

RUMAH SAKIT DAERAH IDAMAN KOTA BANJARBARU

LAPORAN KINERJA RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU 2019



2019



JL. TRIKORA NO. 115 GUNTUNG MANGGIS BANJARBARU
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan ridho-Nya Laporan Kinerja (LKj) ini dapat terselesaikan. Laporan Kinerja ini merupakan rangkuman dari kegiatan-kegiatan yang dilaporkan dan terkompilasi dari beberapa kegiatan di rumah sakit. Laporan Kinerja tahun 2019 ini berisi informasi mengenai aktivitas dan segala sesuatu yang telah dicapai Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru di tahun 2019. Diharapkan Laporan Kinerja ini dapat dijadikan bahan acuan bagi peningkatan mutu pelayanan dan pengembangan rumah sakit di masa mendatang. Pada kesempatan ini kami ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam pelayanan rumah sakit, sehingga rumah sakit dapat memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Kami menyadari bahwa isi dari laporan kinerja ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan, sehingga akan lebih sempurna di masa mendatang.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kinerja ini, kami sampaikan terima kasih.

Banjarbaru, Januari 2020

Direktur Rumah Sakit Daerah Idaman
Kota Banjarbaru,

dr. Hj. ENDAH LABATI SILAPURNA, MH, Kes
NIP. 19641030 199603 2 003

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN	2
C. GAMBARAN UMUM	2
D. TUGAS POKOK DAN FUNGSI	4
BAB II PERENCANAAN KINERJA	
A. PERJANJIAN KINERJA DAN INDIKATOR	6
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	
A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI	8
B. REALISASI ANGGARAN	18
BAB IV PENUTUP	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam rangka terselenggaranya *good governance* diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggung jawaban yang tepat, jelas, terukur dan sah, sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggungjawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme.

Laporan Kinerja (LKj) Instansi Pemerintah dalam hal ini Rumah Sakit Daerah Idaman (RSDI) Kota Banjarbaru adalah dokumen yang berisi gambaran perwujudan kewajiban Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru untuk mempertanggungjawabkan kinerja, keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan misi Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan.

Selain dari tuntutan akuntabilitas kinerja, Laporan Kinerja juga sebagai alat ukur keberhasilan Rumah Sakit dalam mencapai tujuan dan/ atau sasaran atau kegiatan utama yang dapat digunakan sebagai fokus perbaikan kinerja di masa datang, kuncinya adalah penekanan pada tujuan dan sasaran atau program kegiatan yang perlu mendapat perhatian sebagai ukuran keberhasilan.

Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan kegiatan di bidang kesehatan berkelanjutan secara paripurna dengan mengutamakan pengobatan dan pemulihan tanpa mengabaikan peningkatan kesehatan dan pencegahan penyakit yang dilaksanakan melalui penyediaan pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat dan tindakan medik.

Tahun 2019 merupakan tahun ketiga implementasi Rencana Strategis (RENSTRA) Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru Tahun 2016 - 2021, yang dilaksanakan dalam rangka mewujudkan visi yang tertuang dalam Renstra Tahun 2016-2021, yaitu: “ **Rumah Sakit Unggul Dalam Pelayanan dan Berkarakter** ”.

Adapun Misi Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru sebagai berikut :

1. Mengembangkan kompetensi sumber daya manusia di seluruh unit pelayanan rumah sakit dalam hal pengembangan skill, knowledge dan attitude (keterampilan, keilmuan dan perilaku yang baik) di semua lini pelayanan.
2. Mengembangkan rumah sakit yang berwawasan lingkungan.

3. Menyediakan peralatan medis yang canggih dan mutakhir sesuai ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran.
4. Mengembangkan perangkat manajemen yang inovatif dan responsif yang mampu menjawab tantangan rumah sakit di masa yang akan datang berbasis IT.
5. Memberikan pelayanan yang berkualitas standar dan dikemas dengan sikap yang santun.
6. Berperan aktif dalam menurunkan kematian ibu dan bayi di rumah sakit sebagai daya dukung dalam penurunan kematian ibu dan bayi di Kota Banjarbaru dan sebagai penyelenggara dalam upaya penurunan penyakit menular TB Paru (DOTs).

Rangkaian program/kegiatan pada Tahun 2019 adalah bagian integral dalam mendukung pencapaian tujuan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2016-2021 Pemerintah Kota Banjarbaru, dan diakumulasikan dalam beberapa program utama dalam Pembangunan tahun 2019 yaitu: (1) Program Pelayanan Administrasi Perkantoran, (2) Program Peningkatan Disiplin Aparatur, (3) Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/ Rumah Sakit Jiwa/ Rumah Sakit Paru-Paru/ Rumah Sakit Mata, (4) Program Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru-Paru/Rumah Sakit Mata, dan (5) Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat (BLUD).

B. Maksud dan Tujuan

Penyusunan Laporan ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu unsur dari rangkaian implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja di lingkungan Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru.

Penyusunan Laporan ini dimaksudkan untuk memberikan informasi pelaksanaan program dan kegiatan strategis yang tertuang dalam dokumen Rencana Strategis Tahun 2016-2021.

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Kinerja (LKj) Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru Tahun 2019 ini adalah :

1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai.
2. Mempertanggungjawabkan atas semua yang telah diperjanjikan sesuai perjanjian kinerja.
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya.

