

**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI
PADA DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN KOTA BANJARBARU**

Bulan	Permohonan		Waktu rata-rata pelayanan (hari kerja)	Jumlah permohonan yang dikabulkan		Jumlah permohonan yang ditolak	Alasan permohonan ditolak		
	Unit Kerja	Jumlah		Sepenuhnya	Sebagian		Dikecualikan	Tidak dikuasai/ belum selesai di dokumentasikan	Lainnya
Januari	-	57	1 sampai 3	57	-	--	-	-	-
Februari	-	30	1 sampai 3	30	-	--	-	-	-
Maret	-	25	1 sampai 3	25	-	--	-	-	-
April	-	23	1 sampai 3	23	-	--	-	-	-
Mei	-	33	1 sampai 3	33	-	--	-	-	-
Juni	-	27	1 sampai 3	27	-	--	-	-	-
Juli	-	22	1 sampai 3	22	-	--	-	-	-
Agustus	-	26	1 sampai 3	26	-	--	-	-	-
September	-	12	1 sampai 3	12	-	--	-	-	-
Oktober	-	18	1 sampai 3	18	-	--	-	-	-
November	-	21	1 sampai 3	21	-	--	-	-	-
Desember	-	14	1 sampai 3	14	-	--	-	-	-


Atasan PPID Pelaksana
Dinas Perumahan dan Permukiman,
MURIANI, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19670807 199403 2 012

**LAPORAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK
PADA DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN KOTA BANJARBARU**

Bulan	Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi	Hasil Mediasi/ Ajudikasi non Litigasi di Komisi Informasi		Status Putusan Komisi Informasi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Atasan PPID	Menguatkan Permohonan Informasi
		N			I H I L			

**Atasan PPID Pelaksana
Dinas Perumahan dan Permukiman,**



**MURIANI, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19670807 199403 2 012**

KENDALA DAN SARAN
DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK
PADA DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN KOTA BANJARBARU

KENDALA	SARAN
Tahun 2022 SKPD tidak memiliki Petugas Resepsionis (<i>Front Office</i>) sehingga petugas yang meminta informasi tidak terkontrol dengan baik ke Admin SIP-PPID	Perlu Petugas Resepsionis di Tahun 2023 untuk melayani dan mengarahkan masyarakat yang memerlukan informasi publik
Kurangnya penyediaan fasilitas yang belum lengkap untuk pelayanan (<i>Front Office</i>) yang menunjang kualitas pelayanan publik	Perlu tersedianya fasilitas yang lengkap karena kurangnya dukungan fasilitas maka akan menghambat proses penyelenggaraan pelayanan publik kepada <i>stakeholder</i>
Kurang pemahaman tugas dan fungsi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) di SKPD	Perlu sosialisasi internal terutama kepengurusan Pejabat Pengelola Informasi agar peran sertanya di PPID berfungsi dengan baik sehingga pelaporan permintaan informasi tersebut bisa terkoordinasi sistematis



Atasan PPID Pelaksana
Dinas Perumahan dan
Permukiman,

MURIANI, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19670807 199403 2 012