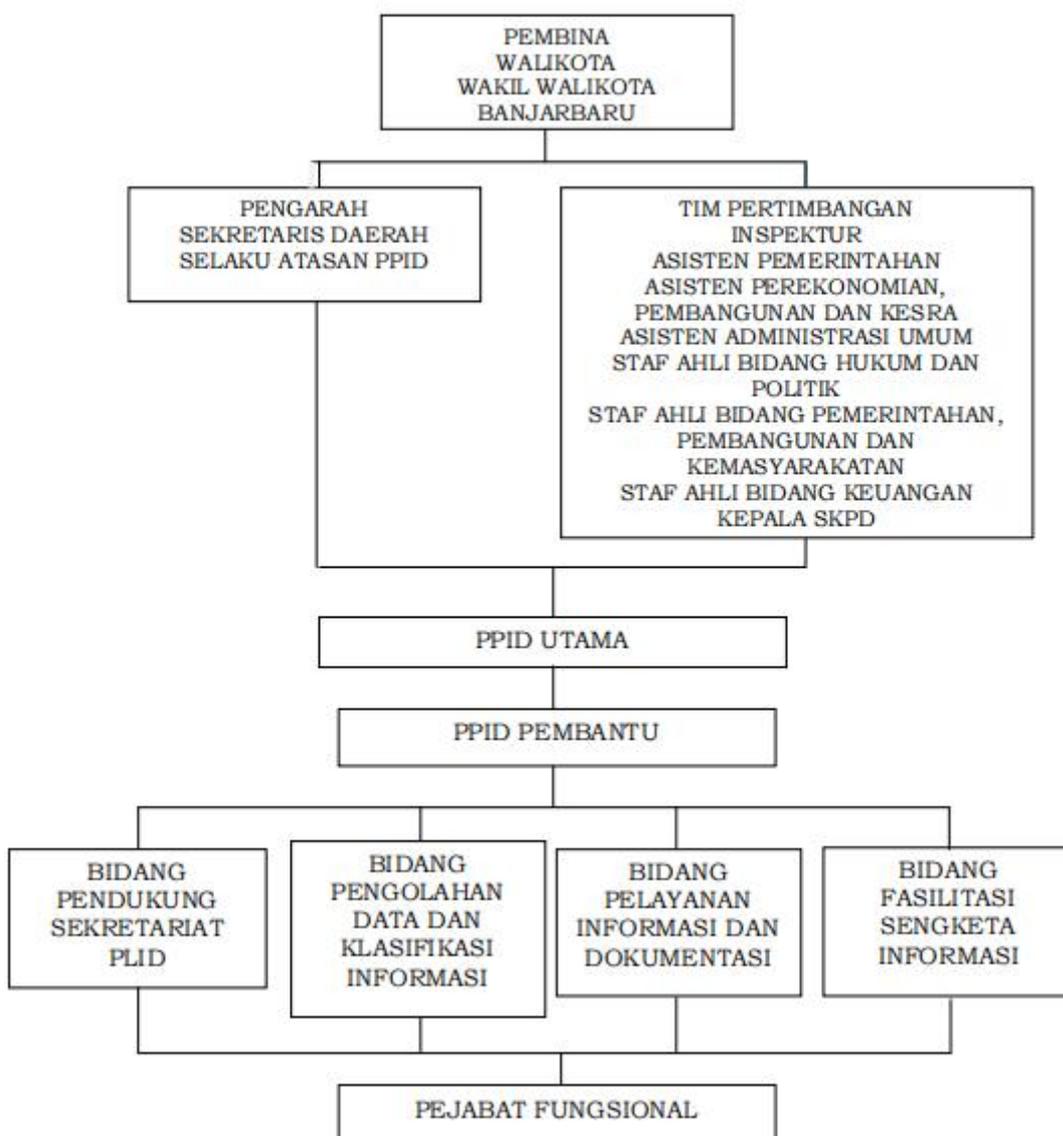
1. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi(PPID) Utama, dijabat oleh Kepala Bidang Komunikasi dan Informasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru.

2. Pelayanan Informasi dan Dokumentasi, terdiri dari :
  - a. Subkooor Publikasi Informasi pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan
  - b. Subkooor Pelayanan Informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika
  - c. Pelaksana pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan
3. Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi, terdiri dari :
  - a. Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah
  - b. Kepala Bidang Kearsipan pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah
  - c. Pejabat fungsional arsiparis dan pustakawan pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah
  - d. Kepala Bidang Statistik dan Persandian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru
  - e. Subkooor Persandian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru
  - f. Subkooor Statistik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru
4. Fasilitas Sengketa Informasi, terdiri dari :
  - a. Kepala Bagian Hukum Setdako Banjarbaru
  - b. Subkooor Bantuan Hukum Setdako Banjarbaru
5. Pendukung Sekretariat PLID, terdiri dari JFT Pranata Komputer pada Dinas Komunikasi dan Informatika serta JFT Pranata Komputer pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setdako Banjarbaru.
6. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu (PPID) Pelaksana terdiri dari :
  - a. Kepala Bagian pada Setdako
  - b. Kepala Bagian Umum dan Anggaran pada Sekretariat DPRD
  - c. Sekretaris pada Badan/Kantor/Dinas/Kecamatan/Kelurahan di lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru
  - d. Kepala Bagian TU pada RSDI Banjarbaru

Keputusan tersebut merupakan landasan operasional bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Banjarbaru dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam UU No. 14 Tahun 2008.

Adanya penetapan Pejabat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru diharapkan dapat mempercepat

terwujudnya akses masyarakat terhadap informasi publik berdasarkan ketentuan UU No. 14 Tahun 2008 dengan lebih mudah. Dari sisi badan publik juga dapat termotivasi untuk bertanggung jawab, sehingga terwujudnya tata pemerintahan yang baik dapat segera terwujud.