C. Gambaran Umum

1 Struktur Organisasi

Dalam menyelenggarakan kewenangan sebagaimana diuraikan di atas, Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru didukung oleh para pejabat dan staf yang tersebar pada jajaran/komponen Kepala Bagian Tata Usaha, Kepala Bidang, Kepala Sub Bagian, Kepala Seksi. Jajaran komponen beserta unit satuan kerja tersebut dapat diuraikan di bawah ini :

a. Kepala.

Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dipimpin oleh Direktur yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah dengan tugas melaksanakan koordinasi pelaksanaan tugas serta pembinaan dan pemberian dukungan administrasi. Tugas direktur tersebut dibantu oleh seorang Kepala Bagian Tata Usaha, dan para Kepala Bidang, serta Kasubag/Kasi, dengan uraian berikut ini :

b. Kepala Bagian Tata Usaha

Merupakan unsur Pelaksana dan mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan kebijakan, koordinasi pelaksana tugas, pembinaan dan pemberian dukungan administrasi yang meliputi ketatausahaan, kepegawaian, perencanaan dan keuangan, umum dan perlengkapan serta kerumah tanggaan. Kepala Bagian Tata Usaha berada dibawah Direktur dan bertanggung jawab kepada Direktur dan dibantu oleh Kepala Sub Bagian Umum dan Perlengkapan, Kepala Sub Bagian Kepegawaian, dan Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan, serta dibantu oleh beberapa staf dalam rangka pelaksanaan tugas pada sekretariat.

c. Kepala Bidang Pelayanan

Merupakan pelaksana teknis dan mempunyai tugas melaksanakan penyiapan perumusan kebijakan, koordinasi, integrasi, sinkronisasi dan simplifikasi di bidang pelayanan. Kepala Bidang Pelayanan berada di bawah Direktur dan bertanggung jawab kepada Direktur. Kepala Bidang ini dibantu oleh Kepala Seksi Pelayanan Medik dan Kepala Seksi Bina Mutu Pelayanan, serta dibantu oleh beberapa staf dalam rangka pelaksanaan tugas pada bidang tersebut.

d. Kepala Bidang Keperawatan

Merupakan unsur Pelaksana dan mempunyai tugas melaksanakan penyiapan perumusan kebijakan, koordinasi, integrasi, sinkronisasi dan simplifikasi di bidang keperawatan. Kepala Bidang Keperawatan berada dibawah Direktorat dan bertanggung jawab kepada Direktur. Kepala Bidang ini dibantu oleh Kepala Seksi Asuhan Keperawatan dan Kepala Seksi Diklat dan Penyuluhan, serta dibantu oleh beberapa staf dalam rangka pelaksanaan tugas pada bidang ini.

e. Kepala Bidang Penunjang

Merupakan unsur Pelaksana dan mempunyai tugas melaksanakan penyiapan perumusan kebijakan, koordinasi, integrasi, sinkronisasi dan simplifikasi di bidang penunjang dan pengembangan sumber daya manusia. Kepala Bidang Penunjang berada dibawah Direktorat dan bertanggung jawab kepada Direktur. Kepala bidang ini dibantu oleh Kepala Seksi Sarana dan Prasarana Penunjang Medik dan Kepala Seksi Rekam Medik, serta dibantu oleh beberapa staf dalam rangka pelaksanaan tugas pada bidang tersebut.

D. Tugas Pokok dan Fungsi

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, yang dimaksudkan dengan Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Gawat darurat adalah keadaan klinis pasien yang membutuhkan tindakan medis segera guna penyelamatan nyawa dan pencegahan kecacatan lebih lanjut.

Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru merupakan rumah sakit umum yang dimiliki oleh pemerintah Kota Banjarbaru, yang mempunyai tugas pokok dalam pelayanan publik untuk membantu Kepala Daerah dalam bidang kesehatan masyarakat yang berkelanjutan atau rujukan.

Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru mempunyai tugas :

1. Penyelenggaraan pelayanan medik.
2. Penyelenggaraan pelayanan penunjang medik/non medik.
3. Penyelenggaraan pelayanan asuhan keperawatan.
4. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan.
5. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan.
6. Penyelenggaraan administrasi umum dan keuangan.

Seiring dengan perkembangan Kota Banjarbaru yang semakin pesat tingkat pertumbuhan penduduk pun semakin meningkat, untuk itu keberadaan rumah sakit tidak lepas dari berbagai aspek strategis dan hambatan/permasalahan, diantaranya :

1. Aspek Strategis

- a. Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru memiliki lokasi yang strategis, berada di jalan protokol dekat dengan pusat pemerintahan Provinsi Kalimantan Selatan, sehingga mudah dijangkau oleh masyarakat,
- b. Memiliki bangunan yang menarik dan masih bisa dikembangkan,
- c. Memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang cukup,
- d. Memiliki kelengkapan manajemen yang mendukung dalam pengelolaan Rumah Sakit,
- e. Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru telah berstatus BLUD sejak tahun 2011,
- f. Telah terakreditasi dengan standar akreditasi versi 2012 dengan capaian tingkat utama (bintang empat),
- g. Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru memiliki peralatan medis dan non medis yang cukup lengkap,
- h. Terdapat berbagai macam pelayanan yang terbagi dalam poli-poli, baik itu untuk anak-anak, dewasa maupun lansia.
- i. Telah mengeluarkan layanan baru pendaftaran online yang diresmikan oleh Walikota Banjarbaru pada bulan Oktober 2018
- j. Telah mengeluarkan Layanan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM)
- k. Layanan Hemodialisa (cuci darah)
- l. MCU (Medical Check Up)
- m. PICU (tahun 2019)
- n. Poli Geriatri
- o. Poli Jantung (tahun 2020)

2. Permasalahan utama yang terjadi di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru :

- a. Belum semua Sumber Daya Manusia (SDM) Rumah Sakit mempunyai komitmen budaya kerja dan berkinerja baik walaupun sudah dilakukan pembelajaran/bimtek dan pelatihan.
- b. Sistem reward dan punishment belum efektif bagi sumber daya manusia (SDM) rumah sakit.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Perjanjian kinerja antara Direktur Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dengan Walikota yang dituangkan didalam Sasaran Strategis sesuai dengan Indikator Kinerja Utama yang telah ditetapkan dengan tabel sebagai berikut :

Tabel 2.1
PERJANJIAN KINERJA DAN INDIKATORNYA

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENJELASAN (makna indikator, alasan pemilihan indikator dan cara perhitungan indikator)
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Rumah Sakit	Indek Kepuasan Masyarakat	<u>Makna Indikator :</u> RSD Idaman Kota Banjarbaru selalu berupaya meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit yang berorientasi pada keselamatan pasien dan mengutamakan keamanan petugas pelayanan kesehatan. <u>Alasan Pemilihan :</u> 1. Kepuasan pasien menjadi salah satu tolak ukur tingkat pelayanan di RSD Idaman Kota Banjarbaru. 2. Semakin cepat respon terhadap pengaduan / complain diharapkan pasien merasa diperhatikan. <u>Cara perhitungan/formulasi :</u> a. Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survey kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. $\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} =$
		Bed Occupancy Rate (BOR)	BOR adalah prosentase pemakaian tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu, formulasinya : $\text{BOR} = \frac{\text{Jumlah Tempat Tidur Terpakai}}{\text{Jumlah tempat Tidur X jumlah hari dlm satu periode}} \times 100\%$ Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan dari tempat tidur (TT).
		Average Length Of Stay (ALOS)	ALOS adalah rata –rata lama rawatan pasien, formulasinya : $\text{ALOS} = \frac{\text{Lama Dirawat}}{\text{Jumlah Pasien Keluar Hidup}}$

			Indikator ini menggambarkan rerata hari pasien dirawat di rumah sakit.
		Bed Turn Over (BTO)	BTO adalah frekwensi pemakaian tempat tidur, berapa kali dalam satu satuan waktu tertentu (biasanya 1 tahun) tempat tidur rumah sakit dipakai, formulasinya : $BTO = \frac{\text{Jumlah Pasien Dirawat (hidup+mati)}}{\text{Jumlah Tempat Tidur}}$ Indikator ini menggambarkan tingkat efisiensi tingkat pemakaian tempat tidur dan idealnya rerata 40-50 Kali/ tempat tidur dalam per tahun.
		Turn Over Internal (TOI)	TOI menggambarkan rerata hari tempat tidur ditempati dari saat terisi ke saat terisi berikutnya, formulasinya : $TOI = \frac{(\text{Jumlah Tempat Tidur} \times \text{satuan hari}) - \text{Hari Perawatan}}{\text{Jumlah Pasien Keluar (hidup+mati)}}$ Indikator ini memberikan gambaran tingkat efisiensi daripada penggunaan tempat tidur.
		Gros Death Rate (GDR)	GDR ialah angka kematian umum pada di Rumah Saki pada periode tertentu, formulasinya : $GDR = \frac{\text{Jumlah Pasien Yang Meninggal dalam Periode Tertentu}}{\text{Jumlah Pasien Yang Keluar RS pada Periode Tertentu}}$ Indikator ini menggambarkan seluruh proporsi seluruh pasien rawat inap yang meninggal dalam periode waktu tertentu, biasa dalam jangka waktu 1 (satu) tahun.
		Net Death Rate (NDR)	NDR ialah prosentase jumlah kematian > 48 jam selama periode tertentu, formulasinya : $NDR = \frac{\text{Jumlah Pasien Meninggal} > 48 \text{ Jam}}{\text{Jumlah Pasie Keluar (hidup+mati)}} \times 100\%$ Indikator ini menggambarkan angka kematian pasien setelah mendapatkan pelayanan medis dalam waktu 48 atau lebih dari 48 di rumah sakit, merupakan resultan dari kinerja program kegiatan mutu pelayanan , tersedia SDM, ketersediaan peralatan yang memadai, kualitas pelayanan penunjang medik, ketersediaan obat dan ketersediaan biaya operasional dan pemeliharaan.

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian kinerja organisasi

Pengukuran Capaian kinerja adalah proses sistematis dan berkesinambungan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan visi, misi dan strategi instansi pemerintah. Pelaporan disusun dengan melakukan pendekatan terhadap indikator kinerja baik secara kualitatif maupun secara kuantitatif yang diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat pencapaian tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Untuk melaksanakan penilaian capaian kinerja telah ditetapkan penilaian skala ordinal sebagai parameter keberhasilan atau kegagalan dari pelaksanaan kebijakan teknis, program dan kegiatan sebagai berikut :

I. Pengukuran Self Assesment

Untuk mengukur capaian kinerja yang dilaksanakan Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru menetapkan kategori pengukuran kinerja dengan melakukan survey di beberapa unit yang dilakukan 2 (dua) kali dalam setahun.