Struktur PPID Kota Banjarbaru

# Gambaran Umum Pelayanan Informasi Publik

---

## A. Sekretariat PLID

PLID Kota Banjarbaru beralamat di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru. Jl.Pangeran Suriansyah No.5 Kelurahan Komet Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru; Telp/Fax:0511-6749126;

E-mail : [ppid@banjarbarukota.go.id](mailto:ppid@banjarbarukota.go.id).

## B. Ruang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (RPID)



Untuk efektivitas pelayanan, ruang dan SDM, maka layanan informasi dan dokumentasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika menjadi satu dengan pelayanan front office. Adapun sarana dan prasana yang tersedia di ruang ini adalah :

1. 1 set meja front office dan kursi petugas
2. 1 unit PC untuk petugas front desk
3. 1 mesin Printer
4. 1 line Telepon/Fax
5. 2 unit AC
6. 1 set kursi ruang tamu

7. Leaflet tentang PLID
8. ATK
9. Formulir untuk transaksi pada layanan informasi terdiri dari :
  - a. Formulir permintaan informasi publik,
  - b. Tanda bukti penerimaan permintaan informasi publik,
  - c. Tanda bukti penyerahan informasi publik,
  - d. Formulir pemberitahuan tertulis,
  - e. Formulir pengajuan keberatan.

### **C. Jam Pelayanan Informasi Publik**

Penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja (Senin s.d Jum'at).

Senin - Kamis : 09.00 – 15.00 WITA

Istirahat : 12.00 – 13.00 WITA

Jum'at : 09.00 – 11.00 WITA

Diluar jam kerja layanan informasi permohonan informasi dapat diajukan melalui surat, email atau fax, dan aplikasi SIP-PPID..

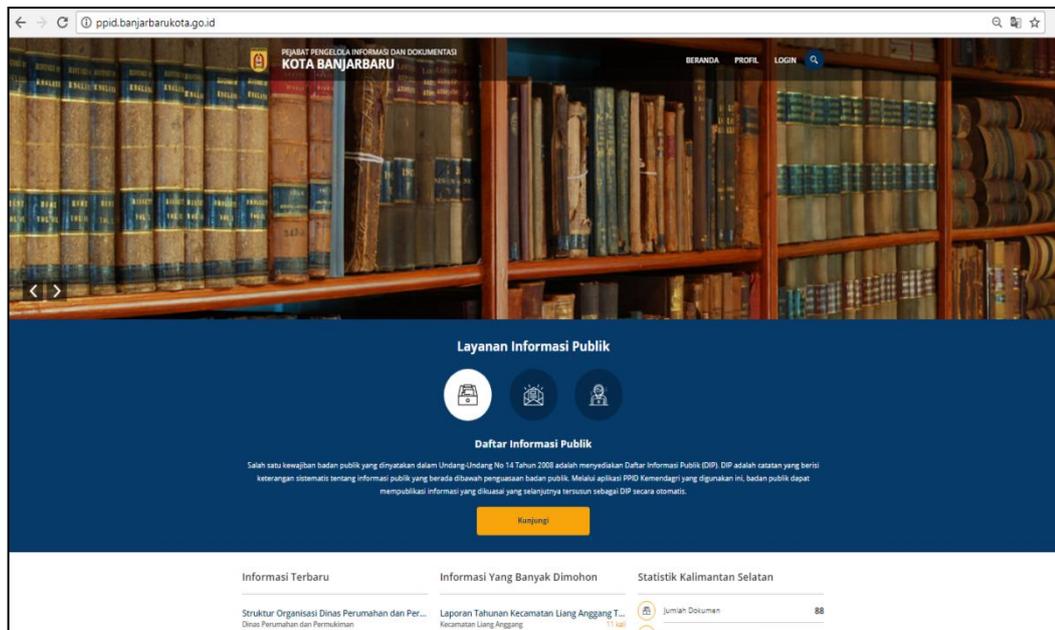
### **D. Sumber Daya Manusia**

Pelayanan informasi publik di PPID Kota Banjarbaru, terdiri dari 2 orang petugas front office yang juga merangkap sebagai petugas pelayanan pada Diskominfo, serta 5 orang petugas back office yang ada pada seksi pelayanan informasi.

### **E. Anggaran Pelayanan Informasi**

Anggaran operasional pelayanan informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi melekat pada DPA Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun Anggaran 2022 pada kegiatan Pelayanan Permintaan Informasi Publik sebesar 44.079.000,-

## F. Penyediaan Informasi Melalui Website



Aplikasi yang digunakan oleh PPID Kota Banjarbaru adalah SIP-PPID yang merupakan aplikasi milik Kemendagri. Penyediaan Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala maupun yang sifatnya serta merta dilakukan melalui website <http://ppid.banjarbarukota.go.id> sesuai yang diamanatkan dalam peraturan Komisi Informasi Pusat No.1 Tahun 2010.

# Rincian Pelayanan Informasi Publik

Pada tahun 2022, petugas PPID menerima permintaan Informasi Publik melalui aplikasi SIP-PPID sebanyak 23 permohonan. Sedangkan 499 permohonan diajukan pemohon informasi langsung ke PPID Pelaksana yang sudah terbentuk pada Pemerintah Kota Banjarbaru, sehingga total permintaan informasi di tahun 2022 adalah 522 permohonan, dengan rincian sbb :

No	Permintaan Informasi	Jumlah
1.	Melalui Aplikasi SIP-PPID	23 permohonan
2	Melalui PPID Pelaksana	499 permohonan
Total Permohonan		522 permohonan

Semua permohonan yang masuk berasal dari orang pribadi. Rincian jumlah permohonan informasi yang diterima oleh PPID Pelaksana dapat dilihat pada tabel berikut :