Tabel 3.1
Nilai persepsi interval kepuasan masyarakat

Nilai persepsi	Nilai interval IKM	Nilai interval konversi IKM	Mutu pelayanan	Kinerja unit pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5234 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

1. Membandingkan antara target dan realisasai kinerja tahun ini

Tabel 3.2

Perbandingan Standar Nasional (Depkes) dan Internasional (Barber Jhonson) dengan Realisasi Kinerja Tahun 2018

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Standar Depkes	Standar Barber Jhonson	Realisasi 2017	Realisasi 2018	Realisasi 2019
Meningkatnya Mutu Pelayanan Rumah Sakit	Indek Kepuasan Masyarakat	%	-	-	Baik (74,53)	Baik (79,65)	Baik (79,97)
	Tingkat pemanfaatan tempat tidur (BOR)	%	60-85	75-85	83,92	35,06	55,39
	Tingkat efisiensi pelayanan (ALOS)/ rata-rata lama dirawat	hari	6-9	3-9	4	3,73	3,78
	Frekwensi pemakaian tempat tidur (BTO) 1 tahun	kali	40-50	>30	69	47,05	67,02
	Rata-rata lama tempat tidur kosong / tidak terisi (TOI)	hari	1-3	1-3	1	4	2,45
	Angka kematian pasien dirawat di rumah sakit (GDR)	o/oo	≤45	-	13	11	8,45
	Angka kematian ≥ 48 jam tiap 1000 pasien keluar (NDR)	o/oo	≤25	-	4,3	6	5,71

Tabel 3.3
Capaian Kinerja Sasaran Rumah Sakit Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2019

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi 2017	Realisasi 2018	Realisasi 2019
Meningkatnya Mutu Pelayanan Rumah Sakit	Indek Kepuasan Masyarakat	%	Baik (73,31)	Baik (77,90)	Baik (79,65)	Baik (79,97)
	Tingkat pemanfaatan tempat tidur (BOR)	%	80	83,92	35,06	55,39
	Tingkat efisiensi pelayanan (ALOS)/ rata-rata lama dirawat	Hari	8	4	3,73	3,78
	Frekwensi pemakaian tempat tidur (BTO) 1 tahun	Kali	48	69	47,05	67,02
	Rata-rata lama tempat tidur kosong / tidak terisi (TOI)	Hari	1	1	4	2,45
	Angka kematian pasien dirawat di rumah sakit (GDR)	0/00	≤ 40	13	11	8,57
	Angka kematian ≥ 48 jam tiap 1000 pasien keluar (NDR)	0/00	≤ 25	4,3	6	5,71

Sumber data : Kepala Instalasi Rawat Inap

Dilihat dari indikator performa Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru didapat :

Dari data responden survei pasien/yang mendapat pelayanan di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru pada tahun 2019, hasil survei kepuasan masyarakat berdasarkan Nilai Persepsi Interval survey kepuasan masyarakat (IKM) dari bulan Januari s.d Desember 2019 sesuai dengan ketentuan PERMENPAN RB No. 14 tahun 2017. Adapun ruang lingkup tahapan Survey Kepuasan Masyarakat di RSD Idaman Kota Banjarbaru dilaksanakan pada 13 (sebelas) instalasi yang meliputi :

1. Instalasi rawat Jalan
2. Instalasi Rawat Inap
3. Instalasi Gawat Darurat
4. Instalasi Laboratorium
5. Instalasi Rehabilitasi Medik
6. Instalasi Radiologi
7. Instalasi Farmasi
8. Instalasi Bedah Sentral
9. Instalasi Gizi
10. Instalasi Persalinan dan Perinatologi
11. Instalasi Transfusi Darah
12. Instalasi Hemodialisa (HD)
13. Instalasi Care Unit (ICU)

Dari hasil survey tersebut nilai survey yang didapat berada pada interval 76,61-88,30 artinya mutu pelayanan di RSD Idaman Kota Banjarbaru di semua instalasi yang di survey berada pada nilai **B** dan kinerja unit pelayanan pada RSD Idaman Kota Banjarbaru dapat dikatakan **BAIK** dengan nilai **79,97**.

Unsur Pelayanan Rumah Sakit Daerah Idaman kota Banjarbaru yang di survey sebagai berikut :

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Nilai Interval Konversi IKM	Kinerja
1	Persyaratan	3,16	76,61-88,30	BAIK Rata-Rata Nilai IKM = 79,97
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,14	76,61-88,30	
3	Waktu Pelayanan	3,05	76,61-88,30	
4	Biaya/Tarif	3,35	76,61-88,30	
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,13	76,61-88,30	
6	Kompetensi Pelaksana	3,19	76,61-88,30	
7	Perilaku Pelaksana	3,20	76,61-88,30	
8	Penanganan Pengaduan	3,10	76,61-88,30	
9	Sarana dan Prasarana	3,47	76,61-88,30	

Sumber data : Kasi Bina Mutu Pelayanan 2019

Data BOR (Bed Occupancy Rate) pada tahun 2019 sebesar 55,39%, hasil ini menunjukkan hampir mendekati dari nilai standar yang ditetapkan Depkes yaitu sebesar 60-80%. Penurunan nilai BOR ini diakibatkan karena adanya missing data di beberapa unit sehingga terjadinya kekurangan nilai dari pencapaian BOR itu sendiri. Pada dasarnya tahun ini terjadi peningkatan kunjungan rawat inap dari tahun sebelumnya, yaitu pada tahun 2018 sebesar 16.480 kunjungan dan tahun 2019 sebesar 17.352 kunjungan.