No	PPID Pelaksana	Jumlah Permohonan
1	Dinas Perdagangan	123
2	DPMPTSP	16
3	Dinas Perkim	308
4	Kelurahan L.U. Selatan	15
5	Kelurahan L.U. Utara	24
6	Kelurahan L.U. Tengah	6
7	Kelurahan Sungai Tiung	1
8	Kelurahan Cempaka	2
9	Kecamatan Liang Anggang	1
10	Diskopukmnaker	1
11	Bag. Prokopim Setdako	2
Total Permohonan		499

Bulan	Permohonan		Waktu rata-rata pelayanan (hari kerja)	Jumlah permohonan yang dikabulkan		Jumlah permohonan yang ditolak	Alasan permohonan ditolak		
	Unit kerja	Jumlah		Sepenuhnya	Sebagian		Dikecualikan	Tidak dikuasai/ belum selesai didokumentasikan	Lainnya
Januari	Dinas Perdagangan	8	5 hari	8					Informasi yang diminta bukan merupakan dokumen informasi publik
	DPMPTSP	6	2 hari	6					
	Kel. L.U. Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	57	1-3 hari	58					
	Kel. L.U. Tengah	1	2 hari	1					
	Kel. L.U.Utara	2	1 hari	2					
	Kel. S.Tiung	1	1 hari	1					
PPID	1	3 hari	0	0	1				
Februari	Dinas Perdagangan	7	5 hari	7					data yang diminta terlalu umum (tdk mencantumkan tahun pembuatan)
	DPMPTSP	1	2 hari	1					
	Kelurahan Cempaka	1	1 hari	1					
	Kel. L.U. Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	30	1-3 hari	30					
PPID	2	3 hari	1		1				
Maret	Dinas Perdagangan	12	5 hari	12					Informasi yang diminta bukan merupakan dokumen informasi publik
	DPMPTSP	1	2 hari	1					
	Kel. L.U.Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	25	1-3 hari	25					
	Kel. L.U.Tengah	1	2 hari	1					
	Kel. L.U.Utara	5	1 hari	5					
PPID	15	3 hari	13	0	2				
April	Dinas Perdagangan	11	5 hari	11					
	Kec. Liang Anggang	1	2 hari	1					
	Kel. L.U. Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	23	1-3 hari	23					
	Kel. L.U.Utara	2	1 hari	2					

Mei	Dinas PERdagangan	6	5 hari	6					Informasi yang diminta bukan merupakan dokumen informasi publik
	DPMPTSP	1	1 hari	1					
	Kelurahan Cempaka	1	1 hari	1					
	Kel. L.U. Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	33	1-3 hari	33					
	Kel. L.U.Tengah	1	2 hari	1					
	PPID	2	3 hari	1	0	1			
Juni	Dinas Perdagangan	12	5 hari	12					
	DPMPTSP	2	2 hari	2					
	Kel. L.U. Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	27	1-3 hari	27					
	Kel. L.U.Tengah	1	2 hari	1					
	Kel. L.U.Utara	3	1 hari	3					
	PPID	3	3 hari	3					
Juli	Dinas Perdagangan	12	5 hari	12					
	Kec. Liang Anggang	1	1 hari	1					
	Kel. L.U.Selatan	2	5 hari	2					
	Dinas Perkim	22	1-3 hari	22					
	Kel. L.U.Utara	2	1 hari	2					
Agustus	Dinas Perdagangan	16	5 hari	16					
	Kel. L.U.Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	26	1-3 hari	26					
	Kel. L.U.Utara	2	1 hari	2					
September	Dinas Perdagangan	13	5 hari	13					
	DPMPTSP	2	2 hari	2					
	Kel. L.U. Selatan	2	5 hari	2					
	Dinas Perkim	12	1-3 hari	12					
	Dinkopukmnaker	1	3 hari	1					
	Kel. L.U.Tengah	1	2 hari	1					
	Kel. L.U.Utara	3	1 hari	3					
Oktober	Dinas Perdagangan	10	5 hari	10					

	DPMPTSP	3	2 hari	3					
	Kec. Liang Anggang	1	5 hari	1					
	Kel. L.U. Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	18	1-3 hari	18					
	Kel. L.U.Utara	4	1 hari	4					
November	Dinas Perdagangan	8	5 hari	8					
	Kel. L.U. Selatan	1	5 hari	1					
	Dinas Perkim	21	1-3 hari	21					
	Kel. L.U.Tengah	1	2 hari	1					
	Kel. L.U.Utara	1	1 hari	1					
Desember	Dnas Perdagangan	8	5 hari	8					
	Kel. L.U. Selatan	2	5 hari	2					
	Dinas Perkim	14	1-3 hari	14					
	Bag. Prokopim-Setdako	2	1-2 hari	2					
<b>Jumlah</b>		<b>522</b>	<b>2,5 hari</b>	<b>518</b>		<b>5</b>			

**Jumlah permohonan informasi yang diterima = 522 permohonan**

**Jumlah permohonan yang dikabulkan = 517 permohonan**

**Jumlah permohonan yang ditolak = 5 permohonan**

**Jumlah permohonan yang tidak ditanggapi = 0 permohonan**

**Waktu rata-rata pelayanan = 2,5 hari kerja**

# Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2022, tidak ada sengketa informasi yang dilaporkan pemohon

Bulan	Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi	Hasil Mediasi/Ajudikasi non Litigasi di Komisi Informasi		Status Putusan Komisi Informasi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Atasan PPID	Menguatkan Permohonan Informasi
				<b>NIHIL</b>				

# Capaian PPID Tahun 2022

---

Beberapa capaian yang diperoleh oleh PPID Kota Banjarbaru di tahun 2022 adalah :

1. Adanya admin aplikasi SIP-PPID tahun 2022 pada semua PPID Pelaksana yang ditetapkan melalui Keputusan Sekretaris Daerah Nomor : 188.4/012/SETDA/2022 tentang Tim Pengelola Dan Petugas Admin Aplikasi Sistem Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Banjarbaru Tahun 2022
2. Terlaksananya Bimbingan Teknis guna meningkatkan profesionalisme dan kompetensi petugas admin SIP-PPID pada 31 Maret 2022 di Aula Gawi Sabarataan.