Pada nilai ALOS didapatkan 3,78 hari, RSD Idaman Kota Banjarbaru menargetkan 7 hari, nilai standar Depkes yaitu 6-9 hari, dengan demikian pencapaian RSD Idaman Kota Banjarbaru lebih cepat dan efisien.

Nilai BTO yang didapat sebanyak 67,02 kali melebihi target RSD Idaman Kota Banjarbaru sebesar 46 kali, angka masih diantara standar Depkes (40-50 kali) dengan demikian penggunaan tempat tidur cukup padat meskipun jumlah tempat tidur telah ditambah dari jumlah tempat tidur tahun sebelumnya.

Pada nilai TOI didapat 4 hari hal ini menunjukkan rata-rata kosongnya tempat tidur sangat padat namun melebihi standar Depkes (1-3 hari) .

Pada hasil GDR dan NDR Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru cukup baik dilihat dari data realisasi GDR sebesar 11 kematian/1000 pasien-tahun masih dalam standar Depkes (GDR <45 kematian/1000 pasien-tahun), sedangkan realisasi NDR 6 kematian /1000 pasien-tahun masih juga dalam standar Depkes (NDR <25 kematian/pasien-tahun), hal ini semua dikarenakan kecakapan para medis dalam melayani pasien, kelengkapan sarana dan prasarana serta obat-obatan yang dibutuhkan tersedia.

2. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan beberapa tahun terakhir

Sasaran Meningkatkan Mutu Pelayanan Rumah Sakit dipilih dengan maksud untuk menunjukkan mutu pelayanan di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru pada renstra periode 2016-2021 dengan indikator kinerja yaitu Indeks kepuasan masyarakat, Tingkat pemanfaatan tempat tidur (BOR), Tingkat efisiensi pelayanan (ALOS) / rata-rata lama dirawat, Frekwensi pemakaian tempat tidur (BTO) 1 tahun, Rata-rata lama tempat tidur kosong / tidak terisi (TOI), Angka kematian pasien dirawat di rumah sakit (GDR) dan Angka kematian ≥ 48 jam tiap 1000 pasien keluar (NDR) dengan target yang telah ditentukan. Untuk mendapatkan hasil capaian dari indikator ini maka cara yang digunakan adalah dengan mengadakan survey kepuasan kepada pengunjung/pasien pada setiap lini yang ada di Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru.

Penilaian terhadap Indikator tingkat kepuasan masyarakat dalam hal ini pasien yang berkunjung ke Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru dengan target tahun 2018 mendapat Nilai BAIK dengan point 76,61-88,30 (setiap tahun ditarget meningkat sebanyak 5,4 point dengan target akhir Renstra berada pada kisaran 89,52 - 95). Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat mendapat predikat **BAIK** dengan nilai 79,97 untuk yang lainnya bisa dilihat dari tabel 3.4 dibawah ini.

Tabel 3.4
Perbandingan realisasi tahun ini dengan tahun sebelumnya.

No	Indikator Kinerja	Realisasi Kinerja 4 Tahun Sebelumnya				Uraian Kinerja Tahun 2019			Target RPJMD (2021)
		Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Target	Realisasi	Capaian	
1	Indeks kepuasan masyarakat	N/A	74,53	Baik 77,90	Baik 79,65	Sangat Baik 84,11	Baik 79,97	95,08%	Baik Sekali (95)
2	Tingkat pemanfaatan tempat tidur (BOR)	N/A	92	83,92	35,06	75	55,39	73,85%	70
3	Tingkat efisiensi pelayanan (ALOS)/ rata-rata lama dirawat	N/A	6	4	3,73	7	3,78	54%	5
4	Frekwensi pemakaian tempat tidur (BTO) 1 tahun	N/A	41	69	47,05	46	67,02	145,70	45
4	Rata-rata lama tempat tidur kosong	N/A	1	1	4	2	2,45	122,50	2

	/ tidak terisi (TOI)								
5	Angka Kematian pasien dirawat di rumah sakit (GDR)	N/A	42	13	11	38	8,57	22,55	40
6	Angka kematian $\geq$ 48 jam tiap 1000 pasien keluar (NDR)	N/A	19	4,3	6	20	5,71	28,55	20

Perbandingan realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun 2019 dengan capaian kinerja sebelumnya dapat dibandingkan, namun ada beberapa jika di lihat dari persentase ada kenaikan tapi tidak cukup bagus bagi kinerja rumah sakit itu sendiri.

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2019 dengan target renstra tahun 2021 yaitu indeks kepuasan masyarakat berada pada kisaran 95 point dengan predikat SANGAT BAIK secara nilai masih ada selisih sebanyak 15,03 point dari target yang telah ditentukan akhir periode tahun 2021 namun dengan memperhatikan realisasai kinerja tahun 2019 target akhir periode yaitu tahun 2021 akan tercapai karena masih ada waktu 3 tahun, dengan catatan di semua lini baik itu pelayanan medik maupun non medik mampu bekerja dengan baik.

3. Membandingkan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini Dengan Target Renstra

Tabel 3.5
Perbandingan Realisasi Tahun Ini Terhadap Renstra

Sasaran Strategi	Indikator Kinerja	Satuan	Target Renstra (2016 – 2021)						Realisasi (2017)	Realisasi (2018)	Realisasi (2019)
			2016	2017	2018	2019	2020	2021			
Meningkatnya Mutu Pelayanan Rumah Sakit	Indek Kepuasan Masyarakat	%	Baik (67,9)	Baik (73,31)	Baik (78,71)	Sangat Baik (84,11)	Sangat Baik (89,51)	Sangat Baik (95)	Baik (77,90)	Baik (79,65)	Baik (79,97)
	Tingkat pemanfaatan tempat tidur (BOR)	%	85	80	75	70	65	60	83,92	35,06	55,39
	Tingkat efisiensi pelayanan (ALOS)/ rata-rata lama dirawat	Hari	9	8	7	6	6	5	4	3,73	3,78
	Frekwensi pemakaian tempat tidur (BTO) 1 tahun	Kali	50	48	46	44	42	40	69	47,05	67,02
	Rata-rata lama tempat tidur kosong / tidak terisi (TOI)	Hari	1	1	1	2	2	3	1	4	2,45
	Angka kematian pasien dirawat di rumah sakit (GDR)	0/00	< 45	40	38	35	30	27	13	11	8,57
	Angka kematian ≥ 48 jam tiap 1000 pasien keluar (NDR)	0/00	< 25	22	20	18	16	14	4,3	6	5,71

4. Analisis Penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan.

Untuk ke 7 indikator ini, pada dasarnya sudah baik namun masih perlu pembenahan.

a. Penyebab penurunan kinerja

Pada nilai realisasi BOR pada tahun ini didapat sebesar 55,39% pemakaian tempat tidur, ini kurang dari standar Depkes RI yaitu 60-85%, Penurunan nilai BOR ini diakibatkan karena adanya missing data di beberapa unit sehingga terjadinya kekurangan nilai dari pencapaian BOR itu sendiri. Pada dasarnya tahun ini terjadi peningkatan kunjungan rawat inap dari tahun sebelumnya, yaitu pada tahun 2018 sebesar 16,480 kunjungan dan tahun 2019 sebesar 17.352 kunjungan.

b. Solusi

Untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat diperlukan adanya langkah - langkah antara lain :

- Meningkatkan sosialisasi dan pembelajaran kepada petugas ruangan dalam penginputan data .
- Menambah tempat tidur untuk kelas yang banyak diminati oleh pasien Kelas I dan VIP .
- Meningkatkan lagi memberi kenyamanan dan kemudahan kepada pasien baik dari segi pelayanan medik maupun administrasi dengan berbasis IT.

5. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya

a. Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru sudah sangat mencukupi dari segi kuantitas. Masing-masing personil baik medis, paramedis dan manajemen telah bekerja maksimal sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya. Namun masih perlu peningkatan kompetensi pegawai untuk melaksanakan berbagai kegiatan /tupoksi sehubungan penambahan pegawai baru yang telah direkrut dengan status pegawai BLUD misalnya melalui pelatihan, diklat, kursus-kursus dan lain sebagainya. Adapun keadaan pegawai RSD Idaman pada tahun 2019 sebagai berikut :

Pegawai Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru Tahun 2019 sebanyak 830 orang yang terdiri dari :

Pegawai Negeri Sipil (PNS)	:	412	orang
Pegawai Tidak Tetap (PTT)	:	13	orang
Tenaga Kontrak	:	76	orang
Tenaga BLUD	:	329	Orang

Dengan posisi / jabatan sebagai berikut

-	Direktur	:	1	Orang
-	Kepala Bagian Tata Usaha	:	1	Orang
-	Kepala Bidang	:	3	Orang
-	Kasubbag / Kasi	:	9	Orang
-	Pejabat Fungsional	:	379	Orang
-	Staf PTT / Tenaga Kontrak/BLUD	:	418	Orang

Jumlah Pegawai PNS Menurut Pendidikan

Jumlah Pegawai (PNS) Menurut Pendidikan										
SD	SMP	SMA	DI	DII	DIII	DIV	S-1	S-2	S-3	Jumlah
1	2	38	3	0	205	18	103	42	0	412

Jumlah Pegawai Kontrak dan BLUD Menurut Pendidikan

Jumlah Pegawai (Kontrak) Menurut Pendidikan										
SD	SMP	SMA	DI	DII	DIII	DIV	S-1	S-2	S-3	Jumlah
7	2	121	0	0	164	12	109	3	0	418

- b. Anggaran yang berada di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru terbagi menjadi 2 sumber yaitu, APBD dan BLUD, APBD yaitu anggaran yang diberikan langsung oleh Pemerintah Kota Banjarbaru sama dengan SKPD lainnya, sebesar Rp. 25.115.130.400.00 dengan realisasi sebesar Rp. 23.881.447.326.00 atau capaian realisasi sebesar 95,09%, sedangkan Anggaran BLUD yaitu anggaran yang bersumber dari pendapatan langsung Rumah Sakit dari jasa pelayanan dan pendapatan lain-lain dengan target pendapatan sebesar Rp. 78.500.000.000,00 dengan capaian realisasi pendapatan asli Rumah Sakit sebesar Rp. 93,070,849,257.82 atau sebesar 118,56% (belum termasuk piutang atas kerjasama dengan pihak lain).
6. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja
- Pada tahun 2019 ini terdapat beberapa program / kegiatan yang mempengaruhi terhadap keberhasilan kinerja rumah sakit, diantaranya :