Bimtek Penggunaan Aplikasi SIP-PPID Tahun 2022

3. Terlaksananya Bimbingan Teknis Penyusunan Daftar Informasi Publik pada 8 Agustus 2022 di Aula Gawi Sabarataan yang dipimpin oleh Wakil Wali Kota Banjarbaru, Wartono, SE.



### Bimtek Penyusunan Daftar Informasi Publik

4. Tersedianya Daftar Informasi Publik pada PPID Pelaksana yang ditetapkan melalui Keputusan Atasan PPID Pelaksana pada Badan Publik di lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru.

PEMERINTAH KOTA BANJARBARU  
**DINAS SOSIAL**  
 Alamat : Jln. Kuttumar Kel. Komet Banjarbaru Telp/Fax. 0511-4781749  
 Website : <http://dinasos.banjarbaru.kota.go.id/> E-mail :  
[dinasos@banjarbaru.kota.go.id](mailto:dinasos@banjarbaru.kota.go.id)

KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL  
 KOTA BANJARBARU  
 NOMOR : #/ TAHUN 2022

TENTANG  
 PENETAPAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK  
 PADA DINAS SOSIAL TAHUN 2022

KEPALA DINAS SOSIAL KOTA BANJARBARU,

Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan pasal 3 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, maka perlu menetapkan Daftar informasi publik pada Dinas Sosial Kota Banjarbaru;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Sosial Kota Banjarbaru tentang Penetapan Daftar Informasi Publik pada Dinas Sosial Tahun 2022;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kotamadya Daerah Tingkat II Banjarbaru (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 43, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3822);

2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

4. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 152, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5071);

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan

Lampiran  
 Keputusan Kepala Dinas Sosial  
 Kota Banjarbaru  
 Nomor : 08 Tahun 2022  
 Tanggal : 26 Agustus 2022

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK  
 DINAS SOSIAL KOTA BANJARBARU**

**A. INFORMASI YANG DIMUMKAN SECARA BERKALA**

No	Jenis Informasi	Ringkasan Informasi	Pejabat/Unit/Sektor yang menguasai Informasi	Pemangku jawab pembastan atau perorabir informasi	Waktu dan tempat pembastan informasi	Bentuk informasi yang tersedia	Jangka Waktu penyimpanan atau rensasi arsip
1	Profil Dinas Sosial Kota Banjarbaru Tahun 2022	Kerubudun, ruang lingkup, visi dan misi, maknadi dan tujuan, fungsi dan tugas, Struktur Organisasi, gambaran umum satuan kerja tahun 2022.	Kasubbag Umpeg	Sekretaris	Bulan Januari, Setiap Tahun, Dinas Sosial Banjarbaru	Hardcopy, Softcopy	Selama Berlaku
2	Profil singkat pejabat struktural Tahun 2022	Profil singkat pejabat struktural Dinas Sosial Tahun 2022	Kasubbag Umpeg	Sekretaris	Bulan Januari, Setiap Tahun, Dinas Sosial Banjarbaru	Hardcopy, Softcopy	Selama Berlaku

### SK Penetapan DIP Dinas Sosial Tahun 2022

5. Terlaksananya Rapat Evaluasi Pelaksanaan PPID tahun 2022 pada 26 Oktober 2022 di Aula Gawi Sabarataan yang dipimpin oleh Wakil Wali Kota Banjarbaru, Wartono, SE



Rapat Evaluasi PPID Tahun 2022

6. Terlaksananya pemberian reward kepada admin PPID Terinformatif Tahun 2022 yang penilaiannya berdasarkan 4 indikator yaitu keaktifan admin, jumlah dokumen informasi yang dipublikasikan, ketersediaan informasi berkala berdasarkan Peraturan Komisi Informasi nomor 1 tahun 2021, dan tersedianya Dokumen Informasi Publik.

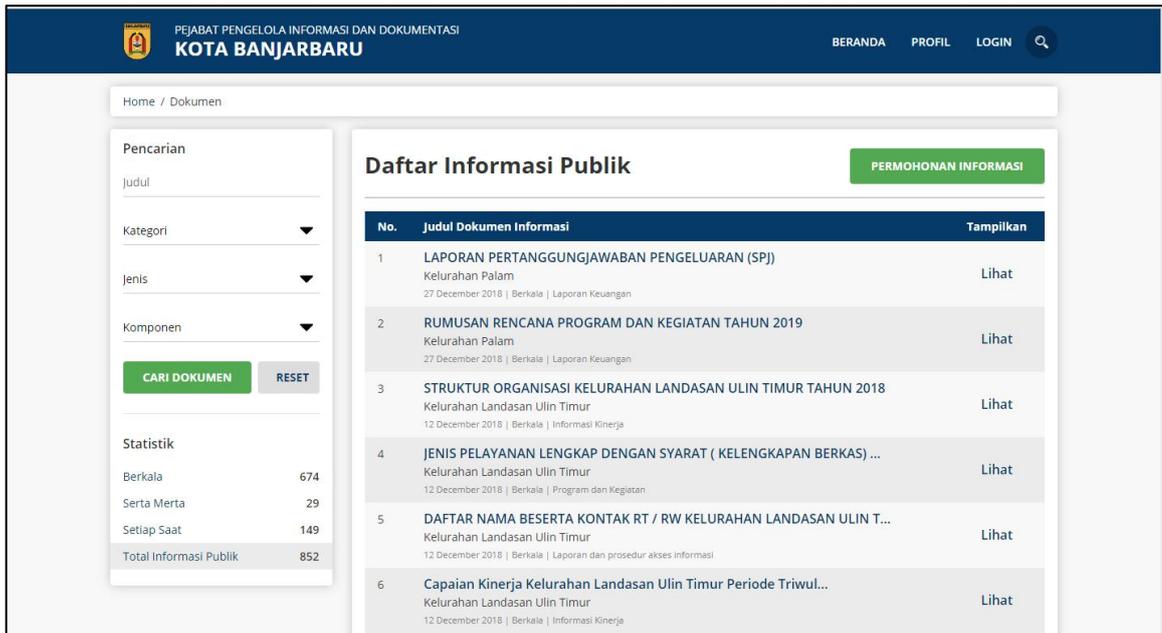


Penerima Reward Tahun 2022

Adapun penerima penghargaan Admin PPID Terinformatif 2022 diberikan kepada :

- 1) Muhammad Hamdani dari Disperkim kota Banjarbaru
- 2) Olivia Maulitha dari Disdag kota Banjarbaru
- 3) Zulvan Aditiya Rahman dari Dinkes kota Banjarbaru
- 4) Dwi Yuniati dari Bappeda kota Banjarbaru
- 5) Herry Susanto dari Dishub kota Banjarbaru

7. Terunggahnya Informasi Publik dari unit kerja melalui <http://ppid.banjarbarukota.go.id>.



The screenshot displays the SIP-PPID interface for Kota Banjarbaru. The header includes the logo and name of the Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Banjarbaru, along with navigation links for BERANDA, PROFIL, LOGIN, and a search icon. The main content area is titled 'Daftar Informasi Publik' and features a 'PERMOHONAN INFORMASI' button. A table lists six public information documents, each with a number, title, category, date, and a 'Lihat' link. A sidebar on the left provides search filters and a statistics section.

No.	Judul Dokumen Informasi	Tampilkan
1	LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN PENGELUARAN (SPJ) Kelurahan Palam 27 December 2018   Berkala   Laporan Keuangan	Lihat
2	RUMUSAN RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN TAHUN 2019 Kelurahan Palam 27 December 2018   Berkala   Laporan Keuangan	Lihat
3	STRUKTUR ORGANISASI KELURAHAN LANDASAN ULIN TIMUR TAHUN 2018 Kelurahan Landasan Ulin Timur 12 December 2018   Berkala   Informasi Kinerja	Lihat
4	JENIS PELAYANAN LENGKAP DENGAN SYARAT ( KELENGKAPAN BERKAS) ... Kelurahan Landasan Ulin Timur 12 December 2018   Berkala   Program dan Kegiatan	Lihat
5	DAFTAR NAMA BESERTA KONTAK RT / RW KELURAHAN LANDASAN ULIN T... Kelurahan Landasan Ulin Timur 12 December 2018   Berkala   Laporan dan prosedur akses informasi	Lihat
6	Capaian Kinerja Kelurahan Landasan Ulin Timur Periode Triwul... Kelurahan Landasan Ulin Timur 12 December 2018   Berkala   Informasi Kinerja	Lihat

**Statistik**

Berkala	674
Serta Merta	29
Setiap Saat	149
<b>Total Informasi Publik</b>	<b>852</b>

Berdasarkan data per 2 Januari 2023, jumlah informasi yang telah diupload oleh admin SIP-PPID pada unit kerja adalah sebanyak 3185 informasi, dengan rincian sbb:

**HASIL MONITORING PENGUNGGAHAN INFORMASI PADA SIP-PPID**

**TAHUN 2022**

No	Unit Kerja	Jumlah Informasi (Tahun 2022)												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agust	Sep	Okt	Nov	Des	
1	BKPP	2	5	4	5	3	7	5	2	0	16	5	4	58
2	BAPPEDA	0	0	1	22	12	9	13	6	6	5	5	5	84
3	Dinas LH	0	0	4	2	0	0	0	1	0	18	0	0	25
4	Disdukcapil	2	0	0	0	0	6	5	0	10	2	8	8	41
5	BPKAD	0	6	11	0	24	22	20	0	0	0	0	0	83
6	BPPRD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kesbangpol	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	2	0	8
8	BPBD	0	0	0	10	0	0	0	0	0	1	3	1	15
9	Dinas Perhubungan	5	3	6	6	6	5	3	5	5	2	4	3	53
10	Dinas Kesehatan	134	75	95	204	75	208	73	31	86	63	43	0	1087
11	DPMPTSP	0	0	22	5	6	17	16	19	12	21	1	28	147
12	Dinas PUPR	0	0	0	0	0	10	0	0	0	4	0	0	14
13	Disporabudpar	0	0	0	5	5	2	0	0	0	5	0	0	17

14	Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah	0	0	9	0	0	5	5	0	12	17	12	2	62
15	Dinas Perumahan dan Permukiman	7	15	6	12	7	7	12	14	6	18	8	6	118
16	DKP3	5	5	5	5	10	5	5	5	5	5	5	5	65
17	Disdaldukbpmppa	2	1	4	4	4	7	0	0	0	4	0	0	26
18	Dinas Perdagangan	9	7	11	9	6	10	14	16	6	18	10	0	116
19	Dinas Pendidikan	0	0	0	4	0	4	3	2	0	4	0	8	25
20	Dinas Sosial	0	0	0	0	0	17	5	0	0	19	5	0	46
21	Dinas Koperasi, UKM dan Tenaga Kerja	0	0	0	0	0	25	0	0	4	9	0	0	38
22	Dinas Komunikasi dan Informatika	0	2	2	7	5	4	7	1	13	17	3	2	63
23	Sekretariat DPRD	0	0	0	0	0	21	0	0	0	7	14	0	42
24	Inspektorat	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	5
25	Rumah Sakit Daerah Idaman	12	0	8	0	0	10	20	1	0	12	1	2	66
26	SatpolPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Kecamatan Banjarbaru Utara	0	0	0	0	0	10	1	0	4	3	0	0	18
28	Kecamatan Banjarbaru Selatan	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
29	Kecamatan Cempaka	0	0	0	4	0	6	0	7	0	12	9	2	40
30	Kecamatan Landasan Ulin	0	0	0	0	12	0	0	11	0	9	0	8	40
31	Kecamatan Liang Anggang	0	0	0	0	0	0	0	6	3	7	0	3	19