Tabel 3.6

Program / Kegiatan Yang Mempengaruhi Terhadap Capaian Indikator

No	Program / Kegiatan	Anggaran	Realisasi	Capaian
I	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	5.030.236.740,00	3.931.857.676,00	78,16%
II	Program Peningkatan Disiplin Aparatur	117.500.000,00	117.500.000,00	100%
III	Program Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/Rumah Sakit Jiwa/Rumah Sakit Paru-Paru/Rumah Sakit Mata	754.596.000,00	754.173.000,00	99,94 %
	Pemeliharaan Rutin/Berkala Kebersihan Rumah Sakit	754.596.000,00	754.173.000,00	99,94 %
IV	Program pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah sakit/ Rumah Sakit Jiwa/ Rumah Sakit Paru-Paru/ Rumah sakit Mata	16,566,292,000.00	16,539,852,650.00	99,84%
	Pengadaan Perlengkapan Rumah Tangga Rumah Sakit	159.820.000,00	158.757.000,00	99,33 %
	Pengadaan Alat Kedokteran / Kesehatan dan Bangunan UTDRS (DAK)	15.880.252.000,00	15.857.133.700,00	99,85 %
	Belanja Peralatan dan Bahan Pembersih	190.180.000,00	189.767.950,00	99,78%
	Belanja Modal Peralatan dan Mesin – Pengadaan Personal Komputer	185.020.000,00	184.574.000,00	99,76%
	Belanja Modal Peralatan dan Mesin-Pengadaan Mebelair	151.020.000,00	149.620.000,00	99,07%
V	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	78.919.388.357,00	84,482,020,677.93	107,05%
	Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan Masyarakat (BLUD)	78.919.388.357,00	84,482,020,677.93	107,05%

Dari tabel diatas dapat dilihat program / kegiatan yang sangat mempengaruhi tercapainya / keberhasilan sasaran strategis yang terdiri dari beberapa indikator adalah : (1) Pemeliharaan rutin/berkala kebersihan rumah sakit dengan anggaran yang tersedia sebesar Rp. 754.596.000,00 dengan realisasi sebesar Rp. 754.173.000,00 atau capaian sebesar 99,94 % pada dasarnya kegiatan ini sangat penting menyangkut kehygienisan ruang – ruang yang harus steril agar tidak terjadi penularan penyakit dari pasien.

Program kedua adalah Program Pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit/ Rumah Sakit Jiwa/ Rumah Sakit Paru-Paru/ Rumah Sakit Mata yang terdiri dari kegiatan Pengadaan Alat Kedokteran / Kesehatan dan Bangunan UTDRS (DAK) dengan anggaran yang tersedia sebesar Rp. 15.880.252.000,00 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 15.857.133.700,00 pada kegiatan ini juga sama sasaraannya adalah penambahan alat kedokteran yang dibutuhkan, dengan tujuan untuk melengkapi sarana dan prasarana pelayanan serta lebih banyak menambah pelayanan-pelayanan baru, maka peralatan yang dibutuhkan juga bertambah sehingga diharapkan Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru betul-betul menjadi rumah sakit rujukan yang lengkap tanpa harus merujuk lagi ke rumah sakit yang lebih lengkap fasilitasnya khususnya untuk masyarakat Banjarbaru beserta wilayah disekitarnya.

Program selanjutnya adalah Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan kegiatan Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan Masyarakat (BLUD) kegiatan ini sangat penting untuk menunjang kelancaran kegiatan rumah sakit, sesuai dengan Peraturan Walikota Banjarbaru pada tahun 2011 bahwa Rumah Sakit Umum Daerah Banjarbaru yang sekarang dikenal menjadi Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru telah ditetapkan menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dan pendapatan asli rumah sakit menjadi pendapatan langsung rumah sakit dengan harapan RSD Idaman Kota Banjarbaru mampu mengenali serta menggali potensi pendapatan yang ada di rumah sakit sekaligus memanfaatkannya untuk kelangsungan kegiatan rumah sakit karena BLUD itu bersifat fleksibel dalam penggunaannya, dalam artian digunakan sesuai kebutuhan yang sangat urgent untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat/ pasien. Pada tahun 2019 target anggaran belanja yang ditetapkan sebesar Rp. 78.919.388.357,00 dengan realisasi sebesar Rp. 84.482.020.677,93 atau capaian sebesar (107,05%) .

B. Realisasi Anggaran

Analisis akuntabilitas keuangan Tahun 2019 merupakan tingkat pencapaian target dari masing-masing indikator yang telah ditetapkan dalam dokumen kerja. Mengingat bahwa Rumah

Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru adalah rumah sakit yang telah menerapkan sistem BLUD, maka pelaporan keuangan berdasarkan pada akrual basis, bukan cash basis. Akan tetapi untuk realisasi pembelanjaan berdasarkan pada hasil pendapatan tahun berjalan. Realisasi pendapatan secara cash basis sampai dengan bulan Desember tahun 2019 tercapai Rp 93.070.849.257,82 dari target pendapatan sebesar Rp 78.500.000.000,00 atau sebesar 118,56% dan masih ada Piutang BPJS, pihak ketiga dan lainnya yang belum dibayar senilai Rp. 10.897.587.982,00.

Pagu anggaran dan realisasi program/kegiatan yang mendukung terlaksananya Indikator – indikator yang telah ditetapkan pada Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru antara lain :

No	Program /Kegiatan	Anggaran	Realisasi	Capaian
1	Program pengadaan, Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah sakit/ Rumah Sakit Jiwa/ Rumah Sakit Paru-Paru/ Rumah sakit Mata	16.566.292.000,00	16.539.852.650,00	99,84%
	Pengadaan Perlengkapan Rumah Tangga Rumah Sakit	159.820.000,00	158.757.000,00	99,33 %
	Pengadaan Alat Kedokteran / Kesehatan dan Bangunan UTDRS (DAK)	15.880.252.000,00	15.857.133.700,00	99,85 %
	Belanja Peralatan dan Bahan Pembersih	190.180.000,00	189.767.950,00	99,78%
	Belanja Modal Peralatan dan Mesin – Pengadaan Personal Komputer	185.020.000,00	184.574.000,00	99,76%
	Belanja Modal Peralatan dan Mesin-Pengadaan Mebelair	151.020.000,00	149.620.000,00	99,07%

Untuk program ini berkaitan dengan sarana dan prasarana Rumah Sakit terutama pada peralatan kesehatan yang diperlukan oleh Rumah Sakit dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat terutama pasien. Dari tabel diatas dapat dilihat anggaran yang tersedia untuk pembelian perlengkapan rumah tangga rumah sakit sebesar Rp. 159.820.000,00 realisasi sebesar

Rp. 158.757.000,00 dengan capaian 99,33%. Pada kegiatan ini difokuskan pada peralatan dan bahan pembersih rumah sakit .

No	Program /Kegiatan	Anggaran	Realisasi	Capaian
2	Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan	78.919.388.357,00	84,482,020,677.93	107,05%
	Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan Masyarakat (BLUD)	78.919.388.357,00	84,482,020,677.93	107,05%

Pada tabel diatas dapat dilihat target belanja sebesar Rp. 78.919.388.357,00 dan realisasi belanja sebesar Rp. 84,482,020,677.93 jika dilihat realisasi belanja lebih besar dari target pendapatan sehingga Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru menggunakan mekanisme fleksibilitas sebagai BLUD dengan ambang batas yang tercantum dalam Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD tahun 2019 .

C. Penghargaan yang diraih pada tahun 2019

1. Penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi “Role Model Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kategori BAIK dengan Catatan Tahun 2019



2. Penghargaan dari MARKPLUS INC “ Public Service of The Year Kalimantan Selatan 2019”



BAB IV

PENUTUP

Secara umum, pelaksanaan capaian kinerja Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru pada tahun 2019 berjalan dengan baik, namun ada indikator yang kurang standar Depkes Republik Indonesia yaitu frekuensi pemakaian tempat tidur (BOR) dengan target yang ditetapkan sebesar 60-85% namun realisasinya sebanyak 55,39 %, hal ini menandakan bahwa frekuensi pemakaian tempat tidur sangat padat dikhawatirkan akan mempengaruhi terhadap mutu pelayanan kesehatan yang diterima oleh pasien.=

untuk itu kami mengupayakan beberapa langkah penting yang dimasa mendatang adalah sebagai berikut:

1. Menambah jumlah tempat tidur pada kelas tertentu seperti kelas I dan VIP,
2. Aplikasi SIMRS perlu dilakukan monitoring maupun perbaikan secara berkala sehingga diperoleh data yang valid dan didukung dengan SDM petugas penginputan yang mumpuni.
3. Lebih mendorong pengembangan kebijakan Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru berfokus pada perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi,
4. Upaya meningkatkan mutu pelayanan dalam arti luas, diantaranya :
 - Memelihara dan membangun sarana pelayanan kesehatan,
 - Pengadaan dan pemeliharaan alat-alat kesehatan yang mengacu pada Peraturan Menteri kesehatan RI Nomor 56 Tahun 2014 tentang perizinan rumah sakit, yang di dalamnya mengatur tentang pedoman pemenuhan sarana, prasarana dan peralatan kesehatan rumah sakit, agar pelayanan di rumah sakit dapat beroperasi dengan peralatan yang memenuhi standar, maka untuk mencapai hal tersebut Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru perlu didukung dengan peralatan kesehatan yang berkualitas dan memenuhi standar;
5. Berupaya secara optimal untuk memenuhi visi misi rumah sakit yang diaplikasikan dalam laporan kinerja pada tiap tahunnya,
7. Melakukan upaya reward dan funishment kepada setiap pegawai tanpa membedakan status kepegawaian PNS ataupun Non PNS sehingga ada dorongan untuk lebih disiplin dalam bekerja.

Akhir kata, semoga Laporan Kinerja (LKJ) Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru Tahun 2019 ini dapat memenuhi kewajiban akuntabilitas kepada para *stakeholder* khususnya serta sebagai sumber informasi penting dalam pengambilan keputusan guna peningkatan kinerja Pemerintah Kota Banjarbaru pada umumnya.

**Direktur,
Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru**

dr. Hj. Endah Labati Silapurna, MH, Kes
NIP. 19641030 199603 2 003