32	Kelurahan Komet	9	2	3	17	3	4	6	2	0	9	5	2	62
33	Kelurahan Loktabat Utara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10
34	Kelurahan Mentaos	0	2	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	20
35	Kelurahan Sungai Ulin	0	0	0	1	0	6	5	5	2	19	4	5	47
36	Kelurahan Gt. Paikat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Kelurahan Kemuning	0	1	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	7
38	Kelurahan Loktabat Selatan	0	0	0	0	0	9	0	0	0	18	0	0	27
39	Kelurahan Sungai Besar	0	0	8	0	0	3	5	1	0	5	0	0	22
40	Kelurahan Gt. Payung	0	0	0	0	6	8	1	0	3	6	4	8	36
41	Kelurahan Gt. Manggis	0	0	0	0	0	9	11	10	4	5	5	3	47
42	Kelurahan Landasan Ulin Timur	4	0	0	0	0	35	10	11	0	2	2	3	67
43	Kelurahan Syamsudinnoor	5	3	5	5	0	10	9	0	1	6	4	13	61
44	Kelurahan Cempaka	2	5	0	0	0	0	2	1	0	0	2	2	14
45	Kelurahan Sungai Tiung	0	0	0	0	0	13	4	0	6	1	0	1	25
46	Kelurahan Bangkal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	24	32
47	Kelurahan Palam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	6
48	Kelurahan Landasan Ulin Utara	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	53
49	Kelurahan Landasan Ulin Selatan	4	1	3	1	0	4	4	18	0	0	0	1	36

50	Kelurahan Landasan Ulin Tengah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	14
51	Kelurahan Landasan Ulin Barat	5	5	5	5	5	0	10	3	8	0	8	6	60
52	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan pada Setdako	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
53	Bagian Umum pada Setdako	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	8
54	Bagian Organisasi pada Setdako	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Bagian Pemerintahan pada Setdako	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Bagian Kesra pada Setdako	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	20	21
57	Bagian Ekonomi pada Setdako	0	0	1	25	0	0	8	0	0	0	10	4	48
58	Bagian Pembangunan pada Setdako	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	Bagian Hukum pada Setdako	0	0	0	0	0	0	9	0	0	1	0	0	10
60	Bagian pengadaan Barang dan Jasa pada Setdako	4	3	0	3	1	2	1	4	2	1	0	2	23
<b>TOTAL</b>		<b>216</b>	<b>146</b>	<b>218</b>	<b>366</b>	<b>195</b>	<b>539</b>	<b>301</b>	<b>192</b>	<b>211</b>	<b>424</b>	<b>194</b>	<b>183</b>	<b>3185</b>

Berdasarkan tabel di atas terlihat pada tahun 2022 masih ada 7 admin pada PPID Pelaksana belum mengupload Dokumen Informasi pada aplikasi SIP-PPID, yaitu : BPPRD, SatpolPP, Kelurahan Guntung Paikat, Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan, Bagian Organisasi, Bagian Pemerintahan, dan Bagian Pembangunan pada Sekretaria Daerah. Sehingga tingkat keaktifan PPID Pelaksana di lingkungan Pemerintah Kota Banjarbaru adalah  $53/60 \times 100\% = 88,33\%$ .

Terlaksananya pelayanan informasi melalui aplikasi SIP-PPID tahun 2022, dapat dilihat dari banyaknya dokumen informasi yang diunduh oleh masyarakat melalui sistem.

### Informasi

Klik judul informasi untuk melihat

**Informasi Terbaru**

- LAPORAN INDIKATOR KEPENDUDUKAN TABEL 7**  
Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberd...
- LAPORAN INDIKATOR KEPENDUDUKAN TABEL 6**  
Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberd...
- CAKUPAN LAPORAN PENDATAAN KELUARGA INDONESIA**  
Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberd...
- Kelurahan Landasan Ulin Timur dalam kegiatan**  
Kelurahan Landasan Ulin Timur
- PENUKARAN SURAT KETERANGAN (SUKET) MENJADI KTP-EL**  
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ...
- Kasi Kessos dalam Kegiatan**  
Kelurahan Landasan Ulin Timur

**Informasi Paling Banyak Dimohon**

- Profil Kecamatan Banjarbaru Selatan Kota Banjarbaru**  
Kecamatan Banjarbaru Selatan 7106 kali
- Profil KELURAHAN MENTAOS Kota Banjarbaru**  
Kelurahan Mentaos 2146 kali
- NAMA KETUA RT DAN RW**  
Kelurahan Landasan Ulin Utara 1108 kali
- Profil Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru**  
Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Banjarbaru... 989 kali
- Laporan Pengelolaan Pengaduan di Aplikasi LAPOR Periode Februari 2018**  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ba... 770 kali
- Profil Singkat Pejabat Struktural**  
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ba... 712 kali

8. Ditanggapinya permohonan permintaan informasi secara langsung maupun melalui aplikasi SIP-PPID

Semua Permohonan						
<input type="text" value="Cari permohonan..."/> <span style="float: right; border: 1px solid #007bff; padding: 2px 5px; font-size: small;">Cetak</span>						
NO	TANGGAL	JUDUL PERMOHONAN	PEMOHON	KOMPONEN TUJUAN	STATUS	SUMBER MEDIA
1	18-01-2023 15:04	Identitas Kependudukan Digital	RIKI YUANDA	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarbaru	Ditolak	Website
2	27-06-2022 12:30	Data Penelitian	Salma	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
3	27-06-2022 12:27	Data Karya Tulis Ilmiah	Nada Izma Ulpah	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
4	27-06-2022 12:24	Data Penelitian	Zahratu Zannah	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
5	23-05-2022 17:44	Pembuatan KK	Awan Trengginas	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarbaru	Ditolak	Website
6	19-05-2022 07:57	Permohonan Data Prosedur Permohonan IMB	Erick Fernanda	Dinas Perumahan dan Permukiman (Disperkim) Kota Banjarbaru	Diproses	Website

# Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

---

1. Masyarakat belum paham cara mengajukan permohonan informasi, terutama melalui aplikasi SIP-PPID, sehingga fungsi aplikasi ini untuk layanan informasi kurang maksimal. Masyarakat juga belum memahami fungsi aplikasi SIP-PPID sehingga permohonan yang diminta ditolak karena salah peruntukannya.
2. Beberapa unit kerja tidak memiliki petugas front office sehingga permintaan informasi dari masyarakat tidak terdokumentasi dengan baik.
3. Kurangnya fasilitas untuk pelayanan di front office pada unit kerja guna menunjang pelaksanaan pelayanan informasi publik.
4. Kurang koordinasi antara petugas front office dengan admin SIP-PPID sehingga pelayanan informasi tidak maksimal dan tidak terdokumentasi.
5. Kurang pemahaman tugas dan fungsi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di unit kerja.
6. Kurangnya kerjasama intern badan publik sehingga admin kesulitan dalam mendapatkan data yang akan diunggah ke aplikasi SIP-PPID.
7. Beberapa admin pada PPID Pelaksana masih belum paham dalam mengklasifikasikan dokumen informasi, memilah dokumen yang boleh dan tidak boleh diupload, serta dokumen yang diupload belum berpedoman pada peraturan yang berlaku.
8. Beberapa unit kerja kekurangan SDM, sehingga harus menjadi beberapa admin dari aplikasi lain disamping harus menjalankan tupoksinya, serta ketika ada kegiatan yang bersamaan waktunya tidak dapat hadir pada Bimtek yang diselenggarakan.
9. Tidak dianggarkannya honor untuk admin.

# Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

---

1. Publikasi cara mengajukan permohonan informasi melalui berbagai media (banner, spanduk, media sosial, dll) lebih diintensifkan terutama tentang penggunaan aplikasi SIP PPID dan prosedur untuk memperoleh informasi publik.
2. Perlu ada petugas front office untuk melayani dan mengarahkan masyarakat yang memerlukan dokumen informasi publik
3. Perlu ada dukungan fasilitas guna mendukung proses penyelenggaraan pelayanan informasi publik
4. Memperbaiki koordinasi antara petugas front office dan admin SIP-PPID sehingga petugas front office mengetahui alur permohonan informasi. Selain itu, pada front office juga perlu disediakan buku register permohonan informasi, formulir permohonan, dan kelengkapan lainnya sesuai peraturan.
5. Perlu peningkatan kompetensi untuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pada unit kerja agar peran sertanya di PPID berfungsi dengan baik sehingga pelaporan permintaan informasi bisa terkoordinasi secara sistematis. Bila perlu, dapat melaksanakan studi tiru ke daerah yang fungsi PPIDnya telah berjalan dengan baik..
6. Perlu ada sosialisasi internal tentang tugas dan fungsi PPID serta komitmen pimpinan untuk mengimplementasikan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan instansinya terutama dalam mempublikasikan dokumen yang telah ditetapkan melalui SK Daftar Informasi Publik unit kerja. Selain koordinasi antar bidang juga perlu ditingkatkan untuk memudahkan admin dalam memperoleh dokumen informasi publik yang akan dipublikasikan.
7. Melaksanakan bimtek secara berkala dengan materi yang lebih variatif guna meningkatkan kompetensi pejabat PPID dan admin SIP-PPID serta melaksanakan monev ke PPID Pelaksana untuk mengetahui secara langsung kendala di lapangan sekaligus memberikan solusi/rekomendasi untuk perbaikan.
8. Mengakomodir permohonan penambahan pegawai, baik ASN maupun non ASN.

9. Telaahan staf Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika kepada Wali Kota Banjarbaru nomor 910/086/Kom/DISKOMINFO tanggal 16 Februari 2022 tentang Usul Penganggaran Honor Admin Aplikasi LAPOR dan SIP-PPID pada masing-masing unit kerja dapat menjadi dasar unit kerja untuk menganggarkan honor admin bila PAGU dana memungkinkan.

Demikian laporan tahunan ini kami buat sebagai bahan evaluasi kinerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kota Banjarbaru tahun 2022.

**Banjarbaru, Februari 2023**

**Sekretaris Daerah**

**selaku**

**Atas nama Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Banjarbaru,**



**Drs. H. SAID ABDULLAH, M.Si**

**Pembina Utama Madya**

**NIP. 19650928 199203 1 008**

## LAMPIRAN

TANGGAL	JUDUL PERMOHONAN	PEMOHON	KOMPONEN TUJUAN	STATUS	SUMBER MEDIA
18-01-2023 15:04	Identitas Kependudukan Digital	FIKI YUANDA	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarbaru	Ditolak	Website
27-06-2022 12:30	Data Penelitian	Salma	RSD Idaman Banjarbaru	Disposisi	Website
27-06-2022 12:27	Data Karya Tulis Ilmiah	Nada Izma Ulpah	RSD Idaman Banjarbaru	Disposisi	Website
27-06-2022 12:24	Data Penelitian	Zahratu Zannah	RSD Idaman Banjarbaru	Disposisi	Website
23-05-2022 17:44	Pembuatan KK	Awan Trengginas	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarbaru	Ditolak	Website
19-05-2022 07:57	Permohonan Data Prosedur Permohonan IMB	Erick Fernanda	Dinas Perumahan dan Permukiman (Disperkim) Kota Banjarbaru	Diproses	Website

TANGGAL	JUDUL PERMOHONAN	PEMOHON	KOMPONEN TUJUAN	STATUS	SUMBER MEDIA
21-03-2022 13:14	Data Penelitian	Muhammad Adam Lamattappa	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 13:12	Data Penelitian	Yoga Maulana Hernowo	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 13:09	Data Penelitian	Muhammad Fasya Aminullah	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 13:06	Data Penelitian	Adinda Chofifah Mezaya	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 13:03	Data Penelitian	Dwi Wanda Yulianti	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 13:00	Permintaan Data Penelitian	Muhammad Noor	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 12:55	Permintaan Data Pasien DBD	Muhammad Fauzi	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 12:53	Permintaan Data pasien Diabetes Melitus	Muhammad Lutfhi Ramadhani	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 12:48	Data Penelitian	Ismaul Husna	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website
21-03-2022 12:44	Data Penelitian	Hidayatullah	RSD Idaman Banjarbaru	Diproses	Website

### Permintaan Informasi Melalui Aplikasi SIP-PPID

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
KOTA BANJARBARU

BERANDA PROFIL PERMOHONAN INFORMASI MENU SAYA

Daftar Informasi Publik  
Daftar dokumen informasi

Permohonan Informasi

Kategori: Berkala

Judul:

Jenis: Jenis

Komponen: Komponen

Cari Dokumen

Reset

Statistik

Berkala	5308
Serta Merta	1536
Setiap Saat	3615
<b>Total Informasi Publik</b>	<b>10459</b>

No.	Judul Dokumen Informasi	Tampilkan
1.	Data Koperasi Tumbuh Tahun 2022 Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru 27 February 2023   Berkala   Informasi Kinerja	Lihat
2.	Data Koperasi yang Melaksanakan RAT ub Desember 2022 Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru 27 February 2023   Berkala   Informasi Kinerja	Lihat
3.	Rekapitulasi Koperasi yang memiliki NIK ub Desember 2022 Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru 27 February 2023   Berkala   Informasi Kinerja	Lihat
4.	Profil SKPD Dinas Koperasi, UKM dan Tenaga Kerja Kota Banjar... Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru 27 February 2023   Berkala   Profil Badan Publik	Lihat
5.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru melakukan p... Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru 27 February 2023   Berkala   Program dan Kegiatan	Lihat
6.	RENCANA AKSI SEKSI KESEJAHTERAAN SOSIAL Kecamatan Liang Anggang 24 February 2023   Berkala   Program dan Kegiatan	Lihat
7.	Layanan BPJS di Mall Pelayanan Publik Kota Banjarbaru Kelurahan Loktabat Selatan 23 February 2023   Berkala   Program dan Kegiatan	Lihat
8.	Prodeskel Kelurahan Komet Tahun 2021 Kelurahan Komet 23 February 2023   Berkala   Profil Badan Publik	Lihat
9.	Rekapitulasi Permohonan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) ... Dinas Perumahan dan Permukiman (Disperkim) Kota Banjarbaru 23 February 2023   Berkala   Laporan dan prosedur akses Informasi	Lihat
10.	Laporan Monitoring Harga Bahan Pokok Dinas Perdagangan Kota Banjarbaru 22 February 2023   Berkala   Program dan Kegiatan	Lihat

1 2 3 4 5 6 7 8 ... 526 527

## Daftar Informasi Publik pada Aplikasi SIP-PPID

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
KOTA BANJARBARU

BERANDA PROFIL PERMOHONAN INFORMASI MENU SAYA

Home > Dokumen > Rekapitulasi Koperasi yang memiliki NIK ub Desember 2022

Detail Dokumen  
Rekapitulasi Koperasi yang memiliki NIK ub Desember 2022

Nomor Dokumen: 300244174

Tanggal Publish: 27 February 2023

Jenis Informasi: Informasi Kinerja

Kategori Dokumen: Berkala

Tipe Dokumen: Text (.pdf)

Penerbit: Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru

Download File

Kandungan Informasi  
Rekapitulasi Koperasi yang memiliki NIK ub Desember 2022

## Contoh Informasi Publik Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru

## Informasi

Klik judul informasi untuk melihat

### Informasi Terbaru

#### Data Koperasi Tumbuh Tahun 2022

Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Ko...

#### Data Koperasi yang Melaksanakan RAT ub Desember 2022

Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Ko...

#### Rekapitulasi Koperasi yang memiliki NIK ub Desember 2022

Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Ko...

#### SK PPTK Tahun 2023 ub 9 Januari 2023

Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Ko...

#### Profil SKPD Dinas Koperasi, UKM dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru Tahun 2023

Dinas Koperasi, UKM, dan Tenaga Kerja Ko...

#### Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjarbaru melakukan pendataan metadata penyelenggaraan statistik sektoral di SKPD Lingkup Pemerintah Kota Banjarbaru

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ba...

### Informasi Paling Banyak Dimohon

#### Profil Kecamatan Banjarbaru Selatan Kota Banjarbaru

Kecamatan Banjarbaru Selatan

7114 kali

#### Profil KELURAHAN MENTAOS Kota Banjarbaru

Kelurahan Mentaos

2203 kali

#### NAMA KETUA RT DAN RW

Kelurahan Landasan Ulin Utara

1109 kali

#### Profil Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru

Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Banjarbaru...

994 kali

#### Laporan Pengelolaan Pengaduan di Aplikasi LAPOR Periode Februari 2018

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ba...

771 kali

#### Profil Singkat Pejabat Struktural

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ba...

716 kali

## Informasi Terbaru dan Informasi Paling Banyak Dimohon